

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำนักหอสมุด ปี 2567 – 2571



อนุมัติ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เกสัชกรหญิงรัตติมา จินาพงษา)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

ประกาศ ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2566

เมื่อคราวประชุมจัดทำแผนฯ ในวันศุกร์ที่ 25 สิงหาคม พ.ศ. 2566

ณ ห้องประชุมสำนักหอสมุด ชั้น4 อาคารแสงเทียน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

วิสัยทัศน์

แหล่งเรียนรู้และที่พึ่งทางปัญญาของสังคม

พันธกิจ

“การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ” “การให้บริการสารสนเทศและพื้นที่การเรียนรู้”
“การบริหารจัดการ และปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง”

ยุทธศาสตร์ที่ 1

ด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

ด้านการบริการสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3

ด้านการพัฒนาบุคลากร

ค่านิยมองค์กร

“เรียนรู้ยุคใหม่ รวมใจสร้างงาน
รอยยิ้มเบิกบาน บริการเต็มใจ”

วัฒนธรรมองค์กร

“ใส่ใจบริการ ทำงานเป็นทีม”

นโยบายการบริหารงาน

1. บริหารโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ หลักคุณธรรม
หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม
หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า
2. บริหารงานโดยยึดประโยชน์ของผู้ใช้บริการเป็นที่ตั้ง

อนุมัติ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เกศักรหญิงรัตติมา จินนาพญา)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร 1 | Page

วิเคราะห์ SWOT ของสำนักหอสมุด



- บุคลากรมีความสามารถในการปรับตัว และเรียนรู้ในการเปลี่ยนแปลง
- มีการทำงานเป็นทีม
- มีความพร้อมในด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยี
- มีเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็งทั้งภายในและภายนอก

- ทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากรบางส่วนยังพัฒนาไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เช่น ด้านการสื่อสารภายในองค์กร ด้านภาษาอังกฤษ ด้าน IT เป็นต้น
- แนวทางปฏิบัติงานของบุคลากรยังไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

- การที่มหาวิทยาลัยมีวิสัยทัศน์ในการเป็น “มหาวิทยาลัยเพื่อสังคมของผู้ประกอบการ” เป็นโอกาสให้สำนักหอสมุดสามารถแสดงบทบาทได้เต็มที่ดังวิสัยทัศน์ของสำนักหอสมุด “แหล่งเรียนรู้และที่พึ่งทางปัญญาของสังคม”
- การเป็นสังคมสูงวัยของประเทศเปิดโอกาสให้สำนักหอสมุดแสดงบทบาทในสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต

- ภัยคุกคามด้านระบบสารสนเทศเกิดอย่างต่อเนื่อง ทำให้ส่งผลกระทบให้บริการหยุดชะงัก
- ราคาค่าฐานข้อมูลเพิ่มขึ้นทุกปี

อนุมัติ



(รองศาสตราจารย์ ดร.เกศักรหญิงรัตติมา จินาพงษา)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

ประกาศ ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2566 21 Page

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					โครงการ/กิจกรรม/งาน	การดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล
			67	68	69	70	71		67	68	69	70	71	
S1 : ด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้ครอบคลุมเนื้อหาปัจจุบันและสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน การวิจัยตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	1. ร้อยละของความครอบคลุมเนื้อหาปัจจุบัน หมายเหตุ : ใช้ข้อมูลการตีพิมพ์หนังสือจากปีงบประมาณก่อนหน้า 1 ปี แยกตามกลุ่ม (เฉพาะหนังสือชื่อภาษาไทย) 2. ร้อยละความครอบคลุมของหลักสูตรตามความต้องการของผู้ใช้ หมายเหตุ : การสั่งซื้อตามที่ใช้บริการเสนอ	80	85	90	95	100	- โครงการ NU Book Fair - งานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.สุมาลี อิ่มศิลป์
			90	95	100	100	100	- โครงการ NU Book Fair - งานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.สุมาลี อิ่มศิลป์ นางจิราภรณ์ ไทยโกษา
	2. จัดซื้อ/จัดหา E-book ที่ให้บริการบนแพลตฟอร์มที่มีความเสถียร มีความมั่นคงในระยะยาว และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	3. ร้อยละของ E-book ที่จัดซื้อจากแพลตฟอร์มที่มีความเสถียร หมายเหตุ : E-book เป็นไปตามคุณลักษณะที่ตกลงไว้ /Service Level Agreement (SLA) และมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจเป็นการเขียนบรรยายผลการดำเนินงาน (จากการทำวิจัย)	100	100	100	100	100	- โครงการ NU Book Fair - งานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.พรทิพย์ อัจฉริย น.ส.สุมาลี อิ่มศิลป์
S2 : ด้านบริการสารสนเทศ	1. การสื่อสารกับผู้ใช้บริการให้ครอบคลุมทุกช่องทางอย่างมีประสิทธิภาพ	4. ร้อยละของการใช้บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่เป็นผลของการประชาสัมพันธ์ หมายเหตุ : เป็นข้อมูลการสื่อสารของสำนักหอสมุดโดยเทียบข้อมูลการใช้บริการของปีที่ผ่านมา (งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูลเพื่อรายงานแต่ละช่องทางการสื่อสาร) และเป็นการวัดประสิทธิผลของช่องทางการสื่อสาร	เก็บข้อมูล	5	5	5	5	- งานประชาสัมพันธ์ - การทำการตลาดด้วยบริการส่งข่าวสารผ่าน Email (E-mail Marketing) - การทำการตลาดผ่านเพชบุ๊ก/ไลน์ (Facebook/Line)	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.วรรณภรณ์ เทียรท้าว ทีมประชาสัมพันธ์

(รองศาสตราจารย์ ดร.เกิ้ลซกรหญิงรัตติมา จินาพงษา)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

3 | Page

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					โครงการ/กิจกรรม/งาน	การดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล
			67	68	69	70	71		67	68	69	70	71	
		5. ร้อยละการรับรู้ผู้ใช้บริการที่มีต่อการสื่อสารของสำนักหอสมุด หมายเหตุ : การประเมินการรับรู้ผู้ใช้บริการที่มีต่อการสื่อสารของสำนักหอสมุด (งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล)	เก็บ ข้อ มูล	5	5	5	5	งานประชาสัมพันธ์	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์ น.ส.ชนิสรา นุ่มน้อย
	2. การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	6. ร้อยละของหนังสือที่ถูกใช้งานเทียบกับจำนวนหนังสือที่จัดซื้อเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : ให้คำนวณจากหนังสือที่จัดซื้อเท่านั้น ฐานในการคำนวณ งปม.ที่ผ่านมา หนังสือที่ถูกใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 40	2	2	2	2	2	- โครงการส่งเสริมการใช้ห้องสมุด - กิจกรรมหนังสือหมุนเวียนไปยังห้องอ่านหนังสือ	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.วรรณภรณ์ เทียรท้าว
	3. การจัดพื้นที่ให้บริการเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด หมายเหตุ : เฉพาะพื้นที่ให้บริการของสำนักหอสมุดกลางเท่านั้น	7. ร้อยละของการใช้งานห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มต่อวัน หมายเหตุ : จำนวนครั้งที่ให้บริการห้องทั้งหมด หาร จำนวนห้อง คูณ จำนวนวันที่เปิดให้บริการ คูณ จำนวนครั้งที่สามารถให้บริการได้ต่อวันต่อห้อง	เก็บ ข้อ มูล	2	2	2	2	งานบริการสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.วรรณภรณ์ เทียรท้าว นายจรัญ กันมา นายณัฐกรณ์ คำภู
		8. ร้อยละของการใช้พื้นที่นั่งอ่านต่อวัน หมายเหตุ : จำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด หาร จำนวนที่นั่งอ่าน คูณ จำนวนวันที่เปิดให้บริการ (เฉพาะ ห้อง 1 ที่นั่ง)	เก็บ ข้อ มูล	2	2	2	2	งานบริการสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.วรรณภรณ์ เทียรท้าว นายจรัญ กันมา นายณัฐกรณ์ คำภู
	4. มีการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรและการเรียนรู้ ของผู้ประกอบการและผู้สูงวัย	9. จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าใช้ที่บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล	เก็บ ข้อ มูล	5	5	5	5	- โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต - งานบริการสารสนเทศ	✓	✓ สนุมนัติ	✓	✓	✓	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์ นายพงษ์ศักดิ์ ปฏิเหตุ นายสุวิจักษ์ สุภาวงศ์

(รองศาสตราจารย์ ดร.เกสัชกรหญิงรัตติมา จินาพงษา)

41 Page

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					โครงการ/กิจกรรม/งาน	การดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล
			67	68	69	70	71		67	68	69	70	71	
		10. จำนวนผู้สูงวัยที่เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล	เก็บข้อมูล	5	5	5	5	- โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต - งานบริการสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์ นายพงษ์ศักดิ์ ปฏิเหตุ นายสุวิจักษ์ สุภาวงศ์
	5. การส่งเสริมการรู้สารสนเทศ	11. ร้อยละของจำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรสารสนเทศเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา		5	5	5	5	โครงการส่งเสริมการเรียนรู้	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์ น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์
S3 : ด้านการพัฒนาบุคลากร	1. เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ไปในทิศทางเดียวกัน	12. จำนวนเรื่องที่พัฒนาบุคลากร	10	11	12	13	14	แผนพัฒนาบุคลากร	✓	✓	✓	✓	✓	ดร.ศศิธร ดิณะมาศ
		13. ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่จัดอบรม	60	65	70	75	80	แผนพัฒนาบุคลากร	✓	✓	✓	✓	✓	ดร.ศศิธร ดิณะมาศ
	2. สร้างความตระหนักให้บุคลากรมีการเรียนรู้ รวบรวมวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	14. ร้อยละของบุคลากรที่มีความตระหนักในเรื่องเรียนรู้ รวบรวมวิเคราะห์ข้อเท็จจริง หมายเหตุ : - ในการจัดกิจกรรม Library Say Hi : เรื่องเล่าชาวสำนัก ในแต่ละครั้ง ต้องมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับประเด็นนี้ และให้คณะทำงานการจัดการความรู้ รวบรวมไว้ที่คลังข้อมูลของสำนักหอสมุด - การประชุมของฝ่าย/งาน ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับประเด็นนี้ ให้แต่ละฝ่าย/งานส่งต่อข้อมูลให้คณะทำงานการจัดการความรู้เพื่อรวบรวมไว้ที่คลังข้อมูลของสำนักหอสมุด	80	85	90	95	100	- แผนพัฒนาบุคลากร - กิจกรรม Library Say Hi : เรื่องเล่าชาวสำนัก - กิจกรรมการประชุมของฝ่าย/งาน	✓	✓	✓	✓	✓	ดร.ศศิธร ดิณะมาศ
									อนุมัติ					



(รองศาสตราจารย์ ดร.เกษักรหญิงรัตติมา จีนาพงษา)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร 5 | Page



สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์
เลขที่รับ 6711997
วันที่ 10 ก.ค. 2567 เวลา 14.26

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริการสารสนเทศ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ โทร. 2559

ที่ อว.0603.06.02/116

วันที่ 10 กรกฎาคม 2567

เรื่อง ขออนุมัติเปลี่ยนแปลงคำจำกัดความในการจัดเก็บข้อมูลตามแผนยุทธศาสตร์ S2

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

จากมติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักหอสมุด ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันศุกร์ที่ 17 พฤษภาคม 2567 ในวาระที่ 1.7 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2567 ให้ผู้รับผิดชอบการจัดเก็บข้อมูลแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุดทบทวนตัวชี้วัด กรณีพบอุปสรรคที่ไม่สามารถดำเนินการได้

จากการเก็บข้อมูลของฝ่ายบริการสารสนเทศ พบว่าไม่สามารถระบุได้ว่าผู้เข้าใช้บริการประเภทบุคคลภายนอกนั้น เป็นผู้ประกอบการหรือไม่ (ดังรายละเอียดด้านล่าง) ดังนั้นในการนี้ฝ่ายบริการสารสนเทศจึงมีความประสงค์ให้มีการจำกัดความหมายของคำว่า "ผู้ประกอบการ" ครอบคลุมถึง ผู้เข้าใช้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกทั่วไปด้วย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ด้วยฝ่ายบริการสารสนเทศขอเสนอ

คำจำกัดความใหม่เก็บข้อมูลตามแผนยุทธศาสตร์ S2

ที่มีคำจำกัดความ ผู้ประกอบการ ครอบคลุมถึง ผู้เข้าใช้

บริการที่เป็นบุคคลภายนอก

รายละเอียด

(นางสาวขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์)

หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

10 ก.ค. 2567

ยุทธศาสตร์ที่ S2	ด้านบริการสารสนเทศ
วัตถุประสงค์ 4	มีการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรและการเรียนรู้ ของผู้ประกอบการ และผู้สูงวัย
ตัวชี้วัดที่ 9	จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าใช้บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (หมายเหตุ : งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล) <u>เพิ่มการจำกัดความหมายของคำว่า "ผู้ประกอบการ" ครอบคลุมถึง ผู้เข้าใช้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกทั่วไปด้วย</u>



สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร
เลขที่รับ 6612781
วันที่ - 3 ต.ค. 2566 เวลา 9.35

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักหอสมุด สำนักงานเลขานุการ งานอำนวยการ หน่วยงานนโยบายและแผน โทร. 2587

ที่ อว 0603.06.01(1)/ 0271

วันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ. 2566

เรื่อง ขออนุมัติและเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ปี 2567 - 2571

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ตามที่ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้จัดประชุมเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด 5 ปี และกำหนดค่าเป้าหมายของวิสัยทัศน์ และแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด รวมทั้งพิจารณาทบทวนและวิเคราะห์ SWOT ของสำนักหอสมุด เมื่อคราวประชุมวันที่ 25 สิงหาคม พ.ศ. 2566 และการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักหอสมุด ครั้งที่ 2/2566 วาระที่ 3.1 การรับรองแผนยุทธศาสตร์การดำเนินการพัฒนสำนักหอสมุด ปี 2567 - 2571 เมื่อคราวประชุมวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2566 ได้มีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ปี 2567 - 2571 นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุดเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุผลสำเร็จตามตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ และเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในการนี้ หน่วยงานนโยบายและแผน จึงใคร่ขออนุมัติและเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ปี 2567 - 2571 ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ปฏิบัติ

(นายปฏิญญา วรรณโสภณ)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

②

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ขอเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์ฯ

3 ต.ค. 66

3 ต.ค. 2566

- 3 ต.ค. 2566