

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำานักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ 2566
ครั้งที่ 4 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2565 – วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2566

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด ทั้งหมด	ดำเนินการ		ไม่ได้ ดำเนินการ
		บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด	21	12	4	5
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านการบริการสารสนเทศ	12	11	1	–
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานทรัพยากรสารสนเทศ	7	5	2	–
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3	1	1	1
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมให้บริการทางวิชาการสู่สังคม	2	2	–	–
รวม	45	31	8	6
คิดเป็นร้อยละ	100	68.89	17.78	13.33

ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : <https://shorturl.asia/4YJIF>



ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด

ผู้รับผิดชอบหลัก : หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ หัวหน้างานเทคโนโลยีห้องสมุด หัวหน้างานอำนวยการ และหัวหน้างานการเงินและพัสดุ

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (21 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
ด้านเทคโนโลยีห้องสมุด							
1.1 พัฒนา ปรับปรุง และ ส ั บ ส ุ น ุ น เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการในทุกภารกิจ	1.1.1 พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับการปฏิบัติงานและบริการที่เหมาะสม และมีการบำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	1	1.1.1.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับการบริการ	ค่าเฉลี่ย	≥4	4.21	✓
		2	1.1.1.2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	≥4	3.98	✗
		3	1.1.1.3 จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาและประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ได้รับการแก้ไข	เรื่อง	≥2	3	✓
	1.1.2 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการบริการที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการผู้ใช้ให้ทันกับเปลี่ยนแปลง	4	1.1.1.4 พัฒนานวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน	เรื่อง	≥5	8	✓
		5	1.1.1.5 พัฒนานวัตกรรมสนับสนุนการให้บริการ	เรื่อง	≥5	5	✓
		6	1.1.1.6 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศตามแผนและตามคำร้องขอ	ค่าเฉลี่ย	≥4	4.45	✓
		7	1.1.1.7 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานและบริการ หมายเหตุ : ผู้ขออนุมัติพัฒนาระบบร่วมกับผู้พัฒนาระบบ จัดทำแบบประเมินการใช้งานไปกลุ่มผู้ใช้งาน	ค่าเฉลี่ย	≥4	4.31	✓

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (21 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
ด้านการบริหารจัดการ							
1.2 พัฒนาการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาล	1.2.1 พัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัย	8	1.2.1.1 ร้อยละของจำนวนมาตรการการดำเนินการตามมาตรการระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน *มอบผู้รับผิดชอบจัดทำคู่มือ และกำหนดมาตรการ และรายงานผลสำเร็จการปฏิบัติงานตามมาตรการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน*	ร้อยละ	≥70	-	✗ ไม่ได้ ดำเนินการ
		9	1.2.1.2 ระดับคะแนนการประกันคุณภาพของสำนักหอสมุดตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (EdPEX)	คะแนน	≥3	2	✗
	1.2.2 การพัฒนาองค์ความรู้องค์กร	10	1.2.2.1 จำนวนองค์ความรู้จากการพัฒนางานของบุคลากร	เรื่อง	≥15	10	✗
		11	1.2.2.2 ร้อยละองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับและสามารถนำไปพัฒนางาน จากตัวชี้วัดที่ 10	ร้อยละ	≥80	100	✓
	1.2.3 พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ	12	1.2.3.1 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์สมรรถนะหลักที่องค์กรต้องการ	ร้อยละ	≥80	-	✗ ไม่ได้ ดำเนินการ
		13	1.2.3.2 จำนวนผลงานที่พัฒนางาน หรือพัฒนางานวิจัยที่มีการนำเสนอในระดับมหาวิทยาลัย หรือในระดับชาติ	เรื่อง	≥2	2	✓
		14	1.2.3.3 ความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ	≥80	83.33	✓
	1.2.4 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจจากคลังข้อมูลขนาดใหญ่ของสำนักหอสมุด	15	1.2.4.1 รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของฝ่าย/งาน	ครั้ง	2	-	✗ ไม่ได้ ดำเนินการ
	1.2.5 พัฒนาการบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ	16	1.2.5.1 ร้อยละของการบรรลุผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด	ร้อยละ	≥80	68.89	✗

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (21 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
		17	1.2.5.2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสำนักหอสมุดตามหลักธรรมาภิบาล	ค่าเฉลี่ย	≥4	4.30	✓
		18	1.2.5.3 ความพึงพอใจของผู้บริหารหรือผู้แทนหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานสำนักหอสมุด	ค่าเฉลี่ย	≥4	4.10	✓
ด้านห้องสมุดสีเขียว							
1.3 พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว	1.3.1 มีระบบบริหารจัดการห้องสมุดสีเขียว	19	1.3.1.1 มีการรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว	ครั้ง	1	-	✗ ไม่ได้ ดำเนินการ
		20	1.3.1.2 ผลการประเมินตนเองการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว	คะแนน	≥70	-	✗ ไม่ได้ ดำเนินการ
		21	1.3.1.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ของสำนักหอสมุด	ค่าเฉลี่ย	≥4	4.50	✓

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านการบริการสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ และหัวหน้างานบริการสารสนเทศ

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (12 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
ด้านการบริการสารสนเทศ							
2.1 การบริการ สารสนเทศที่ตอบสนอง และให้ความสำคัญกับ ผู้ให้บริการทุกกลุ่ม	2.1.1 มีการส่งเสริมการใช้ห้องสมุด	22	2.1.1.1 ร้อยละของปริมาณการเข้าใช้บริการ (online and onsite) เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	≥10	9.41	✗
	2.1.2 มีการจัดส่งเสริมการใช้สารสนเทศ และส่งเสริมการอ่าน	23	2.1.2.1 ร้อยละของจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกใช้ งานเทียบกับจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ ออก ให้บริการในแต่ละปีงบประมาณ	ร้อยละ	≥10	28.79	✓
		24	2.1.2.2 จำนวนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการใช้สารสนเทศ และส่งเสริมการอ่าน	กิจกรรม	≥5	8	✓
	2.1.3 จัดบริการใหม่/นวัตกรรมบริการ	25	2.1.3.1 จำนวนนวัตกรรมบริการที่เกิดจากบุคลากร และ ผู้ให้บริการ (ปัญหา/ข้อเสนอแนะ)	จำนวน	≥2	4	✓
	2.1.4 จัดบริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และ ให้บริการด้วยใจ (Service Mind)	26	2.1.4.1 ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	≥4.25	4.39	✓
2.2 บริการสนับสนุนการ เรียนรู้ และค้นคว้าวิจัย	2.2.1 มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ และค้นคว้าวิจัย	27	2.2.1.1 จำนวนกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ และการ ค้นคว้าวิจัย	กิจกรรม	≥10	18	✓
	2.2.2 มีบริการฝึกอบรม/บรรยายให้ความรู้ เพื่อส่งเสริมการค้นคว้าวิจัย	28	2.2.2.1 จำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรสารสนเทศเพิ่มขึ้น จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	≥20	114.20	✓
	2.2.3 มีการวัดผลหลังการฝึกอบรม	29	2.2.3.1 ผู้สอบผ่านเกณฑ์หลักสูตรสารสนเทศต่อจำนวน ผู้เข้าอบรม	ร้อยละ	≥60	95.77	✓
2.3 การบริหารจัดการ ความสัมพันธ์ ต่อ ผู้รับบริการ	2.3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อเชิญชวนติดตาม ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์อย่าง สม่ำเสมอ	30	2.3.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีของผู้ติดตามในสื่อ สังคมออนไลน์เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	≥5	21.80	✓

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (12 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
	2.3.2 มีการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เผยแพร่ในช่องทางต่าง ๆ	31	2.3.2.1 จำนวนสื่อการเรียนรู้อย่างน้อยเดือนละ 1 เรื่อง	เรื่อง	≥12	16	✓
		32	2.3.2.2 จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์	เรื่อง	≥300	645	✓
		33	2.3.2.3 ระดับการรับรู้การจัดสื่อการเรียนรู้และสื่อ ประชาสัมพันธ์ของสำนักหอสมุด	ร้อยละ	≥70	89.2	✓

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ หัวหน้างานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ และหัวหน้างานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (7 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ							
3.1 พัฒนาลำานักหอสมุดให้ มี ทรัพยากรที่หลากหลาย ครอบคลุมหลักสูตร/สาขาวิชา การเรียนการสอน	3.1.1 มีทรัพยากรที่เหมาะสม สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน/สาขาวิชา	34	3.1.1.1 ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี	ร้อยละ	≥80	86.6	✓
		35	3.1.1.2 จำนวนหลักสูตรในระดับปริญญาตรีที่ดำเนินการวิเคราะห์ความสอดคล้องของทรัพยากรสารสนเทศที่สำนักหอสมุดมีให้บริการ	หลักสูตร	≥10	15	✓
	3.1.2 การพัฒนาคลังความรู้ประกอบการเรียนการสอน	36	3.1.2.1 จำนวนรายวิชาที่ได้มีการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเรียนการสอน ในระดับปริญญาตรี	รายวิชา	≥10	298	✓
	3.1.3 มีทรัพยากรที่ตอบสนองต่อความต้องการ คุ่มค่า และพร้อมใช้งาน	37	3.1.3.1 ความพึงพอใจต่อทรัพยากรสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	≥4	4.08	✓
		38	3.1.3.2 ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	≥10	115.77	✓
		39	3.1.3.3 ร้อยละของจำนวนหนังสือฉบับพิมพ์ที่จัดซื้อที่มีการใช้งานในรอบปีงบประมาณ หมายเหตุ : ในรอบปีงบประมาณ หมายถึง การนำผลการจัดซื้อและการใช้งานหนังสือฉบับพิมพ์ที่ครบรอบ 12 เดือน	ร้อยละ	≥75	55.28	✗
		40	3.1.3.4 ร้อยละความสำเร็จของทรัพยากรสารสนเทศที่ออกให้บริการตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	≥85	71.78	✗

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ผู้รับผิดชอบหลัก : หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (3 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น							
4.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรม และสืบสานประเพณีวัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติ	4.1.1 มีการสืบสานประเพณีวัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติ	41	4.1.1.1 จำนวนการจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีวัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติของสำนักหอสมุด	ครั้ง	≥4	3	✗
		42	4.1.1.2 การเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยในด้านสืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติ หมายเหตุ : บุคลากรสำนักหอสมุดทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ครั้ง	≥4	4	✓
4.2 พัฒนาสำนักหอสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.2.1 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์	43	4.2.1.1 จำนวนเรื่องที่พัฒนาแหล่งเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	เรื่อง	≥2	-	✗ ไม่ได้ดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมให้บริการทางวิชาการสู่สังคม

ผู้รับผิดชอบหลัก : รองผู้อำนวยการ

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (2 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
ด้านบริการทางวิชาการแก่สังคม							
5.1 สนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและให้ความรู้การดำเนินงานห้องสมุดโดยให้ความร่วมมือกับชุมชน และสร้างเครือข่ายห้องสมุดชุมชน	5.1.1 พัฒนางานด้านบริการทางวิชาการแก่สังคมร่วมกับชุมชน และสังคม	44	5.1.1.1 จำนวนกิจกรรมที่ให้บริการวิชาการ	ครั้ง	≥2	10	✓
		45	5.1.1.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการวิชาการตามตัวชี้วัดที่ 44	ค่าเฉลี่ย	≥4	4.63	✓