



แผนยุทธศาสตร์  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ช่วงแผนการพัฒนาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 12  
(พ.ศ. 2560 – 2564)

## คำนำ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวรช่วงแผนการพัฒนาศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) โดยการเชื่อมโยงกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรระยะ 10 ปี (พ.ศ. 2560 - 2569) และกรอบแนวคิดตามนโยบายในการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2559 – พ.ศ. 2563) ตลอดจนผลการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร ช่วงแผนการพัฒนาศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559) ในการจัดทำแผนได้เปิดโอกาสให้ผู้บริหารทุกระดับร่วมระดมความคิดในการกำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ มาตรการ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และโครงการ/กิจกรรม/งานประจำ ร่วมกับบุคลากรภายในที่เกี่ยวข้องในส่วนงาน และนำมาพิจารณาร่วมกันเพื่อยกร่างแผนยุทธศาสตร์ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) ที่ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนฯ ในวันที่ 11 – 12 มิถุนายน 2559 และนำเสนอคณะกรรมการประจำสำนักหอสมุด พิจารณาในการประชุมครั้งที่ 1/2559 ในวันที่ 28 กรกฎาคม 2559

แผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ใช้เป็นกรอบแนวทางสำหรับฝ่าย/งานต่างๆ ในการนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ช่วงระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือของบุคลากรทุกคนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้และสนับสนุนมหาวิทยาลัยนเรศวรให้ก้าวหน้าต่อไป



(รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ แย้มเม่น)  
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

## สารบัญ

|                                                                                                                          | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| คำนำ                                                                                                                     | ข    |
| สารบัญ                                                                                                                   | ค    |
| บทสรุปผู้บริหาร                                                                                                          | ง    |
| ส่วนที่ 1 บทนำ                                                                                                           | ณ    |
| ประวัติและความเป็นมา                                                                                                     | 1    |
| ผลการพัฒนาสำนักหอสมุดในช่วงปี พ.ศ. 2555 – 2558                                                                           | 3    |
| การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร                                                                                         | 8    |
| ส่วนที่ 2 แผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ. 2560-2564                                                      | ญ    |
| วิสัยทัศน์ ปณิธาน และเป้าหมาย                                                                                            | 11   |
| วัตถุประสงค์                                                                                                             | 11   |
| พันธกิจหลัก                                                                                                              | 11   |
| วัฒนธรรมองค์กร                                                                                                           | 11   |
| ค่านิยม                                                                                                                  | 12   |
| ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์                                                                                  | 12   |
| แผนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ. 2560-2564                                          | 13   |
| Road Map                                                                                                                 | 23   |
| ส่วนที่ 3 ความเชื่อมโยงและความสอดคล้องของแผน                                                                             | ฎ    |
| ความสอดคล้องของแผนยุทธศาสตร์ สำนักหอสมุด กับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรระยะ 10 ปี (พ.ศ.2560-2569)                          | 24   |
| ความสอดคล้องของแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี พ.ศ.2560-2564 กับนโยบายในการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2559 – พ.ศ.2563) | 26   |
| กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์                                                                                                | 38   |
| ภาคผนวก                                                                                                                  |      |
| ปฏิญญาสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ.2559                                                                             |      |
| นโยบายการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2559 – 2563)                                                          |      |
| แผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ระยะ 10 ปี (พ.ศ. 2560 – 2569)                                                                  |      |

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ช่วงแผนการพัฒนาศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) ได้เริ่มต้นโดยการนำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรระยะ 10 ปี (พ.ศ.2560-2569) มาสู่ภาคปฏิบัติในฐานะหน่วยงานสนับสนุน และให้สอดคล้องกับนโยบายในการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2559 – พ.ศ. 2563) ตลอดจนการทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เดิม (พ.ศ. 2555 – 2558) และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร รวมทั้งการระดมความคิดเห็นจากบุคลากร เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้สามารถนำมาใช้เป็นกรอบในการพัฒนาสำนักหอสมุดและสนับสนุนมหาวิทยาลัยให้ก้าวหน้าต่อไป

แผนยุทธศาสตร์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ช่วงแผนการพัฒนาศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) ประกอบไปด้วย 4 ยุทธศาสตร์ 50 ตัวชี้วัด ดังนี้

- 1) การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด มี 2 กลยุทธ์ 21 ตัวชี้วัด
  - 1.1 พัฒนา ปรับปรุง และสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการในทุกภารกิจ
  - 1.2 พัฒนา ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการทำงานของบุคลากรทุกคนซึ่งช่วยผลักดันให้บรรลุวิสัยทัศน์ด้วยการใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่เน้นความพอดีพอควรแก่ฐานะ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกัน
- 2) การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านบริการสารสนเทศ มี 1 กลยุทธ์ 12 ตัวชี้วัด
  - 2.1 การบริการสารสนเทศที่ให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มโดยให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอทั้งในแง่ทรัพยากรสารสนเทศ กระบวนการ และบุคลากรผู้ให้บริการ
- 3) การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านทรัพยากรสารสนเทศ มี 2 กลยุทธ์ 13 ตัวชี้วัด
  - 3.1 การบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเข้ามามีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง
  - 3.2 การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการและครอบคลุมทุกหลักสูตร/สาขาวิชา ด้วยกระบวนการที่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทุกขั้นตอน
- 4) การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านสารสนเทศท้องถิ่น มี 2 กลยุทธ์ 2 ตัวชี้วัด
  - 4.1 สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ภายในที่เป็นสารสนเทศท้องถิ่น
  - 4.2 สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ สืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทยและสถาบันหลักของชาติโดยมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากรและผู้ให้บริการสำนักหอสมุด
- 5) ส่งเสริมให้คำปรึกษาบริการทางวิชาการและทักษะการใช้เทคโนโลยีห้องสมุดสู่สังคม มี 1 กลยุทธ์ 2 ตัวชี้วัด
  - 5.1 ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในการให้ความรู้การดำเนินงานห้องสมุดโดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

โดยทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ของแผนฯ เชื่อมโยงกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ระยะ 10 ปี ( พ.ศ. 2560-2569 ) ทั้ง 4 กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม (Research and Innovation)

กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นนานาชาติ (Internationalization)

กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว (Green and Clean University)

กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ (Management System)

นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ในแผนฉบับนี้ ยังสอดคล้องกับนโยบายในการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2559 – พ.ศ. 2563) ดังนี้

1) นโยบายด้านเทคโนโลยีห้องสมุด

พัฒนา ปรับปรุงและสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่องทางด้านระบบเครือข่าย ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล

2) นโยบายด้านบริหารจัดการ

พัฒนาหรือปรับปรุงการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และเพื่อเป็นกรอบในการทำงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดทางด้านแผนยุทธศาสตร์ งบประมาณ บุคลากร การพัฒนาศักยภาพ อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการอนุรักษ์พลังงาน

3) นโยบายด้านการบริการสารสนเทศ

มุ่งเน้นการบริการสารสนเทศที่ให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม และปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ ประกอบด้วยนโยบายทางด้านผู้ใช้บริการ ทรัพยากรสารสนเทศ ระบบบริการ บุคลากรผู้ให้บริการความพึงพอใจในการใช้บริการ การจัดการข้อร้องเรียน และการประชาสัมพันธ์การใช้บริการ

4) นโยบายด้านการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

มุ่งเน้นการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเข้ามามีส่วนร่วมและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการ และครอบคลุมทุกหลักสูตร/รายวิชาด้วยกระบวนการที่ตรวจสอบได้ ประกอบด้วยนโยบายทางด้าน การคัดเลือกหนังสือ การคัดเลือกวารสารและฐานข้อมูล การวิเคราะห์หมวดหมู่ การดำเนินการทางเทคนิคตัวเล่มและวารสาร การซ่อมหนังสือ การวิเคราะห์สื่อโสตทัศนวัสดุ และการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

5) นโยบายด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

ให้ความรู้การดำเนินงานห้องสมุดกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

6) นโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ สืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติ โดยมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากรและผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด

เพื่อให้ทันกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงและเพื่อนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติในแต่ละปี สำนักหอสมุดจะจัดให้มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์และการจัดทำแผนประจำปี โดยการจัดประชุมบุคลากรและมอบหมายให้ฝ่าย/งานจัดทำโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี และกำหนดการติดตามและรายงานผลการดำเนินโครงการทุก 3 เดือน โดยคณะกรรมการดำเนินงานสำนักหอสมุดเป็นผู้กำกับดูแลการดำเนินงานตามโครงการให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด ตลอดจนกำหนดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์และประเมินผลสัมฤทธิ์ทุก 1 ปี และรายงานผลต่อคณะกรรมการดำเนินงานและคณะกรรมการสำนักหอสมุดต่อไป

# ส่วนที่ 1

## บทนำ

## ชื่อหน่วยงาน

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

### ประวัติและพัฒนาการ

ในปี พ.ศ. 2510 วิทยาลัยวิชาการศึกษา ได้ขยายสาขาสู่ภาคเหนือ คือ “วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก” ตั้งอยู่ที่ถนนสนามบิน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก เริ่มเปิดการเรียนการสอนอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2510 ซึ่งนิสิตรุ่นแรกในขณะนั้นยังฝากเรียนที่วิทยาลัยวิชาการศึกษาปทุมวัน และวิทยาลัยวิชาการศึกษาบางแสน ต่อมา ในปีการศึกษา 2511 นิสิตรุ่นแรกจึงได้ย้ายมาเรียนที่จังหวัดพิษณุโลก ห้องสมุดซึ่งเป็นสถานที่รวบรวมสรรพวิทยาการต่าง ๆ เพื่อให้บริการทางวิชาการและความบันเทิงแก่นิสิตและอาจารย์ก็เริ่มต้นพร้อมกันไปด้วยโดยใช้ห้อง study ของหอพักมาปรับจัดเป็นห้องสมุด แต่เนื่องจากเป็นช่วงเริ่มเปิดดำเนินการ ห้องสมุดยังมีลักษณะที่ไม่เหมาะสมที่จะเรียกว่า ห้องสมุด หรือใช้คำว่า library ได้ จึงใช้คำว่า “ห้องอ่านหนังสือ” หรือ “reading room” โดยเปิดบริการตั้งแต่เวลา 7:30 น. – 18:00 น. หนังสือส่วนมากได้มาจากการบริจาคของหน่วยราชการ และได้รับความกรุณาจากอาจารย์หลายท่านให้ยืมหนังสือส่วนตัวมาใช้ศึกษาค้นคว้า

วันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2511 อาคารคณะมนุษยธรรมศึกษาและสังคมศึกษา (ตึก H) ได้สร้างเสร็จเรียบร้อย ห้องอ่านหนังสือจึงได้ย้ายจากหอพักมาอยู่ตึก H ห้อง H 27 และเปิดบริการเวลา 7:30 น. – 20:00 น. ทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์ วันเสาร์ปิดบริการเวลา 17:00 น. ปิดบริการวันอาทิตย์ ต่อมา เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2512 อาคารหอสมุดสร้างเสร็จ จึงย้ายห้องอ่านหนังสือจากตึก H มายังอาคารใหม่ แต่เนื่องจากยังมีหนังสือน้อยและผู้ใช้บริการไม่มากนัก จึงเปิดให้บริการเพียงห้องเดียว และในปีการศึกษา 2513 ได้ขยายห้องอ่านหนังสือออกไปโดยแยกสิ่งพิมพ์ประเภทวารสารและหนังสือพิมพ์ไว้ห้องหนึ่ง หนังสืออ่านทั่วไปภาษาอังกฤษ และภาษาไทย จัดแยกไว้ต่างหากอย่างละห้อง ในปีการศึกษา 2514 ขยายห้องอ่านหนังสือออกไปอีก 1 ห้อง เป็นห้องปฏิบัติการหลักสูตร (Curriculum Laboratory) ซึ่งรวบรวมแบบเรียนชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ตลอดจนคู่มือครูที่เป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับนิสิตที่ต้องออกฝึกสอน ต่อมาในปีการศึกษา 2515 ได้ขยายบริการการอ่านที่แยกออกจากห้องหนังสือทั่วไป คือ ห้องหนังสืออ้างอิง (Reference Book)

ปี พ.ศ. 2517 วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก ได้รับการยกฐานะเป็น “มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒพิษณุโลก” ตามประกาศราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่มที่ 91 ตอนที่ 112 วันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2517 ห้องสมุดวิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก ก็ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒพิษณุโลก” และขึ้นตรงกับฝ่ายธุรการของมหาวิทยาลัย และในปี พ.ศ. 2523 ได้มีการแบ่งส่วนราชการภายในสำนักหอสมุดกลางใหม่ โดยให้สำนักหอสมุดกลางมีฐานะที่เทียบเท่าคณะ มีหน้าที่ให้การสนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัยของอาจารย์และนิสิต ตลอดจนการงานด้านศิลปวัฒนธรรมและให้บริการแก่ชุมชน ในปี พ.ศ. 2526 สำนักหอสมุดกลางได้รับงบประมาณต่อเติมอาคารใหม่ จำนวน 1,840,000 บาท มหาวิทยาลัยอนุมัติเงินสมทบอีก 560,000 บาท รวมเป็นเงินค่าก่อสร้างทั้งหมด 2,400,000 บาท สำนักหอสมุดกลางได้ดำเนินงานมาจนถึงปี พ.ศ. 2533 “มหาวิทยาลัยนเรศวร” ได้รับการก่อตั้งสืบต่อจาก “มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒพิษณุโลก” สำนักหอสมุดกลาง ถูกปรับเปลี่ยนชื่อเป็น “สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร” นับจากนั้นเป็นต้นมา และมีการกิจหลัก คือ การเป็นหน่วยงานบริการวิชาการที่สนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในส่วนภาคเหนือตอนล่างโดยได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงลงพระปรมาภิไธยพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนเรศวร เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม พ.ศ. 2533 และประกาศใช้เป็นกฎหมายในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ. 2533 ซึ่งถือเป็นวันสถาปนามหาวิทยาลัยนเรศวรนับจากนั้น ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยนเรศวรเปิดหลักสูตรการศึกษาในระดับ

ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก และหลักสูตรนานาชาติ จำแนกเป็น 3 กลุ่มวิชา ได้แก่ กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ รวมทั้งสิ้น 16 คณะ และอีก 5 วิทยาลัย ได้แก่ วิทยาลัยพลังงานทดแทน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน วิทยาลัยเพื่อการค้นคว้าระดับรากฐาน วิทยาลัยนานาชาติ และวิทยาลัยประชาคมอาเซียนศึกษา นอกจากนี้คณะและวิทยาลัยต่าง ๆ ดังกล่าว ยังมีหน่วยงานสนับสนุนระดับกองภายใต้กำกับสำนักงานอธิการบดี รวมทั้งสิ้น 29 หน่วยงาน และหน่วยงานระดับสำนักเทียบเท่าคณะ จำนวน 2 หน่วยงาน คือ บัณฑิตวิทยาลัย และสำนักหอสมุด

ในปี พ.ศ. 2551 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ดำเนินการปรับโครงสร้างการบริหารงานเพื่อความเหมาะสม แบ่งโครงสร้างออกเป็น 3 ฝ่าย ได้แก่ สำนักงานเลขานุการ ฝ่ายบริการสารสนเทศ และฝ่ายพัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งมีมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยนเรศวร ครั้งที่ 137 (4/2551) เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2551 เห็นชอบให้มีการปรับโครงสร้างการบริหารงานดังกล่าว โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 127 ตอนพิเศษ 138 ง หน้า 41 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพ ข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET) ที่กำหนดองค์ประกอบหลักของการดำเนินงานห้องสมุดจำแนกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการห้องสมุด ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ด้านการบริหารจัดการ ด้านการทุนบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และด้านการบริการวิชาการแก่สังคม ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการทุกประเภท ได้แก่ อาจารย์ นิสิต บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลภายนอก

สำนักหอสมุดนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 และในปี พ.ศ. 2548 ได้ปรับเปลี่ยนเป็นรุ่น Millennium ต่อมาในปี พ.ศ. 2553 ได้ทำการปรับเปลี่ยนโปรแกรมใหม่อีกครั้งเป็นรุ่น Millennium Version 2007 โดยมีจำนวน License ทั้งหมดรวม 51 Licenses เพื่อรองรับต่อการบริการให้มากขึ้นและครอบคลุมการจัดการทรัพยากรสารสนเทศของห้องอ่านหนังสือคณะ ภายใต้เครือข่าย NULiNet (Naresuan University Library Network) และจากนโยบายของผู้บริหารสำนักหอสมุดที่มุ่งเน้นให้มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อความมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ดังนั้น ในทุกภารกิจของฝ่าย/งาน จึงเร่งพัฒนาเป็นวัฒนธรรมในการทำงานที่สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการที่มาจากความร่วมมืออันดีระหว่างผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ใช้บริการ

## ผลการพัฒนาสำนักหอสมุดในช่วงปี พ.ศ. 2555 – 2558

ผลการพัฒนาสำนักหอสมุดในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2558) สรุปได้ดังนี้

### แผนยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพการให้บริการสารสนเทศ จำนวน 18 ตัวชี้วัด

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ผลการดำเนินงาน บรรลุ จำนวน 17 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 94.44) และไม่บรรลุ จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 5.56) สำหรับตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ คือ จำนวนกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้ใช้บริการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ผลการดำเนินงาน บรรลุ จำนวน 16 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 88.89) และไม่บรรลุ จำนวน 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 11.11) สำหรับตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ คือ 1) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมสอนการรู้สารสนเทศเพื่อการวิจัย และ 2) จำนวนข้อร้องเรียนลดลงจากปีที่ผ่านมา

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ผลการดำเนินงาน บรรลุ จำนวน 17 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 94.44) และไม่บรรลุ จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 5.56) สำหรับตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ คือ จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมสอนการรู้สารสนเทศเพื่อการวิจัย

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผลการดำเนินงาน บรรลุ จำนวน 17 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 94.44) และไม่บรรลุ จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 5.56) สำหรับตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ คือ จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมสอนการรู้สารสนเทศเพื่อการวิจัย

สรุปตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุระหว่างปีงบประมาณ 2555 – 2558 คือ 1) จำนวนกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้ใช้บริการ และ 2) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมสอนการรู้สารสนเทศเพื่อการวิจัย



## แผนยุทธศาสตร์ที่ 2 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่สนองตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ จำนวน 12 ตัวชี้วัด

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ผลการดำเนินงาน บรรลุ จำนวน 10 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 83.33) และไม่บรรลุ จำนวน 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 16.67) สำหรับตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ คือ 1) จัดซื้อหนังสือได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ และ 2) มีกระบวนการรับแจ้งข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการทำรายการ

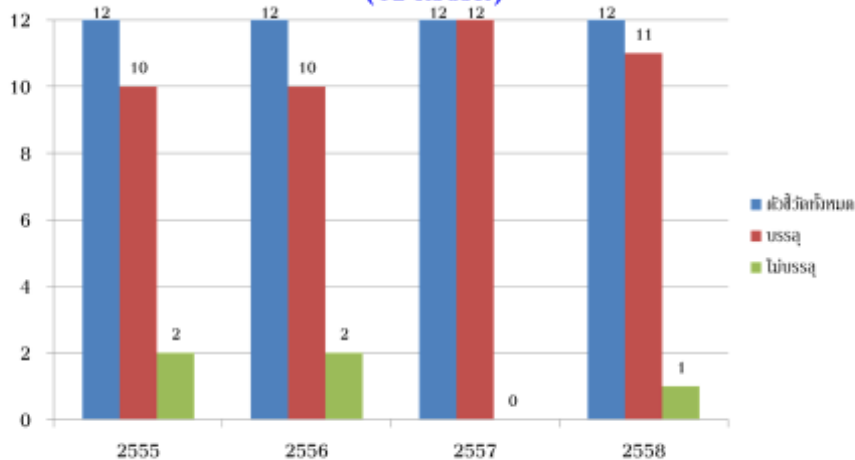
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ผลการดำเนินงาน บรรลุ จำนวน 10 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 83.33) และไม่บรรลุ จำนวน 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 16.67) สำหรับตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ คือ 1) เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการตั้งแต่รับทรัพยากรสารสนเทศและนำออกให้บริการ และ 2) จำนวนผลงานของอาจารย์ที่ให้บริการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ผลการดำเนินงาน บรรลุ จำนวน 12 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 100)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผลการดำเนินงาน บรรลุ จำนวน 11 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 91.67) และไม่บรรลุ จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 8.33) สำหรับตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ คือ ปริมาณการ Download ข้อมูลของมหาวิทยาลัย นครสวรรค์

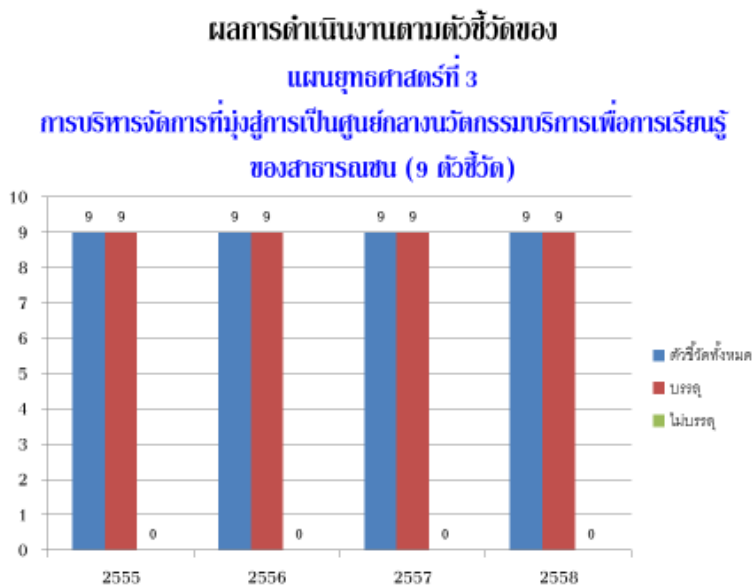
สรุปตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุระหว่างปีงบประมาณ 2555 – 2558 คือ 1) จัดซื้อหนังสือได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ 2) เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการตั้งแต่รับทรัพยากรสารสนเทศและนำออกให้บริการ 3) มีกระบวนการรับแจ้งข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการทำรายการ 4) จำนวนผลงานของอาจารย์ที่ให้บริการ และ 5) ปริมาณการ Download ข้อมูลของมหาวิทยาลัย นครสวรรค์

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของ  
แผนยุทธศาสตร์ที่ 2  
การจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่สนองตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ  
(12 ตัวชี้วัด)



**แผนยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการที่มุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางนวัตกรรมบริการเพื่อการเรียนรู้ของ  
สาธารณชน จำนวน 9 ตัวชี้วัด**

ในระหว่างปีงบประมาณ 2555 – 2558 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 3 บรรลุผลทุกตัวชี้วัด (ร้อยละ 100)



**แผนยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรให้นำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดี จำนวน 7 ตัวชี้วัด**

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ผลการดำเนินงาน บรรลุ จำนวน 6 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 85.71) และไม่บรรลุ จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 14.29) สำหรับตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ คือ กิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ผลการดำเนินงาน บรรลุ จำนวน 6 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 85.71) และไม่บรรลุ จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 14.29) สำหรับตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ คือ กิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2558 ผลการดำเนินงาน บรรลุ จำนวน 7 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 100)

สรุปตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุระหว่างปีงบประมาณ 2555 – 2558 คือ กิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์



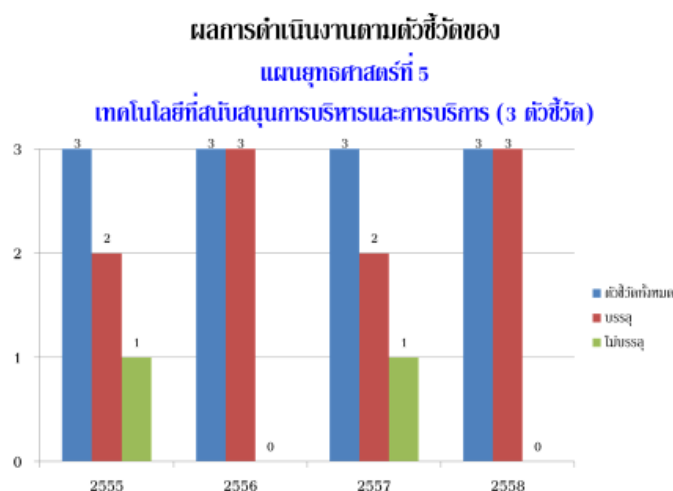
### แผนยุทธศาสตร์ที่ 5 เทคโนโลยีที่สนับสนุนการบริหารและการบริการ จำนวน 3 ตัวชี้วัด

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ผลการดำเนินงาน บรรลุ จำนวน 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 66.67) และไม่บรรลุ จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 33.33) สำหรับตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ คือ มีการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ที่สนับสนุนในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ผลการดำเนินงาน บรรลุ จำนวน 3 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 100)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ผลการดำเนินงาน บรรลุ จำนวน 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 66.67) และไม่บรรลุ จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 33.33) สำหรับตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ คือ มีการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบคลังข้อมูลสถิติต่างๆ ของสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่อง

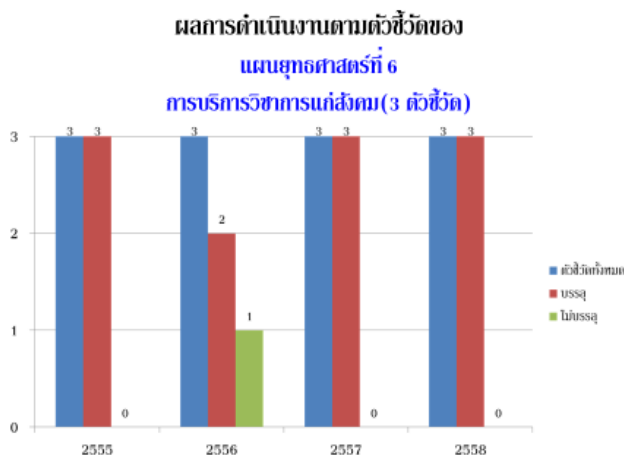
สรุปตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2555 – 2558 คือ 1) มีการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ที่สนับสนุนในการปฏิบัติงานและการให้บริการ และ 2) มีการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบคลังข้อมูลสถิติต่างๆ ของสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่อง



### แผนยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริการวิชาการแก่สังคม จำนวน 3 ตัวชี้วัด

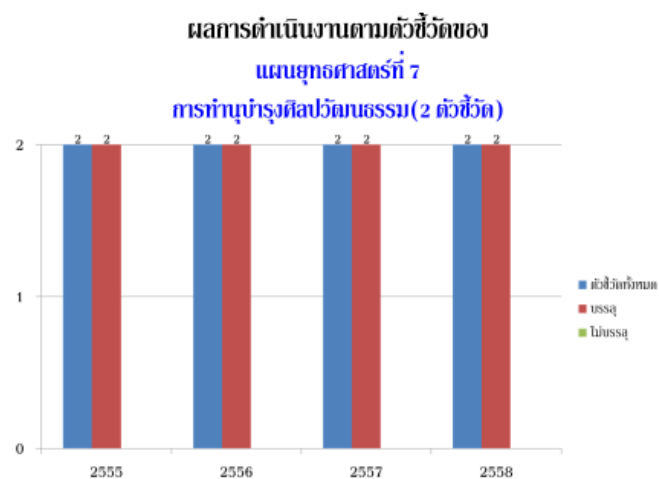
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 และพ.ศ. 2557 – 2558 ผลการดำเนินงาน บรรลุทุกตัวชี้วัด (ร้อยละ 100)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ผลการดำเนินงาน บรรลุ จำนวน 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 66.67) และไม่บรรลุ จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 33.33) สำหรับตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ คือ 1) จำนวนบุคคลทั่วไปที่เข้าใช้บริการห้องสมุด  
สรุปตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุระหว่างปีงบประมาณ 2555 – 2558 คือ 1) จำนวนบุคคลทั่วไปที่เข้าใช้บริการห้องสมุด



## แผนยุทธศาสตร์ที่ 7 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จำนวน 2 ตัวชี้วัด

ในระหว่างปีงบประมาณ 2555 – 2558 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 6 บรรลุผลทุกตัวชี้วัด (ร้อยละ 100)



การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ตามผลการพัฒนาสำนักหอสมุดในช่วงแผนพัฒนาการศึกษา  
ระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2558) ภาพรวมสรุปได้ดังนี้

วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จุดแข็ง จุดอ่อน :

| ด้าน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | จุดอ่อน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. การบริหารจัดการ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นโยบายการบริหาร</li> <li>- นวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารงาน</li> <li>- แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี</li> <li>- อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</li> <li>- พัสดุ ครุภัณฑ์</li> <li>- บุคลากร</li> <li>- งบประมาณ</li> <li>- การประกันคุณภาพ</li> <li>- การจัดการความรู้</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีนโยบายการบริหารองค์กรที่ชัดเจนและนำไปสู่การปฏิบัติที่บรรลุผล</li> <li>- มีการพัฒนานวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารงานที่ครอบคลุมทุกฝ่าย/งาน</li> <li>- มีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนางานที่ชัดเจน</li> <li>- มีการกำหนดตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ที่ครอบคลุมการดำเนินงานของสำนักหอสมุดในทุกด้าน</li> <li>- มีการปรับปรุงแก้ไขอาคารสถานที่ให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์</li> <li>- มีการแก้ไขปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกให้สามารถใช้ประโยชน์ได้ดั้งเดิม</li> <li>- มีฐานข้อมูลการจัดเก็บข้อมูลพัสดุครุภัณฑ์</li> <li>- บุคลากรมีความรับผิดชอบและปฏิบัติงานด้วยความรู้ ความสามารถ</li> <li>- มีการกำหนดภาระงานบุคลากรที่ชัดเจน</li> <li>- บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาทักษะในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะวิชาชีพและสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้</li> <li>- บุคลากรแสดงออกในการทำงานเป็นทีมอย่างโดดเด่น</li> <li>- การบริหารจัดการงบประมาณเป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพ</li> <li>- มีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- มีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาปรับปรุงการดำเนินงาน</li> <li>- มีการดำเนินการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง</li> <li>- มีกิจกรรม Library Say Hi : เรื่องเล่าชาวสำนัก</li> <li>- เป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาทักษะของบุคลากร</li> <li>- มีกิจกรรม NU Lib Staff Learning แสดงผลงานที่มาจากแนวคิดของบุคลากร</li> <li>- บุคลากรทุกคนให้ความร่วมมือและเข้าร่วมกิจกรรมสม่ำเสมอ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มีการดำเนินการเกี่ยวกับระบบป้องกันความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- การรายงานผลการดำเนินงานยังไม่มีประสิทธิภาพตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้</li> <li>- อาคารสถานที่บางส่วนยังเป็นปัญหา อาทิ ขยะ สัตว์ที่เป็นพาหะนำโรค</li> <li>- วัสดุบางส่วนที่ใช้ประโยชน์ได้แต่ขาดผู้รับผิดชอบดูแลรักษา</li> <li>- ไม่มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล</li> <li>- บุคลากรบางส่วนขาดความรู้ความเข้าใจการประกันคุณภาพ</li> </ul> |

| ด้าน                                                                                                                                                                                                                                                          | จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | จุดอ่อน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2. ทรัพยากรสารสนเทศ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สื่อสิ่งพิมพ์ (หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์)</li> <li>- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ สื่อโสตทัศนวัสดุ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ วารสารออนไลน์)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐาน</li> <li>- มีจำนวนหนังสือที่สอดคล้องกับมาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2544</li> <li>- มีการสนับสนุนให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการจัดหา</li> <li>- กระบวนการจัดซื้อที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้</li> <li>- มีช่องทางให้ผู้ให้บริการเสนอรายชื่อเพื่อจัดหาที่หลากหลาย</li> <li>- มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สื่อโสตทัศนวัสดุ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่ครอบคลุมหลักสูตร สาขาวิชา</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สื่อโสตทัศนวัสดุเกี่ยวกับการฝึกภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศกลุ่มอาเซียนยังมีปริมาณน้อย</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>3. การบริการสารสนเทศ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบริการสารสนเทศ</li> <li>- การประชาสัมพันธ์และสร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ</li> <li>- การบริการสนับสนุนการวิจัย</li> <li>- การพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศของผู้ใช้บริการ</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีนวัตกรรมบริการใหม่ที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- มีการปรับปรุงกระบวนการให้บริการที่ลดขั้นตอน และให้บริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว</li> <li>- บุคลากรมีความรู้ความสามารถและทักษะในการให้บริการ</li> <li>- มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการปีละ 1 ครั้ง</li> <li>- มีการประชาสัมพันธ์บริการห้องสมุดอย่างสม่ำเสมอโดยเฉพาะสื่อออนไลน์ที่ทันสมัย</li> <li>- มีการจัดกิจกรรมปลูกฝังการมีจิตสาธารณะ</li> <li>- มีระบบสนับสนุนบริการสารสนเทศเพื่อการวิจัยที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>- จัดโครงการ/กิจกรรมแนะนำการใช้บริการห้องสมุดแก่นิสิตใหม่ในทุกภาคเรียนที่ 1 ทุกปีการศึกษา และสอนการรู้สารสนเทศแก่ผู้ใช้ตลอดปีการศึกษา</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรส่วนมากยังขาดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการให้บริการ</li> <li>- ผู้ใช้บริการบางส่วนส่งเสียงดังขณะใช้บริการซึ่งสำนักหอสมุดยังไม่สามารถควบคุมได้</li> <li>- จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมการรู้สารสนเทศเพื่อการวิจัย (ทุกกลุ่มผู้ใช้บริการ) ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</li> </ul>                                                                                        |
| <b>4. เทคโนโลยี</b>                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรมีความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- มีระบบสารสนเทศในการบริหารและการบริการที่มีประสิทธิภาพที่ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและครอบคลุมทุกฝ่าย/งาน</li> <li>- ผลงานด้านนวัตกรรมที่บุคลากรพัฒนามีหน่วยงานภายในและภายนอกนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงาน 27 ผลงาน และได้รับการจดสิทธิบัตร 5 ผลงาน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มีระบบป้องกันความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- ระบบสารสนเทศของสำนักหอสมุดขาดแนวทางและขั้นตอนการปฏิบัติที่มีความมั่นคง และปลอดภัยที่เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- ระบบรายงานสถิติข้อมูลผลการดำเนินงานของสำนักหอสมุดเพื่อการตัดสินใจยังไม่เป็นระบบเดียวกัน</li> <li>- ขาดการวิเคราะห์ข้อมูลระบบสถิติร่วมกันระหว่างฝ่าย/งาน</li> </ul> |
| <b>5. การบริการวิชาการแก่สังคม</b>                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรมีความรู้ความสามารถและมีความพร้อมในการให้บริการวิชาการแก่สังคม</li> <li>- มีการทำงานเป็นทีม</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขาดการสำรวจและกำหนดแนวทางในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมให้กับโรงเรียนในเขตพื้นที่ 9 จังหวัดภาคเหนือตอนล่าง</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>6. การทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม</b>                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการดำเนินงานคลังข้อมูลผลงานทางวิชาการ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- มีการดำเนินงานฐานข้อมูลภาพถ่ายกิจกรรมสำคัญของมหาวิทยาลัยนเรศวร</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขาดผู้ให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับประวัติ และข้อมูลของมหาวิทยาลัยนเรศวร</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

วิเคราะห์สภาพแวดล้อมปัจจัยภายนอกด้านภาวะเอื้อ (โอกาส) และด้านภาวะคุกคาม (อุปสรรค) :

| ด้าน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ภาวะเอื้อ (โอกาส)                                                                                                                                                                                                                                                                        | ด้านภาวะคุกคาม (อุปสรรค)                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย</b><br>ตามแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559) ฉบับปรับปรุง<br>แผนยุทธศาสตร์ที่ 2 กลยุทธ์ที่ 2.2<br>- มาตรการ 2.2.6 จัดหาตำรา และสื่อการเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีความทันสมัยและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน<br>ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ระยะ 10 ปี (พ.ศ. 2560 – 2569)<br>- กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green and Clean University) | - มาตรการมหาวิทยาลัยที่ชัดเจนเอื้อโอกาสให้สำนักหอสมุดสามารถดำเนินการให้บริการสารสนเทศที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ<br>- มหาวิทยาลัยกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาให้เป็นมหาวิทยาลัยสีเขียวที่ชัดเจนจึงเอื้อโอกาสให้สำนักหอสมุดพัฒนาองค์กรสู่ Green and Clean Library |                                                 |
| <b>นโยบายมหาวิทยาลัย</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | - มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญเกี่ยวกับฐานมูลเพื่อสนับสนุนการทำวิจัยของบุคลากร จึงเอื้อโอกาสให้สำนักหอสมุดสามารถให้บริการสนับสนุนการทำวิจัยได้อย่างต่อเนื่อง                                                                                                                                  |                                                 |
| <b>ผู้ใช้บริการ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | - ความต้องการของผู้ใช้บริการมีความหลากหลาย เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เป็นสิ่งกระตุ้นให้บุคลากรต้องเรียนรู้และปรับปรุงการบริการให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ตามสภาวการณ์นั้น                                                                                                                |                                                 |
| <b>ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | - สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาสนับสนุนการจัดหาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้กับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเครือข่าย ThaiLIS เอื้อให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย                                                                                                     | จำนวนงบประมาณในการจัดซื้อฐานข้อมูลลดลงในแต่ละปี |
| <b>อาคารสถานที่</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | - มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนการดำเนินการก่อสร้างอาคารสำนักหอสมุด (ส่วนต่อขยายเพิ่มเติม) ขนาด 6 ชั้น พื้นที่ใช้สอย 9,788 ตารางเมตร เอื้อโอกาสให้สำนักหอสมุดมีพื้นที่ในการจัดบริการต่างๆ และมีพื้นที่นั่งอ่านเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นความต้องการของผู้ใช้บริการตามการร้องขอมา                     |                                                 |
| <b>เทคโนโลยี</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | - มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนในการเพิ่มประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีโดยติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายของสำนักหอสมุด จำนวน 15 จุด จึงเอื้อโอกาสให้การบริการสารสนเทศมีความสะดวกและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการ                                                                      |                                                 |

# ส่วนที่ 2

แผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด  
มหาวิทยาลัยนเรศวร  
พ.ศ. 2560 – 2564

## วิสัยทัศน์

สำนักหอสมุดเป็นศูนย์กลางนวัตกรรมการบริการทรัพยากรการเรียนรู้สู่สาธารณชน

## ปณิธาน

สนับสนุนการเรียนการสอนและการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการวิจัยและนวัตกรรม  
ด้วยการบริหารงานโดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง

## เป้าหมาย

เป็นศูนย์กลางของแหล่งการเรียนรู้ของสังคมด้วยกระบวนการเทคโนโลยีที่เหมาะสม

## วัตถุประสงค์

1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่เพียงพอและครอบคลุมทุกหลักสูตร/สาขาวิชา
2. เป็นหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาการดำเนินงานในทุกด้านอย่างต่อเนื่องตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
4. ต้องบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตรวจสอบได้ด้วยการยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

## พันธกิจหลัก

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีห้องสมุดที่ตอบสนองต่อการให้บริการและการปฏิบัติงานของบุคลากร
2. พัฒนาศักยภาพบริการที่เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการในด้านทรัพยากรสารสนเทศ ขั้นตอนการให้บริการ บุคลากร/ผู้ให้บริการ สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และการประชาสัมพันธ์เชิงรุก
3. พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดีมีความคล่องตัวและรวดเร็วโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ภายใต้บรรยากาศการทำงานเป็นทีมที่มีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรทั้งประเภทสิ่งพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่กระบวนการจัดหา การวิเคราะห์หมวดหมู่ การนำออกบริการให้เป็นระบบและมีมาตรฐาน
5. สนับสนุนและส่งเสริมการบริการวิชาการแก่สังคม การให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการห้องสมุด การสืบค้นหาข้อมูล การมีส่วนร่วมพัฒนาห้องสมุดทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
6. สนับสนุนและส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมเพื่อการอนุรักษ์สืบสาน พัฒนาและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทย

## วัฒนธรรมองค์กร

1. งานต้องง่าย (simple work) คือ การทำงานทุกอย่างต้องง่ายและไม่ซับซ้อน
2. งานต้องปฏิบัติได้ (practical work) คือ การทำงานทุกอย่างต้องสามารถเข้าถึงและปฏิบัติได้ทุกระดับ
3. งานต้องประหยัด (economical work) คือ การทำงานทุกอย่างต้องคำนึงถึงการประหยัดและความคุ้มค่า

### ค่านิยม

มุ่งมั่นทำงานตามหน้าที่ ตั้งมั่นดี เรียนรู้และฝึกฝน  
สามัคคี ขยันและอดทน ใส่ใจตน สุจริต จิตบริการ

### ยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด
2. การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านบริการสารสนเทศ
3. การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านทรัพยากรสารสนเทศ
4. การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านสารสนเทศท้องถิ่น
5. ส่งเสริมให้คำปรึกษาบริการทางวิชาการและทักษะการใช้เทคโนโลยีห้องสมุดสู่สังคม

### วัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์

1. เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาหอสมุดสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนด
2. เพื่อเป็นการนำแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยและนโยบายของผู้บริหารสู่การปฏิบัติ
3. เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนประจำปี
4. เพื่อกำหนดแนวทางในการกำกับดูแล ติดตามและทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และแผนประจำปีให้ทันต่อสถานการณ์ และการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

ทบทวนแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ. 2560-2564

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด

กลยุทธ์

1. พัฒนา ปรับปรุง และสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการในทุกภารกิจ
2. พัฒนา ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการทำงานของบุคลากรทุกคนซึ่งช่วยผลักดันให้บรรลุวิสัยทัศน์ด้วยการใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่เน้นความพอดีพอควรแก่ฐานะ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกัน

ที่ปรึกษา : ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ผู้รับผิดชอบหลัก : นายเกดิษฐ์ เกิดโกคา หัวหน้างานเทคโนโลยีห้องสมุด

| มาตรการ                                                                                                       | เป้าหมาย                                                                                                                                                                     | ตัวชี้วัด<br>(21 ตัวชี้วัด)                                                                                                                                                     | หน่วย<br>นับ              | ปี พ.ศ.     |             |             |             |             | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บข้อมูลและ<br>การรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                               |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                 |                           | 2560        | 2561        | 2562        | 2563        | 2564        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ด้านเทคโนโลยีห้องสมุด                                                                                         |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                 |                           |             |             |             |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1. มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการ | 1.1 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงาน และบริการที่เหมาะสม และมีการบำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา | 1. มีรายงานผลการดำเนินงานระบบเครือข่าย <b>ปรับปรุงใหม่</b><br>1. มีรายงานผลการดำเนินงานระบบเครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงาน และบริการ | เรื่อง/ปี<br><br>ครั้ง/ปี | ≥4<br><br>- | -<br><br>≥4 | -<br><br>≥4 | -<br><br>≥4 | -<br><br>≥4 | รายงานผลการดำเนินงานระบบเครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงาน และบริการ ทุกไตรมาส (3 เดือนครั้ง) ประเด็นการรายงานต้องประกอบด้วย<br>1) การพัฒนา 2) การปรับปรุง 3) การบำรุงรักษา และ 4) ข้อเสนอแนะ / แนวทางในการดำเนินงานต่อไป<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> ชัยพร |
|                                                                                                               | 1.2 จัดให้มีการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ให้                                                                                            | 2. มีนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับข้อกำหนด                                                                                         | มี/ไม่มี                  | มี          | มี          | มี          | มี          | มี          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| มาตรการ | เป้าหมาย                                                        | ตัวชี้วัด<br>(21 ตัวชี้วัด)                                                                                                                                                        | หน่วย<br>นับ | ปี พ.ศ. |      |      |      |      | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บข้อมูลและ<br>การรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                                             |
|---------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|------|------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                 |                                                                                                                                                                                    |              | 2560    | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|         | สอดคล้องกับข้อกำหนด<br>กฎหมายและระเบียบ<br>ปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง | กฎหมายและระเบียบปฏิบัติ<br>ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                           |              |         |      |      |      |      | <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> เกติษฐ                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|         |                                                                 | 3. จำนวนมาตรการที่<br>ครอบคลุมด้านความมั่นคง<br>ปลอดภัยในระบบเครือข่าย<br>และระบบคอมพิวเตอร์ให้<br>สอดคล้องกับข้อกำหนด<br>กฎหมายและระเบียบปฏิบัติ<br>ที่เกี่ยวข้อง                 | จำนวน        | ≥1      | -    | -    | -    | -    | <p>เทคนิควิธีการที่ครอบคลุมด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบ<br/>เครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับข้อกำหนด<br/>กฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ประเด็นที่ต้อง<br/>ดำเนินการ ประกอบด้วย ใครทำ ทำอะไร และทำเมื่อไร และ<br/>บริการ ทุกไตรมาส (3 เดือนครั้ง)</p> <p><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> เกติษฐ</p> |
|         |                                                                 | <b>ปรับปรุง</b><br>3. เทคนิควิธีการที่ครอบคลุม<br>ด้านความมั่นคงปลอดภัยใน<br>ระบบเครือข่ายและระบบ<br>คอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับ<br>ข้อกำหนดกฎหมายและ<br>ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง | จำนวน        | -       | ≥2   | ≥3   | ≥4   | ≥5   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| มาตรการ                                                                                                                   | เป้าหมาย                                                                                                                                          | ตัวชี้วัด<br>(21 ตัวชี้วัด)                                                                                                                           | หน่วย<br>นับ         | ปี พ.ศ.      |              |              |              |               | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บข้อมูลและ<br>การรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                       |                      | 2560         | 2561         | 2562         | 2563         | 2564          |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                           | 1.3 จัดให้มีระบบเครือข่าย<br>รองรับ ทั้ง LAN และ<br>Wireless ด้วยความเร็ว<br>ข้อมูลไม่น้อยกว่า 1 GB                                               | 4. สัดส่วนจำนวนจุดที่ได้รับ<br>การปรับปรุงระบบเครือข่าย                                                                                               | ร้อยละ               | ≥20          | ≥40          | ≥60          | ≥80          | ≥100          | <u>สูตรการคำนวณ</u><br>$\frac{\text{จำนวนจุดที่ดำเนินการแล้ว}}{\text{จำนวนระบบเครือข่ายทั้งหมด}} \times 100$<br><u>ผู้รับผิดชอบ:</u> ชัยพร                                                                                                        |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                   | 5. สั ต ร ่ ว น จ ำน ว น<br>คอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่<br>ให้บริการบน Blade Server                                                                         | ร้อยละ               | ≥30          | ≥60          | ≥100         | ≥100         | ≥100          | <u>สูตรการคำนวณ</u><br>$\frac{\text{จำนวน Server ที่ดำเนินการแล้ว}}{\text{จำนวน Server ทั้งหมด}} \times 100$<br><u>ผู้รับผิดชอบ:</u> ชัยพร                                                                                                        |
| 2. มีคอมพิวเตอร์แม่<br>ข่ายเสมือนสำหรับ<br>ให้บริการบน private<br>cloud สามารถรองรับ<br>การให้บริการระดับ<br>คณะ/หน่วยงาน | 2.1 จัดให้มีการพัฒนาและ<br>ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน<br>ห้องศูนย์กลางข้อมูลให้มี<br>ประสิทธิภาพเพื่อรองรับ<br>การให้บริการระดับคณะ<br>หรือหน่วยงาน | 6. มีระบบหรือศูนย์ข้อมูลกลาง<br>เพื่อสำรองข้อมูลที่สำคัญของ<br>สำนักหอสมุด                                                                            | มี/ไม่มี             | N/A          | N/A          | มี           | มี           | มี            | รายงานสิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้ว และสิ่งที่จะดำเนินการ<br>ต่อไปของการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานห้อง<br>ศูนย์กลางข้อมูล โดยให้รายงานทุกไตรมาส (3 เดือนครั้ง)<br>พร้อมกับตัวชี้วัดที่ 1 , 9 และ ตัวชี้วัดที่ 11<br><u>ผู้รับผิดชอบ:</u> เกติษฐ |
| 3. มีระบบคอมพิวเตอร์<br>เสมือนของ streaming<br>user (VDI server)                                                          | 3.1 จัดหาคอมพิวเตอร์<br>เสมือนของ Streaming<br>user (VDI server)                                                                                  | 7. จำนวนคอมพิวเตอร์<br>เสมือนของ Streaming<br>user (VDI server)<br><u>ปรับใหม่</u><br>7. จำนวนคอมพิวเตอร์<br>เสมือนของ Streaming<br>user (VDI server) | ร้อยละ<br><br>ร้อยละ | ≥10<br><br>- | -<br><br>≥30 | -<br><br>≥40 | -<br><br>≥50 | -<br><br>≥100 | <u>สูตรการคำนวณ</u><br>$\frac{\text{จำนวนคอมพิวเตอร์เสมือนฯ ที่ดำเนินการแล้ว}}{\text{จำนวนคอมพิวเตอร์หมด(สำนักหอสมุดกลาง,ห้องสมุดสาขา 2 แห่ง)}} \times 100$<br><u>ผู้รับผิดชอบ:</u> เกติษฐ                                                        |

| มาตรการ                                                                                                                                                             | เป้าหมาย                                                                                                                                                                | ตัวชี้วัด<br>(21 ตัวชี้วัด)                                                      | หน่วย<br>นับ  | ปี พ.ศ. |       |       |       |       | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บข้อมูลและ<br>การรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                         |                                                                                  |               | 2560    | 2561  | 2562  | 2563  | 2564  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4. มีการพัฒนา website<br>สำนักหอสมุดเพื่อ<br>เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร<br>ตามความต้องการของ<br>กลุ่มผู้ใช้บริการครบทุก<br>กลุ่ม                                          | 4.1 จัดให้มีการพัฒนาและ<br>ปรับปรุงระบบสารสนเทศ<br>สำหรับการบริหารและการ<br>บริการที่มีความทันสมัย<br>เพื่อตอบสนองความ<br>ต้องการของผู้ใช้บริการใน<br>ยุคการเปลี่ยนแปลง | 8. ระดับความพึงพอใจของ<br>ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มที่มีต่อ<br>website ของสำนักหอสมุด | ค่า<br>เฉลี่ย | ≥3.51   | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกกลุ่มที่มีต่อ website<br>ของสำนักหอสมุด<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> เกติษฐ                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                         | 9. มีรายงานการพัฒนา/<br>ปรับปรุง website                                         | ครั้ง/ปี      | ≥12     | -     | -     | -     | -     | รายงานการพัฒนา/ปรับปรุง website ทุกไตรมาส (3<br>เดือนครั้ง) <b>ประเด็น</b> การรายงานต้องประกอบด้วย 1)<br>การพัฒนา 2) การปรับปรุง 3) สถิติ และ 4)<br>ข้อเสนอแนะ / แนวทางในการดำเนินงานต่อไป<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> ชัยพร                                        |
|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                         | 9. มีรายงานการพัฒนา/<br>ปรับปรุง website                                         | ครั้ง/ปี      | -       | ≥4    | ≥4    | ≥4    | ≥4    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5. มีการพัฒนาและ<br>ปรับปรุงระบบสารสนเทศ<br>เพื่อการบริหารจัดการ<br>ห้องสมุดและบริการที่<br>ทันสมัยเพื่อตอบสนอง<br>ความต้องการของผู้ใช้ให้<br>ทันกับความเปลี่ยนแปลง | 5.1 สนับสนุนบุคลากรให้ใช้<br>ระบบสารสนเทศในการ<br>ปฏิบัติงานภายใน<br>สำนักหอสมุด                                                                                        | 10. ร้อยละของบุคลากรตาม<br>กลุ่มเป้าหมายที่ใช้งานระบบ<br>สารสนเทศที่พัฒนาขึ้น    | ร้อยละ        | ≥80     | ≥80   | ≥80   | ≥80   | ≥80   | <b>สูตรการคำนวณ</b><br>$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ใช้ใช้งานระบบที่พัฒนา}}{\text{จำนวนเป้าหมายบุคลากรที่ใช้งานระบบสารสนเทศ}} \times 100$<br><br>***ผู้พัฒนาระบบต้องเก็บข้อมูลจำนวนผู้ใช้งาน<br>ระบบ***<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> เกติษฐ, ชัยพร, นะรัตน์ และ พงศกร |

| มาตรการ                                                                | เป้าหมาย                                                                                                                                        | ตัวชี้วัด<br>(21 ตัวชี้วัด)                                                          | หน่วย<br>นับ | ปี พ.ศ. |      |      |      |      | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บข้อมูลและ<br>การรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        |                                                                                                                                                 |                                                                                      |              | 2560    | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                        | 5.2 จัดให้มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล/โสตทัศนวัสดุให้เหมาะสมกับสภาพการใช้งานอย่างเป็นระบบ และตรวจสอบข้อมูลอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ               | 11. มีรายงานผลการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล/โสตทัศนวัสดุ                                  | ครั้ง/ปี     | ≥4      | ≥4   | ≥4   | ≥4   | ≥4   | รายงานผลการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล/โสตทัศนวัสดุทุกไตรมาส (3 เดือนครั้ง) <u>หัวข้อ</u> การรายงานต้องประกอบด้วย 1) การพัฒนา 2) การปรับปรุง 3) สถิติ และ 4) ข้อเสนอแนะ / แนวทางในการดำเนินงานต่อไป<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> สุรัตน์       |
|                                                                        | 5.3 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารและการบริการที่มีความทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในยุคการเปลี่ยนแปลง | 12. ร้อยละของผู้ใช้บริการที่ใช้ระบบตามกลุ่มเป้าหมายที่ใช้งานระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น | ร้อยละ       | ≥10     | ≥10  | ≥10  | ≥10  | ≥10  | <b>สูตรการคำนวณ</b><br><u>จำนวนผู้ใช้บริการที่เข้าใช้งานระบบฯ ที่พัฒนา</u> X 100<br>จำนวนเป้าหมายในแต่ละระบบ<br><br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> เกติษฐ, ชัยพร, นະรต์ร์ และ พงศกร<br>***ผู้พัฒนาระบบต้องเก็บข้อมูลจำนวนผู้เข้าใช้งานระบบ*** |
| <b>ด้านบริหารจัดการ</b>                                                |                                                                                                                                                 |                                                                                      |              |         |      |      |      |      |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6. มีระบบบริหารจัดการความเสี่ยง                                        | 6.1 กำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักหอสมุด                                                                                      | 13. มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ                                         | มี/ไม่มี     | มี      | มี   | มี   | มี   | มี   | รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงของฝ่าย/งาน ทุก 6 เดือน<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> ปราณี/คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักหอสมุด                                                                                      |
| 7. มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น | 7.1 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการเพื่อลดต้นทุนด้านการใช้พลังงาน                                                              | 14. ต้นทุนโดยรวมลดลง                                                                 | ร้อยละ       | ≥2      | ≥2   | ≥2   | ≥2   | ≥2   | ข้อมูลจากการรายงานผลการดำเนินงานด้าน ปริมาณคาร์บอนฟุตพริ้นของสำนักหอสมุด<br>- การใช้พลังงานไฟฟ้า<br>- การใช้พลังงานเชื้อเพลิง                                                                                                       |

| มาตรการ                                                                                                                                                                               | เป้าหมาย                                                                                                                                                                                    | ตัวชี้วัด<br>(21 ตัวชี้วัด)                                                                     | หน่วย<br>นับ  | ปี พ.ศ. |       |       |       |       | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บข้อมูลและ<br>การรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                 |               | 2560    | 2561  | 2562  | 2563  | 2564  |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| เพื่อเป็นกรอบในการ<br>ทำงานของบุคลากรทุก<br>คนซึ่งช่วยผลักดันให้<br>บรรลุนิยัตินด้วยการ<br>ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจกิจ<br>พอเพียง                                                            | ไฟฟ้า ด้านการใช้พลังงาน<br>เชื้อเพลิง ด้านการใช้<br>กระดาษ ด้านการใช้<br>น้ำ ประปา และด้าน<br>ปริมาณขยะ                                                                                     |                                                                                                 |               |         |       |       |       |       | - การใช้กระดาษ<br>- การใช้น้ำประปา<br>- ปริมาณขยะ<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                       | 7.2 จัดให้มีการดำเนินงาน<br>ทุกพันธกิจอย่างต่อเนื่อง<br>โดยนำการแลกเปลี่ยน<br>เรียนรู้มาใช้ขับเคลื่อนทุก<br>ฝ่าย/งาน                                                                        | 15. จำนวนเรื่องที่บุคลากร<br>ได้รับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>ร่วมกันสามารถนำมาปฏิบัติ<br>ได้จริง | เรื่อง/ปี     | ≥5      | ≥6    | ≥7    | ≥8    | ≥8    | การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานภายใน<br>สำนักหอสมุด เช่น การบริการ การประกันคุณภาพ<br>การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การใช้<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> สุนิสา                                                                                              |
| 8. บุคลากรมีความรู้และ<br>ทักษะด้านการบริการ<br>ห อ ง ส มุ ด แ ล ะ<br>สารสนเทศ เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ ภาษาและ<br>การสื่อสาร นำไปสู่การ<br>บริการที่ดีโดยเป็นการ<br>พัฒนาอย่างต่อเนื่อง | 8.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้<br>บุคลากรมีทักษะด้านการ<br>ให้บริการห้องสมุดและ<br>สารสนเทศ เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ ภาษาและการ<br>สื่อสาร นำไปสู่การบริการที่ดี<br>โดยเป็นการพัฒนาอย่าง<br>ต่อเนื่อง | 16. ระดับความพึงพอใจของ<br>ผู้ใช้บริการ (ภาพรวม)                                                | ค่า<br>เฉลี่ย | ≥3.51   | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของ<br>สำนักหอสมุดประจำปี ประเมินโดยฝ่ายบริการ<br>สารสนเทศ (ขวัญตระกูล/รวีวรรณ) ซึ่งผลการประเมิน<br>จะส่งผลมาจากการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และ<br>ทักษะด้านการบริการห้องสมุดและสารสนเทศ<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษาและการสื่อสาร<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> สุนิสา |
| 9. เตรียมความพร้อม<br>บุคลากรทางด้าน IT<br>และภาษาอังกฤษ โดย                                                                                                                          | 9.1 จัดให้มีการฝึกอบรม<br>ทางด้าน IT และภาษาอังกฤษ<br>สำหรับบุคลากรทุกคน (ไม่ต่ำ<br>กว่า 9 ชั่วโมงต่อ 3 เดือน)                                                                              | 17. ร้อยละของบุคลากรที่<br>เข้าฝึกอบรมทักษะทางด้าน<br>IT และภาษาอังกฤษ                          | ร้อยละ        | ≥90     | ≥90   | ≥90   | ≥90   | ≥90   | รายงานผลเข้าฝึกอบรมทักษะทางด้าน IT และ<br>ภาษาอังกฤษ ของสำนักหอสมุด<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> สุนิสา                                                                                                                                                                                         |

| มาตรการ                               | เป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ตัวชี้วัด<br>(21 ตัวชี้วัด)                                 | หน่วย<br>นับ | ปี พ.ศ. |      |      |      |      | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บข้อมูลและ<br>การรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------|---------|------|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                             |              | 2560    | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ต้องสอบผ่านมากกว่า 50% ของข้อสอบ      | 9.2 มีการประเมินความพร้อมของบุคลากรทุกคนทางด้าน IT และภาษาอังกฤษโดยมีผล การสอบผ่านมากกว่า 50% ของข้อสอบ                                                                                                                                                                                                                                          | 18. จำนวนบุคลากรที่สอบผ่าน ทักษะ ทาง ด้าน IT และ ภาษาอังกฤษ | คน/ปี        | ≥10     | ≥20  | ≥30  | ≥35  | ≥40  | รายงานผลของบุคลากรที่สอบผ่านทักษะทางด้าน IT และภาษาอังกฤษ ของสำนักหอสมุด<br><u>ผู้รับผิดชอบ:</u> สุนิสา                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10. มีระบบบริหารจัดการสำนักงานสีเขียว | 10.1 มีนโยบายและแผนการ บริหารจัดการสำนักงานสีเขียว<br>10.2 มีการดำเนินการตาม ระบบบริหารจัดการสำนักงาน สีเขียว<br>10.3 มีการติดตามประเมินผล และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง<br>10.4 กำหนดมาตรการ และ ดำเนินการอนุรักษ์พลังงาน ภายในสำนักหอสมุดไม่น้อย กว่าปีละ 1 มาตรการ<br>10.5 กำหนดมาตรการและ ดำเนินการรักษาความ ปลอดภัย สุขอนามัยและ สิ่งแวดล้อม | 19. มี รายงาน ผล การ ดำเนินงานตามแผนที่กำหนด                | มี/ไม่มี     | มี      | มี   | มี   | มี   | มี   | รายงานผลดังนี้ 1) การกำหนดนโยบายและแผนการ บริหารจัดการสำนักงานสีเขียว 2) การดำเนินงานตาม ระบบบริหารจัดการสำนักงานสีเขียว 3) ดำเนินการร่า งานผลการติดตามประเมินผลและการปรับปรุงอย่าง ต่อเนื่อง 4) กำหนดมาตรการ และดำเนินการอนุรักษ์ พลังงานภายในสำนักหอสมุดไม่น้อยกว่าปีละ 1 มาตรการ และ 5) การกำหนดมาตรการและดำเนินการ รักษาความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม<br><u>ผู้รับผิดชอบ:</u> รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร |

| มาตรการ                                                        | เป้าหมาย                                                                                                                                                                                           | ตัวชี้วัด<br>(21 ตัวชี้วัด)                                                                                          | หน่วย<br>นับ                   | ปี พ.ศ.      |             |             |             |             | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บข้อมูลและ<br>การรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ                                                 |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                      |                                | 2560         | 2561        | 2562        | 2563        | 2564        |                                                                                                                            |
|                                                                | 10.6 มีระบบและกลไก<br>กระบวนการจำหน่าย<br>พัสดุ/ครุภัณฑ์                                                                                                                                           | 20. มีรายงานผลการจำหน่าย<br>พัสดุ/ครุภัณฑ์ที่ไม่ได้ใช้งาน<br>ตามระเบียบพัสดุภายใน<br>ระยะเวลาที่มหาวิทยาลัย<br>กำหนด | มี/ไม่มี                       | มี           | มี          | มี          | มี          | มี          | รายงานผลการจำหน่ายพัสดุ/ครุภัณฑ์ตามระเบียบ<br>พัสดุภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด<br><u>ผู้รับผิดชอบ:</u> กนกอร, มานะชัย |
| 11. มีระบบดำเนินการ<br>วิจัยสถาบัน และ<br>ดำเนินการวิจัยสถาบัน | 11.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้<br>บุคลากรจัดทำคู่มือการ<br>ปฏิบัติงาน และทำวิจัยสถาบัน<br><u>ปรับปรุง</u><br>11.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้<br>บุคลากรจัดทำคู่มือการ<br>ปฏิบัติงาน หรือทำวิจัย<br>สถาบัน | 21. จำนวนคู่มือการปฏิบัติงาน<br>และวิจัยสถาบัน<br><u>ปรับปรุง</u><br>21. จำนวนคู่มือการปฏิบัติงาน<br>หรือวิจัยสถาบัน | เรื่อง<br><br>เรื่อง/<br>ปี/คน | ≥1<br><br>≥1 | -<br><br>≥1 | -<br><br>≥1 | -<br><br>≥1 | -<br><br>≥1 | <u>ผู้รับผิดชอบ:</u> สุนิสา                                                                                                |

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านบริการสารสนเทศ

**กลยุทธ์**

การบริการสารสนเทศที่ให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มโดยให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอทั้งในแง่ทรัพยากรสารสนเทศ กระบวนการ และบุคลากรผู้ให้บริการ

**ที่ปรึกษา :** รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและประกันคุณภาพ

**ผู้รับผิดชอบหลัก :** นางสาวขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์ หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

| มาตรการ                                                                                       | เป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                  | ตัวชี้วัด<br>(9 ตัวชี้วัด)                                                                                                                                                                                     | หน่วย<br>นับ                          | ปี พ.ศ.     |             |             |             |             | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บ<br>ข้อมูลและการรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                |                                       | 2560        | 2561        | 2562        | 2563        | 2564        |                                                                            |
| ด้านบริการสารสนเทศ                                                                            |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                |                                       |             |             |             |             |             |                                                                            |
| 1. มีระบบบริการ<br>สารสนเทศที่ให้<br>ความสำคัญกับ<br>ผู้ใช้บริการทรัพยากร<br>สารสนเทศทุกกลุ่ม | 1.1 วิเคราะห์ข้อมูล<br>เกี่ยวกับการจัดบริการที่<br>สอดคล้องกับ ความ<br>ต้องการ                                                                                                                                            | 22. มีรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล<br>เกี่ยวกับการจัดบริการที่สอดคล้อง<br>กับความต้องการของผู้ใช้บริการ                                                                                                          | มี/ไม่มี                              | มี          | มี          | มี          | มี          | มี          | ผู้รับผิดชอบ: ขวัญตระกูล                                                   |
|                                                                                               | 1.2 พัฒนาระบบบริการ<br>สารสนเทศและจัดหา hard<br>ware ให้สอดคล้องกับกลุ่ม<br>ผู้ใช้บริการทรัพยากร<br>สารสนเทศ<br><u>ปรับใหม่</u><br>1.2 พัฒนาระบบบริการ<br>สารสนเทศให้สอดคล้องกับ<br>กลุ่มผู้ใช้บริการทรัพยากร<br>สารสนเทศ | 23. จำนวนระบบสารสนเทศได้รับ<br>การพัฒนาจากความต้องการของ<br>ผู้ใช้บริการ<br><u>ปรับใหม่</u><br>23. จำนวนระบบสารสนเทศ/<br>บริการสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา<br>จากความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน<br>หรือผู้ใช้บริการ | ระบบ<br><br><u>ปรับใหม่</u><br>บริการ | ≥1<br><br>- | -<br><br>≥1 | -<br><br>≥1 | -<br><br>≥1 | -<br><br>≥1 | ผู้รับผิดชอบ: ขวัญตระกูล                                                   |

| มาตรการ                                                                                                      | เป้าหมาย                                                                                                                                                            | ตัวชี้วัด<br>(9 ตัวชี้วัด)                                                                                                                                                                               | หน่วย<br>นับ                        | ปี พ.ศ.      |               |               |               |               | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บ<br>ข้อมูลและการรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                              |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                          |                                     | 2560         | 2561          | 2562          | 2563          | 2564          |                                                                                                                                                                |
|                                                                                                              | 1.3 จัดบริการสารสนเทศให้<br>ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้<br>อย่างสะดวก โดยนำ<br>เทคโนโลยีมาเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน<br>และการบริการทุกกลุ่ม                |                                                                                                                                                                                                          |                                     |              |               |               |               |               |                                                                                                                                                                |
|                                                                                                              | 1.4 ส่งเสริมให้มีการใช้<br>ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน<br>ทั้งภายในและภายนอก<br><u>ปรับเปลี่ยน</u><br>1.4 ส่งเสริมให้มีการใช้<br>ทรัพยากรสารสนเทศทั้ง<br>ภายในและภายนอก | 24. จำนวนกิจกรรม บริการที่<br>ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากร<br>สารสนเทศทั้งภายในและภายนอก<br><u>ปรับเปลี่ยน</u><br>24. จำนวนกิจกรรม/บริการที่<br>ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากร<br>สารสนเทศทั้งภายในและภายนอก | กิจกรรม<br>/ปี<br><br>บริการ/<br>ปี | ≥12<br><br>- | -<br><br>≥4   | -<br><br>≥4   | -<br><br>≥4   | -<br><br>≥4   | บริการที่ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากร<br>สารสนเทศทั้งภายในและภายนอก<br>ประกอบด้วย 1) ILL 2) DDS 3) NULiNet<br>และ 4) PULINET<br><u>ผู้รับผิดชอบ:</u> ขวัญตระกูล |
| 2. จัดให้มีการบริการ<br>ทรัพยากรสารสนเทศ<br>ใน หั ว ขั อ ที่ เป็ น<br>ปัจจุบัน ที่อยู่ในความ<br>สนใจของสังคม | 21 จัดกิจกรรมฝึกอบรม สอน<br>แนะนำ ทรัพยากรสารสนเทศ<br>ของสำนักหอสมุดในหัวข้อที่<br>เป็นปัจจุบัน และอยู่ในความ<br>สนใจของสังคม                                       | 25. จำนวนหัวข้อฝึกอบรมที่เป็น<br>ปัจจุบัน และอยู่ในความสนใจของ<br>สังคม                                                                                                                                  | หัวข้อ/ปี                           | ≥4           | ≥4            | ≥4            | ≥4            | ≥4            | โครงการส่งเสริมการใช้ห้องสมุด<br><u>ผู้รับผิดชอบ:</u> ขวัญตระกูล                                                                                               |
| 3. มีระบบการ<br>สืบค้น ยืม-คืน ที่มี<br>ประสิทธิภาพ                                                          | 3.1 มีการสนับสนุนและ<br>ส่งเสริมให้มีการเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพระบบบริการ                                                                                              | 28. ร้อยละผู้ใช้บริการที่ผ่านการ<br>ฝึกอบรมสามารถสืบค้นข้อมูลได้<br>ด้วยตนเอง                                                                                                                            | ร้อยละ                              | ≥80          | <u>ยกเลิก</u> | <u>ยกเลิก</u> | <u>ยกเลิก</u> | <u>ยกเลิก</u> |                                                                                                                                                                |

| มาตรการ                                                                | เป้าหมาย                                                                                          | ตัวชี้วัด<br>(9 ตัวชี้วัด)                                                   | หน่วย<br>นับ                           | ปี พ.ศ.     |             |             |             |             | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บ<br>ข้อมูลและการรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        |                                                                                                   |                                                                              |                                        | 2560        | 2561        | 2562        | 2563        | 2564        |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                        | สืบค้นข้อมูล และบริการยืม-คืน ที่สะดวก รวดเร็วขึ้น                                                | 29. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการยืม-คืน                                   | ค่าเฉลี่ย                              | ≥3.51       | ยกเลิก      | ยกเลิก      | ยกเลิก      | ยกเลิก      |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>ปรับปรุง</b><br>3. มีระบบให้บริการงานสนับสนุนการวิจัย               | <b>ปรับปรุง</b><br>3.1 มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการสนับสนุนการวิจัย | <b>ปรับปรุง</b><br>26. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานสนับสนุนการวิจัย    | ค่าเฉลี่ย                              | -           | ≥3.51       | ≥3.51       | ≥3.51       | ≥3.51       | <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. มีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ ห้องสมุดเชิงรุกและการจัดการข้อร้องเรียน | 4.1 กำหนดแผนและดำเนินงานตามแผนด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก                                         | 27. มีรายงานผลการประชาสัมพันธ์เชิงรุกตามแผนที่กำหนด                          | เล่ม/ปี<br><b>ปรับปรุง</b><br>ครั้ง/ปี | ≥4<br><br>- | -<br><br>≥4 | -<br><br>≥4 | -<br><br>≥4 | -<br><br>≥4 | รายงานผลการประชาสัมพันธ์เชิงรุกตามแผนที่กำหนด ทุกไตรมาส (3 เดือนครั้ง)<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> สมัทรชา                                                                                                                                                                                      |
|                                                                        | 4.2 จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร                | <b>เพิ่มตัวชี้วัด</b><br>28. จำนวนกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ | กิจกรรม/ปี                             | -           | ≥10         | ≥10         | ≥10         | ≥10         | กิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการประกอบด้วย 1) ยืมไม่อั้น 2) BookFair 3) การรู้สารสนเทศ 4) แนะนำการใช้ห้องสมุด 5) โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ 6) บริการวิชาการสู่ชุมชน 7) โครงการหนังสือคือเพื่อน และ 8) โครงการ Library Coaching<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> ขวัญตระกูล |

| มาตรการ | เป้าหมาย                                                                            | ตัวชี้วัด<br>(9 ตัวชี้วัด)                              | หน่วย<br>นับ | ปี พ.ศ. |       |       |       |       | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บ<br>ข้อมูลและการรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ                                    |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------|---------|-------|-------|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                                     |                                                         |              | 2560    | 2561  | 2562  | 2563  | 2564  |                                                                                                               |
|         | 4.3 มีการประเมินความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์ของผู้ใช้บริการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง | 29. ระดับความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์ของผู้ใช้บริการ | ค่าเฉลี่ย    | ≥3.51   | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ประเมินความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ในแต่ละเดือน<br><u>ผู้รับผิดชอบ:</u> สมัทรชา                |
|         | 4.4 มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ                                            | 30. ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข         | ร้อยละ       | ≥80     | ≥80   | ≥80   | ≥80   | ≥85   | กำหนดเกณฑ์ข้อร้องเรียนที่ชัดเจน ต้องแสดงตัวตนที่สามารถติดต่อกลับได้<br><u>ผู้รับผิดชอบ:</u> ขวัญตระกูล, ปราณี |

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านทรัพยากรสารสนเทศ

กลยุทธ์

1. การบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเข้ามามีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง
2. การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการและครอบคลุมทุกหลักสูตร/สาขาวิชา ด้วยกระบวนการที่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทุกขั้นตอน

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

ผู้รับผิดชอบหลัก : นางสาวพรทิพย์ อาจิวชัย หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ

| มาตรการ                                                                                             | เป้าหมาย                                                                                                 | ตัวชี้วัด<br>(13 ตัวชี้วัด)                                                                      | หน่วย<br>นับ | ปี พ.ศ. |       |       |       |       | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บ<br>ข้อมูลและการรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|-------|-------|-------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                  |              | 2560    | 2561  | 2562  | 2563  | 2564  |                                                                                                                                                                                                                                        |
| ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ                                                                 |                                                                                                          |                                                                                                  |              |         |       |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1. วางแผนและกำหนดวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัยนเรศวร | 1.1 กำหนดเกณฑ์นโยบายในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ- หนังสือ สิ่งพิมพ์ วารสารและฐานข้อมูล สื่อ             | 31. มีนโยบายและเกณฑ์การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท                                            | มี/ไม่มี     | มี      | มี    | มี    | มี    | มี    | ดำเนินการตามนโยบายและเกณฑ์การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทของสำนักหอสมุด<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> สุมาลี                                                                                                                               |
|                                                                                                     | 1.2 ไลต์ทัศนวิสัย Digital & Special Collection ที่สอดคล้องกับการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัยนเรศวร | 32. ร้อยละของจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือและวารสาร) ที่สอดคล้องกับหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนเรศวร | ร้อยละ       | -       | **≥80 | **≥85 | **≥90 | **≥95 | <b>วิธีการคำนวณ</b><br>จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่จัดซื้อสอดคล้องกับหลักสูตร (ชื่อเรื่อง) ในแต่ละปี x 100<br>จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ (ชื่อเรื่อง) ที่จัดซื้อทั้งหมด ในปีงบประมาณที่ผ่านมา<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> พรทิพย์, สุมาลี, จิราภรณ์ |
| 2. พัฒนาระบบการทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ                                                   | 2.1 ปรับปรุงกระบวนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ                           | 33. ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดซื้อหนังสือ                                                   | ค่าเฉลี่ย    | ≥3.51   | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | รายงานความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดซื้อหนังสือ<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> มนตรา, สุมาลี                                                                                                                                                      |

| มาตรการ | เป้าหมาย                                                                                | ตัวชี้วัด<br>(13 ตัวชี้วัด)                                                              | หน่วย<br>นับ                  | ปี พ.ศ.      |              |              |              |              | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บ<br>ข้อมูลและการรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ                                                                                        |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                                         |                                                                                          |                               | 2560         | 2561         | 2562         | 2563         | 2564         |                                                                                                                                                                   |
|         |                                                                                         | 34. ร้อยละของผู้ใช้บริการที่ร่วม<br>เสนอรายชื่อหนังสือเทียบกับจำนวน<br>สมาชิกห้องสมุด    | ร้อยละ                        | ≥3           | ≥4           | ≥5           | ≥6           | ≥7           | <b>สูตรการคำนวณ</b><br>จำนวนผู้ใช้บริการที่ร่วมเสนอรายชื่อ<br>หนังสือ X 100<br>สมาชิกห้องสมุดทั้งหมดที่มีอยู่ในระบบ<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> สุมาลี                |
|         |                                                                                         | 35. ระดับความพึงพอใจต่อการ<br>จัดหาทรัพยากรสารสนเทศประเภท<br>สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง          | ค่าเฉลี่ย                     | ≥3.51        | ≥3.51        | ≥3.51        | ≥3.51        | ≥3.51        | ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจ<br>ประสิทธิภาพการบริหารงานของ<br>สำนักหอสมุด โดยเพิ่มประเด็นการจัดหา<br>ทรัพยากรสารสนเทศประเภท<br>สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง               |
|         |                                                                                         | 36. ระดับความพึงพอใจต่อ<br>กระบวนการจัดหาและการใช้<br>ทรัพยากรสารสนเทศ<br>อิเล็กทรอนิกส์ | ค่าเฉลี่ย                     | ≥3.51        | ≥3.51        | ≥3.51        | ≥3.51        | ≥3.51        | ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจ<br>ประสิทธิภาพการบริหารงานของ<br>สำนักหอสมุด โดยเพิ่มประเด็นกระบวนการ<br>จัดหาและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ<br>อิเล็กทรอนิกส์          |
|         | 2.2 มีระบบการวิเคราะห์<br>หมวดหมู่และลงรายการ<br>ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็น<br>มาตรฐานสากล | 37. เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการ<br>ตั้งแต่รับทรัพยากรสารสนเทศจนถึง<br>นำออกให้บริการ        | วัน<br><u>ปรับใหม่</u><br>วัน | ≤15<br><br>- | -<br><br>≤20 | -<br><br>≤20 | -<br><br>≤20 | -<br><br>≤20 | <b>สูตรการคำนวณ</b><br>วันที่บันทึกข้อมูลทรัพยากรฯ เข้าระบบ<br>(Create Date) ลบด้วย วันที่ทำรายการ<br>วิเคราะห์หมวดหมู่ (Cat Date)<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> จิราภา |
|         | 2.3 ปรับปรุงกระบวนการ<br>ซ่อมบำรุงทรัพยากร<br>สารสนเทศ                                  | 38. ร้อยละ ของ ทรัพยากร<br>สารสนเทศที่ดำเนินการซ่อมแล้ว<br>เสร็จ                         | ร้อยละ                        | ≥80          | ≥80          | ≥80          | ≥80          | ≥80          | รายงานสถิติทรัพยากรสารสนเทศที่<br>ดำเนินการซ่อม<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> จิรทีปต์                                                                                  |
|         |                                                                                         |                                                                                          |                               |              |              |              |              |              |                                                                                                                                                                   |

| มาตรการ                                                                                | เป้าหมาย                                                                 | ตัวชี้วัด<br>(13 ตัวชี้วัด)                                                                                | หน่วย<br>นับ             | ปี พ.ศ.     |               |               |               |               | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บ<br>ข้อมูลและการรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        |                                                                          |                                                                                                            |                          | 2560        | 2561          | 2562          | 2563          | 2564          |                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                        |                                                                          | 39. เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการ<br>ซ่อม<br><u>ปรับปรุง</u><br>39. จำนวนทรัพยากรที่ซ่อมแล้ว<br>เสร็จ           | เล่ม/วัน<br><br>เล่ม/วัน | ≤1<br><br>- | ≤1<br><br>≥10 | ≤1<br><br>≥10 | ≤1<br><br>≥10 | ≤1<br><br>≥10 | รายงานสถิติการซ่อมทรัพยากรที่ซ่อมแล้ว<br>เสร็จ<br><u>ผู้รับผิดชอบ:</u> จิรทีปต์                                                                                                                                                            |
| 3. ประเมินและ<br>ตรวจสอบระบบการ<br>จัดการสารสนเทศที่มี<br>ประสิทธิภาพและ<br>ประสิทธิผล | 3.1 ตรวจสอบกระบวนการ<br>จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ                            | 40. มีรายงานผลการจัดซื้อ<br>ทรัพยากรสารสนเทศ                                                               | มี/ไม่มี                 | มี          | มี            | มี            | มี            | มี            | รายงานผลการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ<br>ประจำปีงบประมาณ<br><u>ผู้รับผิดชอบ:</u> สุมาลี                                                                                                                                                       |
|                                                                                        |                                                                          | 41. ร้อยละของจำนวนทรัพยากร<br>สารสนเทศที่ถูกใช้งานเทียบกับ<br>จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่<br>จัดซื้อในแต่ละปี | ร้อยละ                   | ≥70         | ≥75           | ≥80           | ≥80           | ≥80           | สถิติการยืมและสถิติ count in use<br><u>สูตรการคำนวณ</u><br><u>จำนวนทรัพยากรที่จัดซื้อในรอบ</u><br><u>ปีงบประมาณที่ผ่านมาที่ถูกยืม</u> X 100<br>จำนวนทรัพยากรที่จัดซื้อในรอบ<br>ปีงบประมาณที่ผ่านมา<br><u>ผู้รับผิดชอบ:</u> สุมาลี/วรรณภรณ์ |
|                                                                                        | 3.2 ตรวจสอบความถูกต้องของงานเทคนิคและ<br>การลงรายการทรัพยากร<br>สารสนเทศ | 42. ร้อยละของข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ<br>การทำรายการ                                                            | ร้อยละ                   | ≤5          | ≤5            | ≤5            | ≤5            | ≤5            | สถิติข้อมูลการผิดพลาดเกี่ยวกับการทำ<br>รายการในระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ตรวจ<br>พบ<br><u>ผู้รับผิดชอบ:</u> พรทิพย์                                                                                                                          |

| มาตรการ                                                                                                         | เป้าหมาย                                                                     | ตัวชี้วัด<br>(13 ตัวชี้วัด)                                                         | หน่วย<br>นับ                                              | ปี พ.ศ.       |               |               |               |               | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บ<br>ข้อมูลและการรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                              |                                                                                     |                                                           | 2560          | 2561          | 2562          | 2563          | 2564          |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4. พัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงอย่างรวดเร็ว และใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า | 4.1 ปรับปรุงกระบวนการจัดการทรัพยากรสารสนเทศในกรณีผู้ใช้บริการต้องการเร่งด่วน | 43. ระยะเวลาในการวิเคราะห์หมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศในกรณีผู้ใช้บริการต้องการเร่งด่วน | นาที/<br>รายการ                                           | ≤30           | ≤30           | ≤30           | ≤30           | ≤30           | สูตรการคำนวณ<br><u>เวลาที่ทำการรายการทุกรายการ</u><br>จำนวนทรัพยากรที่ถูกขอใช้ทั้งหมด<br><u>ผู้รับผิดชอบ:</u> สิริรัตน์                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                 | 4.2 จัดทำผลงานที่เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวรให้รูปแบบไฟล์ดิจิทัล       | 44. จำนวนผลงานที่เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร                                  | ชื่อเรื่อง/<br>ปี<br><u>ปรับใหม่</u><br>ชื่อเรื่อง/<br>ปี | ≥500<br><br>- | -<br><br>≥600 | -<br><br>≥600 | -<br><br>≥600 | -<br><br>≥600 | รายงานสถิติการจัดทำผลงานที่เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวรให้รูปแบบไฟล์ดิจิทัล ประกอบด้วย 1) TDC (500 ชื่อเรื่อง) 2) งานวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร และผลงานนิตยสารปริทัศน์ (100 ชื่อเรื่อง) **การขออนุญาตเจ้าของผลงาน**<br><u>ผู้รับผิดชอบ:</u> ศรีสมบูรณ์, ชลลดา, ลำแพน, ปัทมา |

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านสารสนเทศท้องถิ่น

กลยุทธ์

1. สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ภายในที่เป็นสารสนเทศท้องถิ่น
2. สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ สืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทยและสถาบันหลักของชาติโดยการมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากรและผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด

ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ผู้รับผิดชอบหลัก : นางปราณี คำแหง หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ

| มาตรการ                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย                                                                                                                                              | ตัวชี้วัด<br>(2 ตัวชี้วัด)                                                                                                                                        | หน่วย<br>นับ              | ปี พ.ศ.     |             |             |             |             | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บ<br>ข้อมูลและการรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   |                           | 2560        | 2561        | 2562        | 2563        | 2564        |                                                                                                                                                                                                                |
| ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   |                           |             |             |             |             |             |                                                                                                                                                                                                                |
| 1. วางแผนดำเนินการในการเก็บข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น เช่น สถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์องค์สมเด็จพระนเรศวรแหล่งโบราณคดี สถานที่สำคัญทางศาสนาแหล่งธรรมชาติ /แหล่งท่องเที่ยว แหล่งที่มาการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม<br>2. ส่งเสริม และสนับสนุนการเก็บ | 1.1 ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ<br>1.2 ดำเนินการติดตามประเมินผลการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในที่เป็นสารสนเทศท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ | 45. มีรายงานผลการดำเนินงานเก็บรวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินผลข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น <b>ปรับปรุงใหม่</b><br>45. มีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานด้านท้องถิ่น | เรื่อง/ปี<br><br>มี/ไม่มี | ≥1<br><br>- | -<br><br>มี | -<br><br>มี | -<br><br>มี | -<br><br>มี | รายงานสรุปโครงการ/กิจกรรมประกอบด้วย 1) โครงการพัฒนาสารสนเทศท้องถิ่น 2) โครงการ NU Special collections และ 3) โครงการหอประวัติสำนักหอสมุด<br><br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ , ทศพล, รัชวรรณ |

| มาตรการ                                                                                                       | เป้าหมาย                                                                                                                     | ตัวชี้วัด<br>(2 ตัวชี้วัด)                                                              | หน่วย<br>นับ | ปี พ.ศ. |      |      |      |      | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บ<br>ข้อมูลและการรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|------|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                               |                                                                                                                              |                                                                                         |              | 2560    | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |                                                                                                                                                                     |
| ข้อมูลสารสนเทศ<br>ท้องถิ่น<br>3. ติดตามประเมินผล<br>การพัฒนาแหล่งเรียนรู้<br>ภายในที่เป็นสารสนเทศ<br>ท้องถิ่น |                                                                                                                              |                                                                                         |              |         |      |      |      |      |                                                                                                                                                                     |
| 4. มีการสืบสานประเพณี<br>วัฒนธรรมไทย และ<br>สถาบันหลักของชาติ                                                 | 4.1 บุ ค ล า ก ร<br>สำนักหอสมุดเข้าร่วม<br>กิจกรรมการสืบสาน<br>ประเพณี วัฒนธรรมไทย<br>และสถาบันหลักของชาติ<br>อย่างต่อเนื่อง | 46. จำนวนกิจกรรมสืบสานประเพณี<br>วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของ<br>ชาติที่บุคลากรเข้าร่วม | ครั้ง/ปี     | ≥5      | ≥6   | ≥6   | ≥6   | ≥6   | กิจกรรมสืบสานประเพณี:<br>- โครงการส่งเสริมทำนุบำรุง<br>ศิลปวัฒนธรรม (สงกรานต์, ถวายเทียน<br>วันเข้าพรรษา)<br>- ร่วมกับหน่วยงานอื่น<br><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> ลดาวัลย์ |

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมให้คำปรึกษาบริการทางวิชาการและทักษะการใช้เทคโนโลยีห้องสมุดสู่สังคม

#### กลยุทธ์

ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในการให้ความรู้การดำเนินงานห้องสมุดโดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ผู้รับผิดชอบหลัก : นายปฎิญา วรรณโสภา นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

| มาตรการ                                                                                                                                                                    | เป้าหมาย                                                                             | ตัวชี้วัด<br>(2 ตัวชี้วัด)            | หน่วย<br>นับ | ปี พ.ศ. |       |       |       |       | หลักฐานการดำเนินงาน/แนวทางการเก็บ<br>ข้อมูลและการรายงานผล/<br>ผู้รับผิดชอบ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------|---------|-------|-------|-------|-------|----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                            |                                                                                      |                                       |              | 2560    | 2561  | 2562  | 2563  | 2564  |                                                                            |
| ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม                                                                                                                                               |                                                                                      |                                       |              |         |       |       |       |       |                                                                            |
| 1. สำรวจ เก็บข้อมูล วิเคราะห์ความสำคัญ กำหนดชุมชนที่สำคัญ ในการบริการทาง วิชาการ และส่งเสริม การเรียนรู้และการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อสร้างบรรยากาศ การเรียนรู้ตลอดชีวิต | 1.1 กำหนดชุมชนที่เป็น เป้าหมายในการให้บริการ และจัดกิจกรรมด้านบริการ วิชาการแก่ชุมชน | 47. จำนวนกิจกรรมที่จัดให้บริการ       | กิจกรรม /ปี  | ≥1      | ≥1    | ≥1    | ≥1    | ≥1    | - โครงการบริการทางวิชาการแก่สังคม                                          |
| 2. สนับสนุน การ จัดการและให้บริการ ทรัพยากรสารสนเทศสู่ ชุมชน และกลไกการ ติดตามประเมินผล                                                                                    | 2.1 ติดตามแลประเมินผล การให้บริการวิชาการ                                            | 48. ระดับความพึงพอใจการบริการ วิชาการ | ค่าเฉลี่ย    | ≥3.51   | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | - โครงการบริการทางวิชาการแก่สังคม                                          |

แผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ. 2560-2564

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด

กลยุทธ์

1. พัฒนา ปรับปรุง และสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการในทุกภารกิจ
2. พัฒนา ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการทำงานของบุคลากรทุกคนซึ่งช่วยผลักดันให้บรรลุวิสัยทัศน์ด้วยการใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่เน้นความพอดีพอควรแก่ฐานะ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกัน

ที่ปรึกษา : ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ผู้รับผิดชอบหลัก : นายเกดิษฐ เกิดโกคา หัวหน้างานเทคโนโลยีห้องสมุด

| มาตรการ                                                                                                                                                | เป้าหมาย                                                                                                                                                                      | ตัวชี้วัด<br>(21 ตัวชี้วัด)                                                                                                                | หน่วย<br>นับ | ปี พ.ศ. |      |      |      |      | โครงการ/กิจกรรม/<br>งานประจำ                                              | ผู้รับผิดชอบ    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|------|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                            |              | 2560    | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |                                                                           |                 |
| <b>ด้านเทคโนโลยี<br/>ห้องสมุด</b><br><br>1. มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการ | 1.1 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงาน และบริการที่เหมาะสม และมีการบำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา | 1. มีรายงานผลการดำเนินงานระบบเครือข่าย                                                                                                     | เรื่อง/ปี    | ≥4      | ≥5   | ≥6   | ≥6   | ≥6   | - โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด                             | เกดิษฐ เกิดโกคา |
|                                                                                                                                                        | 1.2 จัดให้มีการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง                                      | 2. มีนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง                | มี/ไม่มี     | มี      | มี   | มี   | มี   | มี   | - โครงการจัดทำมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด | เกดิษฐ เกิดโกคา |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                               | 3. จำนวนมาตรการที่ครอบคลุมด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง | จำนวน        | ≥1      | ≥2   | ≥3   | ≥4   | ≥5   | - โครงการจัดทำมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด | เกดิษฐ เกิดโกคา |
|                                                                                                                                                        | 1.3 จัดให้มีระบบเครือข่ายรองรับทั้ง LAN และ Wireless ด้วยความเร็วข้อมูลไม่น้อยกว่า 1 GB                                                                                       | 4. สัดส่วนจำนวนจุดที่ได้รับการปรับปรุงระบบเครือข่าย                                                                                        | ร้อยละ       | ≥20     | ≥40  | ≥60  | ≥80  | ≥100 | - โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด                             | เกดิษฐ เกิดโกคา |

| มาตรการ                                                                                                                                      | เป้าหมาย                                                                                                                                         | ตัวชี้วัด<br>(21 ตัวชี้วัด)                                                          | หน่วย<br>นับ | ปี พ.ศ. |       |       |       |       | โครงการ/กิจกรรม/<br>งานประจำ                                              | ผู้รับผิดชอบ     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|-------|-------|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                  |                                                                                      |              | 2560    | 2561  | 2562  | 2563  | 2564  |                                                                           |                  |
|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                  | 5. สัดส่วนจำนวนคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการบน Blade Server                         | ร้อยละ       | ≥30     | ≥60   | ≥100  | ≥100  | ≥100  | - โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด                             | เกดิษฐ์ เกิดโกคา |
| 2. มีคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนสำหรับให้บริการบน private cloud สามารถรองรับการให้บริการระดับคณะ/หน่วยงาน                                       | 2.1 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานห้องศูนย์กลางข้อมูลให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการให้บริการระดับคณะ หรือ หน่วยงาน                  | 6. มีระบบหรือศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อสำรองข้อมูลที่สำคัญของสำนักหอสมุด                   | มี/ไม่มี     | N/A     | N/A   | มี    | มี    | มี    | - โครงการจัดทำมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด | เกดิษฐ์ เกิดโกคา |
| 3. มีระบบคอมพิวเตอร์เสมือนของ streaming user (VDI server)                                                                                    | 3.1 จัดหาคอมพิวเตอร์เสมือนของ Streaming user (VDI server)                                                                                        | 7. จำนวนคอมพิวเตอร์เสมือนของ Streaming user (VDI server)                             | ร้อยละ       | ≥10     | ≥50   | ≥100  | ≥100  | ≥100  | - โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด                             | เกดิษฐ์ เกิดโกคา |
| 4. มีการพัฒนา website สำนักหอสมุด เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามความต้องการของกลุ่มผู้ใช้บริการครบทุกกลุ่ม                                     | 4.1 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารและการบริการที่มีความทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในยุคการเปลี่ยนแปลง | 8. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกกลุ่มที่มีต่อ website ของสำนักหอสมุด            | ค่าเฉลี่ย    | ≥3.51   | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | - โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด                             | เกดิษฐ์ เกิดโกคา |
|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                  | 9. มีรายงานการพัฒนา/ปรับปรุง website                                                 | ครั้ง/ปี     | ≥12     | ≥12   | ≥12   | ≥12   | ≥12   | - โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด                             | เกดิษฐ์ เกิดโกคา |
| 5. มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการห้องสมุดและบริการที่ทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ให้ทันกับความเปลี่ยนแปลง | 5.1 สนับสนุนบุคลากรให้ใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานภายในสำนักหอสมุด                                                                             | 10. ร้อยละของบุคลากรตามกลุ่มเป้าหมายที่ใช้งานระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น                | ร้อยละ       | ≥80     | ≥80   | ≥80   | ≥80   | ≥80   | - โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด                             | เกดิษฐ์ เกิดโกคา |
|                                                                                                                                              | 5.2 จัดให้มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล/โสตทัศนวัสดุให้เหมาะสมกับสภาพการใช้งานอย่างเป็นระบบ และตรวจสอบข้อมูลอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ                | 11. มีรายงานผลการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล/โสตทัศนวัสดุ                                  | ครั้ง/ปี     | ≥4      | ≥4    | ≥4    | ≥4    | ≥4    | - โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด                             | เกดิษฐ์ เกิดโกคา |
|                                                                                                                                              | 5.3 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารและการบริการที่มีความทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในยุคการเปลี่ยนแปลง | 12. ร้อยละของผู้ใช้บริการที่ใช้ระบบตามกลุ่มเป้าหมายที่ใช้งานระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น | ร้อยละ       | ≥10     | ≥10   | ≥10   | ≥10   | ≥10   | - โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด                             | เกดิษฐ์ เกิดโกคา |

| มาตรการ                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย                                                                                                                                                                                          | ตัวชี้วัด<br>(21 ตัวชี้วัด)                                                         | หน่วย<br>นับ | ปี พ.ศ. |      |      |      |      | โครงการ/กิจกรรม/<br>งานประจำ                                                             | ผู้รับผิดชอบ                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|------|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |              | 2560    | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |                                                                                          |                                                                  |
| 6. มีระบบบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี<br>ห้องสมุด                                                                                                                                                     | 6.1 กำหนดนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสำหรับระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูลและระบบเครือข่ายของสำนักหอสมุด                                                                                                | 13. มีการกำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนด                                  | มี/ไม่มี     | มี      | มี   | มี   | มี   | มี   | - โครงการจัดทำมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด                | เกดิษฐ เกิดโกคา                                                  |
|                                                                                                                                                                                                        | 6.2 พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูลและระบบเครือข่ายของสำนักหอสมุด                                                                                                         | 14. จำนวนระบบบริหารความเสี่ยง                                                       | ระบบ         | ≥1      | ≥1   | ≥1   | ≥1   | ≥1   | - โครงการจัดทำมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด                | เกดิษฐ เกิดโกคา                                                  |
| <b>ด้านบริหารจัดการ</b><br>7. มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการทำงานของบุคลากรทุกคนซึ่งช่วยผลักดันให้บรรณวิสัยทัศน์ด้วยการใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง | 7.1 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการในแต่ละหน่วยงานให้มีเป้าหมายรวมลดต้นทุน                                                                                                       | 15. ต้นทุนโดยรวมลดลง                                                                | ร้อยละ       | ≥2      | ≥2   | ≥2   | ≥2   | ≥2   | - โครงการสำนักงานสีเขียว<br>- โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี<br>- โครงการ NU Book Fair | ชนพร ประเสริฐกุล<br><br>ปริญญญา วรรณโสภา<br><br>พรทิพย์ อาจวิชัย |
|                                                                                                                                                                                                        | 7.2 จัดให้มีการดำเนินงานทุกพันธกิจอย่างต่อเนื่องโดยนำระบบการประกันคุณภาพ การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาใช้ขับเคลื่อนทุกฝ่าย/งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล | 16. จำนวนเรื่องที่บุคลากรได้รับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันสามารถนำมาปฏิบัติได้จริง | เรื่อง/ปี    | ≥5      | ≥6   | ≥7   | ≥8   | ≥8   | - โครงการ NU Library Staff Learning<br>- โครงการประกันคุณภาพ                             | สุนิสา พรหมมณี<br><br>ปราณี คำแหง,<br>ปริญญญา วรรณโสภา           |
| 8. เตรียมความพร้อมบุคลากรทางด้าน IT และภาษาอังกฤษ โดยต้องสอบผ่านมากกว่า 50% ของข้อสอบ                                                                                                                  | 8.1 จัดให้มีการฝึกอบรมทางด้าน IT และภาษาอังกฤษ สำหรับบุคลากรทุกคน (ไม่ต่ำกว่า 9 ชั่วโมงต่อ 3 เดือน)                                                                                               | 17. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าฝึกอบรมทักษะทางด้าน IT และภาษาอังกฤษ                     | ร้อยละ       | ≥90     | ≥90  | ≥90  | ≥90  | ≥90  | - โครงการพัฒนาบุคลากร<br>- โครงการ English Buddy                                         | สุนิสา พรหมมณี<br><br>พงษ์ศักดิ์ ปฏิเพตุ                         |
|                                                                                                                                                                                                        | 8.2 มีการประเมินความพร้อม ของบุคลากรทุกคนทางด้าน IT และภาษาอังกฤษโดยมีผลการสอบผ่านมากกว่า 50% ของข้อสอบ                                                                                           | 18. จำนวนบุคลากรที่สอบผ่านทักษะทางด้าน IT และภาษาอังกฤษ                             | คน/ปี        | ≥10     | ≥20  | ≥30  | ≥35  | ≥40  | - โครงการพัฒนาบุคลากร                                                                    | สุนิสา พรหมมณี                                                   |

| มาตรการ                                                | เป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ตัวชี้วัด<br>(21 ตัวชี้วัด)                                                     | หน่วย<br>นับ | ปี พ.ศ. |      |      |      |      | โครงการ/กิจกรรม/<br>งานประจำ                                                                                                                                                  | ผู้รับผิดชอบ                                                                                            |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                 |              | 2560    | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                         |
| 9. มีระบบบริหารจัดการสำนักงานสีเขียว                   | 9.1 มีนโยบายและแผนการบริหารจัดการสำนักงานสีเขียว<br>9.2 มีการดำเนินการตามระบบบริหารจัดการสำนักงานสีเขียว<br>9.3 มีการติดตามประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง<br>9.4 กำหนดมาตรการ และดำเนินการอนุรักษ์พลังงานภายในสำนักหอสมุดไม่น้อยกว่าปีละ 1 มาตรการ<br>9.5 กำหนดมาตรการและดำเนินการรักษาความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม | 19. มีรายงานผลการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด                                        | มี/ไม่มี     | มี      | มี   | มี   | มี   | มี   | - โครงการสำนักงานสีเขียว (ด้านสภาพแวดล้อม , ด้านชีวอนามัย ,ด้านอนุรักษ์พลังงาน)<br>- โครงการสำรวจทรัพยากรสารสนเทศ<br>- โครงการ Book share<br>- งานประจำ<br>- โครงการรักษาสภาพ | ธนพร ประเสริฐกุล<br><br>ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์<br><br>ปิยะนุช พรหมบาง<br>ปราณี คำแหง<br>กนกอร ไชยาเผือก |
|                                                        | 9.6 มีระบบและกลไกกระบวนการจำหน่ายพัสดุ/ครุภัณฑ์                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20. มีรายงานผลการจำหน่ายพัสดุ/ครุภัณฑ์ที่ไม่ได้ใช้งานเกินกว่าที่ระเบียบกำหนดไว้ | มี/ไม่มี     | มี      | มี   | มี   | มี   | มี   | - งานประจำ<br>- โครงการสำนักงานสีเขียว                                                                                                                                        | กนกอร ไชยาเผือก<br>ธนพร ประเสริฐกุล                                                                     |
| 10. มีระบบดำเนินการวิจัยสถาบัน และดำเนินการวิจัยสถาบัน | 10.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและทำวิจัยสถาบัน                                                                                                                                                                                                                                                        | 21. จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานและวิจัยสถาบัน                                      | เรื่อง       | ≥1      | ≥1   | ≥1   | ≥1   | ≥1   | - งานประจำ<br>- โครงการพัฒนาบุคลากร                                                                                                                                           | ธนพร ประเสริฐกุล<br>สุนิสา พรหมมณี                                                                      |

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านบริการสารสนเทศ

กลยุทธ์

การบริการสารสนเทศที่ให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มโดยให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอทั้งในแง่ทรัพยากรสารสนเทศ กระบวนการ และบุคลากรผู้ให้บริการ

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

ผู้รับผิดชอบหลัก : นางสาวขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์ หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ

| มาตรการ                                                                                                                      | เป้าหมาย                                                                                                                                      | ตัวชี้วัด<br>(12 ตัวชี้วัด)                                                                                      | หน่วยนับ       | ปี พ.ศ. |      |      |      |      | โครงการ/กิจกรรม/งาน<br>ประจำ                                                                                                             | ผู้รับผิดชอบ                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|------|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              |                                                                                                                                               |                                                                                                                  |                | 2560    | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |                                                                                                                                          |                                                                                                   |
| <b>ด้านบริการ<br/>สารสนเทศ</b><br>1. มีระบบบริการ<br>สารสนเทศที่ให้<br>ความสำคัญกับ<br>ผู้บริการทรัพยากร<br>สารสนเทศทุกกลุ่ม | 1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการ<br>จัดบริการที่สอดคล้องกับความต้องการ                                                                         | 22. มีรายงานผลการวิเคราะห์<br>ข้อมูลที่สามารถนำไปพัฒนาระบบ<br>บริการสารสนเทศตรงตามความ<br>ต้องการของผู้ใช้บริการ | มี/ไม่มี       | มี      | มี   | มี   | มี   | มี   | - งานประจำ<br>- โครงการพัฒนาเครือข่าย<br>ห้องสมุดมหาวิทยาลัย<br>นครสวรรค์ (NULiNet)                                                      | ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์<br>พรทิพย์ อาจวิชัย                                                        |
|                                                                                                                              | 1.2 พัฒนาระบบบริการสารสนเทศ<br>และจัดหา hard ware ให้<br>สอดคล้องกับกลุ่มผู้บริการ<br>ทรัพยากรสารสนเทศ                                        | 23. จำนวนระบบบริการ<br>สารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาจาก<br>ความต้องการของผู้ใช้บริการ                                | ระบบ           | ≥1      | ≥1   | ≥1   | ≥1   | ≥1   | - งานประจำ<br>- โครงการพัฒนา<br>เทคโนโลยีสารสนเทศของ<br>สำนักหอสมุด                                                                      | วรรณภรณ์ เทียรท้าว<br>เกติษฐ เกิดโกศา                                                             |
|                                                                                                                              | 1.3 จัดบริการสารสนเทศให้<br>ผู้บริการสามารถเข้าถึงได้อย่าง<br>สะดวก โดยนำเทคโนโลยีมาเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและ<br>การบริการทุกกลุ่ม | 24. จำนวนบริการสารสนเทศที่<br>พัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้บริการ<br>สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก                           | บริการ         | ≥1      | ≥2   | ≥3   | ≥4   | ≥5   | - งานประจำ<br>- โครงการพัฒนา<br>เทคโนโลยีสารสนเทศของ<br>สำนักหอสมุด                                                                      | ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์<br>เกติษฐ เกิดโกศา                                                         |
|                                                                                                                              | 1.4 ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากร<br>สารสนเทศร่วมกันทั้งภายในและ<br>ภายนอก                                                                      | 25. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมให้มี<br>การใช้ทรัพยากรสารสนเทศทั้ง<br>ภายในและภายนอก                                 | กิจกรรม/<br>ปี | ≥12     | ≥12  | ≥12  | ≥12  | ≥12  | - โครงการหนังสือคือเพื่อน<br>- โครงการ Library<br>Coaching<br>- โครงการส่งเสริมการอ่าน<br>- โครงการ Library Display<br>- โครงการ NULiNet | รวิวรรณ ศรีอำไพ<br>รวิวรรณ ศรีอำไพ<br>วรรณภรณ์ เทียรท้าว<br>พงษ์ศักดิ์ ปฏิเพศ<br>พรทิพย์ อาจวิชัย |
| 2. จัดให้มีการบริการ<br>ทรัพยากรสารสนเทศ<br>ในหัวข้อที่เป็นปัจจุบัน<br>ที่อยู่ในความสนใจของ<br>สังคม                         | 2.1 จัดกิจกรรมฝึกอบรม สอน<br>แนะนำ ทรัพยากรสารสนเทศของ<br>สำนักหอสมุดในหัวข้อที่เป็นปัจจุบัน<br>และอยู่ในความสนใจของสังคม                     | 26. จำนวนหัวข้อฝึกอบรมที่เป็น<br>ปัจจุบัน และอยู่ในความสนใจของ<br>สังคม                                          | หัวข้อ/ปี      | ≥4      | ≥4   | ≥4   | ≥4   | ≥4   | - โครงการส่งเสริมการใช้<br>ห้องสมุด                                                                                                      | วรรณภรณ์ เทียรท้าว                                                                                |

| มาตรการ                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย                                                                                                                                                        | ตัวชี้วัด<br>(12 ตัวชี้วัด)                                           | หน่วยนับ  | ปี พ.ศ. |       |       |       |       | โครงการ/กิจกรรม/งาน<br>ประจำ                                                                                                        | ผู้รับผิดชอบ                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------|-------|-------|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 |                                                                       |           | 2560    | 2561  | 2562  | 2563  | 2564  |                                                                                                                                     |                                                                              |
|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 | 27. ร้อยละของผู้ลงทะเบียนที่ได้รับการศึกษาด้านบริการสนับสนุนการวิจัย  | ร้อยละ    | ≥80     | ≥85   | ≥90   | ≥95   | ≥95   | - งานประจำ                                                                                                                          | ศศิธร ดิณะมาศ                                                                |
| 3. มีระบบการสืบค้น<br>ยืม-คืน ที่มี<br>ประสิทธิภาพ                                                                                                                             | 3.1 มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการสืบค้นข้อมูล และบริการยืม-คืนที่สะดวก รวดเร็วขึ้น                                                 | 28. ร้อยละผู้ใช้บริการที่ผ่านการฝึกอบรมสามารถสืบค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง | ร้อยละ    | ≥90     | ≥90   | ≥90   | ≥90   | ≥90   | - โครงการส่งเสริมการใช้ห้องสมุด                                                                                                     | ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์                                                       |
|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 | 29. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการยืม-คืน                            | ค่าเฉลี่ย | ≥3.51   | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | - งานประจำ                                                                                                                          | ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์                                                       |
| 4. บุคลากรมีความรู้<br>และทักษะด้านการ<br>บริการห้องสมุดและ<br>สารสนเทศ เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ ภาษาและ<br>การสื่อสาร นำไปสู่การ<br>บริการที่ดีโดยเป็นการ<br>พัฒนาอย่างต่อเนื่อง | 4.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีทักษะด้านการให้บริการห้องสมุดและสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษาและการสื่อสาร นำไปสู่การบริการที่ดีโดยเป็นการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | 30. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ภาพรวม)                          | ค่าเฉลี่ย | ≥3.51   | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | - งานประจำ<br>- โครงการ English Buddy                                                                                               | ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์<br>พงษ์ศักดิ์ ปฏิเทตุ                                 |
| 5. มีการดำเนินการ<br>ประชาสัมพันธ์<br>ห้องสมุดเชิงรุกและ<br>การจัดการข้อ<br>ร้องเรียน                                                                                          | 5.1 กำหนดแผนและดำเนินงานตามแผนด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก                                                                                                       | 31. มีรายงานผลการประชาสัมพันธ์เชิงรุกตามแผนที่กำหนด                   | เล่ม/ปี   | ≥4      | ≥4    | ≥4    | ≥4    | ≥4    | - งานประจำ                                                                                                                          | สมัทรชา เนียมเรือง                                                           |
|                                                                                                                                                                                | 5.2 จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร                                                                              |                                                                       |           |         |       |       |       |       | - โครงการหนังสือคือเพื่อน<br>Book Cafe<br>- โครงการส่งเสริมการอ่าน<br>- โครงการ Library Display<br>- โครงการส่งเสริมการมีจิตสาธารณะ | รวีวรรณ ศรีอำไพ<br>วรรณภรณ์ เทียรท้าว<br>พงษ์ศักดิ์ ปฏิเทตุ<br>นพรุจ พูลเกษร |
|                                                                                                                                                                                | 5.3 มีการประเมินความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์ของผู้ใช้บริการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                                             | 32. ระดับความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์ของผู้ใช้บริการ               | ค่าเฉลี่ย | ≥3.51   | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | - งานประจำ<br>- โครงการส่งเสริมการใช้ห้องสมุด                                                                                       | สมัทรชา เนียมเรือง<br>ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์                                 |
|                                                                                                                                                                                | 5.4 มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ                                                                                                                        | 33. ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข                       | ร้อยละ    | ≥80     | ≥80   | ≥80   | ≥80   | ≥85   | - งานประจำ                                                                                                                          | ปราณี คำแหง,<br>ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์                                       |

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านทรัพยากรสารสนเทศ

กลยุทธ์

1. การบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเข้ามามีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง
2. การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการและครอบคลุมทุกหลักสูตร/สาขาวิชา ด้วยกระบวนการที่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทุกขั้นตอน

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

ผู้รับผิดชอบหลัก : นางสาวพรทิพย์ อัจฉิชัย หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ

| มาตรการ                                                                                                                                          | เป้าหมาย                                                                                                                                                                                      | ตัวชี้วัด<br>(13 ตัวชี้วัด)                                                    | หน่วยนับ  | ปี พ.ศ. |       |       |       |       | โครงการ/กิจกรรม/งาน<br>ประจำ                                              | ผู้รับผิดชอบ                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|-------|-------|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                               |                                                                                |           | 2560    | 2561  | 2562  | 2563  | 2564  |                                                                           |                                                          |
| นโยบายด้านการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ<br>1. วางแผนและกำหนดวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัยนเรศวร | 1.1 กำหนดเกณฑ์นโยบายในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ - หนังสือ สิ่งพิมพ์ วารสารและฐานข้อมูล สื่อโสตทัศนวัสดุ Digital & Special Collection ที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัยนเรศวร | 34. มีนโยบายและเกณฑ์การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท                          | มี/ไม่มี  | มี      | มี    | มี    | มี    | มี    | - โครงการNU Book Fair<br>- โครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร | พรทิพย์ อัจฉิชัย,<br>สมาลี อิ่มศิลป์<br>พรทิพย์ อัจฉิชัย |
| 2. พัฒนาระบบการทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                                | 2.1 ปรับปรุงกระบวนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ                                                                                                                | 35. ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดซื้อหนังสือ                                 | ค่าเฉลี่ย | ≥3.51   | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | - โครงการNU Book Fair                                                     | พรทิพย์ อัจฉิชัย,<br>สมาลี อิ่มศิลป์                     |
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                               | 36. ร้อยละของผู้ใช้บริการที่ร่วมเสนอรายชื่อนหนังสือเทียบกับจำนวนสมาชิกห้องสมุด | ร้อยละ    | ≥3      | ≥4    | ≥5    | ≥6    | ≥7    | - โครงการNU Book Fair                                                     | พรทิพย์ อัจฉิชัย,<br>สมาลี อิ่มศิลป์                     |
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                               | 37. ระดับความพึงพอใจต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง        | ค่าเฉลี่ย | ≥3.51   | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | - โครงการNU Book Fair                                                     | พรทิพย์ อัจฉิชัย,<br>สมาลี อิ่มศิลป์                     |
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                               | 38. ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดหาและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์   | ค่าเฉลี่ย | ≥3.51   | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | - งานประจำ                                                                | พรทิพย์ อัจฉิชัย                                         |
|                                                                                                                                                  | 2.2 มีระบบการวิเคราะห์หมวดหมู่และลงรายการทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นมาตรฐานสากล                                                                                                                   | 39. เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการตั้งแต่รับทรัพยากรสารสนเทศจนถึงนำออกให้บริการ      | วัน       | ≤15     | ≤15   | ≤15   | ≤15   | ≤15   | - โครงการNU Book Fair<br>- โครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร | พรทิพย์ อัจฉิชัย,<br>สมาลี อิ่มศิลป์<br>พรทิพย์ อัจฉิชัย |

| มาตรการ                                                                                                                            | เป้าหมาย                                                                             | ตัวชี้วัด<br>(13 ตัวชี้วัด)                                                                                   | หน่วยนับ        | ปี พ.ศ. |      |      |      |      | โครงการ/กิจกรรม/งาน<br>ประจำ                                                                                                       | ผู้รับผิดชอบ                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|------|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                    |                                                                                      |                                                                                                               |                 | 2560    | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |                                                                                                                                    |                                                                              |
|                                                                                                                                    | 2.3 ปรับปรุงกระบวนการซ่อม<br>บำรุงทรัพยากรสารสนเทศ                                   | 40. ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศ<br>ที่ดำเนินการซ่อมแล้วเสร็จ                                                    | ร้อยละ          | ≥80     | ≥80  | ≥80  | ≥80  | ≥80  | - งานประจำ                                                                                                                         | จิรทีปต์ แต่งเส็ง                                                            |
|                                                                                                                                    |                                                                                      | 41. เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการซ่อม                                                                              | เล่ม/วัน        | ≤1      | ≤1   | ≤1   | ≤1   | ≤1   | - งานประจำ                                                                                                                         | จิรทีปต์ แต่งเส็ง                                                            |
| 3. ประเมินและตรวจสอบ<br>ระบบการจัดการ<br>สารสนเทศที่มี<br>ประสิทธิภาพและ<br>ประสิทธิผล                                             | 3.1 ตรวจสอบกระบวนการ<br>จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ                                        | 42. มีรายงานผลการจัดซื้อ<br>ทรัพยากรสารสนเทศ                                                                  | มี/ไม่มี        | มี      | มี   | มี   | มี   | มี   | - โครงการNU Book Fair                                                                                                              | พรทิพย์ อัจฉิชัย,<br>สุมาลี อัมศิลป์                                         |
|                                                                                                                                    |                                                                                      | 43. ร้อยละของจำนวนทรัพยากร<br>สารสนเทศที่ถูกยืมใช้งานเทียบกับ<br>จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่<br>จัดซื้อในแต่ละปี | ร้อยละ          | ≥70     | ≥75  | ≥80  | ≥80  | ≥80  | - โครงการNU Book Fair                                                                                                              | พรทิพย์ อัจฉิชัย,<br>สุมาลี อัมศิลป์                                         |
|                                                                                                                                    | 3.2 ตรวจสอบความถูกต้องของ<br>งานเทคนิคและการลงรายการ<br>ทรัพยากรสารสนเทศ             | 44. ร้อยละของข้อผิดพลาด<br>เกี่ยวกับการทำรายการ                                                               | ร้อยละ          | ≤5      | ≤5   | ≤5   | ≤5   | ≤5   | - งานประจำ<br>- โครงการNU Book Fair<br>- โครงการพัฒนาเครือข่าย<br>ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร                                        | พรทิพย์ อัจฉิชัย<br>พรทิพย์ อัจฉิชัย,<br>สุมาลี อัมศิลป์<br>พรทิพย์ อัจฉิชัย |
| 4. พัฒนาระบบการ<br>จัดการทรัพยากร<br>สารสนเทศเพื่อให้<br>ผู้ใช้บริการเข้าถึงอย่าง<br>รวดเร็วและใช้ทรัพยากร<br>สารสนเทศอย่างคุ้มค่า | 4.1 ปรับปรุงกระบวนการจัดการ<br>ทรัพยากรสารสนเทศในกรณี<br>ผู้ใช้บริการต้องการเร่งด่วน | 45. ระยะเวลาในการวิเคราะห์<br>หมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ                                                        | นาที/<br>รายการ | ≤30     | ≤30  | ≤30  | ≤30  | ≤30  | - งานประจำ<br>- โครงการNU Book Fair                                                                                                | พรทิพย์ อัจฉิชัย<br>พรทิพย์ อัจฉิชัย,<br>สุมาลี อัมศิลป์                     |
|                                                                                                                                    | 4.2 จัดทำผลงานที่เป็นลิขสิทธิ์<br>ของมหาวิทยาลัยนเรศวรให้<br>รูปแบบไฟล์ดิจิทัล       | 46. จำนวนผลงานที่เป็นลิขสิทธิ์<br>ของมหาวิทยาลัยนเรศวร                                                        | ชื่อเรื่อง/ปี   | ≥500    | ≥500 | ≥500 | ≥500 | ≥500 | - โครงการ พัฒนาระบบ<br>จัดเก็บเอกสารฉบับเต็มในรูป<br>อิเล็กทรอนิกส์ Thai Digital<br>Collection ของสำนักหอสมุด<br>มหาวิทยาลัยนเรศวร | พรทิพย์ อัจฉิชัย                                                             |

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านสารสนเทศท้องถิ่น

กลยุทธ์

1. สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ภายในที่เป็นสารสนเทศท้องถิ่น

2. สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ สืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทยและสถาบันหลักของชาติโดยการมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากรและผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด

ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ผู้รับผิดชอบหลัก : นางปราณี คำแหง หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ

| มาตรการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย                                                                                                                                              | ตัวชี้วัด<br>(2 ตัวชี้วัด)                                                                  | หน่วยนับ  | ปี พ.ศ. |      |      |      |      | โครงการ/กิจกรรม/งาน<br>ประจำ           | ผู้รับผิดชอบ                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|------|------|------|------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                       |                                                                                             |           | 2560    | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |                                        |                                                                     |
| นโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย<br>1. วางแผนดำเนินการในการเก็บข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น เช่น สถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ องค์สมเด็จพระนเรศวร แหล่งโบราณคดี สถานที่สำคัญทางศาสนา แหล่งธรรมชาติ/แหล่งท่องเที่ยว แหล่งที่ทำการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม<br>2. ส่งเสริม และสนับสนุนการเก็บข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น<br>3. ติดตามประเมินผลการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในที่เป็นสารสนเทศท้องถิ่น | 1.1 ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ<br>1.2 ดำเนินการติดตามประเมินผลการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในที่เป็นสารสนเทศท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ | 47. มีรายงานผลการดำเนินงานเก็บรวบรวมวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินผลข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น | เรื่อง/ปี | ≥1      | ≥1   | ≥1   | ≥1   | ≥1   | - งานประจำ                             | ศศิธร ดิณะมาศ, สุวรรณา นุ่มพิชญ, สุนิสา พรหมมณี, สมัทรชา เนียมเรือง |
| 4. บุคลากรสำนักหอสมุดและผู้ใช้บริการมีการสืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.1 จัดกิจกรรมการสืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติอย่างต่อเนื่อง                                                                         | 48. จำนวนกิจกรรมสืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย                                                   | ครั้ง/ปี  | ≥5      | ≥6   | ≥6   | ≥6   | ≥6   | - โครงการส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม | สุนิสา พรหมมณี, ลดาวัลย์ ผาเงิน                                     |

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมให้คำปรึกษาบริการทางวิชาการและทักษะการใช้เทคโนโลยีห้องสมุดสู่สังคม

#### กลยุทธ์

ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในการให้ความรู้การดำเนินงานห้องสมุดโดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ผู้รับผิดชอบหลัก : นางสาวธนพร ประเสริฐกุล ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

| มาตรการ                                                                                                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย                                                                                      | ตัวชี้วัด<br>(2 ตัวชี้วัด)               | หน่วยนับ       | ปี พ.ศ. |       |       |       |       | โครงการ/กิจกรรม/งาน<br>ประจำ          | ผู้รับผิดชอบ     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------|---------|-------|-------|-------|-------|---------------------------------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                               |                                          |                | 2560    | 2561  | 2562  | 2563  | 2564  |                                       |                  |
| <p><u>นโยบายด้านการบริการ</u><br/><u>วิชาการแก่สังคม</u></p> <p>1. สำรวจ เก็บข้อมูล<br/>วิเคราะห์ความสำคัญ<br/>กำหนดชุมชนที่สำคัญใน<br/>การบริการทางวิชาการ<br/>และส่งเสริมการเรียนรู้<br/>และการใช้ทรัพยากร<br/>สารสนเทศเพื่อสร้าง<br/>บรรยากาศการเรียนรู้<br/>ตลอดชีวิต</p> | 1.1 กำหนดชุมชนที่เป็น<br>เป้าหมายในการให้บริการ<br>และจัดกิจกรรมด้าน<br>บริการวิชาการแก่ชุมชน | 49. จำนวนกิจกรรมที่จัด<br>ให้บริการ      | กิจกรรม/<br>ปี | ≥1      | ≥1    | ≥1    | ≥1    | ≥1    | - โครงการบริการทาง<br>วิชาการแก่สังคม | ปริญญญา วรรณโสภา |
| 2. สนับสนุนการจัดการ<br>และให้บริการทรัพยากร<br>สารสนเทศสู่ชุมชน และ<br>กลไกการติดตาม<br>ประเมินผล                                                                                                                                                                            | 2.1 ติดตามแลประเมินผล<br>การให้บริการวิชาการ                                                  | 50. ระดับความพึงพอใจการ<br>บริการวิชาการ | ค่าเฉลี่ย      | ≥3.51   | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | - โครงการบริการทาง<br>วิชาการแก่สังคม | ปริญญญา วรรณโสภา |

# Roadmap

## ศูนย์กลางนวัตกรรมบริการทรัพยากรการเรียนรู้สู่สาธารณะ

### ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด

#### กลยุทธ์:

1. พัฒนา ปรับปรุง และสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการในทุกภารกิจ
2. พัฒนา ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการทำงานของบุคลากรทุกคนซึ่งช่วยผลักดันให้บรรลุวิสัยทัศน์ด้วยการใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่เน้นความพอดี พอควรแก่ฐานะ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกัน

### ยุทธศาสตร์ที่ 2

การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านบริการสารสนเทศ

#### กลยุทธ์:

การบริการสารสนเทศที่ให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มโดยให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอทั้งในแง่ทรัพยากรสารสนเทศ

### ยุทธศาสตร์ที่ 3

การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านทรัพยากรสารสนเทศ

#### กลยุทธ์:

1. การบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเข้ามามีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง
2. การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการและครอบคลุมทุกหลักสูตร/สาขาวิชา ด้วยกระบวนการที่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทุกขั้นตอน

### ยุทธศาสตร์ที่ 4

การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านสารสนเทศท้องถิ่น

#### กลยุทธ์:

1. สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ภายในที่เป็นสารสนเทศท้องถิ่น
2. สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ สืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทยและสถาบันหลักของชาติโดยการมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากรและผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด

### ยุทธศาสตร์ที่ 5

ส่งเสริมให้คำปรึกษาบริการทางวิชาการและทักษะการใช้เทคโนโลยีห้องสมุดสู่สังคม

#### กลยุทธ์:

ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในการให้ความรู้การดำเนินงานห้องสมุดโดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

# ส่วนที่ 3

## ความเชื่อมโยงและความสอดคล้อง ของแผน

**ความสอดคล้องของแผนยุทธศาสตร์ สำนักหอสมุด กับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ระยะ 10 ปี ( พ.ศ. 2560-2569 )**

| ยุทธศาสตร์ สำนักหอสมุด                                                                                                         | แผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ระยะ 10 ปี ( พ.ศ. 2560-2569 )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                | กลยุทธ์ที่ 1<br>การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม<br>(Research and Innovation)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | กลยุทธ์ที่ 2<br>การพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็น<br>นานาชาติ (Internationalization)                             | กลยุทธ์ที่ 3<br>การพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่มหาวิทยาลัย<br>สีเขียว (Green and Clean University)                                                                                                                       | กลยุทธ์ที่ 4<br>การพัฒนาระบบบริหารจัดการ<br>(Management System)                                                                                                            |
| <b>1) การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด</b><br><br><u>นโยบายด้านเทคโนโลยีห้องสมุด</u><br><u>นโยบายด้านบริหารจัดการ</u> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>มาตรการที่ 1</b> จัดระบบโครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยและวิธีการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นสากล | <b>มาตรการที่ 5</b> พัฒนาด้านกายภาพ สิ่งแวดล้อม ภูมิทัศน์ แหล่งเรียนรู้ภายในมหาวิทยาลัยให้มีระบบที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (The best place to live, to work and to study) | <b>มาตรการที่ 8</b> วางแผนพัฒนาการบริหารจัดการในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ คล่องตัวและแข่งขันได้กับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ โดยการเตรียมการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ |
| <b>2) การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านบริการสารสนเทศ</b><br><br><u>นโยบายด้านบริการสารสนเทศ</u>                                       | <b>มาตรการที่ 6</b> จัดทำแผนการวิจัย (Research focus) ในระยะ 10-15 ปี ของมหาวิทยาลัยให้ชัดเจนโดยเน้นการวิจัยในเรื่องและทิศทางใดเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการวิจัยของประเทศ<br><b>มาตรการที่ 2</b> ให้นิสิตระดับปริญญาตรีมีรายวิชาที่เกี่ยวกับการทำวิจัยขั้นพื้นฐานและมีโครงการจัดทำวิจัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา (Project base)<br><b>มาตรการที่ 4</b> เร่งพัฒนาความเข้มแข็งของ Center of Excellence ให้เป็นแหล่งวิจัยเพื่อพัฒนาและสร้างนวัตกรรมใหม่<br><b>มาตรการที่ 8</b> เพิ่มการจัดการศึกษาแบบสหสาขาวิชาหรือพหุสาขาวิชา (Multi-Disciplinary) เพื่อสร้างองค์ความรู้แบบบูรณาการระหว่างวิชาต่างๆที่เป็นความต้องการของประเทศและภูมิภาคอาเซียน | <b>มาตรการที่ 1</b> จัดระบบโครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยและวิธีการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นสากล |                                                                                                                                                                                                                   | <b>มาตรการที่ 8</b> วางแผนพัฒนาการบริหารจัดการในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ คล่องตัวและแข่งขันได้กับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ โดยการเตรียมการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ |
| <b>3) การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านทรัพยากรสารสนเทศ</b><br><br><u>นโยบายด้านบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ</u>           | <b>มาตรการที่ 6</b> จัดทำแผนการวิจัย (Research focus) ในระยะ 10-15 ปี ของมหาวิทยาลัยให้ชัดเจนโดยเน้นการวิจัยในเรื่องและทิศทางใดเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการวิจัยของประเทศ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>มาตรการที่ 1</b> จัดระบบโครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยและวิธีการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นสากล |                                                                                                                                                                                                                   | <b>มาตรการที่ 8</b> วางแผนพัฒนาการบริหารจัดการในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ คล่องตัวและแข่งขันได้กับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ โดยการเตรียมการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ |

| ยุทธศาสตร์ สำนักหอสมุด                                                                                                         | แผนพัฒนามหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ระยะ 10 ปี ( พ.ศ. 2560-2569 )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                | กลยุทธ์ที่ 1<br>การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม<br>(Research and Innovation)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กลยุทธ์ที่ 2<br>การพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็น<br>นานาชาติ (Internationalization) | กลยุทธ์ที่ 3<br>การพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่มหาวิทยาลัย<br>สีเขียว (Green and Clean University)                                                                                                                               | กลยุทธ์ที่ 4<br>การพัฒนาระบบบริหารจัดการ<br>(Management System)                                                       |
|                                                                                                                                | <p>มาตรการที่ 2 ให้นิสิตระดับปริญญาตรีมีรายวิชาที่เกี่ยวกับการทำวิจัยขั้นพื้นฐานและมีโครงการจัดทำวิจัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา (Project base)</p> <p>มาตรการที่ 4 เร่งพัฒนาความเข้มแข็งของ Center of Excellence ให้เป็นแหล่งวิจัยเพื่อพัฒนาและสร้างนวัตกรรมใหม่</p> <p>มาตรการที่ 8 เพิ่มการจัดการศึกษาแบบสหสาขาวิชาหรือพหุสาขาวิชา (Multi-Disciplinary) เพื่อสร้างองค์ความรู้แบบบูรณาการระหว่างวิชาต่างๆที่เป็นความต้องการของประเทศและภูมิภาคอาเซียน</p> |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                       |
| <p>4) การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านสารสนเทศท้องถิ่น</p> <p>นโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย</p>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                     | <p>มาตรการที่ 5 พัฒนาด้านกายภาพ สิ่งแวดล้อม ภูมิทัศน์ แหล่งเรียนรู้ภายในมหาวิทยาลัยให้มีระบบที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>( The best place to live, to work and to study)</p> |                                                                                                                       |
| <p>5) ส่งเสริมให้คำปรึกษาบริการทางวิชาการและทักษะการใช้เทคโนโลยีห้องสมุดสู่สังคม</p> <p>นโยบายด้านการบริการวิชาการแก่สังคม</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                     | <p>มาตรการที่ 5 พัฒนาด้านกายภาพ สิ่งแวดล้อม ภูมิทัศน์ แหล่งเรียนรู้ภายในมหาวิทยาลัยให้มีระบบที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (The best place to live, to work and to study)</p>         | <p>มาตรการที่ 9 ดำเนินการพัฒนาด้านการตลาด ด้านประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีสู่ประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก</p> |

## ความสอดคล้องของแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี พ.ศ.2560-2564

### กบนโยบายในการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2559 – พ.ศ.2563)

#### ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด

##### กลยุทธ์

1. พัฒนา ปรับปรุง และสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการในทุกภารกิจ
2. พัฒนา ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการทำงานของบุคลากรทุกคนซึ่งช่วยผลักดันให้บรรลุวิสัยทัศน์ด้วยการใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่เน้นความพอดีพอควรแก่ฐานะ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกัน

| แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : มาตรการ                                                                                                                      | แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : เป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | นโยบายการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.ด้านเทคโนโลยีห้องสมุด</b><br>1.1 มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ | 1.1.1 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับใช้ในการปฏิบัติงาน และบริการที่เหมาะสม และมีการบำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา<br>1.1.2 จัดให้มีการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง | <b>1. ด้านเทคโนโลยีห้องสมุด : ระบบเครือข่าย</b><br>1.1 พัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายสำหรับใช้ปฏิบัติงานและบริการที่เหมาะสม<br>1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสม<br>1.3 สนับสนุนการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา<br>1.4 สนับสนุนการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้เป็นไปสอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง |
| 1.2 มีคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนสำหรับให้บริการบน private cloud สามารถรองรับการให้บริการระดับคณะ/หน่วยงาน                                           | 1.2.1 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานห้องศูนย์กลางข้อมูลให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการให้บริการระดับคณะ หรือหน่วยงาน                                                                                                                                                                                                   | <b>1. ด้านเทคโนโลยีห้องสมุด : ระบบคอมพิวเตอร์</b><br>1.5 พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานห้องศูนย์กลางข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.3 มีระบบคอมพิวเตอร์เสมือนของ streaming user (VDI server)                                                                                        | 1.3.1 จัดหาคอมพิวเตอร์เสมือนของ Streaming user (VDI server)                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>1. ด้านเทคโนโลยีห้องสมุด : ระบบคอมพิวเตอร์</b><br>1.6 พัฒนาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์เสมือนของ Streaming user (VDI server)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : มาตรการ                                                                                                                                                                                                                   | แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : เป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | นโยบายการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.4 มีการพัฒนา website สำนักหอสมุดเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามความต้องการของกลุ่มผู้ใช้บริการครบทุกกลุ่ม                                                                                                                                       | 1.4.1 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารและการบริการที่มีความทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในยุคการเปลี่ยนแปลง                                                                                                                                                                                                     | <b>1. ด้านเทคโนโลยีห้องสมุด : ระบบสารสนเทศ</b><br>1.14 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารและบริการที่มีความทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในยุคของการเปลี่ยนแปลง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.5 มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ                                                                                                                                                                                      | 1.5.1 สนับสนุนบุคลากรให้ใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานภายในสำนักหอสมุด<br>1.5.2 จัดให้มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้เหมาะสมกับสภาพการใช้งานอย่างเป็นระบบ และตรวจสอบข้อมูลอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ<br>1.5.3 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารและการบริการที่มีความทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในยุคการเปลี่ยนแปลง | <b>1. ด้านเทคโนโลยีห้องสมุด : ระบบคอมพิวเตอร์</b><br>1.7 สนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ปฏิบัติงานและบริการที่มีประสิทธิภาพ<br>1.8 สนับสนุนการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา<br>1.9 ปรับปรุงสมรรถนะคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับสภาพการใช้งานอย่างต่อเนื่อง<br><b>1. ด้านเทคโนโลยีห้องสมุด : ระบบฐานข้อมูล</b><br>1.11 พัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้เหมาะสมกับสภาพการใช้งานอย่างเป็นระบบ<br>1.12 สนับสนุนการดำเนินการตรวจสอบข้อมูลอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ<br><b>1. ด้านเทคโนโลยีห้องสมุด : ระบบสารสนเทศ</b><br>1.14 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารและบริการที่มีความทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในยุคของการเปลี่ยนแปลง |
| 1.6 มีระบบบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีห้องสมุด                                                                                                                                                                                                | 1.6.1 กำหนดนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสำหรับระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูลและระบบเครือข่ายของสำนักหอสมุด<br>1.6.2 พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูลและระบบเครือข่ายของสำนักหอสมุด                                                                                                                                                   | <b>1. ด้านเทคโนโลยีห้องสมุด : ระบบฐานข้อมูล</b><br>1.10 สนับสนุนการดำเนินการสำรองข้อมูลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง<br><b>1. ด้านเทคโนโลยีห้องสมุด : ระบบสารสนเทศ</b><br>1.13 สนับสนุนการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยสำหรับระบบสารสนเทศของสำนักหอสมุดเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง<br>1.15 พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีของห้องสมุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>2.ด้านบริหารจัดการ</b><br>2.1 มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการทำงานของบุคลากรทุกคนซึ่งช่วยผลักดันให้บรรลุวิสัยทัศน์ด้วยการใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้มีเป้าหมายลดต้นทุนโดยรวมลงปีละ 2% | 2.1.1 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการในแต่ละหน่วยงานให้มีเป้าหมายรวมลดต้นทุน ลงปีละ 2%                                                                                                                                                                                                                                               | <b>2.ด้านบริหารจัดการ: แผนยุทธศาสตร์</b><br>2.1 จัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีดำเนินการอย่างเป็นระบบ<br><b>2.ด้านบริหารจัดการ: งบประมาณ</b><br>2.2 จัดตั้งงบประมาณประจำปีตามหมวดรายจ่าย<br>2.3 บริหารงบประมาณให้ยึดหลักเกณฑ์และระเบียบกระทรวงการคลังและระเบียบของมหาวิทยาลัยนเรศวร<br>2.4 ตรวจสอบและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกเดือนโดยนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักหอสมุด<br><b>2.ด้านบริหารจัดการ: บุคลากร</b><br>2.6 จัดให้มีอัตราค่าจ้างที่เหมาะสมกับภาระงาน                                                                                                                                                                                     |

| แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : มาตรการ                                                           | แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : เป้าหมาย                                                                                                                                                                                                | นโยบายการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                              | <p>2.7 ดำเนินการวิเคราะห์ภาระงานของบุคลากรทุกคนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และบุคลากรต้องลงนามรับทราบภาระงานของตนเอง</p> <p>2.10 ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานทุกคนปีละ 2 ครั้ง และแจ้งผลประเมินให้เจ้าตัวทราบเป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>2.12 จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพให้กับบุคลากรทุกคน</p> <p>2.13 จัดสวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากร</p> <p>2.14 ดำเนินการจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการตามประกาศของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.15 ประเมินผู้บริหารทุกระดับ (ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน)</p> <p>2.16 ดำเนินการวางแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปี และแผนปฏิบัติการที่สำคัญ</p> <p>2.17 สนับสนุนการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการในโครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ</p> <p>2.18 สนับสนุนการมีส่วนร่วมสำหรับการตัดสินใจในการกิจสำคัญ</p> <p>2.19 จัดให้มีการประชุมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอเพื่อสื่อสารให้ทราบถึงนโยบายและกิจกรรมต่าง ๆ</p> <p>2.21 จัดให้มีการคัดเลือกบุคลากรดีเด่นประจำปีเพื่อเป็นเกียรติและขวัญกำลังใจแก่บุคลากรผู้ประพฤติปฏิบัติดีและมีผลงานที่เป็นคุณประโยชน์ต่อราชการ</p> <p><b>2.ด้านบริหารจัดการ: การพัฒนาศักยภาพ</b></p> <p>2.28 สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานทุกฝ่ายและงานโดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำ ในด้านการประกันคุณภาพ การแลกเปลี่ยนความรู้ การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน</p> <p>2.29 จัดให้มีการดำเนินงานพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารภายในสำนักหอสมุด</p> |
| 2.2 เตรียมความพร้อมบุคลากรทางด้าน IT และภาษาอังกฤษ โดยต้องสอบผ่านมากกว่า 50% ของข้อสอบ | <p>2.2.1 จัดให้มีการฝึกอบรมทางด้าน IT และภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรทุกคน (ไม่ต่ำกว่า 9 ชั่วโมงต่อ 3 เดือน)</p> <p>2.2.2 มีการประเมินความพร้อม ของบุคลากรทุกคนทางด้าน IT และภาษาอังกฤษโดยมีผลการสอบผ่านมากกว่า 50% ของข้อสอบ</p> | <p><b>2.ด้านบริหารจัดการ: บุคลากร</b></p> <p>2.8 ดำเนินการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องตามทิศทางการพัฒนาของสำนักหอสมุดและมหาวิทยาลัยนเรศวร</p> <p>2.9 สนับสนุนบุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาที่สอดคล้องกับภาระงานที่ได้รับมอบหมายโดยการเลือกหลักสูตรการฝึกอบรม สัมมนาที่สอดคล้องกับภาระงานของตนเองคนละ 5000 บาท/ปี</p> <p>2.11 ส่งเสริมและสนับสนุนความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่โดยการพัฒนาศักยภาพความสามารถ ทักษะ ทักษะตามแนวทางของมหาวิทยาลัยนเรศวร</p> <p>2.20 จัดให้มีกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคล</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : มาตรการ                                            | แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : เป้าหมาย                                                                                                                                          | นโยบายการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3 มีระบบบริหารจัดการสำนักงานสีเขียว                                   | 2.3.1 มีนโยบายและแผนการบริหารจัดการสำนักงานสีเขียว<br>2.3.2 มีการดำเนินการตามระบบบริหารจัดการสำนักงานสีเขียว<br>2.3.3 มีการติดตามประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง | <u>2.ด้านบริหารจัดการ: อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม</u><br>2.22 ปรับปรุง/พัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีเสถียรภาพของระบบเพิ่มขึ้น<br>2.23 ดำเนินการปรับปรุง พัฒนาอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ไม่ต่ำกว่ามาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา<br>2.25 ดำเนินการจัดทำแผนงานด้านความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อมประจำปีและจัดทำสรุปรายงานให้กับผู้บริหารทราบ<br>2.26 จัดให้มีการเตรียมความพร้อมรับมืออุบัติภัยและอัคคีภัย |
| 2.4 มีระบบดำเนินการวิจัยสถาบันและดำเนินการวิจัยสถาบัน                   | 2.4.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและทำวิจัยสถาบัน                                                                                            | <u>2.ด้านบริหารจัดการ: การพัฒนาศักยภาพ</u><br>2.30 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและทำวิจัยสถาบัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.5 มีมาตรการอนุรักษ์พลังงานภายในสำนักหอสมุด                            | 2.5.1 กำหนดมาตรการ และดำเนินการอนุรักษ์พลังงานภายในสำนักหอสมุดไม่น้อยกว่า ปีละ 1 มาตรการ                                                                               | <u>2.ด้านบริหารจัดการ: การอนุรักษ์พลังงาน</u><br>2.27 สนับสนุนและส่งเสริมการจัดทำมาตรการอนุรักษ์พลังงานภายในสำนักหอสมุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2.6 มีมาตรการรักษาความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อมเป็นลายลักษณ์อักษร | 2.6.1 มีมาตรการและดำเนินการรักษาความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม                                                                                                    | <u>2.ด้านบริหารจัดการ: อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม</u><br>2.24 ดำเนินงานด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมโดยกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยทรัพย์สินไว้เป็นลายลักษณ์อักษร                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านบริการสารสนเทศ

### กลยุทธ์

การบริการสารสนเทศที่ให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มโดยให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอทั้งในแง่ทรัพยากรสารสนเทศ กระบวนการ และบุคลากรผู้ให้บริการ

| แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : มาตรการ                                                                               | แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : เป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | นโยบายการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ด้านบริการสารสนเทศ</b><br>1. มีระบบบริการสารสนเทศที่ให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศทุกกลุ่ม | 1.1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดบริการที่สอดคล้องกับความต้องการ<br>1.1.2 พัฒนาระบบบริการสารสนเทศและจัดหา hardware ให้สอดคล้องกับกลุ่มผู้บริการทรัพยากรสารสนเทศ<br>1.1.3 จัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทให้สามารถเข้าใช้ได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการบริการทุกกลุ่ม<br>1.1.4 ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันทั้งภายในและภายนอก | <b>ด้านบริการสารสนเทศ : ผู้ใช้บริการ</b><br>3.1 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มผู้บริการเพื่อนำข้อมูลมาใช้พิจารณาการจัดบริการได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการ<br>3.3 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการจัดการทรัพยากรสารสนเทศและบริหารงบประมาณ<br>3.4 ดำเนินการปรับปรุงการจัดทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทให้เข้าใช้ได้สะดวกยิ่งขึ้นโดยนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการบริการ<br>3.5 ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันทั้งภายในและภายนอก |
| 2. จัดให้มีการบริการทรัพยากรสารสนเทศในหัวข้อที่เป็นปัจจุบันที่อยู่ในความสนใจของสังคม                       | 2.1.1 จัดกิจกรรมฝึกอบรม สอน แนะนำ ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดในหัวข้อที่เป็นปัจจุบัน และอยู่ในความสนใจของสังคม                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>ด้านบริการสารสนเทศ : ระบบบริการ</b><br>3.8 จัดกิจกรรมฝึกอบรม สอน แนะนำ การใช้บริการสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3. มีระบบการสืบค้น ยืม-คืน ที่มีประสิทธิภาพ                                                                | 3.1.1 มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการสืบค้นข้อมูล และบริการยืม-คืนที่สะดวก รวดเร็วขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>ด้านบริการสารสนเทศ : ระบบบริการ</b><br>3.6 สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการสืบค้นข้อมูลและบริการยืม-คืนที่สะดวก รวดเร็วขึ้น<br>3.7 ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบบริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องมากขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : มาตรการ                                                                                                                       | แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : เป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                      | นโยบายการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านการบริการห้องสมุดและสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษาและการสื่อสาร นำไปสู่การบริการที่ดีโดยเป็นการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | 4.1.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีทักษะด้านการให้บริการห้องสมุดและสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษาและการสื่อสาร นำไปสู่การบริการที่ดีโดยเป็นการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง                                                                                                                                                  | <u>ด้านบริการสารสนเทศ : บุคลากรผู้ให้บริการ</u><br>3.9 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านการบริการห้องสมุดและสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษาและการสื่อสาร โดยให้มีระบบและกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่การบริการที่ดี                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5. มีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดเชิงรุกและการจัดการข้อร้องเรียน                                                                              | 5.1.1 มีแผนและการดำเนินงานตามแผนด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก<br><br>5.1.2 จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร<br><br>5.1.3 มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่า 3.5<br><br>5.1.4 มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ | <u>ด้านบริการสารสนเทศ : การประชาสัมพันธ์</u><br>3.12 ดำเนินการประชาสัมพันธ์บริการห้องสมุดเชิงรุกอย่างเป็นระบบ<br><u>ด้านบริการสารสนเทศ : ผู้ใช้บริการ</u><br>3.2 จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักหอสมุด<br><u>ด้านบริการสารสนเทศ : ความพึงพอใจในการใช้บริการ</u><br>3.10 ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง<br><u>ด้านบริการสารสนเทศ : การจัดการข้อร้องเรียน</u><br>3.11 ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ |

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านทรัพยากรสารสนเทศ

#### กลยุทธ์

- 1.การบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเข้ามามีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง
- 2.การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการและครอบคลุมทุกหลักสูตร/สาขาวิชา ด้วยกระบวนการที่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทุกขั้นตอน

| แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : มาตรการ                                                                                                                      | แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : เป้าหมาย                                                                                                                                                             | นโยบายการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ</b><br>1. วางแผนและกำหนดวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัยนเรศวร | 1.1.1 กำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ - หนังสือ สิ่งพิมพ์ วารสารและฐานข้อมูล สื่อโสตทัศนวัสดุ Digital & Special Collection ที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัยนเรศวร | <b>ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ : การคัดเลือกหนังสือ</b><br>4.1 เนื้อหาของหนังสือต้องมีความเหมาะสมกับระดับอุดมศึกษาซึ่งตรงกับหลักสูตรการเรียนการสอน<br>4.2 งานวิจัย/ตำรา ของอาจารย์มหาวิทยาลัยซึ่งตรงกับหลักสูตรการเรียนการสอนและอยู่ในดุลพินิจของบรรณารักษ์ผู้คัดเลือกหนังสือ<br>4.3 หนังสือที่ไม่พิจารณาเข้าห้องสมุดได้แก่ หนังสือภาษาต่างประเทศที่มีครั้งที่พิมพ์เก่ากว่าครั้งที่พิมพ์ที่มีอยู่ในสำนักหอสมุด<br>4.4 หนังสือที่ซ้ำกับที่มีในสำนักหอสมุดและตรวจสอบพบว่าไม่มีการใช้หนังสือชื่อเรื่องดังกล่าว<br>4.5 สภาพรูปเล่มของหนังสือต้องไม่ชำรุดเสียหาย<br>4.6 ไม่ใช่หนังสือที่ถ่ายเอกสารจากต้นฉบับ<br>4.7 หนังสือชื่อเรื่องใดหากมี 2 ลักษณะ เช่น ปกแข็ง และปกอ่อนโดยมีราคาแตกต่างกันจะพิจารณาจัดซื้อฉบับที่มีราคาถูกกว่าเสมอ ยกเว้นแต่เฉพาะหนังสือลักษณะพิเศษเท่านั้น เช่น หนังสือพระราชนิพนธ์ เป็นต้น<br>4.8 หนังสือกำหนดปีที่พิมพ์ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศไม่เกิน 10 ปี<br>4.9 หนังสือทางด้าน วิศวกรรมศาสตร์ เทคโนโลยี หนังสือภาษาไทยกำหนดปีที่พิมพ์ไม่เกิน 5 ปี หนังสือภาษาต่างประเทศกำหนดปีที่พิมพ์ไม่เกิน 10<br>4.10 หนังสือด้านคอมพิวเตอร์ หนังสือภาษาไทยกำหนดปีที่พิมพ์ไม่เกิน 3 ปี หนังสือภาษาต่างประเทศกำหนดปีที่พิมพ์ไม่เกิน 5 ปี<br>4.11 รายงานประจำปี กำหนดปีที่พิมพ์ย้อนหลังไม่เกิน 5ปี (ดูจาก พ.ศ.)<br>4.12 หนังสือภาษาไทยที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน<br>จำนวนนิสิต 100 คนขึ้นไป ชื่อเรื่องละไม่เกิน 20 เล่ม<br>จำนวนนิสิต 60 คน ชื่อเรื่องละไม่เกิน 10 เล่ม<br>จำนวนนิสิต ไม่เกิน 40 คน ชื่อเรื่องละไม่เกิน 5 เล่ม<br>4.13 สิ่งพิมพ์พิเศษ จุลสาร/มาตรฐานอุตสาหกรรม (มอก.) ชื่อเรื่องละ 3 เล่ม<br>พระราชบัญญัติต่าง ๆ ชื่อเรื่องละ 5 เล่ม |

| แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : มาตรการ                                                                         | แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : เป้าหมาย                                                                                            | นโยบายการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                      |                                                                                                                          | <p>ประมวลกฎหมาย ชื่อเรื่องละ 5 เล่ม<br/> ราชกิจจานุเบกษา แผนกกฎหมาย จำนวน 2 ชุด<br/> คำพิพากษา ฉบับปี พ.ศ. 2558 – ปัจจุบัน จำนวน 2 ชุด<br/> หนังสือหรือคำอธิบายกฎหมายลักษณะต่าง ๆ ครบทุกลักษณะวิชาในหลักสูตรลักษณะ<br/> วิชาละ 5 เล่ม</p> <p>4.14 หนังสือต่างประเทศที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน จำนวน 3 เล่ม<br/> 4.15 หนังสือคอมพิวเตอร์ภาษาไทย ไม่เกินชื่อเรื่องละ 3 เล่ม<br/> 4.16 หนังสืออ้างอิงต่างประเทศ ชื่อเรื่องละ 1 เล่ม<br/> 4.17 สื่อโสตทัศนวัสดุ ราคาไม่เกิน 500 บาท จำนวน 2 ชุด<br/> 4.18 หนังสือจัดพิมพ์โดยมูลนิธิ/องค์การการกุศลให้ขออนุมัติก่อนจัดซื้อ<br/> 4.19 หนังสือสารานุกรมให้ขออนุมัติก่อนจัดซื้อ</p> <p><u>การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ:</u> การจัดเก็บหนังสือสิ่งพิมพ์ นอกจากรายการที่สั่งซื้อ</p> <p>4.20 รายงานประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวรรับเข้าห้องสมุด 1 เล่ม<br/> 4.21 รายงานประจำปีที่เป็นของหน่วยงานของรัฐ/เอกชน/รัฐวิสาหกิจ รับเข้าห้องสมุด 1 เล่ม<br/> 4.22 หนังสือผลงานในรอบปี/ประวัติบริหารงานสุดดีเฉลิมพระเกียรติ รับเข้าห้องสมุด 1 เล่ม<br/> 4.23 การประชุมวิชาการ รับเข้าห้องสมุด 1 เล่ม<br/> 4.24 วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท วิทยานิพนธ์ รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ รับเข้าห้องสมุด 1 เล่ม<br/> 4.25 ผลงานทางวิชาการ/ผลงานวิจัย รับเข้าห้องสมุด 1 เล่ม<br/> 4.26 หนังสืออนุสรณ์งานศพจะคัดเลือกเฉพาะบุคคลสำคัญและบุคคลที่ทำประโยชน์ต่อ<br/> มหาวิทยาลัยนเรศวร และบุคคลสำคัญในจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 1 เล่ม</p> |
| 2. พัฒนาและนำระบบการจัดหา/จัดจำหน่ายทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่าที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ | 2.1.1 มีระบบจัดหา/ จัดจำหน่ายทรัพยากรสารสนเทศที่คุ้มค่า ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้ครอบคลุมทุกหลักสูตร/สาขาวิชา | <p><u>นโยบายด้านบริหารจัดการ :</u> งบประมาณ</p> <p>2.5 จัดสรรงบประมาณจัดซื้อหนังสือสำหรับทุกคณะอย่างชัดเจน</p> <p><u>การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ:</u> การคัดเลือกวารสารและฐานข้อมูล</p> <p>4.29 พิจารณาจากรายชื่อที่คณะเสนอ/ตามที่คณะกรรมการดำเนินงานฯ เห็นสมควร<br/> 4.30 พิจารณาขอรับเป็นสมาชิกจากผู้จัดทำโดยตรง<br/> 4.31 พิจารณาขอรับจากร้านค้า/ตัวแทน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : มาตรการ                                                                | แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : เป้าหมาย                                                                                      | นโยบายการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                             |                                                                                                                    | <p><b>การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ:</b> การจัดเก็บหนังสือสิ่งพิมพ์ นอกจากรายการที่สั่งซื้อ</p> <p>4.27 สำนักหอสมุดจะรับหนังสือบริจาคที่ไม่มีเงื่อนไขในการบริจาค หากผู้บริจาคให้บริจาคมีเงื่อนไขจะต้องนำเข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานของสำนักหอสมุดทุกครั้ง</p> <p>4.28 หนังสือบริจาคที่ได้รับทั้งจากหน่วยงานหรือส่วนบุคคล สำนักหอสมุดจะทำการคัดเลือกประเมินคุณค่าและพิจารณาจัดให้บริการในห้องสมุดไม่เกิน 1 เล่ม</p> <p><b>การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ:</b> การซ่อมบำรุง</p> <p>4.38 ดำเนินการซ่อมบำรุงรักษาหนังสือที่ชำรุด</p> <p>4.39 ดำเนินการเย็บเล่มวารสารฉบับล่วงหน้า</p> <p>4.40 สามารถตรวจสอบหนังสือและวารสารที่อยู่ในระหว่างการซ่อมบำรุง/เย็บเล่มได้บน WebOPAC</p> <p>4.41 มีกำหนดกระบวนการดำเนินงานระหว่างหน่วยบริการการอ่านกับหน่วยซ่อมบำรุง</p>                                                                                           |
| 4. มีกระบวนการจัดการทรัพยากรสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น                               | 4.1.1 ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทุกขั้นตอน โดยมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น | <p><b>การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ</b></p> <p>4.45 กระบวนการดำเนินงานทุกขั้นตอนให้สามารถตรวจสอบบน WebOPAC / NU Library Search ได้</p> <p>4.46 มีการกำหนดกระบวนการดำเนินงานระหว่างหน่วยบันทึกข้อมูลและการจัดเตรียมตัวเล่มกับหน่วยบริการการอ่าน</p> <p>4.47 มีการจัดทำดัชนีวารสารเพื่อใช้สืบค้นบทความวารสารภาษาไทย</p> <p>4.48 ตัวเล่มวารสารภายหลังจากทำดัชนีแล้วให้กำหนดกระบวนการดำเนินงานระหว่างหน่วยจัดทำดัชนีวารสารกับหน่วยบริการวารสาร</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5. มีระบบการวิเคราะห์หมวดหมู่และการลงรายการทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นมาตรฐานสากล ได้แก่ LC NLM | 5.1.1 มีการปรับปรุงและพัฒนาวิเคราะห์หมวดหมู่และลงรายการทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นมาตรฐานสากล                          | <p><b>การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ:</b> การวิเคราะห์หมวดหมู่หนังสือ</p> <p>4.42 ดำเนินการวิเคราะห์หมวดหมู่หนังสือระบบ LC (Library of Congress Classification System) และ Library of Congress Subject Headings สำหรับหนังสือกลุ่มสังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</p> <p>4.43 ดำเนินการวิเคราะห์หมวดหมู่หนังสือระบบ NLM (National Library of Medical) และ Medical Subject Headings สำหรับหนังสือกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ: การดำเนินงานทางเทคนิคตัวเล่มหนังสือและวารสาร</p> <p>4.36 ดำเนินการทางเทคนิคตัวเล่มตามกระบวนการและให้สามารถตรวจสอบได้บน WebOPAC (Online Public Access Catalog) / NU Library Search</p> <p>4.37 หนังสือ วารสาร ที่จัดหาเข้าห้องสมุดให้ติดแถบแม่เหล็กทุกเล่ม การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ: การวิเคราะห์สื่อโสตทัศนวัสดุ</p> <p>4.44 วิเคราะห์ตามประเภทสื่อโสตทัศนวัสดุโดยใช้รหัส (เลขทะเบียน) ที่กำหนดขึ้นเอง</p> |

#### ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านสารสนเทศท้องถิ่น

##### กลยุทธ์

- 1.สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ภายในที่เป็นสารสนเทศท้องถิ่น
- 2.สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ สืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทยและสถาบันหลักของชาติโดยมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากรและผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด

| แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : มาตรการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : เป้าหมาย                                                                                                                                                  | นโยบายการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย</b><br>1. วางแผนดำเนินการในการเก็บข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น เช่น สถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์องค์สมเด็จพระนเรศวร แหล่งโบราณคดี สถานที่สำคัญทางศาสนา แหล่งธรรมชาติ/แหล่งท่องเที่ยว แหล่งที่มาการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม<br>2. ส่งเสริม และสนับสนุนการเก็บข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น<br>3. ติดตามประเมินผลการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในที่เป็นสารสนเทศท้องถิ่น | 1.1.1 จัดให้มีการดำเนินการในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นอย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง<br>1.1.2 มีการติดตามประเมินผลการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในที่เป็นสารสนเทศท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ | <b>นโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย</b><br>สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ สืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติโดยมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากรและผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด |
| 4. บุคลากรสำนักหอสมุดและผู้ใช้บริการมีการสืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.1.1 มีกิจกรรมการสืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติอย่างต่อเนื่อง                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |

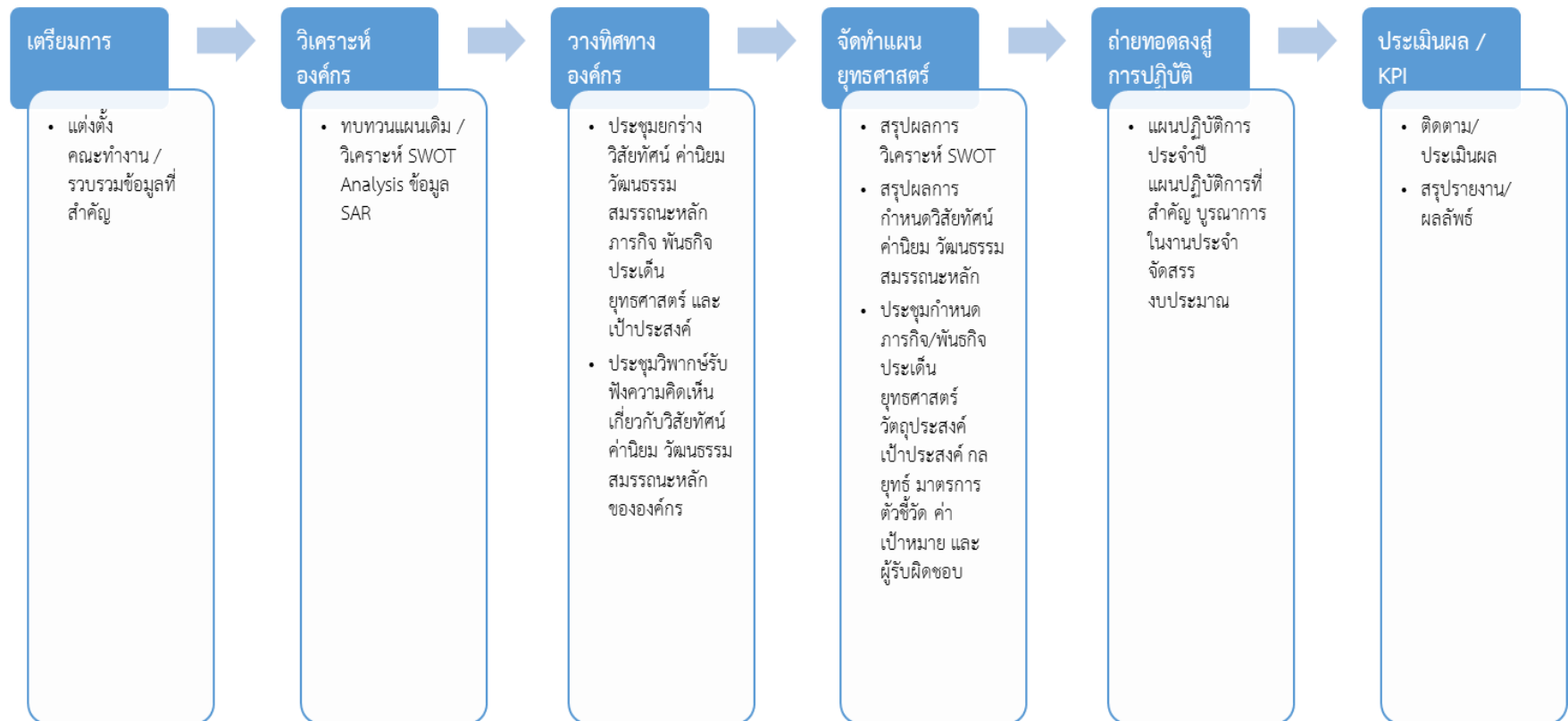
## ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมให้คำปรึกษาบริการทางวิชาการและทักษะการใช้เทคโนโลยีห้องสมุดสู่สังคม

### กลยุทธ์

ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในการให้ความรู้การดำเนินงานห้องสมุดโดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

| แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : มาตรการ                                                                                                                                                                                                                                                                                 | แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี : เป้าหมาย                                                                                                                                 | นโยบายการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>นโยบายด้านการบริการวิชาการแก่สังคม</b><br>1. สำรวจ เก็บข้อมูล วิเคราะห์ความสำคัญและกำหนดชุมชนที่สำคัญในการบริการทางวิชาการ<br>2. ส่งเสริมการเรียนรู้และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ตลอดชีวิต<br>3. สนับสนุนการจัดการและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศสู่ชุมชน และกลไกการติดตามประเมินผล | 1.1.1 จัดให้มีการดำเนินการด้านบริการวิชาการอย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง<br>1.1.2 มีการติดตามประเมินผลการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในที่เป็นสารสนเทศท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ | <b>นโยบายด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม</b><br>ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในการให้ความรู้การดำเนินงานห้องสมุดโดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยนเรศวร |

## กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์



# ภาคผนวก



ปริญญานักหอสมุด

มหาวิทยาลัยนเรศวร

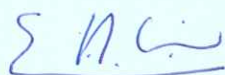
พ.ศ.2560

## สารบัญ

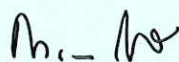
|                                        | หน้า |
|----------------------------------------|------|
| มติสภามหาวิทยาลัย                      | 1    |
| ส่วนนำ                                 | 2    |
| ส่วนที่ 1 ปฏิญญา                       | 3    |
| ส่วนที่ 2 วิสัยทัศน์                   | 4    |
| ส่วนที่ 3 เป้าหมาย                     | 5    |
| ส่วนที่ 4 วัตถุประสงค์                 | 6    |
| ส่วนที่ 5 คุณลักษณะที่พึงมี            | 7    |
| ส่วนที่ 6 ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินงาน | 8    |
| ส่วนที่ 7 กระบวนการดำเนินงาน           | 10   |
| ส่วนที่ 8 ผลลัพธ์                      | 11   |
| ภาคผนวก                                | 12   |

## มติสภามหาวิทยาลัย

ปณิญาฉบับนี้ได้ผ่านความเห็นชอบและแก้ไขตามมติสภา  
มหาวิทยาลัย ในคราวประชุมครั้งที่ 232(7/2560) เมื่อวันที่  
27 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2560 เรียบร้อยแล้ว



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ แย้มเม่น)  
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด



.....  
(ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.กาญจนา เจริญชัย)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวร



.....  
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ดร.กระแส ชนวงค์)  
นายกสภามหาวิทยาลัยนเรศวร

## ส่วนนำ

### (PREAMBLE)

---

ปฏิญญานี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบดำเนินการของ  
สำนักหอสมุด ซึ่งเป็นหน่วยงานเทียบเท่าคณะ โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะ  
ให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเข้าใจในบทบาท หน้าที่  
และภารกิจอันจะทำให้ทุกภาคส่วนมุ่งปฏิบัติงานที่เกื้อกูลและส่งเสริม  
งานของสำนักหอสมุด ให้เป็นไปตามปฏิญญา อันจะนำไปสู่การ  
พัฒนามหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกันในลักษณะบูรณาการโดยรวม  
ต่อไป

---

## ส่วนที่ 1

---

### ปณิธาน

#### (DECLARATION)

สำนักหอสมุดเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการเรียนการสอนและ  
สนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อเข้าสู่  
องค์กรแห่งการเรียนรู้ของสังคม รวมทั้งมีการบริหารงานด้วยการยึด  
หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

---

## ส่วนที่ 2

---

วิสัยทัศน์

(VISION)

สำนักหอสมุดเป็นศูนย์กลางนวัตกรรมการทรัพยากรการ  
เรียนรู้สู่สาธารณชน<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>สาธารณชน หมายถึง สมาชิกห้องสมุดทุกประเภท และประชาชนทั่วไป

### ส่วนที่ 3

#### เป้าหมาย

#### (GOAL)

| ลำดับ | รายการ (เป้าหมาย)                                                            | ระยะเวลา |      |      |      |      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|------|------|
|       |                                                                              | 2560     | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1     | พัฒนาระบบเทคโนโลยีห้องสมุดที่เพิ่มประสิทธิภาพ                                | ✓        | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
| 2     | พัฒนาศักยภาพบริการด้วยนวัตกรรมบริการ <sup>1</sup> เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด | ✓        | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
| 3     | พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดี                                                | ✓        | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
| 4     | พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท                               | ✓        | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
| 5     | สนับสนุนและส่งเสริมการบริการวิชาการแก่สังคม                                  | ✓        | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
| 6     | สนับสนุนและส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม                                  | ✓        | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |

<sup>1</sup>นวัตกรรมบริการ หมายถึง การบริการสิ่งใหม่ที่ให้ความสะดวกต่าง ๆ แก่ผู้ใช้บริการ

## ส่วนที่ 4

---

### วัตถุประสงค์

#### (OBJECTIVES)

1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่เพียงพอและครอบคลุมทุกหลักสูตร/สาขาวิชา
  2. เป็นหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
  3. พัฒนาการดำเนินงานในทุกด้านอย่างต่อเนื่องตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
  4. สามารถบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตรวจสอบได้ และยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง<sup>1</sup>
  5. สนับสนุนและส่งเสริมการบริการวิชาการทักษะการใช้เทคโนโลยีห้องสมุดแก่สังคม
  6. สนับสนุนและส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการดำเนินงานด้านสารสนเทศท้องถิ่น
- 

<sup>1</sup>ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง คือ การบริหารจัดการองค์กรโดยยึดหลักความพอประมาณ ความมีเหตุผลและสร้างภูมิคุ้มกันบนพื้นฐานคุณธรรมนำความรู้

## ส่วนที่ 5

---

### คุณลักษณะที่พึงมี

#### (CHARACTERISTICS)

1. สำนักหอสมุดจัดหาทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายทุกรูปแบบอย่างเพียงพอ
  2. สำนักหอสมุดให้บริการสืบค้นและเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
  3. สำนักหอสมุดมีระบบจัดการและปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย และมีสภาพแวดล้อมที่เป็นห้องสมุดสีเขียว
  4. สำนักหอสมุดจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ทุกด้านที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการและศิลปวัฒนธรรมไทย
  5. บุคลากรมุ่งมั่นทำงานตามหน้าที่ ตั้งมั่นดี เรียนรู้และฝึกฝน สามัคคี ขยันและอดทน ใส่ใจตน สุจริต จิตบริการ
-

## ส่วนที่ 6

### ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ (INPUTS)

#### 1. บุคลากร (Man)

- 1.1 บรรณารักษ์และนักเอกสารสนเทศ มีความรู้ และทักษะในวิชาชีพ มีการบริหารจัดการ มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- 1.2 บุคลากรสายสนับสนุน มีมนุษยสัมพันธ์ ขยัน อดทน เรียนรู้ เต็มใจ ให้บริการ และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา
- 1.3 นิสิตช่วยงาน มีความเข้าใจ มีความรับผิดชอบ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายจากสำนักหอสมุด

#### 2. งบประมาณ (Money)

- 2.1 งบประมาณแผ่นดิน
- 2.2 งบประมาณรายได้มหาวิทยาลัย
- 2.3 รายได้อื่น ๆ

#### 3. การบริหารจัดการ (Management)

- 3.1 ผู้บริหาร มีแผนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- 3.2 ผู้บริหาร มีภาวะผู้นำและรอบรู้ในการบริหารจัดการห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา
- 3.3 การบริหารจัดการ มีประสิทธิภาพและสอดคล้องตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- 3.4 การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็น

ธรรม มีการสนับสนุนการทำวิจัยสถาบันเพื่อการพัฒนาหน่วยงาน  
และมีแผนการจัดการความเสี่ยง

---

## ส่วนที่ 7

---

### กระบวนการดำเนินงาน

#### (PROCESS)

1. จัดหาและจัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
  2. จัดอบรมและกิจกรรมส่งเสริมทักษะด้านการใช้สารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ
  3. สร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และความคิดสร้างสรรค์
  4. ให้บริการที่มีความสะดวกรวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ
  5. มีระบบประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการได้รู้จักการให้บริการต่างๆ ของสำนักหอสมุด
  6. มีระบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องและโปร่งใส
  7. มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กรที่เสริมประสิทธิภาพขององค์กร และสนับสนุนการให้บริการเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการ
  8. สนับสนุนการทำวิจัยสถาบันอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ตอบสนองความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
-

## ส่วนที่ 8

---

### ผลลัพธ์

#### (OUTCOME)

1. เป็นแหล่งเรียนรู้ของสาธารณชน และเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยพัฒนา  
ศักยภาพของนิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถสร้างสรรค์  
งานวิชาการและงานวิจัยที่มีคุณภาพ
  2. มีฐานข้อมูลของทรัพยากรสารสนเทศและสื่อความรู้ที่ทันสมัยต่อการ  
นำไปใช้เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
  3. เป็นองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการที่ดี ได้รับความเชื่อถือและ  
ยอมรับจากสาธารณชน
-

## ภาคผนวก

---

### ภารกิจหลักสำนักหอสมุด (JOB DESCRIPTIONS)

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีห้องสมุดที่เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และการปฏิบัติงานของบุคลากร
  2. พัฒนาศักยภาพบริการที่เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการในด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ ขั้นตอนการให้บริการ บุคลากร/ผู้ให้บริการ สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และการประชาสัมพันธ์เชิงรุก
  3. พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความคล่องตัวและรวดเร็ว โดย ยึดหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ภายใต้ บรรยากาศการทำงานเป็นทีมที่มีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน
  4. พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท ตั้งแต่ กระบวนการจัดหา การวิเคราะห์หมวดหมู่ การนำออกบริการ อย่างมี มาตรฐานสากล
  5. สนับสนุนและส่งเสริมการบริการวิชาการแก่สังคมโดยมีส่วนร่วม พัฒนาห้องสมุดทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
  6. สนับสนุนและส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อการอนุรักษ์ และสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย
-



## นโยบายในการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ แย้มเม่น

ในการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด กระผมมีแนวคิดสืบทอดงานและสานต่อภารกิจจากนโยบายการบริหารสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ในช่วงปี พ.ศ.๒๕๕๕ – พ.ศ.๒๕๕๙ ที่เน้นประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศอย่างมีระบบ พร้อมได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีและระบบฐานข้อมูลสารสนเทศซึ่งสนับสนุนการบริหารจัดการและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้กระผมยังได้นำสาระสำคัญของแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ระยะ ๑๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ – พ.ศ.๒๕๖๙) ซึ่งได้กำหนดเป้าประสงค์รวม “Going World Class และผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพให้กับสังคม” มาใช้เป็นแนวทางของผมในการบริหารและการพัฒนาสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่อง ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – พ.ศ.๒๕๖๓) ด้วยวิสัยทัศน์ (Vision) ที่ว่า

“เป็นศูนย์กลางนวัตกรรมบริการทรัพยากรการเรียนรู้ของสาธารณชนเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการวิจัยและนวัตกรรมพร้อมบริหารงานด้วยการยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยนครสวรรค์เข้าสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของสังคม

### เป้าหมาย

เป็นศูนย์กลางของแหล่งการเรียนรู้ของสังคมด้วยกระบวนการเทคโนโลยีที่ทันสมัย

### เป้าหมายประสงค์

- ๑) จัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่เพียงพอและครอบคลุมทุกหลักสูตร/สาขาวิชา
- ๒) เป็นหน่วยงานสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ที่ให้บริการด้วยความจริงใจ
- ๓) พัฒนาการดำเนินงานในทุกด้านอย่างต่อเนื่องตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
- ๔) ต้องบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตรวจสอบได้ด้วยการยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

### ค่านิยม

๑. มีความซื่อสัตย์ ขยัน และอดทน
๒. ทำงานเป็นทีมด้วยการบริการที่ดี
๓. ใฝ่หาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

### พันธกิจหลัก

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีห้องสมุดที่ตอบสนองต่อการให้บริการและการปฏิบัติงานของบุคลากร
๒. พัฒนาศักยภาพบริการที่เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการในด้านทรัพยากรสารสนเทศ ขั้นตอนการให้บริการ บุคลากร/ผู้ให้บริการ สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และการประชาสัมพันธ์เชิงรุก
๓. พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความคล่องตัวและรวดเร็ว โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ภายใต้บรรยากาศการทำงานเป็นทีมที่มีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน
๔. พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรทั้งประเภทสิ่งพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่กระบวนการการจัดหา การวิเคราะห์หมวดหมู่ การนำออกบริการให้เป็นระบบและมีมาตรฐาน

๕. สนับสนุนและส่งเสริมการบริการวิชาการแก่สังคม การให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการห้องสมุด การสืบค้นหาข้อมูล การมีส่วนร่วมพัฒนาห้องสมุดทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
๖. สนับสนุนและส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อการอนุรักษ์สืบสาน พัฒนา และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทย

จากทิศทางที่มหาวิทยาลัยอยากเห็น สำนักหอสมุดจึงเป็นเครื่องมือทางยุทธศาสตร์ที่สำคัญที่สามารถช่วยผลักดันให้มหาวิทยาลัยนเรศวรสามารถสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการพัฒนาไปสู่มหาวิทยาลัยแห่งการวิจัยและนวัตกรรมพร้อมก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยนานาชาติ และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของคนรุ่นใหม่ได้ กระผมจึงได้จัดทำนโยบายในการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุดในช่วง พ.ศ.๒๕๕๙ - พ.ศ.๒๕๖๓ ซึ่งจำแนกเป็น ๖ ด้าน คือ

๑. นโยบายด้านเทคโนโลยีห้องสมุด

พัฒนา ปรับปรุง และสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการในทุกภารกิจ ดังนี้

ระบบเครือข่าย

- ๑.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายสำหรับใช้ปฏิบัติงานและบริการที่เหมาะสม
- ๑.๒ พัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสม
- ๑.๓ สนับสนุนการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา
- ๑.๔ สนับสนุนการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

ระบบคอมพิวเตอร์

- ๑.๕ พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานห้องศูนย์กลางข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ
- ๑.๖ พัฒนาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์เสมือนของ Streaming user (VDI server)
- ๑.๗ สนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ปฏิบัติงานและบริการที่มีประสิทธิภาพ
- ๑.๘ สนับสนุนการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา
- ๑.๙ ปรับปรุงสมรรถนะคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับสภาพการใช้งานอย่างต่อเนื่อง

ระบบฐานข้อมูล

- ๑.๑๐ สนับสนุนการดำเนินการสำรองข้อมูลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- ๑.๑๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้เหมาะสมกับสภาพการใช้งานอย่างเป็นระบบ
- ๑.๑๒ สนับสนุนการดำเนินการตรวจสอบข้อมูลอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ

ระบบสารสนเทศ

- ๑.๑๓ สนับสนุนการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยสำหรับระบบสารสนเทศของสำนักหอสมุดเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- ๑.๑๔ พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารและบริการที่มีความทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในยุคของการเปลี่ยนแปลง
- ๑.๑๕ พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีของห้องสมุด

## ๒. นโยบายด้านการบริหารจัดการ

พัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการทำงานของบุคลากรทุกคนซึ่งช่วยผลักดันให้บรรลุวิสัยทัศน์ด้วยการใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่เน้นความพอดีพอสมพอควรแก่ฐานะ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกัน ดังนี้

### แผนยุทธศาสตร์

๒.๑ จัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีดำเนินการอย่างเป็นระบบ

### งบประมาณ

๒.๒ จัดตั้งงบประมาณประจำปีตามหมวดรายจ่าย

๒.๓ บริหารงบประมาณให้ยึดหลักเกณฑ์และระเบียบกระทรวงการคลังและระเบียบของมหาวิทยาลัยนเรศวร

๒.๔ ตรวจสอบและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกเดือนโดยนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักหอสมุด

๒.๕ จัดสรรงบประมาณจัดซื้อหนังสือสำหรับทุกคนอย่างชัดเจน

### บุคลากร

๒.๖ จัดให้มีอัตรากำลังที่เหมาะสมกับภาระงาน

๒.๗ ดำเนินการวิเคราะห์ภาระงานของบุคลากรทุกคนอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง และบุคลากรต้องลงนามรับทราบภาระงานของตนเอง

๒.๘ ดำเนินการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องตามทิศทางการพัฒนาของสำนักหอสมุดและมหาวิทยาลัยนเรศวร

๒.๙ สนับสนุนบุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาที่สอดคล้องกับภาระงานที่ได้รับมอบหมายโดยการเลือกหลักสูตรการฝึกอบรม สัมมนาที่สอดคล้องกับภาระงานของตนเองคนละ ๕๐๐๐ บาท/ปี

๒.๑๐ ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานทุกคนปีละ ๒ ครั้ง และแจ้งผลประเมินให้เจ้าตัวทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

๒.๑๑ ส่งเสริมและสนับสนุนความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่โดยการพัฒนาทักษะความสามารถทัศนคติ ตามแนวทางของมหาวิทยาลัยนเรศวร

๒.๑๒ จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพให้กับบุคลากรทุกคน

๒.๑๓ จัดสวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากร

๒.๑๔ ดำเนินการจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการตามประกาศของมหาวิทยาลัย

๒.๑๕ ประเมินผู้บริหารทุกระดับ (ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน)

๒.๑๖ ดำเนินการวางแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปี และแผนปฏิบัติการที่สำคัญ

๒.๑๗ สนับสนุนการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการในโครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ

๒.๑๘ สนับสนุนการมีส่วนร่วมสำหรับการตัดสินใจในการกิจสำคัญ

๒.๑๙ จัดให้มีการประชุมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอเพื่อสื่อสารให้ทราบถึงนโยบายและกิจกรรมต่าง ๆ

๒.๒๐ จัดให้มีกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคล

๒.๒๑ จัดให้มีการคัดเลือกบุคลากรดีเด่นประจำปีเพื่อเป็นเกียรติและขวัญกำลังใจแก่บุคลากรผู้ประพฤติปฏิบัติตนดีและมีผลงานที่เป็นคุณประโยชน์ต่อราชการ

อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

- ๒.๒๒ ปรับปรุง/พัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีเสถียรภาพของระบบเพิ่มขึ้น
- ๒.๒๓ ดำเนินการปรับปรุง พัฒนาอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ไม่ต่ำกว่ามาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
- ๒.๒๔ ดำเนินงานด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมโดยกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยทรัพย์สินไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
- ๒.๒๕ ดำเนินการจัดทำแผนงานด้านความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อมประจำปีและจัดทำสรุปรายงานให้กับผู้บริหารทราบ
- ๒.๒๖ จัดให้มีการเตรียมความพร้อมรับมืออุบัติเหตุภัยและอัคคีภัย

การอนุรักษ์พลังงาน

- ๒.๒๗ สนับสนุนและส่งเสริมการจัดทำมาตรการอนุรักษ์พลังงานภายในสำนักหอสมุด

การพัฒนาศักยภาพ

- ๒.๒๘ สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานทุกฝ่ายและงานโดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำ ในด้านการประกันคุณภาพ การแลกเปลี่ยนความรู้ การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน
- ๒.๒๙ จัดให้มีการดำเนินงานพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารภายในสำนักหอสมุด
- ๒.๓๐ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและทำวิจัยสถาบัน

### ๓. นโยบายด้านการบริการสารสนเทศ

มุ่งเน้นการบริการสารสนเทศที่ให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มโดยให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอทั้งในแง่ทรัพยากรสารสนเทศ กระบวนการบริการ และบุคลากรผู้ให้บริการ ดังนี้

#### ผู้ให้บริการ

๓.๑ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มผู้ให้บริการเพื่อนำข้อมูลมาใช้พิจารณาการจัดการบริการได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการ

๓.๒ จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักหอสมุด

#### ทรัพยากรสารสนเทศ

๓.๓ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการจัดการทรัพยากรสารสนเทศและบริหารงบประมาณ

๓.๔ ดำเนินการปรับปรุงการจัดทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทให้เข้าใช้ได้สะดวกยิ่งขึ้นโดยนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการบริการ

๓.๕ ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันทั้งภายในและภายนอก

#### ระบบบริการ

๓.๖ สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการสืบค้นข้อมูล และบริการยืม-คืนที่สะดวก รวดเร็วขึ้น

๓.๗ ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องมากขึ้น

๓.๘ จัดกิจกรรมฝึกอบรม สอน แนะนำ การใช้บริการสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

#### บุคลากรผู้ให้บริการ

๓.๙ ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านการบริการห้องสมุดและสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษาและการสื่อสาร โดยให้มีระบบและกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่การบริการที่ดี

#### ความพึงพอใจในการใช้บริการ

๓.๑๐ ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

#### การจัดการข้อร้องเรียน

๓.๑๑ ดำเนินการจัดซื้อจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ

#### การประชาสัมพันธ์ในการใช้บริการ

๓.๑๒ ดำเนินการประชาสัมพันธ์บริการห้องสมุดเชิงรุกอย่างเป็นระบบ

## ๔. นโยบายด้านการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

มุ่งเน้นการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเข้ามามีส่วนร่วมอย่างทั่วถึงเพื่อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการ และครอบคลุมทุกหลักสูตร/สาขาวิชา ด้วยกระบวนการงานที่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทุกขั้นตอน ดังนี้

การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ: การคัดเลือกหนังสือ: ด้านเนื้อหา

- ๔.๑ เนื้อหาของหนังสือต้องมีความเหมาะสมกับระดับอุดมศึกษาซึ่งตรงกับหลักสูตรการเรียนการสอน
- ๔.๒ งานวิจัย/ตำรา ของอาจารย์มหาวิทยาลัยซึ่งตรงกับหลักสูตรการเรียนการสอนและอยู่ในดุลพินิจของบรรณารักษ์ผู้คัดเลือกหนังสือ
- ๔.๓ หนังสือที่ไม่พิจารณาเข้าห้องสมุดได้แก่ หนังสือภาษาต่างประเทศที่มีครั้งที่พิมพ์เก่ากว่าครั้งที่พิมพ์ที่มีอยู่ในสำนักหอสมุด
- ๔.๔ หนังสือที่ซ้ำกับที่มีในสำนักหอสมุดและตรวจสอบพบว่าไม่มีการใช้หนังสือชื่อเรื่องดังกล่าว

การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ: การคัดเลือกหนังสือ: ด้านกายภาพของหนังสือ

- ๔.๕ สภาพรูปเล่มของหนังสือต้องไม่ชำรุดเสียหาย
- ๔.๖ ไม่ใช่หนังสือที่ถ่ายเอกสารจากต้นฉบับ
- ๔.๗ หนังสือชื่อเรื่องใดหากมี ๒ ลักษณะ เช่น ปกแข็ง และปกอ่อนโดยมีราคาแตกต่างกันจะพิจารณาจัดซื้อฉบับที่มีราคาถูกกว่าเสมอ ยกเว้นแต่เฉพาะหนังสือลักษณะพิเศษเท่านั้น เช่น หนังสือพระราชนิพนธ์ เป็นต้น

การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ: การคัดเลือกหนังสือ: ปีที่พิมพ์

- ๔.๘ หนังสือกำหนดปีที่พิมพ์ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศไม่เกิน ๑๐ ปี
- ๔.๙ หนังสือทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ เทคโนโลยี หนังสือภาษาไทยกำหนดปีที่พิมพ์ไม่เกิน ๕ ปี หนังสือภาษาต่างประเทศกำหนดปีที่พิมพ์ไม่เกิน ๑๐ ปี
- ๔.๑๐ หนังสือด้านคอมพิวเตอร์ หนังสือภาษาไทยกำหนดปีที่พิมพ์ไม่เกิน ๓ ปี หนังสือภาษาต่างประเทศกำหนดปีที่พิมพ์ไม่เกิน ๕ ปี
- ๔.๑๑ รายงานประจำปี กำหนดปีที่พิมพ์ย้อนหลังไม่เกิน ๕ ปี (ดูจาก พ.ศ.)

การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ: การคัดเลือกหนังสือ: จำนวนที่จัดซื้อ

- ๔.๑๒ หนังสือภาษาไทยที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน
  - จำนวนนิสิต ๑๐๐ คนขึ้นไป ชื่อเรื่องละไม่เกิน ๒๐ เล่ม
  - จำนวนนิสิต ๖๐ คน ชื่อเรื่องละไม่เกิน ๑๐ เล่ม
  - จำนวนนิสิต ไม่เกิน ๔๐ คน ชื่อเรื่องละไม่เกิน ๕ เล่ม
- ๔.๑๓ สิ่งพิมพ์พิเศษ
  - จุลสาร/มาตรฐานอุตสาหกรรม (มอก.) ชื่อเรื่องละ ๓ เล่ม
  - พระราชบัญญัติต่าง ๆ ชื่อเรื่องละ ๕ เล่ม
  - ประมวลกฎหมาย ชื่อเรื่องละ ๕ เล่ม
  - ราชกิจจานุเบกษา แผนกกฎหมาย จำนวน ๒ ชุด
  - คำพิพากษา ฉบับปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ปัจจุบัน จำนวน ๒ ชุด
  - หนังสือหรือคำอธิบายกฎหมายลักษณะต่าง ๆ ครบทุกลักษณะ
  - วิชาในหลักสูตรลักษณะวิชาละ ๕ เล่ม

- ๔.๑๔ หนังสือต่างประเทศที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน จำนวน ๓ เล่ม

การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ: การคัดเลือกหนังสือ: จำนวนที่จัดซื้อ (ต่อ)

- ๔.๑๕ หนังสือคอมพิวเตอร์ภาษาไทย ไม่เกินชื่อเรื่องละ ๓ เล่ม
- ๔.๑๖ หนังสืออ้างอิงต่างประเทศ ชื่อเรื่องละ ๑ เล่ม
- ๔.๑๗ สื่อโสตทัศนวัสดุ ราคาไม่เกิน ๕๐๐ บาท จำนวน ๒ ชุด
- ๔.๑๘ หนังสือจัดพิมพ์โดยมูลนิธิ/องค์การการกุศลให้ขออนุมัติก่อนจัดซื้อ
- ๔.๑๙ หนังสือสารานุกรมให้ขออนุมัติก่อนจัดซื้อ

การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ: การคัดเลือกหนังสือ: การจัดเก็บหนังสือสิ่งพิมพ์ นอกจากรายการที่สั่งซื้อ

- ๔.๒๐ รายงานประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวรรับเข้าห้องสมุด ๑ เล่ม
- ๔.๒๑ รายงานประจำปีที่เป็นของหน่วยงานของรัฐ/เอกชน/รัฐวิสาหกิจ รับเข้าห้องสมุด ๑ เล่ม
- ๔.๒๒ หนังสือผลงานในรอบปี/ประวัติบริหารงานสฤติเฉลิมพระเกียรติ รับเข้าห้องสมุด ๑ เล่ม
- ๔.๒๓ การประชุมวิชาการ รับเข้าห้องสมุด ๒ เล่ม
- ๔.๒๔ วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท วิทยานิพนธ์ รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ รับเข้าห้องสมุด ๑ เล่ม
- ๔.๒๕ ผลงานทางวิชาการ/ผลงานวิจัย รับเข้าห้องสมุด ๑ เล่ม
- ๔.๒๖ หนังสืออนุสรณ์งานศพจะคัดเลือกเฉพาะบุคคลสำคัญและบุคคลที่ทำประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร และบุคคลสำคัญในจังหวัดพิษณุโลก จำนวน ๑ เล่ม
- ๔.๒๗ สำนักหอสมุดจะรับหนังสือบริจาคที่ไม่มีเงื่อนไขในการบริจาค หากผู้บริจาคให้บริจาคมีเงื่อนไขจะต้องนำเข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานของสำนักหอสมุดทุกครั้ง
- ๔.๒๘ หนังสือบริจาคที่ได้รับทั้งจากหน่วยงานหรือส่วนบุคคล สำนักหอสมุดจะทำการคัดเลือกประเมินคุณค่าและพิจารณาจัดให้บริการในห้องสมุดไม่เกิน ๑ เล่ม

การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ: การคัดเลือกวารสารและฐานข้อมูล: วารสารภาษาไทย

- ๔.๒๙ พิจารณาจากรายชื่อที่คณะเสนอ/ตามที่คณะกรรมการดำเนินงานฯ เห็นสมควร
- ๔.๓๐ พิจารณาบอกรับเป็นสมาชิกจากผู้จัดทำโดยตรง
- ๔.๓๑ พิจารณาบอกรับจากร้านค้า/ตัวแทน

การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ: การคัดเลือกวารสารและฐานข้อมูล: วารสารภาษาต่างประเทศ

- ๔.๓๒ พิจารณาร่วมกันกับผู้แทนคณะ
- ๔.๓๓ พิจารณาบอกรับเป็น E-journal / Database
- ๔.๓๔ กรณีรายชื่อที่คณะมีความต้องการใช้และไม่ปรากฏ Database ที่สำนักหอสมุดมีให้บริการและทางสำนักพิมพ์ไม่มีจำหน่ายในรูปของ E-journal ทางสำนักหอสมุดจึงบอกรับวารสารฉบับพิมพ์

การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ: การคัดเลือกวารสารและฐานข้อมูล: ฐานข้อมูลทางวิชาการ

- ๔.๓๕ พิจารณาร่วมกันกับผู้แทนคณะโดยพิจารณาเลือก Database ที่มีการใช้งานร่วมกันมากกว่า ๑ คณะขึ้นไปเป็นลำดับแรก ทั้งนี้ทุกคณะต้องมี Database ประจำคณะอย่างน้อย ๑ Database

การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ: การดำเนินงานทางเทคนิคตัวเล่มหนังสือและวารสาร

- ๔.๓๖ ดำเนินการทางเทคนิคตัวเล่มตามกระบวนการและให้สามารถตรวจสอบได้บน WebOPAC (Online Public Access Catalog) / NU Library Search
- ๔.๓๗ หนังสือ วารสาร ที่จัดหาเข้าห้องสมุดให้ติดแถบแม่เหล็กทุกเล่ม

การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ: การซ่อมบำรุง

๔.๓๘ ดำเนินการซ่อมบำรุงรักษาหนังสือที่ชำรุด

๔.๓๙ ดำเนินการเย็บเล่มวารสารฉบับล่วงหน้า

๔.๔๐ สามารถตรวจสอบหนังสือและวารสารที่อยู่ในระหว่างการซ่อมบำรุง/เย็บเล่มได้บน WebOPAC

๔.๔๑ มีกำหนดกระบวนการดำเนินงานระหว่างหน่วยบริการการอ่านกับหน่วยซ่อมบำรุง

การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ: การวิเคราะห์หมวดหมู่หนังสือ

๔.๔๒ ดำเนินการวิเคราะห์หมวดหมู่หนังสือระบบ LC (Library of Congress Classification System) และ Library of Congress Subject Headings สำหรับหนังสือกลุ่มสังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

๔.๔๓ ดำเนินการวิเคราะห์หมวดหมู่หนังสือระบบ NLM (National Library of Medical) และ Medical Subject Headings สำหรับหนังสือกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ: การวิเคราะห์สื่อโสตทัศนวัสดุ

๔.๔๔ วิเคราะห์ตามประเภทสื่อโสตทัศนวัสดุโดยใช้รหัส (เลขทะเบียน) ที่กำหนดขึ้นเอง

การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ:

๔.๔๕ กระบวนการดำเนินงานทุกขั้นตอนให้สามารถตรวจสอบบน WebOPAC / NU Library Search ได้

๔.๔๖ มีการกำหนดกระบวนการดำเนินงานระหว่างหน่วยบันทึกข้อมูลและการจัดเตรียมตัวเล่มกับ หน่วยบริการการอ่าน

๔.๔๗ มีการจัดทำดัชนีวารสารเพื่อใช้สืบค้นบทความวารสารภาษาไทย

๔.๔๘ ตัวเล่มวารสารภายหลังจากทำดัชนีแล้วให้กำหนดกระบวนการดำเนินงานระหว่างหน่วย จัดทำดัชนีวารสารกับหน่วยบริการวารสาร

๕. นโยบายด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม

ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในการให้ความรู้การดำเนินงานห้องสมุดโดยให้ความร่วมมือกับ หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยนเรศวร

๖. นโยบายด้านการบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย

สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ สืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติโดยการมี ส่วนร่วมระหว่างบุคลากรและผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด



# แผนพัฒนา มหาวิทยาลัย นเรศวร

ระยะ ๑๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๙)

## สารบัญ

|                                                                                                                     | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| บทสรุปสำหรับผู้บริหาร                                                                                               |      |
| บทที่ 1 จุดกำเนิดและการเติบโตของมหาวิทยาลัย                                                                         | 1    |
| บทที่ 2 ผลการพัฒนามหาวิทยาลัยในช่วงปี พ.ศ.2555 – 2557                                                               | 10   |
| บทที่ 3 ปัจจัยแวดล้อมเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอุดมศึกษา<br>ที่มีผลกระทบต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรในอนาคต | 19   |
| บทที่ 4 วิสัยทัศน์ และการพัฒนามหาวิทยาลัย ในระยะ 10 ปี                                                              | 28   |
| บทที่ 5 กลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร                                                                            | 30   |
| บทที่ 6 เป้าหมายสำคัญของแผนพัฒนายาระยะ 10 ปี                                                                        | 33   |
| บทที่ 7 กลไกการนำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ระยะ 10 ปี ไปสู่การปฏิบัติ                                               | 41   |

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ระยะ 10 ปี (พ.ศ.2560 – 2569) เป็นแนวคิดเชิงพัฒนาของอธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวร (ศาสตราจารย์ ดร.สุจินต์ จินายน) ที่ได้มองเห็นว่า การมองภาพการพัฒนามหาวิทยาลัยเพียง 5 ปี ตามแผนพัฒนา ระยะ 5 ปี ของประเทศไทย ไม่น่าจะเหมาะสมกับการวางแผนพัฒนามหาวิทยาลัย เพราะผลผลิตของมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะบัณฑิต ต้องใช้เวลา 4 – 6 ปี จึงจะเห็นผลสำเร็จ ประกอบกับสภาพปัจจัยแวดล้อมภายนอกทั้งด้านประชากร เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง และเทคโนโลยี มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมาก และมีการแข่งขันกันสูง ในระหว่างมหาวิทยาลัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ อธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวร จึงได้เสนอให้สภามหาวิทยาลัยนเรศวร ในการประชุมทบทวนนโยบายการพัฒนามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2558 ที่จังหวัดน่าน ได้พิจารณาโครงการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ในอนาคตระยะ 10 ปีข้างหน้าขึ้น และสภามหาวิทยาลัยได้มีมติเห็นชอบให้จัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ระยะ 10 ปี (พ.ศ.2560 – 2569) เพื่อใช้เป็นแผนชี้นำการพัฒนา โดยมีเป้าหมายตัวบ่งชี้สำคัญและเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวรในช่วงแผนพัฒนาฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 – 2564) และฉบับที่ 13 (พ.ศ.2565 – 2569) ต่อไป

มหาวิทยาลัยนเรศวรได้ก่อตั้งมาครบ 25 ปี ในปี พ.ศ.2558 ได้พัฒนาด้านการศึกษาตามพันธกิจได้ในระดับดีน่าพอใจทั้งด้านการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ เพิ่มงานวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยได้ตั้งเป้าหมายการพัฒนาโดยมุ่งเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยและนวัตกรรม เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในการสร้างความสามารถในการแข่งขันกับประเทศต่างๆ ในภูมิภาค ในระยะ 8 ปีที่ผ่านมา ผลการประเมินจากหน่วยงานภายนอก ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ได้จัดอันดับให้มหาวิทยาลัยนเรศวรอยู่ในลำดับที่ 1 ใน 10 อันดับแรกของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย โดยมีตัวชี้วัดจากผลการวิจัย งานวิจัยที่นำไปประยุกต์ใช้ในประเทศ การตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ และคุณวุฒิของอาจารย์ประจำระดับปริญญาเอก สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ ภูมิทัศน์ และวิธีการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งชื่อเสียงจากการยอมรับของหน่วยงานภายนอก

แผนพัฒนาระยะ 10 ปี ของมหาวิทยาลัยนเรศวรฉบับนี้ เป็นเอกสารแสดงวิสัยทัศน์ เป้าหมาย มาตรการ และตัวบ่งชี้การกำหนดทิศทางการทำงานในอนาคต 10 ปี ข้างหน้าที่มีวิสัยทัศน์ จะสร้างให้มหาวิทยาลัยนเรศวร ก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก เป็นมหาวิทยาลัยแห่งการวิจัยและนวัตกรรม และติดอันดับใน 200 อันดับแรกของมหาวิทยาลัยในเอเชีย โดยมีกลยุทธ์หลักในการผลิตบัณฑิต คือ บัณฑิตต้องเป็นคนเก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่งครองชีวิต และเก่งพิชิตปัญหา ภายใต้กลยุทธ์หลัก 4 ด้าน ได้แก่ 1) พัฒนา Research และ Innovation 2) สร้างความเป็น Internationalization 3) สร้างมหาวิทยาลัยเป็น Green and Clean University และ 4) พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ (Efficiency Management System) โดยนำแนวคิดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างสมดุลในทุกมิติ

เป้าหมายสำคัญของการจัดทำแผนพัฒนาระยะ 10 ปี (MAIN TARGETS) มีดังนี้

| เป้าหมายหลัก                                                         | 2558  | ปีสุดท้ายของแผน<br>พัฒนาฉบับที่ 12<br>2564 | ปีสุดท้ายของแผน<br>พัฒนาฉบับที่ 13<br>2569 |
|----------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. อาจารย์มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก (ร้อยละ)                           | 65    | 75                                         | 80                                         |
| 2. อัตราส่วนนิสิต ปริญญาตรี:บัณฑิตศึกษา                              | 86:14 | 75:25                                      | 70:30                                      |
| 3. จำนวนอาจารย์ชาวต่างชาติ (คน)                                      | 80    | 120                                        | 200                                        |
| 4. ร้อยละของนิสิตต่างชาติ                                            | 3     | 3                                          | 3                                          |
| 5. ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ                            | 37    | 50                                         | 60                                         |
| 6. ร้อยละของงบประมาณเพื่อการวิจัยเมื่อเทียบกับ<br>งบดำเนินการทั้งหมด | 3     | 4                                          | 6                                          |
| 7. ผลการจัดลำดับที่ของมหาวิทยาลัยในเอเชีย (QS Asia)                  | 251   | 220                                        | 200                                        |

เป้าหมายสำคัญทั้ง 7 ข้อนี้ มหาวิทยาลัยนเรศวรมีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานให้บรรลุผล และมีแผนปรับปรุงกลยุทธ์การดำเนินงานเป็นระยะๆ ตามสถานการณ์ เพื่อมุ่งพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยที่มีการผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพของประเทศไทยตามนโยบายของรัฐบาล และจะได้ใช้เป้าหมายนี้ 5 ปี ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.2560 – 2564 และช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.2565 – 2569 ต่อไป

## บทที่ 1

### จุดกำเนิดและการเติบโตของมหาวิทยาลัยนเรศวร



#### 1. จุดกำเนิดและการเติบโตของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยนเรศวรได้พัฒนามาจากวิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลกซึ่งจัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ.2510 โดยตั้งอยู่ในพื้นที่สนามบินเก่า มีพื้นที่จำนวน 120 ไร่ เป็นที่ราชพัสดุขณะนั้นกรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการเป็นผู้ใช้ประโยชน์ ต่อมาได้ปรับสถานะและเปลี่ยนชื่อเป็นมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตพิษณุโลก เมื่อปี พ.ศ.2517 รัฐบาลได้ออกพระราชบัญญัติจัดตั้งมหาวิทยาลัยนเรศวร ยกฐานะมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตพิษณุโลก เป็นมหาวิทยาลัยเอกเทศเมื่อปี พ.ศ.2533 โดยมีสถานที่ตั้งอยู่ที่ทุ่งหนองอ้อ ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก มีจำนวนพื้นที่ 1,200 ไร่ นับเวลาตั้งแต่มีการจัดตั้งมหาวิทยาลัยนเรศวร จนถึงปัจจุบัน รวมเป็นระยะเวลา 25 ปี โดยได้มีการพัฒนาทั้งทางด้านกายภาพ และวิชาการมาเป็นลำดับ มีจำนวนอาคารเรียน อาคารวิจัย อาคารบริหาร โรงพยาบาล หอพักนิสิต และที่พักบุคลากร รวมทั้งสิ้น 77 หลัง รวมงบประมาณที่รัฐบาลได้ลงทุนก่อสร้างอาคารและระบบสาธารณูปโภค จนถึงปัจจุบัน เป็นเงินทั้งสิ้น 7,600 ล้านบาท



สำหรับด้านวิชาการมหาวิทยาลัยมีการจัดการศึกษา รวมทั้งสิ้น 21 คณะ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 Clusters ได้แก่ กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี มี 7 คณะ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มี 7 คณะ กลุ่มมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มี 7 คณะ และมีหน่วยงานที่สนับสนุนและบริหารอีก 3 หน่วยงาน ได้แก่ บัณฑิตวิทยาลัย สำนักหอสมุด และสำนักงานอธิการบดี การพัฒนามหาวิทยาลัยในช่วง 25 ปี ที่ผ่านมา การพัฒนามหาวิทยาลัยแต่ละช่วงเวลาโดยสังเขป ดังนี้



## การพัฒนาระยะที่ 1 ในช่วง ปี พ.ศ. 2510 – 2532 : ระยะเริ่มบุกเบิก

รัฐบาลได้จัดตั้งวิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก เมื่อ ปี พ.ศ.2510 โดยมีจำนวนนิสิต รุ่นที่ 1 จำนวน 120 คน เนื่องจากการก่อสร้างยังไม่แล้วเสร็จจึงได้ฝากเรียนไว้ที่วิทยาลัยวิชาการศึกษาบางแสน 60 คน และวิทยาลัยวิชาการศึกษาปทุมวัน 60 คน เน้นทางด้านการผลิตบัณฑิตในสาขา

ศึกษาศาสตร์ เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนครูตามนโยบายของรัฐบาล คณะที่เปิดสอน ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ ถือว่าเป็นระยะเริ่มแรกของการพัฒนา ในปี พ.ศ.2517 ได้เปลี่ยนชื่อเป็นมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตพิษณุโลก และยังเน้นการผลิตในระดับปริญญาตรีทางด้านศึกษาศาสตร์ และวิทยาศาสตร์เป็นหลัก โดยให้โอกาสกับนักศึกษาในเขตภาคเหนือตอนล่างเข้าศึกษาต่อระดับอุดมศึกษามากขึ้น ตามนโยบายขยายโอกาสอุดมศึกษาสู่ภูมิภาค



## การพัฒนาระยะที่ 2 ในช่วง ปี พ.ศ.2533 – 2542 : ระยะเร่งพัฒนา



วิจัยมากขึ้นเป็นพิเศษในปี พ.ศ.2538 ได้ขยายการให้บริการการศึกษาตามนโยบายของรัฐบาลไปทั่วจังหวัดพะเยา โดยได้จัดตั้งเป็นวิทยาเขตพะเยา มีการจัดการศึกษาเน้นระดับปริญญาตรีเป็นหลัก



เป็นระยะเร่งพัฒนา โดยได้ย้ายสถานที่ตั้งจากบริเวณเขตสนามบินเก่า ไปยังทุ่งหนองอ้อ ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ห่างจากเขตเทศบาลนครพิษณุโลก 12 กิโลเมตร ได้จัดตั้งคณะเพิ่มขึ้นใหม่ รวม 10 คณะ ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ในปี พ.ศ.2542 มีนิสิตรวมทั้งสิ้น จำนวน 19,307 คน มีหลักสูตรที่เปิดสอน 68 หลักสูตร แยกเป็นระดับ ปริญญาตรี 44 หลักสูตร ปริญญาโท 22 หลักสูตร ปริญญาเอก 2 หลักสูตร และในจำนวนนี้มีหลักสูตรที่เปิดสอนเป็นภาษาอังกฤษ 2 หลักสูตร มีบุคลากรรวมทั้งสิ้น 1,397 คน แยกเป็น อาจารย์ประจำ 655 คน บุคลากรสายสนับสนุน 742 คน มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนางานด้านวิชาการ โดยเน้นทางด้าน

มหาวิทยาลัยได้ขยายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศโดยได้ทำ MOU เพื่อร่วมมือแลกเปลี่ยน ทางวิชาการอื่นๆ จำนวน 42 ฉบับ พร้อมกับกำหนด วิสัยทัศน์ เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยไว้ว่าจะเป็นมหาวิทยาลัยที่มีการจัดการศึกษาแบบ Comprehensive University โดยมีการจัดการศึกษาที่มีหลากหลายสาขาวิชา

### การพัฒนาระยะที่ 3 ในช่วง ปี พ.ศ.2543 – 2552 : ระยะการแข่งขัน

มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการพัฒนาเติบโตทางวิชาการขึ้นเป็นลำดับในปีการศึกษา 2552 มีนิสิตรวมทั้งสิ้น 36,160 คน ซึ่งรวมมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตพะเยาไว้ด้วย มีอาจารย์และบุคลากร



ทั้งสิ้น 4,105 คน แยกเป็นอาจารย์ประจำ 1,723 คน บุคลากรสายสนับสนุน 2,382 คน และมีการปรับสถานภาพสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพเป็นโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวรขึ้นภายใต้คณะแพทยศาสตร์ ซึ่งมีจำนวนเตียงคนไข้ใน รวม 100 เตียง ขณะเดียวกันได้มีการจัดตั้งคณะใหม่รวม 4 คณะ ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ รวมคณะที่มีการจัดการเรียนการสอนทั้งสิ้น 16 คณะ 2 วิทยาลัย ในช่วงระยะเวลา 10 ปี มหาวิทยาลัยได้จัดการศึกษาโดยให้โอกาสนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในเขตภาคเหนือตอนล่างรวม 9 จังหวัด มีโอกาสเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยให้โควตาเข้าศึกษาร้อยละ 70 ทำให้นักเรียนมีโอกาสดำเนินการเรียนต่อในระดับอุดมศึกษาเพิ่มมากขึ้น และสนองนโยบายในการพัฒนาการศึกษาของประเทศ มหาวิทยาลัยนเรศวรได้มีการให้ทุนการศึกษากับอาจารย์ไปศึกษา

ต่อต่างประเทศ เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันกับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ พร้อมกับเพิ่มศักยภาพในการทำวิจัยโดยการสนับสนุนการทำวิจัยของอาจารย์โดยการเปิดศูนย์ความเป็นเลิศในสาขาต่างๆ รวม 10 ศูนย์ ส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิชาการในวารสารวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติเพิ่มมากขึ้น ผลการพัฒนาทำให้มหาวิทยาลัยนเรศวรมีชื่อเสียงในด้านการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและมีงานวิจัยที่เผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงการพัฒนาธุรกิจได้จำนวนมาก

#### การพัฒนาระยะที่ 4 ในช่วง ปี พ.ศ.2553 – 2559 : ระยะก้าวหน้าสู่สากล

มหาวิทยาลัยนเรศวรได้มีการพัฒนางานด้านวิชาการโดยได้เปิดหลักสูตรการเรียนการสอนทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น มีหลักสูตรที่เปิดสอนระดับปริญญาตรีเป็นภาษาอังกฤษรวม 4 หลักสูตร ระดับปริญญาโทรวม 12 หลักสูตร ระดับปริญญาเอกรวม 8 หลักสูตร นอกนั้นได้จัดสอนเป็นภาษาไทยรวม



181 หลักสูตร รวมหลักสูตรทั้งหมด 205 หลักสูตร มีการส่งเสริมงานวิจัยโดยจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศด้านการวิจัยในสาขาต่างๆ เพิ่มขึ้นอีก 12 ศูนย์ รวมเป็น 22 ศูนย์ และจัดตั้งวิทยาลัยที่จัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษารวม 3 วิทยาลัย ได้แก่ วิทยาลัยเพื่อการค้นคว้าระดับรากฐาน วิทยาลัยโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วิทยาลัยประชาคมอาเซียนศึกษา รวมทั้งการจัดตั้งอุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงานระหว่างคณะกับภาคธุรกิจในการถ่ายทอดเทคโนโลยี และนวัตกรรมสู่ภาคธุรกิจเอกชนเพื่อเพิ่มผลผลิตและมูลค่าให้กับการพัฒนาภาคอุตสาหกรรม

ตามนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ผลการดำเนินงานทำให้มหาวิทยาลัยได้รับการยอมรับในแวดวงวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว

รัฐบาลได้มีการออกพระราชบัญญัติจัดตั้งเป็นมหาวิทยาลัยพะเยา โดยการยกฐานะมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตพะเยา ขึ้นเป็นเอกเทศ เมื่อปี พ.ศ.2553 มหาวิทยาลัยนเรศวรได้จัดโอนจำนวนนิสิตอัตรากำลังและงบประมาณไปเป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา ตามบทเฉพาะกาลของพระราชบัญญัติของมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ.2553

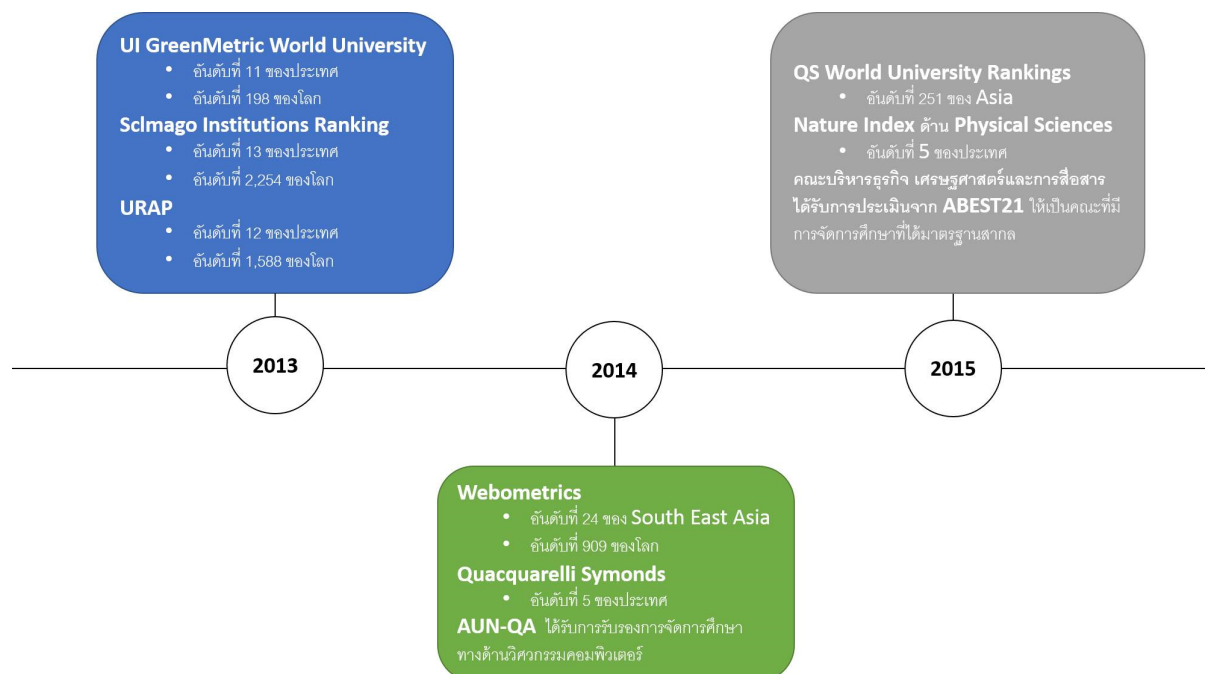
ด้านการพัฒนาการบริการสุขภาพให้กับประชาชนมหาวิทยาลัยได้รับอนุมัติให้ขยายงานด้านการรักษาพยาบาลเพิ่มขึ้น โดยการก่อสร้างโรงพยาบาลซึ่งมีจำนวนเตียงคนไข้ในจำนวน 100 เตียง เป็นโรงพยาบาลที่มี ขนาด 400 เตียง มีการก่อสร้างกลุ่มอาคารอุตสาหกรรมบริการ ซึ่งมี 3 คณะ ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มีการปรับปรุงสำนักหอสมุดให้เพียงพอกับปริมาณนิสิตและบุคลากร การก่อสร้างอาคารคณะสาธารณสุขศาสตร์ขึ้นใหม่เพื่อรองรับการขยายตัวการรับนิสิตในอนาคต รวมทั้งการวางระบบบำบัดน้ำเสียภายในมหาวิทยาลัยให้เหมาะสมกับการขยายตัวของมหาวิทยาลัยและชุมชนรอบมหาวิทยาลัยในอนาคต



ในปี พ.ศ.2555 มหาวิทยาลัยได้กำหนดวิสัยทัศน์ให้เป็นมหาวิทยาลัยที่พร้อมก้าวสู่ความเป็นสากล (Going world class) โดยมีเป้าหมายย่อยออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. เป็น Research and Innovation University
2. เป็น Green and clean university
3. เป็น มหาวิทยาลัยที่มีความเป็นนานาชาติ (Internationalization)
4. เป็นมหาวิทยาลัยที่อยู่ในระดับ Top 10 ของประเทศไทย

ผลจากการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในช่วงระยะเวลา 25 ปี มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ก้าวหน้าขึ้นเป็นลำดับ โดยเฉพาะงานวิชาการ ผลิตบัณฑิตรับใช้สังคม ในสาขาวิชาต่างๆ ประมาณ 120,000 คน ในด้านชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย ปรากฏว่าได้ยอมรับจากองค์กรต่างประเทศที่มีการประเมินมหาวิทยาลัย โดยได้จัดอันดับมหาวิทยาลัยนเรศวรไว้ดังนี้



#### 1. เว็บโเบเมตริกซ์ (Webometrics) ปี 2014

การจัดอันดับมหาวิทยาลัยเพื่อแสดงถึงปริมาณและคุณภาพของสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ในเว็บไซต์ของสถาบัน พิจารณาจากจำนวนลิงค์ที่เชื่อมโยงเข้าสู่เว็บนั้นๆ จากเว็บภายนอก โดยการสืบค้นจาก Search Engine และการนับเอกสารตีพิมพ์ออนไลน์ ซึ่งมหาวิทยาลัยนเรศวร อยู่อันดับที่ 12 ของประเทศ อันดับที่ 24 ของ South East Asia และอันดับที่ 909 ของโลก

#### 2. URAP (University Ranking by Academic Performance) ปี 2013

เป็นองค์กรที่ตั้งอยู่ในประเทศตุรกีโดยมีการจัดอันดับมหาวิทยาลัยตามผลงานและสมรรถนะทางด้านวิชาการ ซึ่งมหาวิทยาลัยนเรศวร อยู่อันดับที่ 12 ของประเทศ และอันดับที่ 1588 ของโลก

#### 3. UI GreenMetric World University Ranking ปี 2013

เป็นการจัดอันดับมหาวิทยาลัยสีเขียว ดำเนินการโดย University Of Indonesia (UI) เพื่อประเมินและเปรียบเทียบกิจกรรมของมหาวิทยาลัยในการรักษาสภาพแวดล้อมอย่างยั่งยืนในมหาวิทยาลัย ซึ่งมหาวิทยาลัยนเรศวร อยู่อันดับที่ 11 ของประเทศ และอันดับที่ 198 ของโลก

#### 4. SCImago Institutions Rankings ปี 2013

เป็นการจัดอันดับมหาวิทยาลัยที่มีความสามารถในการผลิตและการเผยแพร่ผลงานวิชาการที่อยู่ในฐานข้อมูล Scopus ได้แก่ งานวิจัย นวัตกรรม และเว็บไซต์สำหรับด้านงานวิจัย ซึ่งมหาวิทยาลัยนเรศวร อยู่อันดับที่ 13 ของประเทศ และอันดับที่ 2,254 ของโลก

5. QS World University Rankings ปี 2015 ได้จัดอันดับมหาวิทยาลัยนเรศวรอยู่ในลำดับที่ 9 ของประเทศไทย โดยมีมหาวิทยาลัยในประเทศไทยติดอันดับรวมทั้งหมด 11 มหาวิทยาลัย ขณะเดียวกันมหาวิทยาลัยนเรศวรได้ถูกจัดอันดับอยู่ในอันดับที่ 251 ของมหาวิทยาลัยในทวีปเอเชีย จากจำนวนที่นำมาจัดอันดับ 300 มหาวิทยาลัย

6. Nature Index ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยที่มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการด้านวิทยาศาสตร์กายภาพ (Physical Sciences) ในปี 2015 ได้จัดอันดับให้มหาวิทยาลัยนเรศวรอยู่ในอันดับที่ 5 ของประเทศ ในจำนวนที่ได้รับการจัดอันดับ 16 มหาวิทยาลัย

7. Quacquarelli Symonds (QS World University Rankings) ปี 2014 มหาวิทยาลัยนเรศวรได้รับการจัดอันดับในระดับสาขาวิชา คือ สาขาการศึกษา (Education) ซึ่งได้รับการจัดอันดับอยู่ที่ 5 ของประเทศไทย

8. คณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้รับการรับรองการจัดการศึกษาด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ที่มีคุณภาพการศึกษามาตรฐานตามเกณฑ์การจัดการศึกษาของ AUN-QA ในปี 2014

9. คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร ได้รับการประเมินจากสถาบันการประเมินมหาวิทยาลัยที่จัดการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจแห่งเอเชีย THE ALLIANCE ON BUSINESS EDUCATION AND SCHOLARSHIP FOR TOMORROWW, a 21<sup>st</sup> century organization (ABEST21) ให้เป็นคณะที่มีการจัดการศึกษาที่ได้มาตรฐานสากลเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2015



ท้องถิ่น อย่างต่อเนื่องและเป็นชุมพลังปัญญาของประเทศ

ผลการพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรดังที่ได้กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่า ในอนาคตการจัดการศึกษาของประเทศไทยจะมีการแข่งขันมากขึ้นทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนั้นมหาวิทยาลัยนเรศวรจึงจำเป็นต้องกำหนดทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยในระยะยาว ให้ชัดเจนและสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ การเปลี่ยนแปลงของโลกในอนาคต โดยกำหนดเป้าหมายการพัฒนาในระยะ 10 ปีข้างหน้าไว้ว่า มหาวิทยาลัยนเรศวร จะก้าวเข้าสู่การเป็น มหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศและของโลก (Going world class) โดยการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพออกไปรับใช้สังคม การทำงานวิจัยและวิชาการ เพื่อเพิ่มมูลค่าผลผลิตทางด้านอุตสาหกรรม เกษตรกรรม และอุตสาหกรรมบริการ รวมทั้งการยกระดับรายได้ อาชีพของประชาชนในเขตภาคเหนือตอนล่าง ให้เพิ่มสูงขึ้น โดยการนำองค์ความรู้ ถ่ายทอด พัฒนาให้กับประชาชน ชุมชนและ

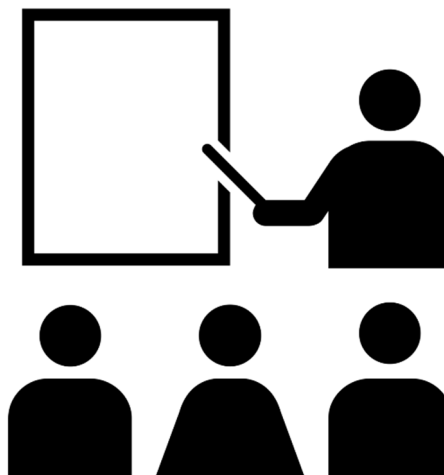
## บทที่ 2

### ผลการพัฒนามหาวิทยาลัยในช่วงปี พ.ศ.2555 – 2557

ผลการพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555 – 2557) สรุปได้ดังนี้

#### 1. ผลการพัฒนาอาจารย์

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2557 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีอาจารย์ประจำรวมทั้งสิ้น 1,409 คน และบุคลากรสายสนับสนุน 2,926 คน อาจารย์ประจำมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ.2555 จำนวน 62 คน ในจำนวนนี้มีวุฒิปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 61 ปริญญาโท ร้อยละ 39 เมื่อเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ ร้อยละ 65 ยังต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ สำหรับตำแหน่งทางวิชาการทั้งในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมแล้วเท่ากับ 35.23 ซึ่งยังต่ำกว่าเป้าหมายตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดไว้ ร้อยละ 50



ในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 – 2557 มีอาจารย์ที่ได้รับทุนไปศึกษาต่อระดับปริญญาเอก รวมทั้งสิ้น 190 คน และมีผู้สำเร็จกลับเข้ามาโดยเฉลี่ยปีละ 22 คน มหาวิทยาลัยได้ใช้เงินรายได้จัดสรรเป็นทุนการศึกษาในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.2555 -2557 รวมแล้วเท่ากับ 220 ล้านบาท

#### 2. ผลการพัฒนานิสิต

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2557 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนิสิตรวมทั้งสิ้น 22,179 คน แยกเป็นระดับปริญญาตรี 18,610 คน ระดับปริญญาโท 2,687 คน ระดับปริญญาเอก 882 คน จำนวนนิสิตทุกระดับลดลงในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.2555 – 2557 เฉลี่ยรวมร้อยละ 14.2 ต่อปี เนื่องจากมหาวิทยาลัยนเรศวรได้ปรับเกณฑ์การรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาโดยใช้เกณฑ์ภาษาอังกฤษเป็นมาตรฐานในการรับและการสำเร็จการศึกษาทำให้นิสิตที่อยู่ในระบบยังไม่ผ่านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ต้องพ้นสภาพการเป็นนิสิตสำหรับนิสิตชาวต่างชาติโดยเฉลี่ยมีประมาณ 200 คน ต่อปี มีอัตราจำนวนคงที่ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยเฉลี่ยในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.2555 – 2557 ประมาณปีละ 5,600 คน ระดับบัณฑิตศึกษาเฉลี่ยประมาณปีละ 630 คน



สัดส่วนระหว่างนิสิตปริญญาตรีต่อบัณฑิตศึกษาในปีการศึกษา 2557 มีนิสิตระดับปริญญาตรี ร้อยละ 83.89 ระดับบัณฑิตศึกษา ร้อยละ 16.11 เมื่อเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้คือ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 75 ระดับบัณฑิตศึกษา ร้อยละ 25 ผลการดำเนินงานยังต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ การมีงานทำของบัณฑิตเมื่อสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 81

### 3. ผลการพัฒนาเรื่องงบประมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้รับงบประมาณแผ่นดิน รวมทั้งสิ้น 2,035.87 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 47 ของงบประมาณทั้งหมด และมีเงินรายได้นำมาจัดสรรรวม 1,803.83 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53 ของงบประมาณทั้งหมด และในปีงบประมาณ พ.ศ.2557 ได้รับงบประมาณแผ่นดิน รวมทั้งสิ้น โดยเฉลี่ยงบประมาณของมหาวิทยาลัยในช่วง 3 ปี ได้รับงบประมาณมากขึ้นร้อยละ 9.6 ต่อปี มหาวิทยาลัยได้ใช้งบประมาณเพื่อการวิจัย โดยเฉลี่ยทั้ง 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.84 ของงบประมาณทั้งหมด เมื่อเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ ร้อยละ 5 แล้ว งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรเพื่อการวิจัยยังต่ำกว่าเป้าหมาย

### 4. ผลการพัฒนาหลักสูตร

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 มหาวิทยาลัยนเรศวร มีหลักสูตรรวมทั้งสิ้น 225 หลักสูตร และเปิดเพิ่มในปีงบประมาณ พ.ศ.2557 รวมทั้งสิ้น 239 หลักสูตร หลักสูตรที่เพิ่มขึ้นเป็นหลักสูตรปริญญาโท รวมทั้งสิ้น 14 หลักสูตร จากการประเมินหลักสูตรพบว่า ยังมีการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางในการสอน รวมทั้งสิ้น 41 หลักสูตร นอกนั้นยังสอนเป็นภาษาไทย หลักสูตรที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 42 ปริญญาโท ร้อยละ 36.4 ปริญญาเอก ร้อยละ 21.6

จากการประเมินหลักสูตรของ สมศ. และ สกอ. พบว่าการบริหารหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนเรศวร ยังมีปัญหาเรื่องการจัดอาจารย์ผู้สอนลงในแต่ละหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ โดยเฉพาะคุณวุฒิและคุณสมบัติของผู้สอนในระดับบัณฑิตศึกษา รวมทั้งจำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ มีจำนวนนิสิตมากกว่าเกณฑ์

### 5. ผลการพัฒนางานวิจัย

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้รับงบประมาณเพื่อการวิจัยโดยรวม ทั้งงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณรายได้ของมหาวิทยาลัย เฉลี่ยรวมร้อยละ 2.40 ต่อปี ซึ่งยังต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ คือ ร้อยละ 5 งานวิจัยของอาจารย์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการนานาชาติ มีจำนวนเพิ่มขึ้น ส่วนมากอยู่ในกลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ อาจารย์ที่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย และยังไม่ได้ขอตำแหน่งทางวิชาการมีผลงานวิจัยน้อย



มหาวิทยาลัยนเรศวรได้กำหนดแนวทางส่งเสริมการวิจัยให้กับอาจารย์เพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดเงินการไปนำเสนอผลงานวิชาการในต่างประเทศ การไปเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการทั้งในและต่างประเทศ การจัดสรรทุนวิจัยสมทบกับ สกว. การให้รางวัลกับผู้ที่มีผลงานวิจัยดีเด่นประจำปี

## 6. การจัดตั้งหน่วยงานระดับคณะขึ้นใหม่

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2557 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีหน่วยงานระดับคณะ รวมทั้งสิ้น 20 คณะ/วิทยาลัย มีหน่วยงานที่สนับสนุนการบริหาร 3 หน่วยงาน คือ สำนักหอสมุด บัณฑิตวิทยาลัย และสำนักงานอธิการบดี มีการจัดตั้งหน่วยงานใหม่ที่มีฐานะเทียบเท่าคณะขึ้น 2 วิทยาลัย คือ วิทยาลัยโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน และวิทยาลัยประชาคมอาเซียนศึกษา ซึ่งเน้นการสอนระดับบัณฑิตศึกษา สนองนโยบายการพัฒนาประเทศทางด้านระบบการขนส่งความเร็วสูง การขนส่งระหว่างประเทศ การเปิดสอนหลักสูตรเกี่ยวกับอาเซียนศึกษา

## 7. รางวัลและการยอมรับ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 – 2557 มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้รับการประเมินจากหน่วยงานสำคัญภายนอก ดังนี้



### 1. เว็บโเบเมตริกซ์ (Webometrics) ปี 2014

การจัดอันดับมหาวิทยาลัยเพื่อแสดงถึงปริมาณและคุณภาพของสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ในเว็บไซต์ของสถาบัน พิจารณาจากจำนวนลิงค์ที่เชื่อมโยงเข้าสู่เว็บนั้นๆ จากเว็บภายนอก โดยการสืบค้นจาก Search Engine และการนับเอกสารตีพิมพ์ออนไลน์ ซึ่งมหาวิทยาลัยนเรศวร อยู่อันดับที่ 12 ของประเทศ อันดับที่ 24 ของ South East Asia และอันดับที่ 909 ของโลก

### 2. URAP (University Ranking by Academic Performance) ปี 2013

เป็นองค์กรที่ตั้งอยู่ในประเทศตุรกีโดยมีการจัดอันดับมหาวิทยาลัยตามผลงานและสมรรถนะทางด้านวิชาการ ซึ่งมหาวิทยาลัยนเรศวร อยู่อันดับที่ 12 ของประเทศ และอันดับที่ 1588 ของโลก

### 3. UI GreenMetric World University Ranking ปี 2013

เป็นการจัดอันดับมหาวิทยาลัยสีเขียว ดำเนินการโดย University Of Indonesia (UI) เพื่อประเมินและเปรียบเทียบกิจกรรมของมหาวิทยาลัยในการรักษาสภาพแวดล้อมอย่างยั่งยืนในมหาวิทยาลัย ซึ่งมหาวิทยาลัยนเรศวร อยู่อันดับที่ 11 ของประเทศ และอันดับที่ 198 ของโลก



4. SCImago Institutions Rankings ปี 2013 เป็นการจัดอันดับมหาวิทยาลัยที่มีความสามารถในการผลิตและการเผยแพร่ผลงานวิชาการที่อยู่ในฐานข้อมูล Scopus ได้แก่ งานวิจัย นวัตกรรม และเว็บไซต์สำหรับด้านงานวิจัย ซึ่งมหาวิทยาลัยนเรศวร อยู่อันดับที่ 13 ของประเทศ และอันดับที่ 2,254 ของโลก

5. QS World University Rankings ปี 2015 ได้จัดอันดับมหาวิทยาลัยนเรศวรอยู่ในลำดับที่ 9

ของประเทศไทย โดยมีมหาวิทยาลัยในประเทศไทยติดอันดับรวมทั้งหมด 11 มหาวิทยาลัย ขณะเดียวกันมหาวิทยาลัยนเรศวรได้ถูกจัดอันดับอยู่ในอันดับที่ 251 ของมหาวิทยาลัยในทวีปเอเชียจากจำนวนที่นำมาจัดอันดับ 300 มหาวิทยาลัย

6. Nature Index ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยที่มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการด้านวิทยาศาสตร์กายภาพ (Physical Sciences) ในปี 2015 ได้จัดอันดับให้มหาวิทยาลัยนเรศวรอยู่ในอันดับที่ 3 ของประเทศ ในจำนวนที่ได้รับการจัดอันดับ 16 มหาวิทยาลัย

7. Quacquarelli Symonds (QS World University Rankings) ปี 2014 มหาวิทยาลัยนเรศวรได้รับการจัดอันดับในระดับสาขาวิชา คือ สาขาการศึกษา (Education) ซึ่งได้รับการจัดอันดับอยู่ที่ 5 ของประเทศไทย

8. คณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้รับการรับรองการจัดการศึกษาด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพการศึกษามาตรฐานตามเกณฑ์การจัดการศึกษาของ AUN-QA ในปี 2014

ผลการดำเนินงานโดยภาพรวมในช่วง 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.2555 – 2557) มหาวิทยาลัยนเรศวรได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกที่เป็นองค์กรระหว่างประเทศที่ทำหน้าที่ประเมินมหาวิทยาลัยและจัดอันดับมหาวิทยาลัยทั่วโลกมากขึ้น ตัวชี้วัดที่สำคัญสำหรับการประเมินที่มหาวิทยาลัยนเรศวรมีความเข้มแข็ง ได้แก่ จำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกเพิ่มขึ้นในอัตราที่สูง ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการนานาชาติ ผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในมหาวิทยาลัยและจำนวนอาจารย์ นิสิตที่เป็นชาวต่างประเทศ มีเพิ่มขึ้น



## 8. ความเป็นนานาชาติ



มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการจัดการศึกษาหลักสูตรนานาชาติในระดับปริญญาตรี รวมทั้งสิ้น 3 หลักสูตร และบัณฑิตศึกษา รวมทั้งสิ้น 38 หลักสูตร มีอาจารย์ที่เป็นชาวต่างประเทศ รวมทั้งสิ้น 88 คน นอกจากนี้ยังมี นักศึกษาชาวต่างชาติที่เข้ามาฝึกปฏิบัติงานตามโครงการแลกเปลี่ยนนิสิตระหว่างประเทศ รวมปีละ 230 คน มหาวิทยาลัยมีข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ รวมทั้งสิ้น 136 ฉบับ

การดำเนินงานตามข้อตกลง ยังมีข้อจำกัด ในแผนการดำเนินงานระหว่างปียังไม่เป็นไปตาม เป้าหมายและมีการดำเนินงานตามข้อตกลงความร่วมมือ คิดเป็นร้อยละ 49 ของข้อตกลงความร่วมมือ ที่ได้ลงนามไว้

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2555 – 2557 มี ผู้มาเยี่ยมชมเป็นชาวต่างประเทศ รวมทั้งสิ้น 229 คน และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น



มหาวิทยาลัยนเรศวรได้ส่งนิสิตระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ไปฝึกปฏิบัติงาน และ เสนอผลงานวิจัยในต่างประเทศ ด้วยการสนับสนุนของมหาวิทยาลัย โดยเฉลี่ยปีละ 53 คน

ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ในช่วงปี พ.ศ.2555 – 2557 ภาพรวมสรุปได้ดังนี้

## 1. จุดเด่น

1.1 มหาวิทยาลัยเน้นการพัฒนาอาจารย์ประจำให้มีวุฒิปรียญาเอกเพิ่มขึ้นจากเดิมปี 2554 มีอาจารย์ปรียญาเอกร้อยละ 45 ของอาจารย์ประจำทั้งหมดและในปี 2558 เพิ่มขึ้นเป็น ร้อยละ 65 ซึ่งเกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีผลให้มหาวิทยาลัยมีงานด้านการวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่วารสารทางวิชาการนานาชาติ เพิ่มมากขึ้น

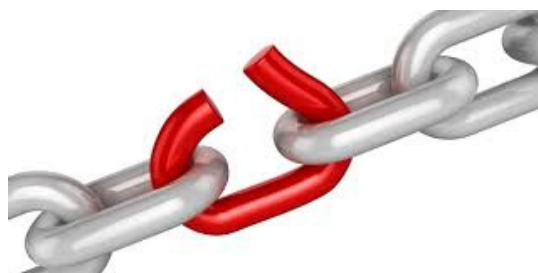


1.2 มหาวิทยาลัยเน้นการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ โดยการกำหนดเกณฑ์การรับเข้าศึกษาเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดคะแนนภาษาอังกฤษสำหรับผู้เข้าศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา การกำหนดการทดสอบภาษาอังกฤษ และความรู้พื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนิสิตระดับปริญญาตรีก่อนสำเร็จการศึกษา

1.3 การปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรีให้มีการปฏิบัติด้านสหกิจศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศ การจัดให้นิสิตระดับปริญญาตรีเข้าโครงการ Hybridization ในต่างประเทศ เพื่อเพิ่มพูนภาษาและวัฒนธรรมต่างประเทศ รวมทั้งการให้ทุนกับนิสิตประเทศในกลุ่มอาเซียนเข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยนเรศวรทำให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยนเรศวรและมหาวิทยาลัยในต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น

## 2. จุดอ่อน

2.1 เนื่องจากจำนวนนิสิตลดลงทำให้รายได้ของมหาวิทยาลัยที่เป็นเงินนอกงบประมาณแผ่นดินมีจำนวนลดลงตามไปด้วย ประกอบกับมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องใช้งานสมทบในด้านการลงทุนก่อสร้าง ค่าควบคุมงานรวมทั้งการใช้กระแสไฟฟ้าเพิ่มมากขึ้นโดยเฉลี่ยประมาณ ปีละ 400 ล้านบาท ทำให้งบประมาณเงินรายได้ต้องใช้ในการลงทุนทางการพัฒนาสภาพเพิ่มมากขึ้น และส่งผลให้งบประมาณรายได้ที่ตั้งไว้ต้องมีการประหยัดมากขึ้น



2.2 มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ที่ได้ตำแหน่งทางวิชาการในปี 2558 ประมาณร้อยละ 37 ของจำนวนอาจารย์ทั้งหมด ซึ่งยังต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในการประกันคุณภาพการศึกษาและมีผลคะแนนผลการประเมินตัวบ่งชี้อยู่ในระดับปานกลาง

2.3 มหาวิทยาลัยมีจำนวนอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนเพิ่มขึ้นในรอบ 3 ปีที่ผ่านมาเฉลี่ยปีละ 80 คน ทำให้ขาดแคลนที่พักของบุคลากรที่ไม่มีบ้านพักอาศัย ซึ่งปัจจุบันที่พักบุคลากรมีห้องพัก

รวมทั้งมหาวิทยาลัย จำนวน 2,100 ห้อง ทำให้อาจารย์และบุคลากรต้องรอคิวเข้าที่พักและพักอาศัยอยู่ข้างนอกมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะกลุ่มอาจารย์ในสาขาที่ขาดแคลน เช่น แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล ซึ่งต้องทำงานนอกเวลากับคนไข้ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

### 3. โอกาส

การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยนเรศวรในรอบ 3 ปีที่ผ่านมาพบว่ามีปัจจัยแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของมหาวิทยาลัยที่สำคัญดังนี้



3.1 นโยบายการพัฒนาอุดมศึกษาของรัฐบาลเน้นการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพและแข่งขันได้กับมหาวิทยาลัยชั้นนำในภูมิภาคเอเชียพร้อมกับเน้นการทำวิจัยเพื่อการพัฒนาสังคม ชุมชนเพิ่มมากขึ้น

3.2 การดำเนินงานตามข้อตกลงของประชาคมอาเซียนว่าด้วยเรื่องการลงทุนข้ามชาติ การเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ การร่วมมือด้านเศรษฐกิจ การใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการสื่อสารระหว่างประเทศสมาชิก

3.3 รัฐบาลมีนโยบายในการส่งเสริมการลงทุนโครงการขนาดใหญ่ (Mega projects) ในประเทศโดยเฉพาะโครงการรถไฟระบบรางคู่ รถไฟความเร็วสูง ระบบขนส่งทางบก จากประเทศเมียนมา ไปสู่ประเทศเวียดนาม จากประเทศจีนตอนใต้ไปสู่ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งจะต้องผ่านจังหวัดพิษณุโลก ทำให้มหาวิทยาลัยนเรศวรต้องมีการพัฒนาหลักสูตร การทำวิจัย ร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐและท้องถิ่น

3.4 ในช่วงของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ประเทศไทยยังคงประสบภาวะแวดล้อมและบริบทของการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ อาทิ กระแสการเปิดเศรษฐกิจเสรี ความท้าทายของเทคโนโลยีใหม่ๆ การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การเกิดภัยธรรมชาติที่รุนแรง ประกอบกับสถานการณ์ด้านต่างๆ ทั้งเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศในปัจจุบันนี้ยังคงประสบปัญหาในหลายด้าน เช่น ปัญหาผลผลิตทางการผลิตความสามารถในการแข่งขัน คุณภาพการศึกษา ความเหลื่อมล้ำทางสังคม เป็นต้น ทำให้การพัฒนาในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 จึงจำเป็นต้องยึดกรอบแนวคิดและหลักการในการวางแผนที่สำคัญ ดังนี้ (1) การน้อมนำและประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (2) คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม (3) การสนับสนุนและส่งเสริมแนวคิดการปฏิรูปประเทศ และ (4) การพัฒนาสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข



#### 4. อุปสรรค / ภาวะคุกคาม

ในช่วงระยะที่ผ่านมา 3 ปี(2555 – 2557) มหาวิทยาลัยนเรศวร มีอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอกที่สำคัญมี 4 ประการ ดังนี้

4.1 จำนวนสถาบันอุดมศึกษามีมากขึ้น ปี 2557 มีสถาบันอุดมศึกษาซึ่งสอนในระดับสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายในประเทศไทยมีจำนวนประมาณ 250 แห่ง ซึ่งรวมสถาบันอุดมศึกษาภายใต้สังกัด/ในกำกับ รวม 150 แห่ง และสถาบันอุดมศึกษาสังกัดกระทรวงต่างๆ เช่น กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงกลาโหม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สภาการศึกษาไทย รวมประมาณ 100 แห่ง เนื่องจากจำนวนประชากรมีอัตราการเกิดลดลงทำให้ประชากรวัยเรียนลดลงตามไปด้วย ในช่วงปี 2555 – 2557 ปรากฏว่าสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ มีจำนวนนิสิตรับเข้าใหม่ลดลงเห็นได้ชัดเจนในทุกสถาบัน นอกจากนี้ยังมีการแข่งขันการรับนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยของประเทศต่างๆ ทั้งในกลุ่มประชาคมอาเซียนและประเทศอื่น

4.2 นโยบายของรัฐบาลเนื่องจากในช่วง 3 ปี ที่ผ่านมามีการเปลี่ยนแปลงรัฐบาล และเปลี่ยนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการบ่อยครั้ง และทำให้นโยบายด้านอุดมศึกษาของประเทศขาดความต่อเนื่อง การจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัยโดยเฉพาะการพัฒนาอาจารย์ การส่งเสริมการวิจัยยังมีจำนวนน้อย

4.3 การเจริญเติบโตเศรษฐกิจของประเทศอยู่ในอัตราต่ำ ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมาประเทศไทยประสบปัญหาที่สำคัญได้แก่ การส่งออกมีอัตราการลดลง การนำเข้าสินค้าเพิ่มขึ้น การลงทุนภายในประเทศลดลง การกระจายรายได้ของประชาชนยังไม่ดีเท่าที่ควร ประชากรประมาณร้อยละ 12 ยังมีความยากจน ภาระหนี้สินของเกษตรกรเพิ่มขึ้น แรงงานระดับช่างเทคนิคฝีมือไม่เพียงพอกับความต้องการกับภาคการผลิต

อุตสาหกรรม มีการเคลื่อนย้ายแรงงานมาจากประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งเป็นแรงงานประเภทไร้ฝีมือและเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ความไม่แน่ใจของนักลงทุนจากต่างประเทศในสถานะการเมืองของประเทศไทยทำให้ผู้มาลงทุนลดลง การขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำของผู้ใช้แรงงานเป็นวันละ 300 บาท ทำให้นักลงทุนเคลื่อนย้ายไปลงทุนในประเทศอื่นซึ่งมีแรงงานถูกกว่าในประเทศไทย ผลกระทบดังกล่าวทำให้อัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศในช่วง 3 ปี เฉลี่ยร้อยละ 1.5 – 2.00 ต่อปี ทำให้งบประมาณแผ่นดินที่นำมาจัดสรรในแต่ละปีต้องใช้วิธีจัดสรรงบประมาณแบบขาดดุล

4.4 การใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในประชาคมอาเซียนและการสื่อสารภาษาในประเทศต่างๆ ในปี 2558 ข้อตกลงของประชาคมอาเซียนกำหนดให้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสื่อสารทางราชการของประเทศสมาชิก มีผลทำให้คนไทยต้องเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่สามารถใช้ได้ดีในการสื่อสาร การติดต่อค้าขาย การลงทุน การท่องเที่ยว รวมทั้งการเรียนรู้วัฒนธรรมของประเทศต่างๆ เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ เข้าใจวิถีชีวิต การเรียนรู้ภาษาถิ่นของแต่ละประเทศ ผลกระทบดังกล่าวทำให้มหาวิทยาลัยต้องจัดการศึกษาภาษาอังกฤษ ภาษาประเทศเพื่อนบ้าน การเรียนรู้วัฒนธรรมและประเพณี การร่วมมือทางการศึกษา กฎหมายของประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายเกี่ยวกับการลงทุน ภาษี แรงงาน ค่าจ้าง เป็นต้น

4.5 การปรับเปลี่ยนที่ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่รวดเร็ว ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบการผลิตและการค้าที่มีการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์กลายเป็นรูปแบบการค้าที่มีบทบาทมากขึ้น มีการยกระดับกระบวนการผลิตแบบอัตโนมัติไปสู่การใช้เทคโนโลยีที่ผสมผสานระหว่าง Information Technology กับ Operational Technology หรือที่เรียกว่า Internet of Things (เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมอุปกรณ์และ เครื่องมือต่างๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ รถยนต์ ตู้เย็น โทรทัศน์ และอื่นๆ เข้าไว้ด้วยกัน) เพื่อผลิตสินค้าตามความต้องการของผู้บริโภครายบุคคลมากยิ่งขึ้น โดยหากภาคการผลิตที่ปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีไม่ทัน ขาดการลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนา และนวัตกรรม จะทำให้ความสามารถในการแข่งขันลดลง

จากผลการประเมินในช่วง 3 ปี ดังกล่าว มหาวิทยาลัยนเรศวร จะต้องพัฒนาในด้านสมรรถนะของบุคลากรให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการสื่อสารให้ได้ทุกคนและมีการจัดการเรียนการสอน การวิจัยที่เน้นกลุ่มเป้าหมาย การผลิตบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศอย่างมีคุณภาพ มหาวิทยาลัยจะต้องมีเครือข่ายการสร้างความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียนเพิ่มมากขึ้น และคำนึงถึงอัตราการเกิดที่ลดลงของประชากรของประเทศ และกลุ่มผู้สูงอายุมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น

### บทที่ 3

## ปัจจัยแวดล้อมเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอุดมศึกษา ที่มีผลกระทบต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรในอนาคต

### นโยบายการศึกษาด้านอุดมศึกษาของรัฐบาล

ในช่วงปี พ.ศ.2557 เป็นต้นมา รัฐบาลได้กำหนดนโยบายการพัฒนาอุดมศึกษาของประเทศไว้ ดังนี้



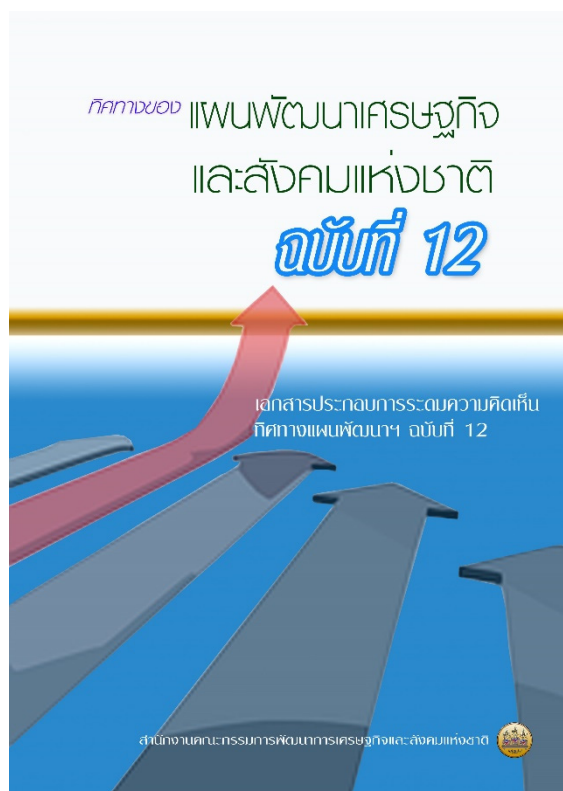
1. กำหนดบทบาทการผลิตนักศึกษาให้ชัดเจนตามความถนัดและความเป็นเลิศของแต่ละสถาบันเพื่อลดความซ้ำซ้อน
2. ผลลัพธ์ที่สถานบันอุดมศึกษาควรมี เช่น การวิจัยพัฒนาจนเกิดเป็นนวัตกรรม ที่เกิดจากทรัพยากรท้องถิ่น เพิ่มมูลค่าการส่งออกของประเทศ
3. สถาบันอุดมศึกษาในพื้นที่ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงให้แก่โรงเรียนในการพัฒนาท้องถิ่น

### นโยบายการพัฒนาอุดมศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

กระทรวงศึกษาธิการได้มีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอุดมศึกษาที่สำคัญ ดังนี้

1. ให้น้อมนำกระแสพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษา ดังนี้
  - 1.1 ให้ครูรักเด็ก และเด็กรักครู
  - 1.2 ให้ครูสอนเด็กให้มีความสุขกับเพื่อน ไม่ให้แข่งขันกัน แต่ให้แข่งกับตัวเอง ให้เด็กที่เรียนเก่งกว่าช่วยสอนเด็กที่เรียนช้ากว่า
  - 1.3 ให้ครูจัดกิจกรรมให้เด็กทำงานร่วมกันเพื่อให้เห็นคุณค่าของสามัคคี
2. ยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในทุกหลักสูตร โดยเน้นให้นักเรียน นักศึกษา ให้มีความรู้และสามารถใช้ในการสื่อสาร เพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน รวมถึงครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา
3. ให้นำ ICT มาใช้ในการบริหารงานอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
4. หยุดทุจริตภายในองค์กรโดยเด็ดขาด
5. ให้สถานศึกษาทุกสังกัดขับเคลื่อนนโยบาย การปลูกจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมและการกำจัดขยะ

## นโยบายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 – 2564)



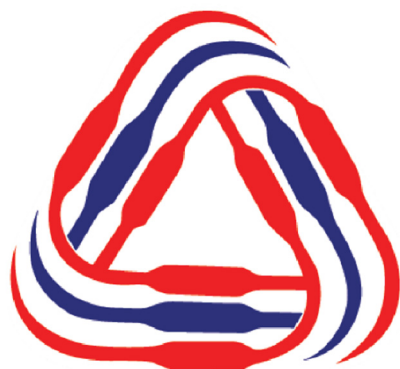
นโยบายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 – 2564) ได้กำหนดกรอบแนวคิด ในการพัฒนาประเทศไว้ดังนี้

1. น้อมนำและประยุกต์ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาใช้ในการพัฒนาประเทศ
2. คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม
3. สนับสนุนและส่งเสริมแนวคิดการปฏิรูปประเทศ
4. พัฒนาสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เพื่อให้สังคมอยู่ ร่วมกันอย่างมีความสุข

โดยกำหนดแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจไว้ดังนี้

1. เพิ่มรายได้ประชาชาติต่อหัวในปี พ.ศ.2564 เป็น 317,051 บาท และในปี พ.ศ.2569 กำหนดเป็น 440,849 บาท
2. กำหนดการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศให้เป็นอัตราเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ต่อปี โดยการเพิ่มการส่งเสริมการลงทุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทั้งส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน
3. พัฒนากำลังคนทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งงานวิจัยและนวัตกรรมของประเทศโดยกำหนดการลงทุนทางด้านการวิจัยเพิ่มมากขึ้น
4. ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาโครงการกลุ่มผู้สูงอายุ และสร้างความมั่นคงทางสังคมรวมทั้งการจัดระบบสวัสดิการอย่างยั่งยืน
5. สร้างความเข้มแข็งของชุมชนโดยส่งเสริมการออมทรัพย์เพื่อการผลิต การจัดสวัสดิการชุมชนหมู่บ้าน และชุมชนเมือง
6. อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และทรัพยากรน้ำโดยมีการบริหารจัดการทรัพยากรดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพ ลดการบุกรุกทำลายป่าและแหล่งน้ำ
7. มุ่งลดความเหลื่อมล้ำในสังคมโดยการกระจายรายได้ และการถือครองทรัพย์สินระหว่างกลุ่มคนและพื้นที่ลง
8. พัฒนาพื้นที่ภาค และการเชื่อมโยงภูมิภาคระหว่างประเทศประชาคมอาเซียนโดยเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจชายแดน โครงสร้างพื้นฐาน การอำนวยความสะดวกด้านการค้าและการผ่านชายแดนที่คล่องตัว

9. เสริมสร้างบทบาทของสถาบันทางสังคมและทุนทางวัฒนธรรม รวมทั้งการฟื้นฟูประเพณีที่ดีงาม เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางด้านวัฒนธรรมของประเทศและการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ



**สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย**  
**THE FEDERATION OF THAI INDUSTRIES**

นวัตกรรมใหม่ เช่น อุตสาหกรรมด้านยานยนต์ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรมเครื่องไฟฟ้า อุตสาหกรรมอาหาร โดยมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบ Logistics การผลิตกำลังคนระดับอุดมศึกษา การวิจัยและพัฒนาที่สอดคล้องกับกระบวนการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ โดยคาดว่าผลผลิตและผลที่ติดตามมาจะมีเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการผลิตกำลังคนระดับอุดมศึกษา ในภาคอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ และอุตสาหกรรมขนาดย่อม(SMEs) โดยการพึ่งพาเทคโนโลยีที่เน้นองค์ความรู้ใหม่ในกระบวนการผลิตในระดับอุดมศึกษาในสาขาดังต่อไปนี้



นโยบายการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ ไทย ในช่วงปี พ.ศ.2560 – 2564 ซึ่งสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยได้กำหนดแนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศในยุคที่ 4 (Industry 4.0 in Thailand) โดยเริ่มตั้งแต่ พ.ศ. 2543 เป็นต้นไป ซึ่งจะเน้นการพัฒนาอุตสาหกรรมที่ใช้กระบวนการผลิตโดยอาศัยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (through the use of cyber physical systems: CPS) เน้น Smart Factory โดยคำนึงถึง Mass Customization เพื่อพัฒนาสินค้าที่สามารถแข่งขันได้ภายใต้การใช้

ICT and Digital Engineering technology

Energy and Environment

Modular production

Automation

Robotics technology

Bio plastic

Recycle Material

3D Printing

Microelectronics

Nanotechnology

Advanced materials technology



แนวคิดในการขยายภาคอุตสาหกรรมของประเทศในอนาคตนอกจากมีผลต่อการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยต่างๆ แล้ว มหาวิทยาลัยจะต้องมีงานวิจัยและนวัตกรรม (Research and Innovation) เพื่อเพิ่มการผลิตอย่างมีคุณภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการผลิตให้แข่งขันได้กับประเทศอื่นๆ รวมทั้งการพยายามในเรื่องของการลดของเสียและขยะที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิต และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (Reduce waste, reduce impact to environment)

### ผลกระทบจากนโยบายการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยในบางประเทศ

ผลกระทบจากนโยบายการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยในบางประเทศ ได้แก่ สิงคโปร์ มาเลเซีย สาธารณรัฐประชาชนจีน อินโดนีเซีย เกาหลีใต้ และเวียดนาม มีดังต่อไปนี้

1. นโยบายด้านการศึกษาของประเทศสิงคโปร์ เน้นเรื่อง Learning School Learning Nation ซึ่งหมายถึงคุณภาพการศึกษาของประเทศบ่งบอกถึงการพัฒนาประเทศ ขณะนี้รัฐบาลสิงคโปร์ได้ส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศเข้ามาร่วมลงทุนในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศ พร้อมกับปรับระบบการจัดการอุดมศึกษาของประเทศสิงคโปร์ให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัวมากยิ่งขึ้น โดยให้มหาวิทยาลัยที่มีอยู่มีอำนาจในการบริหารวิชาการ บริหารบุคลากร บริหารงบประมาณได้อย่างคล่องตัวทำให้มหาวิทยาลัยในประเทศสิงคโปร์ได้รับการจัดอันดับต่างๆ ของเอเชีย และอยู่ในกลุ่มอันดับชั้นนำของมหาวิทยาลัยของโลก มหาวิทยาลัยในประเทศสิงคโปร์มีจำนวนทั้งสิ้น 28 แห่ง เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 5 แห่ง และมีมหาวิทยาลัย/สถาบันเอกชน ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยจากต่างประเทศมาร่วมลงทุนจำนวน 23 แห่ง การเพิ่มมหาวิทยาลัยจากต่างประเทศเข้ามาลงทุนจัดการศึกษาในประเทศสิงคโปร์ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา มีจำนวนมากขึ้นเนื่องจากรัฐบาลของประเทศสิงคโปร์ได้ออกกฎหมายการลงทุนทางด้านการศึกษา

ที่มีลักษณะเปิดกว้างมากขึ้นโดยหวังว่าจะใช้การให้บริการการศึกษาเป็นจุดขายของประเทศนอกเหนือไปจากการเป็นแหล่งกลางทางด้านการจัดการสินค้าและตลาดการลงทุนทางการเงิน

2. นโยบายด้านการศึกษาของประเทศมาเลเซีย เน้นการจัดการศึกษาทุกระดับให้สอนเป็นภาษาอังกฤษและภาษามลายู(บาฮาซา-มาเลเซีย) สำหรับระดับอุดมศึกษาให้เน้นการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษทุกมหาวิทยาลัยโดยส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศเข้ามาจัดตั้งและร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในประเทศมาเลเซียขยายการศึกษาเป็นวิทยาเขตของมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ เพื่อสร้างศักยภาพในการจัดการศึกษาให้ใกล้เคียงกับประเทศในกลุ่มยุโรป สหรัฐอเมริกา และออสเตรเลีย ขณะนี้มีมหาวิทยาลัยชั้นนำในประเทศอังกฤษ และออสเตรเลีย ได้มาลงทุนเปิดรับนักศึกษาจากต่างประเทศ รวมทั้งสิ้น 4 แห่ง และได้ประกาศเป็นนโยบายว่าจะจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้เป็นศูนย์กลางของกลุ่มประเทศอาเซียน มหาวิทยาลัยในประเทศมาเลเซียมีจำนวนทั้งสิ้น 100 แห่ง เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 20 แห่ง และมีมหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 80 แห่ง ในจำนวนนี้มีมหาวิทยาลัยจากต่างประเทศเข้ามาร่วมลงทุนจำนวน 5 แห่ง นโยบายของรัฐบาลประเทศมาเลเซียได้ออกกฎหมายให้ต่างประเทศมาลงทุนทางด้านการจัดการศึกษาทุกระดับในประเทศ โดยหวังว่าประเทศมาเลเซียจะเป็นศูนย์กลางทางการศึกษาของภูมิภาคเอเชียในอนาคต ขณะเดียวกันรัฐบาลได้ลงทุนการพัฒนาที่ตั้งเมืองหลวงแห่งใหม่พร้อมกับกระจายความเจริญไปสู่เมืองท่าในรัฐยะโฮร์โดยการสร้างอาคารที่อยู่อาศัย สถาบันการศึกษาและระบบขนส่ง ระบบรถไฟความเร็วสูง เพื่อเชื่อมต่อกับสิงคโปร์ ซึ่งคาดว่าจะทำให้รัฐทางตอนใต้ของมาเลเซียมีความเข้มแข็งทั้งทางด้านเศรษฐกิจและการศึกษา

3. นโยบายด้านการศึกษาของประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน รัฐบาลสาธารณรัฐประชาชนจีนได้กำหนดนโยบายการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้แต่ละมณฑลขยายการศึกษาอย่างมีคุณภาพโดยเน้นการผลิตบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ และสร้างศักยภาพในการแข่งขันทางด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี การลงทุนข้ามชาติ การส่งเสริมวัฒนธรรม การจัดการศึกษาภาษาจีนกลาง(แมนดาริน) มีการให้ทุนการศึกษากับนักเรียนจากต่างประเทศเข้ามาเรียนด้านภาษาจีนโดยมีสถาบันฮั่นป๋าน(Hanban) เป็นหน่วยงานกลางในการสนับสนุนการศึกษาด้านภาษาจีนและวัฒนธรรมเกือบทุกประเทศ มหาวิทยาลัยในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนได้มีการก่อสร้างและจัดการศึกษาอย่างได้มาตรฐานโดยรับนักศึกษาต่างชาติเข้ามาเรียนเพิ่มมากขึ้น มีการจัดหอพักให้นักศึกษาได้พักอาศัยในมหาวิทยาลัย ในขณะเดียวกันก็ได้ส่งนักศึกษาจากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ไปศึกษาต่อยังต่างประเทศเป็นจำนวนมากทั้งด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี ภาษา วัฒนธรรม การท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวนทั้งสิ้น 2,236 แห่ง เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐทั้งหมด แต่มีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำของต่างประเทศ เช่น มหาวิทยาลัยปักกิ่ง มหาวิทยาลัยเซี่ยงไฮ้ และมหาวิทยาลัยประจำมณฑล นอกจากนี้ยังมีมหาวิทยาลัยที่เปิดขึ้นเป็นพิเศษสำหรับชนเผ่าต่างๆ ทำให้มหาวิทยาลัยในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน มีการขยายตัวอย่างรวดเร็วโดยรัฐบาลมุ่งเน้นให้การศึกษาให้กับคนในประเทศให้ได้รับการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพิ่มมากขึ้น ซึ่งขณะนี้มียุโรปนักเรียนในทุกระดับมหาวิทยาลัย ประมาณ 20 ล้านคน และมีผู้จบระดับมัธยมปลายแต่ละปี ประมาณ 23 ล้านคน ดังนั้นผู้ที่จบมัธยมศึกษาตอนปลายจึงต้องไปศึกษาในต่างประเทศอีกประมาณปีละ 2-3 ล้านคน

รัฐบาลสาธารณรัฐประชาชนจีนได้กำหนดนโยบายให้ 1 ครอบครัว มีบุตรได้ 1 คน สำหรับผู้ที่เป็นข้าราชการหรือพนักงานของรัฐ ขณะนี้ได้ออกกฎหมายให้แต่ละครอบครัวมีบุตรได้ 2 คน ดังนั้นคาดว่าจะในอนาคตจำนวนประชากรที่จะเข้ามหาวิทยาลัยในประเทศจีนมีจำนวนมากขึ้น

รัฐบาลสาธารณรัฐประชาชนจีนได้ส่งเสริมการลงทุนนอกประเทศในลักษณะการร่วมมือระหว่างประเทศ ทั้งภาคอุตสาหกรรม ภาคเกษตรกรรม และอุตสาหกรรมบริการ ด้วยวิธีการเข้าพื้นที่เพื่อการลงทุนและใช้เทคโนโลยีที่ผลิตได้ในประเทศ ดังนั้นคาดว่าจะเศรษฐกิจของสาธารณรัฐประชาชนจีน จะขยายการเติบโตในอัตราที่สูง และจะมีอิทธิพลต่อการลงทุนของประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชียมากขึ้น

4. นโยบายด้านการศึกษาของประเทศอินโดนีเซีย ประเทศอินโดนีเซียมีประชากรประมาณ 260 ล้านคน รัฐบาลของประเทศอินโดนีเซียได้สนับสนุนการจัดการศึกษาภายในประเทศโดยให้เอกชนจัดตั้งสถาบันอุดมศึกษาได้ค่อนข้างมากและสนับสนุนงบประมาณการลงทุนสำหรับมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตจังหวัดต่างๆ ให้จัดการศึกษาที่เน้นการใช้ภาษาอังกฤษในทุกมหาวิทยาลัยให้ทุกมหาวิทยาลัยมีโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา กับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศเพื่อสร้างความเข้มแข็ง และประสบการณ์ทางด้านวิชาการให้กับนักศึกษาในประเทศก่อนออกไปทำงาน ซึ่งขณะนี้มหาวิทยาลัยในประเทศอินโดนีเซียมีจำนวนทั้งสิ้น 263 แห่ง เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 156 แห่ง และมีมหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 107 แห่ง

5. นโยบายด้านการศึกษาของประเทศเกาหลีใต้ รัฐบาลของประเทศเกาหลีใต้ได้กำหนดนโยบายการพัฒนามหาวิทยาลัยโดยเน้นการผลิตกำลังคนทางด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี มากกว่าร้อยละ 70 มีการจัดการศึกษาค้นคว้าวิจัยโดยจัดตั้งหน่วยงานอิสระเพื่อทำการค้นคว้าวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี พลังงาน ทางด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ทางด้านขนส่งมวลชนที่มีความเร็วสูง และสถาบันวิจัยทางด้านสิ่งแวดล้อมทางทะเล มหาวิทยาลัยในประเทศเกาหลีใต้เน้นการจัดการศึกษาที่มีการวิจัยเป็นหลักและมีโครงการร่วมมือกับประเทศในกลุ่มอาเซียน สหรัฐอเมริกา ยุโรป และออสเตรเลียเป็นจำนวนมาก รัฐบาลเกาหลีใต้ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการวิจัยให้กับสถาบันอุดมศึกษา และสถาบันการวิจัยเฉพาะทางโดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 3-4 ต่อปี ของงบประมาณแผ่นดินของประเทศซึ่งมีผลทำให้งานวิจัยของประเทศเกาหลีใต้นำไปสู่การพัฒนาและสร้างนวัตกรรมใหม่ สามารถแข่งขันกับประเทศที่พัฒนาแล้วได้อย่างรวดเร็ว

6. นโยบายด้านการศึกษาของประเทศเวียดนาม ประชากรของประเทศเวียดนามมีประมาณ 280 ล้านคน มีการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 91 แห่ง โดยมีมหาวิทยาลัยของรัฐสังกัดกระทรวงอุดมศึกษา จำนวน 27 แห่ง มหาวิทยาลัยเอกชนจำนวน 25 แห่ง มหาวิทยาลัยที่สังกัดกระทรวงอื่นๆ นอกจากกระทรวงอุดมศึกษา จำนวน 33 แห่ง และมีมหาวิทยาลัยจากต่างประเทศเข้าไปลงทุน จำนวน 6 แห่ง รัฐบาลของประเทศเวียดนามได้ส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยมีการจัดการศึกษาที่หลากหลายสาขาโดยเน้นความร่วมมือกับกลุ่มประเทศในเอเชีย สหรัฐอเมริกา และยุโรป โดยเฉพาะในประเทศฝรั่งเศส การศึกษาของประเทศเวียดนามมีความเข้มแข็งทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นอย่างมาก รัฐบาลได้ส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยต่างๆ จัดการศึกษาที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนภาษาของประเทศในอาเซียนมากเป็นพิเศษ เนื่องจากรัฐบาลได้ส่งเสริมการลงทุนของประเทศต่างๆ ในเวียดนามเป็นจำนวนมากทำให้เป้าหมายบัณฑิตที่ใช้ภาษาสอดคล้องกับความต้องการของการลงทุนในแต่ละประเทศ ภาษาที่นิยมเรียนในมหาวิทยาลัยมากที่สุด นอกจากภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาฝรั่งเศส และภาษาไทย

เมื่อวิเคราะห์แนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยจากตัวอย่างใน 6 ประเทศดังกล่าวข้างต้น มีผลกระทบต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยในประเทศไทยที่สำคัญ ดังนี้

1. ประเทศต่างๆ มุ่งสร้างมหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งการศึกษาระดับนานาชาติเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาจากต่างประเทศเข้ามาศึกษา และใช้กระบวนการทางการศึกษาเป็นเชิงธุรกิจในการนำเงินเข้าสู่ประเทศ โดยมีการจัดการศึกษาที่มีมาตรฐานเช่นเดียวกับประเทศสหรัฐอเมริกา ยุโรป และออสเตรเลีย
2. มหาวิทยาลัยในประเทศต่างๆ มีการบริหารจัดการในลักษณะมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ทำให้การบริหารมีความคล่องตัวสูงมาก แต่ละมหาวิทยาลัยมีงบประมาณเพื่อการวิจัยในอัตราที่สูงเมื่อเทียบกับงบประมาณรายได้ของแต่ละปี มีการจ้างอาจารย์เข้ามาปฏิบัติงาน โดยให้ค่าตอบแทนที่แข่งขันได้กับภาคธุรกิจเอกชน มีความร่วมมือกับภาคเอกชนในการทำวิจัยร่วมกันและสร้างนวัตกรรมใหม่ในการผลิตภาคอุตสาหกรรมเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งการกระจายอำนาจในการบริหารงานให้สิ้นสุดที่สภามหาวิทยาลัย
3. มหาวิทยาลัยในต่างประเทศมีระบบการตลาดเชิงรุกโดยการตั้งหน่วยงานหรือวิทยาเขตในประเทศต่างๆ เพิ่มมากขึ้น โดยอาศัยช่องทาง สื่อ สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาในประเทศต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน และให้ข้อมูลการศึกษาแก่ผู้ที่สนใจ รวมทั้งการจัดนิทรรศการด้านหลักสูตรการศึกษาในแต่ละประเทศเป็นประจำ ปัจจุบันมีมหาวิทยาลัยในต่างประเทศได้มาตั้งหน่วยงานในประเทศไทยเพื่อรับนักศึกษา หรือจัดการสอบเข้า และเป็นหน่วยประสานในการสมัครเข้าศึกษาเพิ่มมากขึ้น

จากแนวนโยบายจากการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ มหาวิทยาลัยนเรศวรจะต้องมีการปรับตัวในการจัดการศึกษาทั้งเชิงรุก และเชิงรับ ให้มากขึ้นโดยเร็วโดยจะต้องมีการวางแผนเตรียมการพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการจากต่างประเทศ มีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ การวิจัย การสร้างความร่วมมือกับต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง

### ผลกระทบจากข้อตกลงร่วมมือของประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียน(ASEAN Community)

ข้อตกลงความร่วมมือของประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียนซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ เดือนธันวาคม พ.ศ.2558 มีข้อตกลงที่สำคัญ ดังนี้

1. ให้มีการลดภาษีนำเข้าสินค้าของประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียนให้มีฐานเป็นศูนย์ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามข้อตกลงของแต่ละประเทศ เพื่อให้ประเทศสมาชิกสามารถส่งออกได้คล่องตัวมากขึ้น
2. ส่งเสริมการลงทุนระหว่างประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียนทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี



3. ส่งเสริมความร่วมมือทางด้านการศึกษา การวิจัย การแลกเปลี่ยนบุคลากรและนิสิต นักศึกษาระหว่างประเทศสมาชิก

4. สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการเคลื่อนย้ายแรงงานข้ามประเทศได้ ภายใต้ข้อตกลงระหว่าง ประเทศสมาชิกและสาขาวิชาชีพที่กำหนดขึ้น เช่น แพทย์ พยาบาล ทันตแพทย์ วิศวกร เทคโนโลยีสำรวจ บัญชี เป็นต้น

5. ส่งเสริมให้มีความร่วมมือทางด้านการคมนาคม การสื่อสารระหว่างประเทศ

6. ให้ประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียนใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการติดต่อสื่อสาร อย่างเป็นทางการ ทั้งในระดับภาครัฐและเอกชน

7. การเปิดเสรีการค้าบริการตามข้อตกลงว่าด้วยการค้าบริการอาเซียน ซึ่งได้แก่การ โทรคมนาคม ธุรกิจท่องเที่ยว สุขภาพ คอมพิวเตอร์ โลจิสติก ซึ่งประเทศสมาชิกจะมีการให้บริการข้ามพรมแดนการจัดตั้งธุรกิจ และการถือหุ้นในการลงทุนซึ่งเป็นการเปิดโอกาสการร่วมลงทุนระหว่างประเทศสมาชิกใน ลักษณะ G to G และ P to P เพิ่มมากขึ้น

### ผลกระทบจากนโยบายด้านการศึกษาของรัฐบาล

จากแนวนโยบายการจัดการศึกษาของรัฐบาลปัจจุบัน กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และทิศทางการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศต่างๆ ทั้ง 6 ประเทศ และข้อตกลงความร่วมมือของประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียน ซึ่งจะมีผลตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ.2558 เป็นต้นไป คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศไทยเป็นอย่างมาก ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ ซึ่งรูปแบบการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยซึ่งยังอิงระบบราชการเป็นหลักในระยะที่ผ่านมา ตั้งแต่ พ.ศ.2540 – 2558 ซึ่งขณะนี้มียุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ (Autonomous Public University) จำนวน 20 แห่ง และมีสถาบันอุดมศึกษาที่อยู่ในขั้นตอนการนำมหาวิทยาลัยออกนอกระบบ จำนวน 6 แห่ง มีมหาวิทยาลัยที่ยังเป็นส่วนราชการอีก 124 แห่ง

รัฐบาลมีนโยบายการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยของรัฐให้สามารถแข่งขันได้ โดยสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยทั้งหมดมีศักยภาพในการบริหารที่มีความคล่องตัวในด้านการบริหาร การเงิน บุคคล วิชาการ และการจัดซื้อจัดจ้าง และสามารถแข่งขันได้กับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศที่มีการพัฒนาแล้ว

### ประเด็นที่มหาวิทยาลัยนเรศวรจะต้องเตรียมการวางแผนพัฒนาในระยะยาว

ประเด็นที่มหาวิทยาลัยนเรศวรจะต้องเตรียมการวางแผนพัฒนาในระยะยาวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง และแหล่งผลักดันจากภายนอก มีดังนี้

1. จะต้องเตรียมการปรับโครงสร้างการบริหารและการจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีความคล่องตัวมากกว่าระบบราชการที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน โดยเฉพาะการบริหารบุคลากร งบประมาณ วิชาการ การพัสดุ

2. มีแผนพัฒนาอาจารย์ให้มีวุฒิปริญญาเอก ตำแหน่งทางวิชาการ และให้มีการทำผลงานวิจัยให้มากขึ้น รวมทั้งการเตรียมผู้บริหารมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพและขีดความสามารถในการบริหารและมีภาวะผู้นำที่ดี

3. มีแผนพัฒนาหลักสูตรให้มีความเป็นมาตรฐานสากลเพื่อเตรียมรับนิสิตจากต่างประเทศ หรือการแลกเปลี่ยนนิสิต การโอนผลการศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัย

4. ให้มีการกำหนดทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยทั้งระยะสั้นและระยะยาวในการผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ และตลาดแรงงานในภูมิภาคอาเซียน

5. มีแผนความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศทางด้านการแลกเปลี่ยนอาจารย์ บุคลากร และนิสิต รวมทั้งการทำวิจัย เพื่อสร้างขีดความสามารถทางวิชาการเข้าสู่ความเป็นนานาชาติโดยเร็ว

6. ปรับระบบบริหารภายในมหาวิทยาลัย สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ ที่พักอาศัยของบุคลากรและนิสิตให้เป็น Green and Clean Campus รวมทั้งการแก้ไข ปรับปรุง กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมกับความเป็นสากล

7. การเตรียมทรัพยากรโดยเฉพาะงบประมาณสำหรับพัฒนามหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านวิชาการ การวิจัย การผลิตบัณฑิต เพื่อสร้างความเข้มแข็งและเป็นที่ยอมรับในอนาคต

## บทที่ 4

### วิสัยทัศน์ และการพัฒนามหาวิทยาลัย ในระยะ 10 ปี

#### วิสัยทัศน์

เป็นมหาวิทยาลัยแห่งการวิจัยและนวัตกรรม พร้อมก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยนานาชาติ

#### เป้าประสงค์รวม

Going World Class และผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพให้กับสังคม

#### นโยบาย

1. ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ มีความสามารถในการด้านวิชาการ ทักษะ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ มีพื้นฐานในการพัฒนาตนเองเพื่ออยู่ร่วมกับสังคมยุคใหม่ และเป็นพลเมืองดีของประเทศ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้โดยยึดหลักแนวคิดทฤษฎีเศรษฐกิจพอเพียง มุ่งให้บัณฑิตเป็นคนเก่งและคนดี มีความซื่อสัตย์ ความขยัน ความอดทน และความกตัญญูต่อองค์กร และประเทศชาติ

2. มุ่งเน้นส่งเสริมการวิจัยและการพัฒนาการวิจัยพื้นฐานควบคู่ไปกับการวิจัยประยุกต์ เพื่อสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมไปสู่การพัฒนาประเทศ โดยการเน้นการสร้างเครือข่ายวิชาการกับมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ การสร้างความร่วมมือกับธุรกิจอุตสาหกรรมเพื่อการต่อยอดงานวิจัย และสร้างมูลค่าเพิ่มของผลผลิตทางด้านการเกษตร อุตสาหกรรมขนาดย่อมเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง และเป็นแหล่งเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ๆ ของประชาชน

3. ส่งเสริมการบริการวิชาการแก่สังคมในรูปแบบที่หลากหลาย แก่กลุ่มเป้าหมาย ประชากร พื้นที่ โดยร่วมมือกับภาคธุรกิจอุตสาหกรรม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐเพื่อจัดบริการวิชาการให้กับประชาชนเพื่อสร้างความเข้มแข็งด้านการพัฒนาคุณภาพประชาชน

4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการส่งเสริมการพัฒนาวัฒนธรรมอันดีงามของประเทศและในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่างรวมทั้งการพัฒนาสื่อประสมทางวัฒนธรรมที่หลากหลายของประชาคมอาเซียน และกลุ่มประเทศต่างๆ เพื่อเป็นพื้นฐานการเรียนรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมของนิสิต ประชาชน และผู้สนใจ

5. มุ่งส่งเสริมการบริการสุขภาพให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่างโดยใช้ระบบการบริการของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยที่มีอยู่ให้สามารถรองรับด้านการดูแลรักษาสุขภาพการให้บริการกับประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่เป็นเครือข่ายการผลิตบัณฑิตแพทย์พยาบาล และสาขาอื่นๆ พร้อมกับมุ่งพัฒนาโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวรให้เป็นโรงพยาบาลที่ให้บริการกับประชาชนในลักษณะ Tertiary Care

6. ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพคล่องตัวและแข่งขันได้โดยกำหนดแนวทางเป้าหมายไปสู่ World Class University โดยเน้นการบริหารจัดการที่เป็นลักษณะ Good Governance มีการปรับระบบโครงสร้างองค์กรให้เหมาะสม (Restructure) เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตามนโยบายของรัฐบาล

7. ปรับปรุงระบบการเงินและพัสดุของมหาวิทยาลัยให้มีความเข้มแข็ง เพื่อสร้างความมั่นคงในการดำเนินงาน มีเงินสะสมเพียงพอกับแผนการใช้จ่ายในอนาคต โดยการเพิ่มทางรายได้ด้านการบริหารงานด้านวิชาการ การวิจัย ทรัพย์สินทางปัญญา และสินทรัพย์ของมหาวิทยาลัย



8. พัฒนาสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยที่มีลักษณะ Green and Clean Campus เพื่อสร้างให้มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ปลอดภัย มีภูมิทัศน์ที่สวยงาม มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีระบบการจราจรที่ดี มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าที่ทันสมัย เป็นแหล่งปฏิบัติงานของบุคลากร (Happy Place and Happy Work) มีการปรับวัฒนธรรมการทำงานให้หนักเอาเบาผู้ขยัน อดทน ซื่อสัตย์และมีความจงรักภักดีต่อมหาวิทยาลัย



### อัตลักษณ์บัณฑิตของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยนเรศวรกำหนดอัตลักษณ์บัณฑิตของมหาวิทยาลัยไว้ดังนี้  
 เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่งครองชีวิต เก่งพิชิตปัญหา

## บทที่ 5

### กลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร

เพื่อให้การดำเนินงานพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรในระยะยาวบรรลุผลตามนโยบาย เป้าหมาย และ วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ สมควรมีกกลยุทธ์ในการพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรรวมทั้งสิ้น 4 ด้าน ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม (Research and Innovation)

กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นนานาชาติ (Internationalization)

กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green and Clean University)

กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ(Management System)

กลยุทธ์ทั้ง 4 ด้านมีมาตรการในแต่ละกลยุทธ์ ดังนี้

#### กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม (Research and Innovation)

โดยการสร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนา โดยเพิ่มให้อาจารย์ทำงานวิจัยและงานวิชาการอื่นให้มากขึ้น มีระบบการให้รางวัล สิ่งจูงใจและมาตรการบังคับในการทำงานวิจัยและงานวิชาการ

##### มาตรการ / แนวทางการดำเนินงาน

มาตรการที่ 1 เพิ่มคุณวุฒิอาจารย์ระดับปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของมหาวิทยาลัย

มาตรการที่ 2 ให้นิสิตระดับปริญญาตรีมีรายวิชาที่เกี่ยวกับการทำวิจัยขั้นพื้นฐานและมีการจัดทำโครงการวิจัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา (Project Base)

มาตรการที่ 3 เพิ่มหลักสูตรระดับปริญญาโท ปริญญาเอกเพื่อสร้างงานวิจัยเพิ่มขึ้น

มาตรการที่ 4 เร่งพัฒนาความเข้มแข็งของ Center of Excellence ให้เป็นแหล่งวิจัยเพื่อพัฒนาและสร้างนวัตกรรมใหม่

มาตรการที่ 5 จัดทำระบบคลินิกเทคโนโลยีและ NUBI ให้เข้มแข็งเพื่อนำองค์ความรู้ด้านการวิจัยไปสู่การพัฒนาภาคอุตสาหกรรม ธุรกิจ ผู้ประกอบการรายใหม่ และผลผลิตของชุมชน เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน

มาตรการที่ 6 จัดทำแผนการวิจัย(Research Focus) ในระยะ 10 – 15 ปี ของมหาวิทยาลัยให้ชัดเจน โดยเน้นการวิจัยในเรื่องและทิศทางใดเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการวิจัยของประเทศ

มาตรการที่ 7 เพิ่มงบประมาณเพื่อการวิจัยไม่น้อยกว่าร้อยละ 6 ของงบประมาณรายจ่ายแต่ละปี

มาตรการที่ 8 เพิ่มการจัดการศึกษาแบบสหสาขาวิชาหรือพหุสาขาวิชา (Multi-Disciplinary) เพื่อสร้างองค์ความรู้แบบบูรณาการระหว่างวิชาต่างๆ ที่มีความต้องการของประเทศและภูมิภาคอาเซียน

ในอนาคต โดยการเปิดหลักสูตรเฉพาะทางขึ้น เช่น Material Science, Robotics, Environmental Sciences, Water Purification Technology, Biomedical Engineering, Computational Biology, Exercise Science, Cell Biology & Stem Cell, Integrated Alternative Medicine/Chinese Medicine, Quantitative Economics & Social Sciences, Leadership Development, Musical, Health System Management เป็นต้น

## กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นนานาชาติ (Internationalization)

### มาตรการ / แนวทางการดำเนินงาน

มาตรการที่ 1 จัดระบบโครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยและวิธีการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นสากล

มาตรการที่ 2 จัดหลักสูตรการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศอื่นเพิ่มมากขึ้น โดยรับนิสิตทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศเข้าศึกษา

มาตรการที่ 3 ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักในการสอบทุกหลักสูตร

มาตรการที่ 4 รับอาจารย์ชาวต่างประเทศเข้ามาเป็นอาจารย์ผู้สอนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของอาจารย์ทั้งหมด

มาตรการที่ 5 เพิ่มวิธีการรับเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยให้เป็นเช่นเดียวกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ

## กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green and Clean University)

### มาตรการ / แนวทางการดำเนินงาน

มาตรการที่ 1 จัดระบบการใช้พื้นที่และการจราจรภายในมหาวิทยาลัยให้ปลอดภัย

มาตรการที่ 2 ให้มีการประหยัดการใช้พลังงานโดยใช้พลังงานทดแทนเพิ่มมากขึ้น

มาตรการที่ 3 ให้มีการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินภายในมหาวิทยาลัย

มาตรการที่ 4 ลดมลพิษ มีระบบการกำจัดขยะภายในมหาวิทยาลัย และมีการปรับภูมิทัศน์ให้มีความสวยงาม

มาตรการที่ 5 พัฒนาด้านกายภาพ สิ่งแวดล้อม ภูมิทัศน์ แหล่งเรียนรู้ภายในมหาวิทยาลัยให้มีระบบที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (The best place to live, to work and to study)

## กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ(Management System)

### มาตรการ / แนวทางการดำเนินงาน

มาตรการที่ 1 วางระบบการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะการพัฒนาอาจารย์ การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง การสร้างความเป็นผู้นำด้านการบริหารและวิชาการให้โดยเร็ว

มาตรการที่ 2 วางแผนการรับอาจารย์ที่มีความสามารถทางด้านวิชาการ ผลงานวิจัย ผู้ที่มีวุฒิปริญญาเอกเข้ามาปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศเพิ่มขึ้น โดยกำหนดค่าตอบแทนให้เหมาะสมและแข่งขันได้

มาตรการที่ 3 พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้มีศักยภาพในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษได้ทุกคน

มาตรการที่ 4 วางแผนการหารายได้ของมหาวิทยาลัยโดยการจัดการทรัพย์สินที่มีอยู่ให้เกิดมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น

มาตรการที่ 5 เพิ่มรายได้จากทรัพย์สินทางปัญญาของบุคลากรที่ได้จากการวิจัย การจดสิทธิบัตร การจัดบริการให้คำปรึกษา และกิจกรรมทางวิชาการอื่นๆ

มาตรการที่ 6 เพิ่มการลงทุนในกิจกรรมทางด้านธุรกิจกับหน่วยงานภายนอกหรือภาคเอกชนให้มากขึ้น

มาตรการที่ 7 บริหารงบประมาณสินทรัพย์ ทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อเพิ่มโอกาสในการพัฒนา มหาวิทยาลัย และรักษาระดับความมั่นคงทางการเงินให้มีเงินทุนสะสมที่มั่นคง รวมทั้งการบริหารงบประมาณและทรัพย์สินให้มีประสิทธิภาพคล่องตัว

มาตรการที่ 8 วางแผนพัฒนาการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ คล่องตัวและแข่งขันได้กับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ โดยการเตรียมการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

มาตรการที่ 9 ดำเนินการพัฒนาด้านการตลาด ด้านประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีสู่ประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก

## บทที่ 6

### เป้าหมายสำคัญของแผนพัฒนาระยะ 10 ปี

ตามกลยุทธ์ในการพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม (Research and Innovation), การพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นนานาชาติ (Internationalization), การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green and Clean University) และการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (Management System) มหาวิทยาลัยนเรศวรได้กำหนดเป้าหมายสำคัญของแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรในระยะ 10 ปี (พ.ศ.2560 – 2569) ไว้ดังนี้



#### 1. ด้านการพัฒนาบุคลากร

- 1.1 ในปี พ.ศ.2569 อาจารย์ต้องมีวุฒิปริญญาเอกไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
- 1.2 ในปี พ.ศ.2569 อาจารย์ต้องมีตำแหน่งทางวิชาการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70
- 1.3 ในปี พ.ศ.2569 มีอาจารย์ชาวต่างประเทศไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของอาจารย์ทั้งหมด
- 1.4 บุคลากรสายสนับสนุนต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ทั้งหมด

#### 2 ด้านการวิจัย

- 2.1 มหาวิทยาลัยมีผลการตีพิมพ์งานวิจัยในวารสารวิชาการในระดับนานาชาติ ปีละไม่น้อยกว่า 400 เรื่อง
- 2.2 ผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยได้รับการนำไปประยุกต์ใช้ในภาคธุรกิจอุตสาหกรรม และท้องถิ่น ไม่น้อยกว่าปีละ 30 เรื่อง

#### 3 ด้านการจัดการศึกษา

- 3.1 บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่จบการศึกษามีงานทำไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ต่อปี
- 3.2 บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วสร้างชื่อเสียงในระดับชาติและนานาชาติ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ต่อปี

#### 4 ด้านความเป็นนานาชาติ

- 4.1 มหาวิทยาลัยได้รับการจัดอันดับจากองค์กรภายนอกในอันดับที่สูงขึ้นทุกปี
- 4.2 จำนวนนิสิตต่างชาติที่เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น
- 4.3 จำนวนอาจารย์ประจำที่มีการแลกเปลี่ยนระหว่างมหาวิทยาลัยในต่างประเทศเพิ่มขึ้น
- 4.4 การจัดกิจกรรมทางวิชาการ การวิจัย การประชุมสัมมนาในระดับนานาชาติมีจำนวนมากขึ้น

## 5 ด้านการเป็น Green and Clean University

5.1 มหาวิทยาลัยได้รับการจัดอันดับเป็นมหาวิทยาลัยที่มีความสะอาด สีเขียว ภูมิทัศน์ และความปลอดภัยอยู่ในระดับที่สูงขึ้น

5.2 มหาวิทยาลัยมีการจัดระบบการจราจรและลดมลพิษต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย

## 6 ด้านการเพิ่มขีดความสามารถในการหารายได้

6.1 มหาวิทยาลัยมีเงินรายได้เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 ต่อปี

6.2 มหาวิทยาลัยมีเงินสะสม (เงินคงคลัง) เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ต่อปี

6.3 มหาวิทยาลัยมีแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินที่ชัดเจน

6.4 มหาวิทยาลัยมีมาตรการในการบริหารโครงการที่มีประสิทธิภาพ

## 7. ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

7.1 มหาวิทยาลัยมีระบบการทำงานที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและถูกต้อง

7.2 มหาวิทยาลัยมีการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน บริหารวิชาการอย่างเหมาะสม

**ความสัมพันธ์ของเป้าหมาย กลยุทธ์ และมาตรการของแผนระยะยาว ของมหาวิทยาลัยนเรศวรในระยะ 10 ปี (พ.ศ.2560 – 2569)**

ปรากฏผังแผนความเชื่อมโยงซึ่งมีความสอดคล้องกับเป้าหมายรวมการพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรให้เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยและนวัตกรรมได้ ดังต่อไปนี้



## เป้าหมายสำคัญของการจัดทำแผนพัฒนาระยะ 10 ปี (MAIN TARGETS) มีดังนี้

ตาราง 6.1 เป้าหมายหลักการพัฒนา ในช่วงปี พ.ศ.2560 – 2569

| เป้าหมายหลัก                                                     | 2558  | ปีสุดท้ายของแผน<br>พัฒนาฉบับที่ 12<br>2564 | ปีสุดท้ายของแผน<br>พัฒนาฉบับที่ 13<br>2569 |
|------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. คุณวุฒิอาจารย์ระดับปริญญาเอก (ร้อยละ)                         | 65    | 75                                         | 80                                         |
| 2. อัตราส่วนนิสิต ปริญญาตรี:บัณฑิตศึกษา                          | 86:14 | 75:25                                      | 70:30                                      |
| 3. จำนวนอาจารย์ชาวต่างชาติ (คน)                                  | 80    | 120                                        | 200                                        |
| 4. จำนวนนิสิตต่างชาติ (ร้อยละ)                                   | 3     | 3                                          | 3                                          |
| 5. อัตราส่วนอาจารย์ ตำแหน่งทางวิชาการ (ร้อยละ)                   | 37    | 50                                         | 70                                         |
| 6. งบประมาณเพื่อการวิจัยเมื่อเทียบกับงบดำเนินการทั้งหมด (ร้อยละ) | 3     | 4                                          | 6                                          |
| 7. ผลการจัดลำดับที่ของมหาวิทยาลัยในเอเชีย (QS Asia)              | 251   | 220                                        | 200                                        |

ในปีการศึกษา พ.ศ.2558 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีอาจารย์ประจำ รวม 1,428 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 65 ปริญญาโทร้อยละ 35 จากศักยภาพความพร้อมในด้านการพัฒนาอาจารย์เพื่อการพัฒนา ให้เป็น Research and Innovation University อาจารย์ประจำจะต้องมีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก ร้อยละ 80 ขึ้นไป เช่นเดียวกับมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลก

เป้าหมายการพัฒนาอาจารย์ประจำคือ การเพิ่มคุณวุฒิระดับปริญญาเอกให้ได้ร้อยละ 80 ในปี พ.ศ.2569 พร้อมกับเพิ่มการรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาให้เป็นร้อยละ 30 เพื่อเพิ่มผลงานวิจัย คู่ไปกับการจัดสรรงบประมาณเพื่อการวิจัยให้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 6 ของงบประมาณรายจ่ายประจำปี

เป้าหมายการรับนิสิตจากปัจจุบันมีนิสิตปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 86 นิสิตบัณฑิตศึกษามีร้อยละ 14 ในระยะ 10 ปี ข้างหน้าจะต้องเพิ่มการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาโทและเอกมากขึ้น ให้มีอัตราส่วนเป็น ร้อยละ 30 เมื่อเทียบกับจำนวนนิสิตระดับปริญญาตรี ร้อยละ 70 จำนวนนิสิตต่างชาติจะต้องเพิ่มให้เป็น ร้อยละ 3 ตลอดระยะ 10 ปี เพื่อให้เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความเป็นนานาชาติมากขึ้น และจะต้องเพิ่มจำนวนอาจารย์ชาวต่างชาติ จากปัจจุบันมี 80 คน ให้เป็น 200 คน ในระยะ 10 ปี ข้างหน้า

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยนเรศวรได้ถูกจัดอันดับจาก QS World University Ranking ให้อยู่อันดับที่ 251 ของเอเชีย และอันดับที่ 9 ของประเทศไทย ในระยะ 10 ปี ข้างหน้า มหาวิทยาลัยนเรศวรจะต้องพัฒนา องค์ประกอบต่างๆ ตามตัวชี้วัดการประเมินมหาวิทยาลัยให้เป็นอันดับที่ 200 ของเอเชียในระยะ 10 ปีข้างหน้า

เนื่องจากมหาวิทยาลัยนเรศวรจะต้องมีการปรับหลักสูตรที่เน้นการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษที่มากขึ้นกว่าปัจจุบันโดยจะต้องมีการจัดการเรียนการสอนให้มีความเป็นนานาชาติ ทั้งด้านหลักสูตร วิธีการเรียน การสอน การบริหารจัดการ การประชาสัมพันธ์ การจัดระบบที่พักอาศัย เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีความเป็นนานาชาติโดยสมบูรณ์ ดังนั้นลักษณะหลักสูตรที่เปิดสอนในอนาคตข้างหน้า จะต้องเน้นการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายภาษา และเป็นหลักสูตรที่เป็น Multi-Disciplinary โดยการจัดตั้งวิทยาลัยเฉพาะทางขึ้นเพื่อรองรับการพัฒนาเขตเศรษฐกิจภาคเหนือตอนล่างและภาคกลางตอนบน ตามโครงการ Mega Project ของรัฐบาล การขยายเศรษฐกิจพิเศษในพื้นที่จังหวัดชายแดน การร่วมลงทุนของต่างชาติ การปฏิบัติตามข้อตกลงของสมาชิกประชาคมอาเซียน การพัฒนาเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจแนวใหม่ (Digital

Economy) มหาวิทยาลัยจะต้องเตรียมการจัดทำหลักสูตรแบบพหุวิทยาการ (Multi Disciplinary) โดยบูรณาการหลักสูตรต่างๆ เข้าด้วยกันตามความต้องการในการพัฒนาประเทศในรูปแบบใหม่ที่จะเกิดขึ้นในระยะ 10 ปี ข้างหน้า เพื่อสร้างและพัฒนาบุคลากรยุคเศรษฐกิจฐานความรู้และการพัฒนาแบบก้าวกระโดด และเป็นวิทยาลัยที่มุ่งสนองนโยบายการพัฒนาเชิงรุก มีการรวมทรัพยากรบุคคลที่เป็นนักวิชาการที่มีความสามารถหลากหลายมาทำงานที่ท้าทาย (Talent Mobility) และ บูรณาการทางวิชาการเพื่อสร้างงานวิจัยไปสู่ world class เพิ่มมากขึ้น

เป้าหมายจำนวนนิสิต(ENROLLMENT PROJECTION) ในช่วงระยะ 10 ปี (พ.ศ.2560 – 2569)

ตาราง 6.2 เป้าหมายจำนวนนิสิตระดับปริญญาตรี

| ปีการศึกษา | ระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี |        |                 |                  |        |        |
|------------|-----------------------------------|--------|-----------------|------------------|--------|--------|
|            | ระดับปริญญาตรี                    | ร้อยละ | ป.บัณฑิตชั้นสูง | ระดับบัณฑิตศึกษา | ร้อยละ | รวม    |
| 2557       | 18,610                            | 83.91  |                 | 3,569            | 16.09  | 22,179 |
| 2558       | 18,922                            | 85.56  | 3               | 3,193            | 14.44  | 22,115 |
| 2559       | 19,111                            | 83.70  | 5               | 3,722            | 16.3   | 22,838 |
| 2560       | 19,302                            | 83.45  | 5               | 3,828            | 16.55  | 23,135 |
| 2561       | 19,495                            | 81.50  | 5               | 4,425            | 18.5   | 23,926 |
| 2562       | 19,690                            | 80.50  | 5               | 4,770            | 19.5   | 24,465 |
| 2563       | 19,887                            | 79.50  | 5               | 5,128            | 20.5   | 25,020 |
| 2564       | 20,086                            | 78.50  | 5               | 5,501            | 21.5   | 25,592 |
| 2565       | 20,287                            | 78.00  | 5               | 5,722            | 22     | 26,014 |
| 2566       | 20,490                            | 76.00  | 5               | 6,470            | 24     | 26,965 |
| 2567       | 20,695                            | 74.00  | 5               | 7,271            | 26     | 27,971 |
| 2568       | 20,902                            | 72.00  | 5               | 8,128            | 28     | 29,035 |
| 2569       | 21,111                            | 70.00  | 5               | 9,047            | 30     | 30,163 |

หมายเหตุ ปี 2557 – 2558 เป็นข้อมูลจริง

ปี 2559 – 2569 เป็นข้อมูลคาดคะเน

เป้าหมายการรับนิสิตระดับปริญญาตรีในระยะ 10 ปีข้างหน้า คิดเป็นร้อยละ 70 และระดับบัณฑิตศึกษา คิดเป็นร้อยละ 30 การเพิ่มจำนวนการรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาขึ้นจากปัจจุบันที่มีจำนวนร้อยละ 16 เป็นร้อยละ 30 มีเป้าหมายเพื่อสร้างผลงานวิจัยตามเกณฑ์มาตรฐานมหาวิทยาลัยวิจัย และมีระบบการศึกษาที่เน้นการวิจัยเป็นหลัก ทุกหลักสูตร รวมทั้งระดับปริญญาตรี เพื่อสร้างทักษะการวิจัย คำนวณให้กับนิสิต ก่อนสำเร็จการศึกษา โดยคาดว่าในปี พ.ศ.2569 จะมีนิสิตทั้งหมด ประมาณ 28,500 คน ในจำนวนนี้มีนิสิตบัณฑิตศึกษามากกว่า 9,000 คน สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรีจะยังคงอัตราการรับไว้ประมาณปีละ 4,600 – 5,000 คน

ตาราง 6.3 เป้าหมายจำนวนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา (POST GRADUATES STUDENT)

| ปีการศึกษา | ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก |        |          |                |        |       |
|------------|---------------------------|--------|----------|----------------|--------|-------|
|            | ปริญญาโท                  | ร้อยละ | ป.บัณฑิต | ปริญญาเอก      | ร้อยละ | รวม   |
|            | (เป้าหมาย 75%)            |        | ชั้นสูง  | (เป้าหมาย 25%) |        |       |
| 2557       | 2,687                     | 75.29  |          | 882            | 24.71  | 3,569 |
| 2558       | 2,344                     | 73.41  | 3        | 846            | 26.50  | 3,193 |
| 2559       | 2,791                     | 75     | 5        | 925            | 25     | 3,722 |
| 2560       | 2,871                     | 75     | 5        | 952            | 25     | 3,828 |
| 2561       | 3,319                     | 75     | 5        | 1,101          | 25     | 4,425 |
| 2562       | 3,577                     | 75     | 5        | 1,187          | 25     | 4,770 |
| 2563       | 3,846                     | 75     | 5        | 1,277          | 25     | 5,128 |
| 2564       | 4,126                     | 75     | 5        | 1,370          | 25     | 5,501 |
| 2565       | 4,291                     | 75     | 5        | 1,425          | 25     | 5,722 |
| 2566       | 4,853                     | 75     | 5        | 1,613          | 25     | 6,470 |
| 2567       | 5,453                     | 75     | 5        | 1,813          | 25     | 7,271 |
| 2568       | 6,096                     | 75     | 5        | 2,027          | 25     | 8,128 |
| 2569       | 6,786                     | 75     | 5        | 2,257          | 25     | 9,047 |

หมายเหตุ ปี 2557 – 2558 เป็นข้อมูลจริง

ปี 2559 – 2569 เป็นข้อมูลคาดคะเน

ในปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยนเรศวร มีนิสิตระดับปริญญาโท รวมประมาณ 2,400 คน ระดับปริญญาเอก รวมประมาณ 850 คน อัตราส่วนเทียบทั้งสองระดับคิดเป็นร้อยละ 74:26 ในช่วงระยะ 10 ปี จะต้องเพิ่มการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาโทและปริญญาเอกเพิ่มขึ้น เพื่อสร้างนักวิจัย นักวิชาการ และนักบริหารในศาสตร์สาขาต่างๆ ตามความต้องการของประเทศที่เน้นการพัฒนาเข้าสู่ยุค Digital Economy และ Knowledge Based Economy

ตาราง 6.4 เป้าหมายจำนวนนิสิตรวม(TOTAL ENROLLMENT) ในช่วงระยะ 10 ปี (พ.ศ.2560 – 2569)

| ปีการศึกษา | จำนวนนิสิต |          |                     |           |        |
|------------|------------|----------|---------------------|-----------|--------|
|            | ปริญญาตรี  | ปริญญาโท | ป.บัณฑิต<br>ชั้นสูง | ปริญญาเอก | รวม    |
| 2557       | 18,610     | 2,687    | -                   | 882       | 22,179 |
| 2558       | 18,922     | 2,344    | 3                   | 846       | 22,115 |
| 2559       | 19,111     | 2,791    | 5                   | 925       | 22,838 |
| 2560       | 19,302     | 2,871    | 5                   | 952       | 23,135 |
| 2561       | 19,495     | 3,319    | 5                   | 1,101     | 23,926 |
| 2562       | 19,690     | 3,577    | 5                   | 1,187     | 24,465 |
| 2563       | 19,887     | 3,846    | 5                   | 1,277     | 25,020 |
| 2564       | 20,086     | 4,126    | 5                   | 1,370     | 25,592 |
| 2565       | 20,287     | 4,291    | 5                   | 1,425     | 26,014 |
| 2566       | 20,490     | 4,853    | 5                   | 1,613     | 26,965 |
| 2567       | 20,695     | 5,453    | 5                   | 1,813     | 27,971 |
| 2568       | 20,902     | 6,096    | 5                   | 2,027     | 29,035 |
| 2569       | 21,111     | 6,786    | 5                   | 2,257     | 30,163 |

หมายเหตุ ปี 2557 – 2558 เป็นข้อมูลจริง

ปี 2559 – 2569 เป็นข้อมูลคาดการณ์

ในปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยนเรศวร มีนิสิตรวมทั้งหมดประมาณ 22,100 คน โดยมีเป้าหมายการรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 3 ต่อปี เมื่อเทียบอัตราส่วนระดับปริญญาตรีต่อบัณฑิตศึกษาเท่ากับร้อยละ 70:30 และสัดส่วนจำนวนนิสิตปริญญาโทเมื่อเทียบกับปริญญาเอกจะเท่ากับ 3:1 โดยการเปิดหลักสูตรระดับปริญญาเอกขึ้นสาขาที่เป็นความต้องการของประเทศ พร้อมกับการพัฒนาหลักสูตรการวิจัยขั้นสูงระดับ Post-Doctoral Program ในสาขาที่มีความพร้อม ได้แก่ สาขาวิชาด้านเกษตรศาสตร์ เกษตรศาสตร์ และวิทยาศาสตร์

ตาราง 6.5 เป้าหมายจำนวนอาจารย์(Teaching Staff Requirement) ในช่วงระยะ 10 ปี  
(พ.ศ.2560 – 2569)

| ปีการศึกษา | จำนวนอาจารย์ |          |           |       |
|------------|--------------|----------|-----------|-------|
|            | ปริญญาตรี    | ปริญญาโท | ปริญญาเอก | รวม   |
| 2557       | 24           | 456      | 798       | 1,278 |
| 2558       | 19           | 458      | 878       | 1,355 |
| 2559       | 16           | 460      | 910       | 1,386 |
| 2560       | 11           | 447      | 1,030     | 1,488 |
| 2561       | 8            | 434      | 1,150     | 1,592 |
| 2562       | 4            | 421      | 1,270     | 1,695 |
| 2563       | -            | 408      | 1,390     | 1,798 |
| 2564       | -            | 395      | 1,510     | 1,905 |
| 2565       | -            | 382      | 1,630     | 2,012 |
| 2566       | -            | 369      | 1,750     | 2,119 |
| 2567       | -            | 356      | 1,870     | 2,226 |
| 2568       | -            | 343      | 1,990     | 2,333 |
| 2569       | -            | 336      | 2,129     | 2,465 |

หมายเหตุ ปี 2557 – 2558 เป็นข้อมูลจริง

ปี 2559 – 2569 เป็นข้อมูลคาดการณ์

ในปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยนเรศวร มีอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก ร้อยละ 65 ปริญญาโท ร้อยละ 35 แผนพัฒนายาระยะ 10 ปี ได้กำหนดคุณวุฒิอาจารย์ ระดับปริญญาเอก เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 80 โดยการพัฒนาอาจารย์ที่มีอยู่ไปศึกษาต่อ พร้อมกับการรับอาจารย์ใหม่ที่มีวุฒิปริญญาเอกเป็นหลัก โดยหวังว่าอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาจะเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 2,000 คน จากปัจจุบันมีจำนวนประมาณ 900 คน ควรเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกมากขึ้น คาดว่าจะทำให้มหาวิทยาลัยมีขีดความสามารถทางวิชาการสู่ความเป็นนานาชาติและความเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการวิจัยได้สำเร็จ

## บทที่ 7

### กลไกการนำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ระยะ 10 ปี ไปสู่การปฏิบัติ

เพื่อให้แผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ระยะ 10 ปี นำไปสู่การปฏิบัติได้จริง สมควรให้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. นำเสนอสภามหาวิทยาลัยพิจารณาอนุมัติแผนพัฒนามหาวิทยาลัยระยะ 10 ปี (พ.ศ. 2560 – 2569)

2. ให้มหาวิทยาลัยจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยระยะ 5 ปี ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 – 2564) และฉบับที่ 13 (พ.ศ.2565 – 2569) โดยใช้มาตรการ กลยุทธ์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนระยะยาวเป็นแนวทางในการจัดทำรายละเอียดของแผนพัฒนาฉบับที่ 12 และฉบับที่ 13

3. ให้หน่วยงานระดับคณะ วิทยาลัย/สำนัก จัดทำแผนพัฒนาระยะ 5 ปี ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาที่มหาวิทยาลัยกำหนด

4. ให้มหาวิทยาลัยมีการวางแผนการจัดหาทรัพยากรบุคคลและงบประมาณเพื่อมาสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ให้บรรลุผลสำเร็จ

5. ให้มีการประชาสัมพันธ์แผนพัฒนามหาวิทยาลัยระยะ 10 ปี (พ.ศ.2560 – 2569) ให้กับหน่วยงานบุคลากร ภายในมหาวิทยาลัยได้รับทราบและเตรียมปรับกระบวนการการทำงานให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นตามพัฒนาในอนาคต ให้รับทราบ มีความเข้าใจในการกำหนดเป้าหมาย แผนพัฒนาระยะ 10 ปี และมุ่งก้าวเดินในเป้าหมายเดียวกัน โดยให้แต่ละคณะ วิทยาลัย หน่วยงาน เตรียมการปรับกระบวนการการทำงาน

6. ให้มีการผลิตสื่อ สิ่งพิมพ์ สารสำคัญของแผนพัฒนามหาวิทยาลัย ฉบับที่ 10 เผยแพร่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้กับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์แนวคิด การพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคตและประกอบการใช้ขอการสนับสนุนการใช้ทรัพยากร รวมทั้งการขอความร่วมมือจากต่างประเทศ

7. ให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยระยะ 10 ปี แผนพัฒนามหาวิทยาลัย ฉบับที่ 12 และฉบับที่ 13 แล้วรายงานต่อสภามหาวิทยาลัยทุกปี เพื่อปรับปรุงแผน กลยุทธ์ และเป้าหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป





สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร  
99 หมู่ 9 ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์ 0-5596-2677 โทรสาร 0-5596-2676  
[www.lib.nu.ac.th](http://www.lib.nu.ac.th)