



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักหอสมุด สำนักงานเลขานุการ งานอำนวยการ หน่วยนโยบายและแผน โทร. 2587

ที่ อว 0603.06.01(1)/ 0008

วันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2568

① เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด  
ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2568 ครั้งที่ 1 รอบ 3 เดือน (1 ตุลาคม 2567 - 31 ธันวาคม 2567)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ตามที่หน่วยนโยบายและแผน งานอำนวยการ สำนักงานเลขานุการ สำนักหอสมุดได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ปี 2567 - 2571 ซึ่งมีตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ จำนวน 14 ตัวชี้วัด นั้น

ในการนี้ หน่วยนโยบายและแผน จึงใคร่ขอรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ครั้งที่ 1 รอบ 3 เดือน (1 ตุลาคม 2567 - 31 ธันวาคม 2567) เสร็จเรียบร้อยแล้ว สามารถสรุปผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	อยู่ในระหว่างดำเนินการ		รวม
	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	-	3	3
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการสารสนเทศ	7	1	8
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากร	3	-	3
รวม	10	4	14
คิดเป็นร้อยละ	71.43	28.57	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ปฏิกฤษ

(นายปฏิกฤษ วรรณโสภ)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

หมายเหตุ: ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยกำหนดการตอบภายในวันจันทร์ที่ 6 มกราคม 2568 และมีผู้รับผิดชอบตอบแบบติดตามซ้ำที่สุด้วันอังคารที่ 8 มกราคม 2568

② เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ได้รับมอบหมายไปเก็บหนังสือแผน ราชวาท

สรุปผลมาดำเนินการตามข้อชี้วัด แผน  
ผู้ทอสารศาสตร์หอสารนิพนธ์ ๑๑๓๓๓ ๑๑๓๓๓ ๑๑๓๓๓ ๑.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา.

วิมล วัฒน

9 ม.ค. 2568

วิมล

๑ ๑๑๓๓๓

วิมล วัฒน

๑ ม.ค ๖๘

(ศาสตราจารย์ ดร. คณบดี)

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานิสิต ศิษย์เก่า และศิลปวัฒนธรรม  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์หอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ 2568

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2567 - วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ยุทธศาสตร์	อยู่ในระหว่างดำเนินการ		รวม
	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	-	3	3
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการสารสนเทศ	7	1	8
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากร	3	-	3
รวม	10	4	14
คิดเป็นร้อยละ	71.43	28.57	

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : นางสาวพรทิพย์ อัจฉิชัย

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (3 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	รายละเอียด
1. ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้ครอบคลุมเนื้อหาปัจจุบันและสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน การวิจัยตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	1	ร้อยละของความครอบคลุมเนื้อหาปัจจุบัน <i>หมายเหตุ : ใช้ข้อมูลการตีพิมพ์หนังสือจากปีงบประมาณก่อนหน้า 1 ปี แยกตามกลุ่ม (เฉพาะหนังสือชื่อภาษาไทย)</i>	ร้อยละ	85	-	อยู่ในระหว่างดำเนินการ
		2	ร้อยละความครอบคลุมของหลักสูตรตามความต้องการของผู้ใช้ <i>หมายเหตุ : การสั่งซื้อตามที่ผู้ใช้บริการเสนอ</i>	ร้อยละ	95	-	อยู่ในระหว่างดำเนินการ
	2. จัดซื้อ/จัดหา E-book ที่ให้บริการบนแพลตฟอร์มที่มีความเสถียร มีความมั่นคงในระยะยาว และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	3	ร้อยละของ E-book ที่จัดซื้อจากแพลตฟอร์มที่มีความเสถียร <i>หมายเหตุ : E-book เป็นไปตามคุณลักษณะที่ตกลงไว้ /Service Level Agreement (SLA) และมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจเป็นการเขียนบรรยายผลการดำเนินงาน (จากการทำวิจัย)</i>	ร้อยละ	100	-	ยังไม่มีรายการจัดซื้อ E-book

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : นางสาวขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (8 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	รายละเอียด
2. ด้านบริการ สารสนเทศ	4. การสื่อสารกับผู้ใช้บริการให้ ครอบคลุมทุกช่องทางอย่างมี ประสิทธิภาพ	4	ร้อยละของการใช้บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่ ผ่านมาที่เป็นผลของการประชาสัมพันธ์ <i>หมายเหตุ : เป็นข้อมูลการสื่อสารของ สำนักหอสมุดโดยเทียบข้อมูลการใช้บริการของปี ที่ผ่านมา (งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบ รายงานผลการเก็บข้อมูลเพื่อรายงานแต่ละช่อง ทางการสื่อสาร) และเป็นการวัดประสิทธิผลของ ช่องทางการสื่อสาร</i>	ร้อยละ	5	31.77	ตค.-ธค. 66  ● จำนวนผู้เข้าใช้บริการ 167,094 ครั้ง ● จำนวนการประชาสัมพันธ์ 191 ครั้ง ตค.-ธค. 67  ● จำนวนผู้เข้าใช้บริการ 220,180 ครั้ง ● จำนวนการประชาสัมพันธ์ 291 ครั้ง จำนวนการให้บริการเพิ่มขึ้น 53,086 ครั้ง การคำนวณ: $(53,086/167,094)*100 = 31.77$
		5	ร้อยละการรับรู้ผู้ใช้บริการที่มีต่อการ สื่อสารของสำนักหอสมุด <i>หมายเหตุ : การประเมินการรับรู้ผู้ใช้บริการที่มี ต่อการสื่อสารของสำนักหอสมุด (งปม.67 เป็นปี แรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล)</i>	ร้อยละ	5	-	อยู่ในระหว่างดำเนินการ
	5. การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	6	ร้อยละของหนังสือที่ถูกใช้งานเทียบกับ จำนวนหนังสือที่จัดซื้อเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา <i>หมายเหตุ : ให้คำนวณจากหนังสือที่จัดซื้อเท่านั้น ฐานในการคำนวณ งปม.ที่ผ่านมา66 หนังสือที่ถูกใช้ งาน คิดเป็นร้อยละ 40</i>	ร้อยละ	2	44.55	ปีงบประมาณ 2567 - หนังสือที่จัดซื้อ 2,090 รายการ ปีงบประมาณ 2568 - หนังสือที่ถูกยืม 931 รายการ - หนังสือที่ไม่ถูกยืม 1,159 รายการ การคำนวณ: $(931/2,090)*100 = 44.55$

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (8 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	รายละเอียด
	6. การจัดพื้นที่ให้บริการเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด หมายเหตุ : เฉพาะพื้นที่ให้บริการของสำนักหอสมุดกลางเท่านั้น	7	ร้อยละของการใช้งานห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มต่อวัน หมายเหตุ : จำนวนครั้งที่ให้บริการห้องทั้งหมด หาร จำนวนห้อง คูณ จำนวนวันที่เปิดให้บริการ คูณ จำนวนครั้งที่สามารถให้บริการได้ต่อวันต่อห้อง	ร้อยละ	2	20.95	จำนวนครั้งที่ให้บริการ 1,600 ครั้ง จำนวนครั้งที่ให้บริการห้องได้ทั้งหมด 7,636 ครั้ง <ul style="list-style-type: none"> <li>● จำนวนห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มให้บริการ 23 ห้อง</li> <li>● จำนวนวันที่เปิดให้บริการ 83 วัน</li> <li>● จำนวนครั้งที่สามารถให้บริการได้ต่อวันต่อห้อง 4 ครั้ง</li> </ul> การคำนวณ: $(1,600/7,636)*100 = 20.95$
		8	ร้อยละของการใช้พื้นที่นั่งอ่านต่อวัน หมายเหตุ : จำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด หาร จำนวนที่นั่งอ่าน คูณ จำนวนวันที่เปิดให้บริการ (โซฟา นับ 1 ที่นั่ง)	ร้อยละ	2	186.29	จำนวนการใช้พื้นที่นั่งอ่านจริงทั้งหมด 220,180 ครั้ง จำนวนการใช้พื้นที่นั่งอ่านได้ทั้งหมด 118,192 ครั้ง <ul style="list-style-type: none"> <li>● จำนวนที่นั่งอ่าน ที่นั่ง 1,424 ที่นั่ง</li> <li>● จำนวนที่เปิดให้บริการ 83 วัน (ต.ค.-ธ.ค.67)</li> </ul> การคำนวณ: $(220,180/118,192)*100 = 186.29$
	7. มีการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรและการเรียนรู้ของผู้ประกอบการ และผู้สูงวัย	9	จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าใช้ที่บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : งบประมาณ.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล “ผู้ประกอบการ” ครอบคลุมถึงผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกทั่วไปด้วย	ร้อยละ	5	39.71	ต.ค.-ธ.ค.66 จำนวน 2,415 คน ต.ค.-ธ.ค.67 จำนวน 3,374 คน <ul style="list-style-type: none"> <li>● บุคคลภายนอก 2,433 คน</li> <li>● ศิษย์เก่า 486 คน</li> <li>● สมาชิกห้องสมุด 455 คน</li> </ul> เพิ่มขึ้น 959 คน การคำนวณ: $(959/2,415)*100 = 39.71$



กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (8 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	รายละเอียด
		10	จำนวนผู้สูงวัยที่เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล	ร้อยละ	5	100	ต.ค.-ธ.ค.66 : จำนวน - คน เนื่องจากไม่มีการจัดกิจกรรม ต.ค.-ธ.ค.67 : จำนวน 55 คน ● กิจกรรมคนสูงวัยใจ Young Smart ผู้เข้าร่วม 55 คน เพิ่มขึ้น 55 คน
	8. การส่งเสริมการรู้สารสนเทศ	11	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรสารสนเทศเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	5	24.72	ต.ค.-ธ.ค.66 จำนวน 538 คน ต.ค.-ธ.ค.67 จำนวน 671 คน ● ผู้เข้าอบรมหลักสูตรสารสนเทศ จำนวน 184 คน ● ผู้เข้าอบรมการรู้สารสนเทศจากการเชิญเป็นวิทยากร จำนวน 487 คน เพิ่มขึ้น 133 คน การคำนวณ: $(133/538)*100 = 24.72$

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากร

ผู้รับผิดชอบหลัก : ดร.ศศิธร ติณะมาศ

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (3 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	หมายเหตุ
3. ด้านการพัฒนาบุคลากร	9. เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ไปในทิศทางเดียวกัน	12	จำนวนเรื่องที่พัฒนาบุคลากร	เรื่อง	11	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เรื่องนำเสนอ Library Say Hi 4 เรื่อง</li> <li>• ประชุมฝ่ายงาน/ทีม 9 เรื่อง</li> <li>• ประชุมวาระพิเศษ 3 เรื่อง</li> <li>• ประชุมบุคลากร 1 เรื่อง</li> </ul> รวม 17 เรื่อง ผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : Library Say Hi มีค่าเฉลี่ย 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.03
		13	ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่จัดอบรม	ร้อยละ	65	89.60	ผลประเมินความรู้ที่ได้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : Library Say Hi <ul style="list-style-type: none"> <li>• ครั้งที่ 1 วันที่ 6 พฤศจิกายน 2567 มีค่าเฉลี่ย 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.60</li> </ul>
	10. สร้างความตระหนักให้บุคลากรมีการเรียนรู้ รวบรวมวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	14	ร้อยละของบุคลากรที่มีความตระหนักในเรื่องเรียนรู้ รวบรวม วิเคราะห์ข้อเท็จจริง <i>หมายเหตุ :</i> - ในการจัดกิจกรรม Library Say Hi : เรื่องเล่าชาวสำนัก ในแต่ละครั้ง ต้องมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับประเด็นนี้ และให้คณะกรรมการจัดการความรู้รวบรวมไว้ที่คลังข้อมูลของสำนักหอสมุด - การประชุมของฝ่าย/งาน ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับประเด็นนี้ ให้แต่ละฝ่าย/งานส่งต่อข้อมูลให้คณะกรรมการจัดการความรู้เพื่อรวบรวมไว้ที่คลังข้อมูลของสำนักหอสมุด	ร้อยละ	85	89	ผลประเมินการตระหนักการเรียนรู้ รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อเท็จจริง <ul style="list-style-type: none"> <li>• กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : Library Say Hi ครั้งที่ 1 วันที่ 6 พฤศจิกายน 2567 มีค่าเฉลี่ย 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89</li> </ul>