



บันทึกข้อความ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร
เลขที่รับ 6711078
วันที่ 10 เม.ย. 2567 เวลา 10-14

ส่วนราชการ สำนักหอสมุด สำนักงานเลขานุการ งานอำนวยการ หน่วยงานนโยบายและแผน โทร. 2587

ที่ อว 0603.06.01(1)/ 0129

วันที่ 10 เมษายน พ.ศ. 2567

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ครั้งที่ 2 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 31 มีนาคม 2567)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ตามที่ หน่วยงานนโยบายและแผน งานอำนวยการ สำนักงานเลขานุการ สำนักหอสมุด ได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ปี 2567 – 2571 ซึ่งมีตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ จำนวน 14 ตัวชี้วัด นั้น

ในการนี้ หน่วยงานนโยบายและแผน จึงใคร่ขอรายงานผลการดำเนินงานของแผน ยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ครั้งที่ 2 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 31 มีนาคม 2567) เสร็จเรียบร้อยแล้ว สามารถสรุปผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	อยู่ในระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ได้ดำเนินการ	รวม
	บรรลุ	ไม่บรรลุ		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	-	3	-	3
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการสารสนเทศ	4	1	3	8
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากร	3	-	-	3
รวม	7	4	3	14

ทั้งนี้สามารถตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผน ยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดเพิ่มเติมได้ที่ <https://shorturl.asia/YJqEz> หรือ



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

เพื่อโปรดทราบ

10 เม.ย. 2567

10 เม.ย. 2567

ปจ.

ปจ.

(นายปริญญญา วรรณโสภา)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

หมายเหตุ: ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยกำหนดการตอบภายในวันศุกร์ที่ 5 เมษายน 2567 และมีผู้รับผิดชอบตอบแบบติดตามซ้ำที่สุ่มวันอังคารที่ 9 เมษายน 2567

3 ทท

10 เม.ย. 67

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาล้านภอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ 2567
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2566 – วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2567

ยุทธศาสตร์	อยู่ในระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ได้ดำเนินการ	รวม
	บรรลุ	ไม่บรรลุ		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	-	3	-	3
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการสารสนเทศ	4	1	3	8
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากร	3	-	-	3
รวม	7	4	3	14

ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : <https://shorturl.asia/YJqEz>



ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ดที่	ตัวชี้วัด (3 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✕
1. ด้านการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ	1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้ครอบคลุม เนื้อหาปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักสูตร การเรียนการสอน การวิจัย ตามความ ต้องการของผู้ใช้บริการ	1	ร้อยละของความครอบคลุมเนื้อหาปัจจุบัน หมายเหตุ : ใช้ข้อมูลการตีพิมพ์หนังสือจากปีงบประมาณก่อน หน้า 1 ปี แยกตามกลุ่ม (เฉพาะหนังสือชื่อภาษาไทย)	ร้อยละ	80	N/A	✕
		2	ร้อยละความครอบคลุมของหลักสูตรตามความ ต้องการของผู้ใช้ หมายเหตุ : การสั่งซื้อตามที่ผู้ใช้บริการเสนอ	ร้อยละ	90	N/A	✕
	2. จัดซื้อ/จัดหา E-book ที่ให้บริการบน แพลตฟอร์มที่มีความเสถียร มีความมั่นคง ในระยะยาว และสามารถให้บริการได้อย่าง ต่อเนื่อง	3	ร้อยละของ E-book ที่จัดซื้อจากแพลตฟอร์มที่มีความ เสถียร หมายเหตุ : E-book เป็นไปตามคุณลักษณะที่ตกลงไว้ /Service Level Agreement (SLA) และมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจเป็นการ เขียนบรรยายผลการดำเนินงาน (จากการทำวิจัย)	ร้อยละ	100	N/A	✕

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและส่งเสริมการเรียนรู้

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (8 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
2. ด้านบริการ สารสนเทศ	4. การสื่อสารกับผู้ใช้บริการให้ครอบคลุมทุก ช่องทางอย่างมีประสิทธิภาพ	4	ร้อยละของการใช้บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่เป็นผล ของการประชาสัมพันธ์ หมายเหตุ : เป็นข้อมูลการสื่อสารของสำนักหอสมุดโดยเทียบ ข้อมูลการใช้บริการของปีที่ผ่านมา (งปม.67 เป็นปีแรกให้ ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูลเพื่อรายงานแต่ละช่องทางการ สื่อสาร) และเป็นการวัดประสิทธิผลของช่องทางการสื่อสาร	ร้อยละ	เก็บ ข้อมูล	-3.44	✗
		5	ร้อยละการรับรู้ ผู้ใช้บริการที่มีต่อการสื่อสารของ สำนักหอสมุด หมายเหตุ : การประเมินการรับรู้ผู้ใช้บริการที่มีต่อการสื่อสารของ สำนักหอสมุด (งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บ ข้อมูล)	ร้อยละ	2	N/A	✗
	5. การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	6	ร้อยละของหนังสือที่ถูกใช้งานเทียบกับจำนวนหนังสือที่ จัดซื้อเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : ให้คำนวณจากหนังสือที่จัดซื้อเท่านั้น ฐานในการ คำนวณ งปม.ที่ผ่านมา66 หนังสือที่ถูกใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 40	ร้อยละ	เก็บ ข้อมูล	41.40	✓
	6. การจัดพื้นที่ให้บริการเพื่อเกิดประโยชน์ สูงสุด หมายเหตุ : เฉพาะพื้นที่ให้บริการของสำนัก หอสมุดกลางเท่านั้น	7	ร้อยละของการใช้งานห้องศึกษาคนควากลุ่มต่อวัน หมายเหตุ : จำนวนครั้งที่ให้บริการห้องทั้งหมด หาร จำนวนห้อง คูณ จำนวนวันที่เปิดให้บริการ คูณ จำนวนครั้งที่สามารถให้บริการได้ต่อ วันต่อห้อง	ร้อยละ	เก็บ ข้อมูล	110.30	✓
		8	ร้อยละของการใช้พื้นที่นั่งอ่านต่อวัน หมายเหตุ : จำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด หาร จำนวนที่นั่งอ่าน คูณ จำนวนวันที่เปิดให้บริการ (โซฟา นับ 1 ที่นั่ง)	ร้อยละ	เก็บ ข้อมูล	84.20	✓

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (8 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✕
	7. มีการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการใช้ ทรัพยากรและการเรียนรู้ ของผู้ประกอบการ และผู้สูงวัย	9	จำนวนผู้ประกอบการที่ใช้บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บ ข้อมูล	ร้อยละ	5	N/A	✕
		10	จำนวนผู้สูงวัยที่เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บ ข้อมูล	ร้อยละ	5	N/A	✕
	8. การส่งเสริมการรัฐสวัสดิการ	11	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรสวัสดิการเพิ่มขึ้น จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	5	115.46	✓

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากร

ผู้รับผิดชอบหลัก : รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาบุคคลและองค์กร

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (3 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✕
3. ด้านการพัฒนาบุคลากร	9. เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ไปในทิศทางเดียวกัน	12	จำนวนเรื่องที่พัฒนาบุคลากร	เรื่อง	10	16	✓
		13	ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่จัดอบรม	ร้อยละ	60	94.50	✓
	10. สร้างความตระหนักให้บุคลากรมีการเรียนรู้ รวบรวม วิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	14	14. ร้อยละของบุคลากรที่มีความตระหนักในเรื่องเรียนรู้ รวบรวม วิเคราะห์ข้อเท็จจริง หมายเหตุ : - ในการจัดกิจกรรม Library Say Hi : เรื่องเล่าชาวสำนัก ในแต่ละครั้ง ต้องมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับประเด็นนี้ และให้คณะทำงานการจัดการความรู้รวบรวมไว้ที่คลังข้อมูลของสำนักหอสมุด - การประชุมของฝ่าย/งาน ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับประเด็นนี้ ให้แต่ละฝ่าย/งานส่งต่อข้อมูลให้คณะทำงานการจัดการความรู้เพื่อรวบรวมไว้ที่คลังข้อมูลของสำนักหอสมุด	ร้อยละ	80	94.47	✓

