



สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์
 เลขที่รับ..... 6810960
 วันที่ - 4 เม.ย. 2568 เวลา 12.56

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักหอสมุด สำนักงานเลขานุการ งานอำนวยการ หน่วยนโยบายและแผน โทร. 2587

ที่ อว 0603.06.01(1)/ 0080

วันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2568

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด

ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2568 ครั้งที่ 2 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2567 - 31 มีนาคม 2568)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ตามที่หน่วยนโยบายและแผน งานอำนวยการ สำนักงานเลขานุการ สำนักหอสมุดได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ปี 2567 - 2571 ซึ่งมีตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ จำนวน 14 ตัวชี้วัด นั้น

ในการนี้ หน่วยนโยบายและแผน จึงใคร่ขอรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ครั้งที่ 2 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2567 - 31 มีนาคม 2568) เสร็จเรียบร้อยแล้ว สามารถสรุปผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	อยู่ในระหว่างดำเนินการ		รวม
	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	-	3	3
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการสารสนเทศ	6	2	8
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากร	3	-	3
รวม	9	5	14
คิดเป็นร้อยละ	64.29	35.71	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

② เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

เพื่อโปรดทราบ

วิมล ไชยมงคล

4 เม.ย. 2568

ปฐ

ปฐ

(นายปฐิณญา วรณโสภา)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

หมายเหตุ: ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยกำหนดการตอบภายในวันศุกร์ที่ 4 เมษายน 2568 และมีผู้รับผิดชอบตอบแบบติดตามซ้ำที่สุดวันศุกร์ที่ 4 เมษายน 2568

③

นาย

จิรศักดิ์ คุชฌิม

(ดร.จิรศักดิ์ คุชฌิม)

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนามิสิต ศิษย์เก่า และศิลปวัฒนธรรม
 วิชาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำน้ำหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ 2568
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2567 - วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2568

ยุทธศาสตร์	อยู่ในระหว่างดำเนินการ		รวม
	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	-	3	3
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการสารสนเทศ	6	2	8
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากร	3	-	3
รวม	9	5	14
คิดเป็นร้อยละ	64.29	35.71	

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : นางสาวพรทิพย์ อัจฉริยะ

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (3 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	รายละเอียด
1. ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้ครอบคลุมเนื้อหาปัจจุบันและสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน การวิจัยตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	1	ร้อยละของความครอบคลุมเนื้อหาปัจจุบัน <i>หมายเหตุ : ใช้ข้อมูลการตีพิมพ์หนังสือจากปีงบประมาณก่อนหน้า 1 ปี แยกตามกลุ่ม (เฉพาะหนังสือชื่อภาษาไทย)</i>	ร้อยละ	85	-	อยู่ในระหว่างดำเนินการ
		2	ร้อยละความครอบคลุมของหลักสูตรตามความต้องการของผู้ใช้ <i>หมายเหตุ : การสั่งซื้อตามที่ใช้บริการเสนอ</i>	ร้อยละ	95	-	อยู่ในระหว่างดำเนินการ
	2. จัดซื้อ/จัดหา E-book ที่ให้บริการบนแพลตฟอร์มที่มีความเสถียร มีความมั่นคงในระยะยาว และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	3	ร้อยละของ E-book ที่จัดซื้อจากแพลตฟอร์มที่มีความเสถียร <i>หมายเหตุ : E-book เป็นไปตามคุณลักษณะที่ตกลงไว้ /Service Level Agreement (SLA) และมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจเป็นการเขียนบรรยายผลการดำเนินงาน (จากการทำวิจัย)</i>	ร้อยละ	100	-	ยังไม่มีรายการจัดซื้อ E-book

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : นางสาวขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (8 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	รายละเอียด
2. ด้านบริการ สารสนเทศ	4. การสื่อสารกับผู้ใช้บริการให้ ครอบคลุมทุกช่องทางอย่างมี ประสิทธิภาพ	4	ร้อยละของการใช้บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่ ผ่านมาที่เป็นผลของการประชาสัมพันธ์ <i>หมายเหตุ : เป็นข้อมูลการสื่อสารของ สำนักหอสมุดโดยเทียบข้อมูลการใช้บริการของปี ที่ผ่านมา (งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบ รายงานผลการเก็บข้อมูลเพื่อรายงานแต่ละช่อง ทางการสื่อสาร) และเป็นการวัดประสิทธิผลของ ช่องทางการสื่อสาร</i>	ร้อยละ	5	14.86	ตค.66-มี.ค.67 <ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนผู้เข้าใช้บริการ 383,468 ครั้ง (167,094+216,374) ● จำนวนการประชาสัมพันธ์ 376 ครั้ง (191+185) ตค.67-มี.ค.68 <ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนผู้เข้าใช้บริการ 440,434 ครั้ง (220,180+220,254) ● จำนวนการประชาสัมพันธ์ 291 ครั้ง (291+185) จำนวนการใช้บริการเพิ่มขึ้น 56,966 ครั้ง การคำนวณ: $(56,966/383,468)*100 = 14.86$
		5	ร้อยละการรับรู้ผู้ใช้บริการที่มีต่อการ สื่อสารของสำนักหอสมุด <i>หมายเหตุ : การประเมินการรับรู้ผู้ใช้บริการที่มี ต่อการสื่อสารของสำนักหอสมุด (งปม.67 เป็นปี แรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล)</i>	ร้อยละ	5	-	อยู่ในระหว่างดำเนินการโดยมีแผนดำเนินการในช่วง มิถุนายน 2568
	5. การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	6	ร้อยละของหนังสือที่ถูกใช้งานเทียบกับ จำนวนหนังสือที่จัดซื้อเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา <i>หมายเหตุ : ให้คำนวณจากหนังสือที่จัดซื้อเท่านั้น ฐานในการคำนวณ งปม.ที่ผ่านมา66 หนังสือที่ถูกใช้ งาน คิดเป็นร้อยละ 40</i>	ร้อยละ	2	45.34	ปีงบประมาณ 2567 - หนังสือที่จัดซื้อ 6,078 รายการ (2,090+3,988) ปีงบประมาณ 2568 - หนังสือที่ถูกยืม 2,756 รายการ (931+1,825) - หนังสือที่ไม่ถูกยืม 3,322 รายการ (1,159+2,163) การคำนวณ: $(2,756/6,078)*100 = 45.34$

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (8 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	รายละเอียด
	6. การจัดพื้นที่ให้บริการเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด หมายเหตุ : เฉพาะพื้นที่ให้บริการของสำนักหอสมุดกลางเท่านั้น	7	ร้อยละของการใช้งานห้องศึกษาค้นคว้า กลุ่มต่อวัน หมายเหตุ : จำนวนครั้งที่ให้บริการห้องทั้งหมด หาร จำนวนห้อง คูณ จำนวนวันที่เปิดให้บริการ คูณ จำนวนครั้งที่สามารถให้บริการได้ต่อวันต่อห้อง	ร้อยละ	2	45.95	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ 3,509 ครั้ง (1,600+1,909) จำนวนครั้งที่ให้บริการห้องได้ทั้งหมด 7,636 ครั้ง ● จำนวนห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มให้บริการ 23 ห้อง ● จำนวนวันที่เปิดให้บริการ 83 วัน ● จำนวนครั้งที่สามารถให้บริการได้ต่อวันต่อห้อง 4 ครั้ง การคำนวณ: $(3,509/7,636)*100 = 45.95$
		8	ร้อยละของการใช้พื้นที่นั่งอ่านต่อวัน หมายเหตุ : จำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด หาร จำนวน ที่นั่งอ่าน คูณ จำนวนวันที่เปิดให้บริการ (เซฟ นับ 1 ที่นั่ง)	ร้อยละ	2	1.42	จำนวนการใช้พื้นที่นั่งอ่านจริงทั้งหมด 445,346 ครั้ง จำนวนการใช้พื้นที่นั่งอ่านได้ทั้งหมด 183,329 ครั้ง ● จำนวนที่นั่งอ่าน ที่นั่ง 1,424 ที่นั่ง ● จำนวนที่เปิดให้บริการ 171 วัน (ต.ค.-ธ.ค.67=83วัน,ม.ค.-มี.ค.68=88วัน) การคำนวณ: $[(445,346/183,329)/171]*100 = 1.42$
	7. มีการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรและการเรียนรู้ของผู้ประกอบการ และผู้สูงวัย	9	จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าใช้ที่บริการ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบ รายงานผลการเก็บข้อมูล “ผู้ประกอบการ” ครอบคลุมถึงผู้เข้าใช้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก ทั่วไปด้วย	ร้อยละ	5	10.93	ต.ค.66-มี.ค.67 จำนวน 5,444 คน ต.ค.67-มี.ค.68 จำนวน 6,039 คน ● บุคคลภายนอก 4,728 คน ● ศิษย์เก่า 634 คน ● สมาชิกห้องสมุด 671 คน เพิ่มขึ้น 595 คน การคำนวณ: $(595/5,444)*100 = 10.93$

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (8 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	รายละเอียด
		10	จำนวนผู้สูงวัยที่เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : งบประมาณ.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล	ร้อยละ	5	125.93	ต.ค.66-มี.ค.67 : จำนวน 27 คน <ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมคนสูงวัยใจ Young Smart ครั้งที่ 1/67 ผู้เข้าร่วม 27 คน ต.ค.67-มี.ค.68 : จำนวน 61 คน <ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมคนสูงวัยใจ Young Smart ผู้เข้าร่วม 55 คน ผู้เข้าใช้บริการ 6 คน เพิ่มขึ้น 34 คน การคำนวณ: $(34/27)*100 = 125.93$
	8. การส่งเสริมการรู้สารสนเทศ	11	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรสารสนเทศเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	5	7.88	ต.ค.66-มี.ค.67 : จำนวน 774 คน (538+236) ต.ค.67-มี.ค.68 : จำนวน 835 คน (671+164) เพิ่มขึ้น 61 คน การคำนวณ: $(61/774)*100 = 7.88$

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากร

ผู้รับผิดชอบหลัก : ดร.ศศิธร ติณะมาศ

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (3 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	หมายเหตุ		
3. ด้านการพัฒนาบุคลากร	9. เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ไปในทิศทางเดียวกัน	12	จำนวนเรื่องที่พัฒนาบุคลากร	เรื่อง	11	36	- เรื่องนำเสนอ Library Say Hi - ประชุมฝ่ายงาน/ทีม - ประชุมวาระพิเศษ - ประชุมบุคลากร - อบรมโดยสำนักหอสมุด - กิจกรรมในโครงการ	4 เรื่อง 9 เรื่อง 3 เรื่อง 1 เรื่อง - -	9 เรื่อง 4 เรื่อง 1 เรื่อง 1 เรื่อง 3 เรื่อง 1 เรื่อง
							รวม	17 เรื่อง	19 เรื่อง
	13	ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่จัดอบรม	ร้อยละ	65	89.80	ผลประเมินความรู้ที่ได้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : Library Say Hi ● ครั้งที่ 1 วันที่ 6 พฤศจิกายน 2567 มีค่าเฉลี่ย 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.60 ● ครั้งที่ 2 วันที่ 19 มกราคม 2568 มีค่าเฉลี่ย 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.40 ● ครั้งที่ 3 วันที่ 22 มีนาคม 2568 มีค่าเฉลี่ย 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40 เฉลี่ยรวม 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80			
	10. สร้างความตระหนักให้บุคลากรมีการเรียนรู้ รวบรวมวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	14	ร้อยละของบุคลากรที่มีความตระหนักในเรื่องเรียนรู้ รวบรวม วิเคราะห์ข้อเท็จจริง หมายเหตุ : - ในการจัดกิจกรรม Library Say Hi : เรื่องเล่าชาวสำนัก ในแต่ละครั้ง ต้องมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับประเด็นนี้ และให้คณะทำงาน	ร้อยละ	85	84.60	ผลประเมินการตระหนักการเรียนรู้ รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อเท็จจริง กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : Library Say Hi ● ครั้งที่ 1 วันที่ 6 พฤศจิกายน 2567 มีค่าเฉลี่ย 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89 ● ครั้งที่ 2 วันที่ 19 มกราคม 2568 มีค่าเฉลี่ย 3.91 คิดเป็นร้อยละ 78.24		

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (3 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	หมายเหตุ
			<p>การจัดการความรู้รวบรวมไว้ที่คลังข้อมูลของสำนักหอสมุด</p> <p>- การประชุมของฝ่าย/งาน ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับประเด็นนี้ ให้แต่ละฝ่าย/งานส่งต่อข้อมูลให้คณะทำงานการจัดการความรู้เพื่อรวบรวมไว้ที่คลังข้อมูลของสำนักหอสมุด</p>				<ul style="list-style-type: none"> ครั้งที่ 3 วันที่ 22 มีนาคม 2568 ค่าเฉลี่ย 4.34 คิดเป็นร้อยละ 86.90 เฉลี่ยรวม 4.23 คิดเป็นร้อยละ 84.60