

**แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำน้ำทวด
พ.ศ. 2563 - 2567
ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2/2565**

(ประชุมทบทวนเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2565 และคณะกรรมการดำเนินงานฯ รับรองแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำน้ำทวด เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2565)

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำน้ำหอสุมุด

พ.ศ. 2563 -2567

ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2/2565

(ประชุมทบทวนเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2565 และคณะกรรมการดำเนินงานฯ รับรองแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำน้ำหอสุมุด เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2565)

วิสัยทัศน์

สำนักหอสมุดเป็นแหล่งการเรียนรู้ชั้นเลิศของปวงชนด้วยนวัตกรรมบริการที่ทันสมัย

เป้าหมาย

เป็นแหล่งการเรียนรู้ชั้นเลิศของปวงชนด้วยนวัตกรรมบริการที่ทันสมัย

เป้าประสงค์

1. พัฒนาสำนักหอสมุดให้เป็นแหล่งสารสนเทศหลักที่ประชาคมมหาวิทยาลัยนเรศวรเลือกใช้บริการ
2. พัฒนาสำนักหอสมุดให้มีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกหลักสูตรการเรียนการสอน
3. พัฒนาสำนักหอสมุดเพื่อสร้างการใฝ่เรียนรู้ และทักษะการแสวงหาสารสนเทศ ให้แก่ประชาคมมหาวิทยาลัยนเรศวร และการบริการสำหรับประชาชนทั่วไป
4. พัฒนาการดำเนินงานในทุกด้านอย่างต่อเนื่องตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
5. บริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพสามารถตรวจสอบได้โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของการบรรลุวิสัยทัศน์ของสำนักหอสมุด
“สำนักหอสมุดเป็นแหล่งการเรียนรู้ชั้นเลิศของปวงชนด้วยนวัตกรรมบริการที่ทันสมัย”

ตัวชี้วัด	ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัดที่	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ	
			2566	2567
● แหล่งการเรียนรู้ชั้นเลิศ				
1. สำนักหอสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายครอบคลุมทุกสาขา				
1.1 จำนวนหลักสูตรในระดับปริญญาตรีที่ดำเนินการวิเคราะห์ความสอดคล้องของทรัพยากรสารสนเทศที่สำนักหอสมุดมีให้บริการ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 / ตัวชี้วัดที่ 34	ร้อยละ	≥80	≥85
2. สำนักหอสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการหลากหลายรูปแบบ				
2.1 ร้อยละของจำนวนหนังสือฉบับพิมพ์ที่จัดซื้อที่มีการใช้งานในรอบปีงบประมาณ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 / ตัวชี้วัดที่ 38	ร้อยละ	≥75	≥80
2.2 ร้อยละความสำเร็จของทรัพยากรสารสนเทศที่ออกให้บริการตามกำหนดเวลา	ยุทธศาสตร์ที่ 3 / ตัวชี้วัดที่ 39	ร้อยละ	≥85	≥90
3. สำนักหอสมุดมีบริการและพื้นที่ให้บริการที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย				
3.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ของสำนักหอสมุด	ยุทธศาสตร์ที่ 1 / ตัวชี้วัดที่ 21	ค่าเฉลี่ย	≥4	≥4
3.2 จำนวนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการใช้สารสนเทศและส่งเสริมการอ่าน	ยุทธศาสตร์ที่ 2 / ตัวชี้วัดที่ 24	กิจกรรม	≥5	≥5
3.3 จำนวนกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ และการค้นคว้าวิจัย	ยุทธศาสตร์ที่ 2 / ตัวชี้วัดที่ 27	กิจกรรม	≥10	≥10
● นวัตกรรมบริการ				
4. สำนักหอสมุดมีนวัตกรรมบริการ				
4.1 พัฒนานวัตกรรมสนับสนุนการให้บริการ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 / ตัวชี้วัดที่ 5	เรื่อง	≥5	≥5
5. สำนักหอสมุดมีนวัตกรรมที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน				
5.1 พัฒนานวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน	ยุทธศาสตร์ที่ 1 / ตัวชี้วัดที่ 4	เรื่อง	≥5	≥5

พันธกิจหลัก

1. พัฒนาศักยภาพบริการสนับสนุนการเรียน การสอน และการวิจัย
2. พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศทั้งประเภทสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อการให้บริการและการปฏิบัติงานของบุคลากร
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
5. พัฒนาห้องสมุดสีเขียว (Green Library)
6. สนับสนุนและส่งเสริมการบริการวิชาการแก่สังคม
7. สนับสนุนและส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและประเพณี

คำนิยาม

- | | | |
|-------|------------------|-----------------------------------|
| 1. L: | Learning | ใฝ่เรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง |
| 2. I: | Innovation | นวัตกรรมบริการ |
| 3. B: | Best of Services | บริการที่เป็นเลิศ |
| 4. N: | Networking | สร้างเครือข่าย |
| 5. U: | Unity | ร่วมใจ ทำงานเป็นทีม |

นโยบายในการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด

1. **นโยบายด้านการบริการสารสนเทศ** มุ่งเน้นการบริการสารสนเทศ พื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนารูปแบบการสนับสนุนการเรียนรู้ ที่ให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการทุกกลุ่ม โดยให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอทั้งในด้านทรัพยากรสารสนเทศ กระบวนการบริการ และบุคลากรผู้ให้บริการ
2. **นโยบายด้านการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ** มุ่งเน้นการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบ ที่ส่งเสริมให้ผู้ให้บริการมีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง เพิ่มอัตราการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-book, e-journal) เพื่อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการและรูปแบบการใช้งานของผู้ใช้บริการในปัจจุบัน ครอบคลุมทุกหลักสูตร/สาขาวิชา ด้วยกระบวนการที่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทุกขั้นตอน
3. **นโยบายด้านเทคโนโลยีห้องสมุด** พัฒนา ปรับปรุง และสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการในทุกภารกิจ
4. **นโยบายด้านการบริหารจัดการ** พัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อเป็นกรอบในการทำงานของบุคลากรทุกคน ซึ่งช่วยผลักดันให้บรรลุวิสัยทัศน์ด้วยการใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ที่เน้นความพอดีพอสมควรแก่ฐานะ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกัน
5. **นโยบายด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม** ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในการให้ความรู้การดำเนินงานห้องสมุดโดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยนเรศวร
6. **นโยบายด้านการบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย** สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ สืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติโดยการมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากรและผู้ให้บริการสำนักหอสมุด
7. **นโยบายการพัฒนาห้องสมุดสีเขียว** พัฒนาสำนักหอสมุด ให้เป็นไปตามมาตรฐานห้องสมุดสีเขียว พ.ศ. 2558 และเกณฑ์การพัฒนาห้องสมุดสีเขียว พ.ศ. 2559 ของสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักหอสมุด

1. การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด
2. การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านบริการสารสนเทศ
3. การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านทรัพยากรสารสนเทศ
4. การพัฒนาการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
5. ส่งเสริมให้บริการทางวิชาการสู่สังคม

วัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์

1. เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาหอสมุดสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนด
2. เพื่อเป็นการนำแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยและนโยบายของผู้บริหารสู่การปฏิบัติ
3. เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนประจำปี
4. เพื่อกำหนดแนวทางในการกำกับดูแล ติดตามและทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และแผนประจำปีให้ทันต่อ สถานการณ์ และการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

วิเคราะห์ SWOT ของสำนักหอสมุด

ปัจจัยภายนอก	
โอกาส (O): 1. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็วทำให้สามารถประยุกต์ใช้การให้บริการของห้องสมุด 2. มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด และหน่วยงานต่าง ๆ	อุปสรรค (T): 1. มีการเพิ่มขึ้นของสถาบันอุดมศึกษาทั้งภายในและภายนอกประเทศ ทำให้จำนวนนิสิตใหม่ลดลง 2. ประชากรในวัยเรียนระดับอุดมศึกษามีจำนวนที่ลดลงทุกปี
ปัจจัยภายใน	
จุดแข็ง (S): 1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในการทำงาน มีความพร้อมที่จะพัฒนา และก้าวทันเทคโนโลยี 2. บุคลากรให้ความร่วมมือในการทำงาน และช่วยเหลือผู้ใช้บริการด้วยความเต็มใจ 3. บุคลากรมีจิตสำนึกในงานการให้บริการ 4. มีทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายรูปแบบ และมีการจัดการให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้หลากหลายช่องทาง 5. เป็นระบบห้องสมุดอัตโนมัติตามหลักมาตรฐานสากล 6. มีแนวทางการประเมินคุณภาพของสำนักหอสมุดที่ชัดเจน	จุดอ่อน (W): 1. บุคลากรขาดทักษะภาษาการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ 2. ระบบการบริหารความเสี่ยงยังไม่ชัดเจน และเป็นรูปธรรม 3. ระบบการทำงานของบุคลากรที่ยังมีความซ้ำซ้อน

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำน้ำหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ. 2563 – 2567 ปรับปรุงครั้งที่ 2/2565 (46 ตัวชี้วัด)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด

ที่ปรึกษา : ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด และรองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ผู้รับผิดชอบหลัก : รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีและนวัตกรรม หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ หัวหน้างานอำนวยการ และหัวหน้างานการเงินและพัสดุ

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (21 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	ปีงบประมาณ		ผู้รับผิดชอบรวบรวม ข้อมูล
					2566	2567	
ด้านเทคโนโลยีห้องสมุด							
1.1 พัฒนา ปรับปรุง และสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการในทุกภารกิจ	1.1.1 พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับการปฏิบัติงานและบริการที่เหมาะสมและมีการบำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	1	1.1.1.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับการบริการ	ค่าเฉลี่ย	≥4	≥4	นายเกดิษฐ เกิดโกคา
		2	1.1.1.2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	≥4	≥4	นายเกดิษฐ เกิดโกคา
		3	1.1.1.3 จำนวนเรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาและประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ได้รับการแก้ไข	เรื่อง	≥2	≥2	นายเกดิษฐ เกิดโกคา
	1.1.2 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการบริการที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการผู้ใช้ให้ทันกับเปลี่ยนแปลง	4	1.1.1.4 พัฒนานวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน	เรื่อง	≥5	≥5	นายเกดิษฐ เกิดโกคา
		5	1.1.1.5 พัฒนานวัตกรรมสนับสนุนการให้บริการ	เรื่อง	≥5	≥5	นายเกดิษฐ เกิดโกคา
		6	1.1.1.6 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศตามแผนและตามคำร้องขอ	ค่าเฉลี่ย	≥4	≥4	นายเกดิษฐ เกิดโกคา
		7	1.1.1.7 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานและบริการ หมายเหตุ : ผู้ขออนุมัติพัฒนาระบบร่วมกับผู้พัฒนาระบบ จัดทำแบบประเมินการใช้งานในกลุ่มผู้ใช้งาน	ค่าเฉลี่ย	≥4	≥4	นายเกดิษฐ เกิดโกคา

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (21 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	ปีงบประมาณ		ผู้รับผิดชอบรวบรวม ข้อมูล
					2566	2567	
ด้านการบริหารจัดการ							
1.2 พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล	1.2.1 พัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัย	8	1.2.1.1 ร้อยละของจำนวนมาตรการการดำเนินการตามมาตรการระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน <i>*มอบผู้รับผิดชอบจัดทำคู่มือ และกำหนดมาตรการ และรายงานผลสำเร็จการปฏิบัติงานตามมาตรการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน*</i>	ร้อยละ	≥70	≥70	นางสุนิสา พรหมณี
		9	1.2.1.2 ระดับคะแนนการประกันคุณภาพของสำนักหอสมุดตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (EdPEX)	คะแนน	≥3	≥3	นางสุนิสา พรหมณี
	1.2.2 การพัฒนาองค์ความรู้องค์กร	10	1.2.2.1 จำนวนองค์ความรู้จากการพัฒนางานของบุคลากร	เรื่อง	≥15	≥15	นายเกดิษฐ เกิดโกคา
		11	1.2.2.2 ร้อยละองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับและสามารถนำไปพัฒนางาน จากตัวชี้วัดที่ 10	ร้อยละ	≥80	≥80	นายเกดิษฐ เกิดโกคา
	1.2.3 พัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ	12	1.2.3.1 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์สมรรถนะหลักที่องค์กรต้องการ	ร้อยละ	≥80	≥80	นางปราณี คำแหง
		13	1.2.3.2 จำนวนผลงานที่พัฒนางาน หรือพัฒนางานวิจัยที่มีการนำเสนอในระดับมหาวิทยาลัย หรือในระดับชาติ	เรื่อง	≥2	≥4	นางปราณี คำแหง
		14	1.2.3.3 ความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ	≥80	≥80	นายปฏิญญา วรรณโสภา
	1.2.4 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจจากคลังข้อมูลขนาดใหญ่ของสำนักหอสมุด	15	1.2.4.1 รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของฝ่าย/งาน	ครั้ง	2	2	หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน ทุกฝ่าย/งาน
	1.2.5 พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	16	1.2.5.1 ร้อยละของการบรรลุผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด	ร้อยละ	≥80	≥80	นายปฏิญญา วรรณโสภา
		17	1.2.5.2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสำนักหอสมุดตามหลักธรรมาภิบาล	ค่าเฉลี่ย	≥4	≥4	นายปฏิญญา วรรณโสภา

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (21 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	ปีงบประมาณ		ผู้รับผิดชอบรวบรวม ข้อมูล
					2566	2567	
		18	1.2.5.3 ความพึงพอใจของผู้บริหารหรือผู้แทนหน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มีต่อประสิทธิภาพการ ดำเนินงานสำนักหอสมุด	ค่าเฉลี่ย	≥4	≥4	นายปฏิญญา วรรณโสภา
ด้านห้องสมุดสีเขียว							
1.3 พัฒนาการบริหาร จัดการองค์กรตามเกณฑ์ มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว	1.3.1 มีระบบบริหารจัดการ ห้องสมุดสีเขียว	19	1.3.1.1 มีการรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน ห้องสมุดสีเขียว	ครั้ง	1	1	นางชนัญชิตา ม่วงทอง
		20	1.3.1.2 ผลการประเมินตนเองการดำเนินงานตามเกณฑ์ มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว	คะแนน	≥70	≥70	นางชนัญชิตา ม่วงทอง
		21	1.3.1.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสภาพแวดล้อม และภูมิทัศน์ของสำนักหอสมุด	ค่าเฉลี่ย	≥4	≥4	นางชนัญชิตา ม่วงทอง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านการบริการสารสนเทศ

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ หัวหน้างานบริการสารสนเทศ และหัวหน้างานบริการห้องสมุดสาขา

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (12 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	ปีงบประมาณ		ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล
					2566	2567	
ด้านการบริการสารสนเทศ							
2.1 การบริการสารสนเทศ ที่ตอบสนอง และให้ ความสำคัญกับผู้ใช้บริการ ทุกกลุ่ม	2.1.1 มีการส่งเสริมการใช้ ห้องสมุด	22	2.1.1.1 ร้อยละของปริมาณการเข้าใช้บริการ (online and onsite) เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	≥10	≥10	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์
	2.1.2 มีการจัดส่งเสริมการใช้ สารสนเทศ และส่งเสริมการอ่าน	23	2.1.2.1 ร้อยละของจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกใช้งาน เทียบกับจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ออกให้บริการในแต่ละปีงบประมาณ	ร้อยละ	≥10	≥10	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์
		24	2.1.2.2 จำนวนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการใช้สารสนเทศและ ส่งเสริมการอ่าน	กิจกรรม	≥5	≥5	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์
	2.1.3 จัดบริการใหม่/นวัตกรรม บริการ	25	2.1.3.1 จำนวนนวัตกรรมบริการที่เกิดจากบุคลากร และ ผู้ใช้บริการ (ปัญหา/ข้อเสนอแนะ)	จำนวน	≥2	≥2	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์
	2.1.4 จัดบริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และให้บริการด้วยใจ (Service Mind)	26	2.1.4.1 ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	≥4.25	≥4.25	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์
2.2 บริการสนับสนุนการ เรียนรู้ และค้นคว้าวิจัย	2.2.1 มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม การเรียนรู้ และค้นคว้าวิจัย	27	2.2.1.1 จำนวนกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ และการ ค้นคว้าวิจัย	กิจกรรม	≥10	≥10	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์
	2.2.2 มีบริการฝึกอบรม/บรรยาย ให้ความรู้เพื่อส่งเสริมการ ค้นคว้าวิจัย	28	2.2.2.1 จำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรสารสนเทศเพิ่มขึ้นจากปี ที่ผ่านมา	ร้อยละ	≥20	≥20	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์
	2.2.3 มีการวัดผลหลังการ ฝึกอบรม	29	2.2.3.1 ผู้สอบผ่านเกณฑ์หลักสูตรสารสนเทศต่อจำนวนผู้ เข้าอบรม	ร้อยละ	≥60	≥60	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (12 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	ปีงบประมาณ		ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล
					2566	2567	
2.3 การบริหารจัดการ ค ว า ม สัม พันธ์ ต่ อ ผู้รับบริการ	2.3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อเชิญ ชวนติดตามข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อ สังคมออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ	30	2.3.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีของผู้ติดตามในสื่อสังคม ออนไลน์เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	≥5	≥5	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์
	2.3.2 มีการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วย ตนเองเผยแพร่ในช่องทางต่าง ๆ	31	2.3.2.1 จำนวนสื่อการเรียนรู้อย่างน้อยเดือนละ 1 เรื่อง	เรื่อง	≥12	≥12	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์
		32	2.3.2.2 จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์	เรื่อง	≥300	≥300	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์
		33	2.3.2.3 ระดับการรับรู้การจัดสื่อการเรียนรู้และสื่อ ประชาสัมพันธ์ของสำนักหอสมุด	ร้อยละ	≥70	≥80	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์ น.ส.ชนิสรา นุ่มน้อย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานทรัพยากรสารสนเทศ

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ หัวหน้างานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ และหัวหน้างานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (7 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ		ผู้รับผิดชอบรวบรวม ข้อมูล
					2566	2567	
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ							
3.1 พัฒนาลานหอสมุดให้มีทรัพยากรที่หลากหลายครอบคลุมหลักสูตร/สาขาวิชา การเรียนการสอน	3.1.1 มีทรัพยากรที่เหมาะสมสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน/สาขาวิชา	34	3.1.1.1 ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี	ร้อยละ	≥80	≥85	น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์
		35	3.1.1.2 จำนวนหลักสูตรในระดับปริญญาตรีที่ดำเนินการวิเคราะห์ความสอดคล้องของทรัพยากรสารสนเทศที่สำนักหอสมุดมีให้บริการ	หลักสูตร	≥10	≥15	น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์
	3.1.2 การพัฒนาคลังความรู้ประกอบการเรียนการสอน	36	3.1.2.1 จำนวนรายวิชาที่ได้มีการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเรียนการสอน ในระดับปริญญาตรี	รายวิชา	≥10	≥15	น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์
	3.1.3 มีทรัพยากรที่ตอบสนองต่อความต้องการ คัดมา และพร้อมใช้งาน	37	3.1.3.1 ความพึงพอใจต่อทรัพยากรสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	≥4	≥4	น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์
		38	3.1.3.2 ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	≥10	≥10	น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์
		39	3.1.3.3 ร้อยละของจำนวนหนังสือฉบับพิมพ์ที่จัดซื้อที่มีการใช้งานในรอบปีงบประมาณ หมายเหตุ : ในรอบปีงบประมาณ หมายถึง การนำผลการจัดซื้อและ การใช้งานหนังสือฉบับพิมพ์ที่ครบรอบ 12 เดือน	ร้อยละ	≥75	≥80	น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์ เพิ่มช่องทางแจ้งผลการใช้งาน ให้กับคณะและผู้เสนอซื้อ รับทราบ
		40	3.1.3.4 ร้อยละความสำเร็จของทรัพยากรสารสนเทศที่ออกให้บริการตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	≥85	≥90	น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ และผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านกิจการพิเศษ

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (3 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ		ผู้รับผิดชอบรวบรวม ข้อมูล
					2566	2567	
ด้านศิลปวัฒนธรรมและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น							
4.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ในกิจกรรม และสืบสาน ประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติ	4.1.1 มี การสืบสาน ประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของ ชาติ	41	4.1.1.1 จำนวนการจัดกิจกรรมสืบสานประเพณี วัฒนธรรม ไทย และสถาบันหลักของชาติของสำนักหอสมุด	ครั้ง	≥4	≥4	นางปราณี คำแหง
		42	4.1.1.2 การเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยในด้านสืบสาน ประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติ หมายเหตุ : บุคลากรสำนักหอสมุดทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการเข้าร่วม กิจกรรมของมหาวิทยาลัยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ครั้ง	≥4	≥4	นางปราณี คำแหง
4.2 พัฒนาสำนักหอสมุด ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้าน ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.2.1 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ใน รูปแบบออนไลน์	43	4.2.1.1 จำนวนเรื่องที่พัฒนาแหล่งเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	เรื่อง	≥2	≥2	นางชนัญชิตา ม่วงทอง

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมให้บริการทางวิชาการสู่สังคม

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ และผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านวางแผนและพัฒนา

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (2 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ		ผู้รับผิดชอบรวบรวม ข้อมูล
					2566	2567	
ด้านบริการทางวิชาการ แก่สังคม							
5.1 สนับสนุนการจัด กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน และให้ความรู้การ ดำเนินงานห้องสมุด โดย ให้ความร่วมมือกับชุมชน และสร้างเครือข่าย ห้องสมุดชุมชน	5.1.1 พัฒนางานด้านบริการทาง วิชาการแก่สังคมร่วมกับชุมชน และ สังคม	44	5.1.1.1 จำนวนกิจกรรมที่ให้บริการวิชาการ	ครั้ง	≥2	≥2	นายปริญญญา วรรณโสภา
		45	5.1.1.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการวิชาการตามตัวชี้วัด ที่ 44	ค่าเฉลี่ย	≥4	≥4	นายปริญญญา วรรณโสภา

ภาคผนวก

แผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด พ.ศ. 2563 - 2567

<http://bit.ly/3F0MJSz> หรือ



แผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด พ.ศ. 2563 - 2567 ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1/2564

<http://bit.ly/3AlQqJU> หรือ



