



บันทึกข้อความ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์
เลขที่รับ 6611137
วันที่ 10 เม.ย. 2566 เวลา 14.01

ส่วนราชการ สำนักหอสมุด สำนักงานเลขานุการ งานอำนวยการ หน่วยนโยบายและแผน โทร. 2587

ที่ อว 0603.06.01(1)/ 0107

วันที่ 10 เมษายน พ.ศ. 2566

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ครั้งที่ 2 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ตามที่ หน่วยนโยบายและแผน งานอำนวยการ สำนักงานเลขานุการ สำนักหอสมุด ได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ. 2563 – 2567) ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2/2565 ซึ่งมีตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ จำนวน 45 ตัวชี้วัด นั้น

ในการนี้ หน่วยนโยบายและแผน จึงเรียนมาเพื่อขอรายงานผลการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ครั้งที่ 2 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566) เสร็จเรียบร้อยแล้ว สามารถสรุปผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	อยู่ในระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ได้ดำเนินการ	รวม
	บรรลุ	ไม่บรรลุ		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด	3	12	6	21
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านการบริการสารสนเทศ	4	3	5	12
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานทรัพยากรสารสนเทศ	1	5	1	7
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	-	2	1	3
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมให้บริการทางวิชาการสู่สังคม	2	-	-	2
รวม	10	22	13	45

ทั้งนี้สามารถตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดเพิ่มเติมได้ที่ <http://bit.ly/3KfDiA6> หรือ



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

เพื่อโปรดทราบ

10 เม.ย. 2566

ปฐิตา

(นายปฐิตา วรรณโสภะ)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ทราบ

10 เม.ย. 66

หมายเหตุ: ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยกำหนดการตอบภายในวันพุธที่ 5 เมษายน 2566 และมีผู้รับผิดชอบตอบแบบติดตามซ้ำที่สุ่มวันจันทร์ที่ 10 เมษายน 2566

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์หอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ 2566
ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2565 – วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2566

ยุทธศาสตร์	อยู่ในระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ได้ดำเนินการ	รวม
	บรรลุ	ไม่บรรลุ		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด	3	12	6	21
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านการบริการสารสนเทศ	4	3	5	12
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานทรัพยากรสารสนเทศ	1	5	1	7
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	–	2	1	3
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมให้บริการทางวิชาการสู่สังคม	2	–	–	2
รวม	10	22	13	45

ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : <http://bit.ly/3KfDiA6>



ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด

ที่ปรึกษา : ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด และรองผู้อำนวยการ

ผู้รับผิดชอบหลัก : หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ หัวหน้างานเทคโนโลยีห้องสมุด หัวหน้างานอำนวยการ และหัวหน้างานการเงินและพัสดุ

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (21 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✕
ด้านเทคโนโลยีห้องสมุด							
1.1 พัฒนา ปรับปรุง และ ส ะ น ั บ ส ุ น ุ น เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการในทุกภารกิจ	1.1.1 พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับการปฏิบัติงานและบริการที่เหมาะสม และมีการบำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	1	1.1.1.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับการบริการ	ค่าเฉลี่ย	≥4	-	✕
		2	1.1.1.2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	≥4	-	✕
		3	1.1.1.3 จำนวนเรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาและประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ได้รับการแก้ไข	เรื่อง	≥2	2	✓
	1.1.2 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการบริการที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการผู้ใช้ให้ทันกับความเปลี่ยนแปลง	4	1.1.1.4 พัฒนานวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน	เรื่อง	≥5	3	✕
		5	1.1.1.5 พัฒนานวัตกรรมสนับสนุนการให้บริการ	เรื่อง	≥5	3	✕
		6	1.1.1.6 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศตามแผนและตามคำร้องขอ	ค่าเฉลี่ย	≥4	1.65	✕
		7	1.1.1.7 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานและบริการ <i>หมายเหตุ : ผู้ขออนุมัติพัฒนาระบบร่วมกับผู้พัฒนาระบบ จัดทำแบบประเมินการใช้งานไปกลุ่มผู้ใช้งาน</i>	ค่าเฉลี่ย	≥4	-	✕

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (21 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✕
ด้านการบริหารจัดการ							
1.2 พัฒนาการบริหาร จัดการองค์การตาม หลักธรรมาภิบาล	1.2.1 พัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการ ให้สอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัย	8	1.2.1.1 ร้อยละของจำนวนมาตรการการดำเนินการตาม มาตรการระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน <i>*มอบผู้รับผิดชอบจัดทำคู่มือ และกำหนดมาตรการ และรายงาน ผลสำเร็จการปฏิบัติงานตามมาตรการบริหารความเสี่ยงและ ควบคุมภายใน*</i>	ร้อยละ	≥70	–	✕
		9	1.2.1.2 ระดับคะแนนการประกันคุณภาพของ สำนักหอสมุดตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (EdPEX)	คะแนน	≥3	2	✕
	1.2.2 การพัฒนาองค์ความรู้องค์กร	10	1.2.2.1 จำนวนองค์ความรู้จากการพัฒนางานของ บุคลากร	เรื่อง	≥15	6	✕
		11	1.2.2.2 ร้อยละองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับและสามารถ นำไปพัฒนางาน จากตัวชี้วัดที่ 10	ร้อยละ	≥80	100	✓
	1.2.3 พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อ เพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานและการ ให้บริการ	12	1.2.3.1 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์สมรรถนะหลักที่ องค์กรต้องการ	ร้อยละ	≥80	–	✕
		13	1.2.3.2 จำนวนผลงานที่พัฒนางาน หรือพัฒนางานวิจัยที่ มีการนำเสนอในระดับมหาวิทยาลัย หรือในระดับชาติ	เรื่อง	≥2	–	✕
		14	1.2.3.3 ความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนพัฒนา บุคลากร	ร้อยละ	≥80	–	✕
	1.2.4 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจจาก คลังข้อมูลขนาดใหญ่ของสำนักหอสมุด	15	1.2.4.1 รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดของฝ่าย/งาน	ครั้ง	2	–	✕
	1.2.5 พัฒนาการบริหารจัดการองค์การ อย่างมีประสิทธิภาพ	16	1.2.5.1 ร้อยละของการบรรลุผลความสำเร็จตามตัวชี้วัด ของแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด	ร้อยละ	≥80	–	✕
		17	1.2.5.2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารสำนักหอสมุดตามหลักธรรมาภิบาล	ค่าเฉลี่ย	≥4	–	✕

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัดที่	ตัวชี้วัด (21 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
		18	1.2.5.3 ความพึงพอใจของผู้บริหารหรือผู้แทนหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานสำนักหอสมุด	ค่าเฉลี่ย	≥4	–	✗
ด้านห้องสมุดสีเขียว							
1.3 พัฒนาการบริหารจัดการองค์การตามเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว	1.3.1 มีระบบบริหารจัดการห้องสมุดสีเขียว	19	1.3.1.1 มีการรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว	ครั้ง	1	–	✗
		20	1.3.1.2 ผลการประเมินตนเองการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว	คะแนน	≥70	–	✗
		21	1.3.1.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ของสำนักหอสมุด	ค่าเฉลี่ย	≥4	4.57	✓

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านการบริการสารสนเทศ

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการ

ผู้รับผิดชอบหลัก : หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ หัวหน้างานบริการสารสนเทศ และหัวหน้างานบริการห้องสมุดสาขา

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (12 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
ด้านการบริการสารสนเทศ							
2.1 การบริการ สารสนเทศที่ตอบสนอง และให้ความสำคัญกับ ผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม	2.1.1 มีการส่งเสริมการใช้ห้องสมุด	22	2.1.1.1 ร้อยละของปริมาณการเข้าใช้บริการ (online and onsite) เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	≥10	234.93	✓
	2.1.2 มีการจัดส่งเสริมการใช้สารสนเทศ และส่งเสริมการอ่าน	23	2.1.2.1 ร้อยละของจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกใช้ งานเทียบกับจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ออก ให้บริการในแต่ละปีงบประมาณ	ร้อยละ	≥10	34.67	✓
		24	2.1.2.2 จำนวนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการใช้สารสนเทศ และส่งเสริมการอ่าน	กิจกรรม	≥5	7	✓
	2.1.3 จัดบริการใหม่/นวัตกรรมบริการ	25	2.1.3.1 จำนวนนวัตกรรมบริการที่เกิดจากบุคลากร และ ผู้ให้บริการ (ปัญหา/ข้อเสนอแนะ)	จำนวน	≥2	-	✗
	2.1.4 จัดบริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และ ให้บริการด้วยใจ (Service Mind)	26	2.1.4.1 ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	≥4.25	-	✗
2.2 บริการสนับสนุน การเรียนรู้ และ ค้นคว้าวิจัย	2.2.1 มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ และค้นคว้าวิจัย	27	2.2.1.1 จำนวนกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ และการ ค้นคว้าวิจัย	กิจกรรม	≥10	11	✓
	2.2.2 มีบริการฝึกอบรม/บรรยายให้ความรู้ เพื่อส่งเสริมการค้นคว้าวิจัย	28	2.2.2.1 จำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรสารสนเทศเพิ่มขึ้น จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	≥20	-	✗
	2.2.3 มีการวัดผลหลังการฝึกอบรม	29	2.2.3.1 ผู้สอบผ่านเกณฑ์หลักสูตรสารสนเทศต่อจำนวน ผู้เข้าอบรม	ร้อยละ	≥60	-	✗

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (12 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✕
2.3 การบริหารจัดการ ความสัมพันธ์ ต่อ ผู้รับบริการ	2.3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อเชิญชวนติดตาม ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์อย่าง สม่ำเสมอ	30	2.3.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีของผู้ติดตามในสื่อ สังคมออนไลน์เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	≥5	-	✕
	2.3.2 มีการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เผยแพร่ในช่องทางต่าง ๆ	31	2.3.2.1 จำนวนสื่อการเรียนรู้อย่างน้อยเดือนละ 1 เรื่อง	เรื่อง	≥12	-	✕
		32	2.3.2.2 จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์	เรื่อง	≥300	169	✕
		33	2.3.2.3 ระดับการรับรู้การจัดสื่อการเรียนรู้และสื่อ ประชาสัมพันธ์ของสำนักหอสมุด	ร้อยละ	≥70	-	✕

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานทรัพยากรสารสนเทศ

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการ

ผู้รับผิดชอบหลัก : หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ หัวหน้างานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ และหัวหน้างานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (7 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ							
3.1 พัฒนาสำนักหอสมุด ให้ มี ทรัพยากร ที่ หลากหลาย ครบคลุม หลักสูตร/สาขาวิชา การ เรียนการสอน	3.1.1 มีทรัพยากรที่เหมาะสม สอดคล้องกับ หลักสูตรการเรียนการสอน/สาขาวิชา	34	3.1.1.1 ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับ หลักสูตรการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี	ร้อยละ	≥80	-	✗
		35	3.1.1.2 จำนวนหลักสูตรในระดับปริญญาตรีที่ดำเนินการ วิเคราะห์ความสอดคล้องของทรัพยากรสารสนเทศที่ สำนักหอสมุดมีให้บริการ	หลักสูตร	≥10	-	✗
	3.1.2 การพัฒนาค้นคว้ารู้ประกอบการ เรียนการสอน	36	3.1.2.1 จำนวนรายวิชาที่ได้มีการจัดเก็บข้อมูล ประกอบการเรียนการสอน ในระดับปริญญาตรี	รายวิชา	≥10	-	✗
	3.1.3 มีทรัพยากรที่ตอบสนองต่อความ ต้องการ คุ่มค่า และพร้อมใช้งาน	37	3.1.3.1 ความพึงพอใจต่อทรัพยากรสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	≥4	4.39	✓
		38	3.1.3.2 ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	≥10	- 81.67	✗
		39	3.1.3.3 ร้อยละของจำนวนหนังสือฉบับพิมพ์ที่จัดซื้อที่มี การใช้งานในรอบปีงบประมาณ หมายเหตุ : ในรอบปีงบประมาณ หมายถึง การนำผลการจัดซื้อ และการใช้งานหนังสือฉบับพิมพ์ที่ครบรอบ 12 เดือน	ร้อยละ	≥75	50.62	✗
		40	3.1.3.4 ร้อยละความสำเร็จของทรัพยากรสารสนเทศที่ ออกให้บริการตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	≥85	-	✗

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ และผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านกิจการพิเศษ

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (3 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✕
ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น							
4.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรม และสืบสานประเพณีวัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติ	4.1.1 มีการสืบสานประเพณีวัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติ	41	4.1.1.1 จำนวนการจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีวัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติของสำนักหอสมุด	ครั้ง	≥4	1	✕
		42	4.1.1.2 การเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยในด้านสืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติ หมายเหตุ : บุคลากรสำนักหอสมุดทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ครั้ง	≥4	1	✕
4.2 พัฒนาสำนักหอสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.2.1 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์	43	4.2.1.1 จำนวนเรื่องที่พัฒนาแหล่งเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	เรื่อง	≥2	–	✕

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมให้บริการทางวิชาการสู่สังคม

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ และผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านวางแผนและพัฒนา

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (2 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
ด้านบริการทางวิชาการแก่สังคม							
5.1 สนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและให้ความรู้การดำเนินงานห้องสมุดโดยให้ความร่วมมือกับชุมชน และสร้างเครือข่ายห้องสมุดชุมชน	5.1.1 พัฒนางานด้านบริการทางวิชาการแก่สังคมร่วมกับชุมชน และสังคม	44	5.1.1.1 จำนวนกิจกรรมที่ให้บริการวิชาการ	ครั้ง	≥2	8	✓
		45	5.1.1.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการวิชาการตามตัวชี้วัดที่ 44	ค่าเฉลี่ย	≥4	4.68	✓