



สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์
เลขที่รับ 6513423
วันที่ 20 ต.ค. 2565 เวลา 10.30

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักหอสมุด สำนักงานเลขานุการ งานอำนวยการ หน่วยนโยบายและแผน โทร. ๒๕๘๗

ที่ อว ๐๖๐๓.๐๖.๐๑(๑)/๐๖๓๙

วันที่ ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ตามที่ หน่วยนโยบายและแผน งานอำนวยการ สำนักงานเลขานุการ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗) ปรับปรุงครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ ซึ่งมีตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๔๖ ตัวชี้วัด นั้น

ในการนี้ หน่วยนโยบายและแผน จึงเรียนมาเพื่อขอรายงานผลการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) เสร็จเรียบร้อยแล้ว สามารถสรุปผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	บรรลุผลตามตัวชี้วัด	ไม่บรรลุผลตามตัวชี้วัด	รวม	ร้อยละตัวชี้วัดที่บรรลุต่อตัวชี้วัดทั้งหมด
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด	๑๗	๔ (ตัวชี้วัดที่ ๑,๖,๘,๙)	๒๑	๓๖.๙๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านการบริการสารสนเทศ	๙	๒ (ตัวชี้วัดที่ ๒๘,๓๑)	๑๑	๑๙.๕๗
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานทรัพยากรสารสนเทศ	๕	๒ (ตัวชี้วัดที่ ๓๓,๓๘)	๗	๑๐.๘๗
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	๒	-	๒	๔.๓๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมให้บริการทางวิชาการสู่สังคม	๔	๑ (ตัวชี้วัดที่ ๔๖)	๕	๘.๗๐
รวม	๓๗	๙	๔๖	๘๐.๔๓

ทั้งนี้สามารถตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดเพิ่มเติมได้ที่ <https://bit.ly/๓HXWYpm> หรือ



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ขอโปรดทราบเพิ่มเติมว่าหากประสงค์

คณะกรรมการดำเนินงานแผนฯ - แจ้งเวียน (นายปฏิญญา วรรณโสภ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

25 ต.ค. 2565

หมายเหตุ: ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยกำหนดการตอบภายในวันพุธที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ และมีผู้รับผิดชอบตอบแบบติดตามซ้ำที่สุ่มวันพุธที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕

ดำเนินการตามแผน

20 ต.ค. 65

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ 2565

ยุทธศาสตร์	บรรลุผล ตามตัวชี้วัด	ไม่บรรลุผลตามตัวชี้วัด	รวม	ร้อยละตัวชี้วัดที่บรรลุ ต่อตัวชี้วัดทั้งหมด
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด	17	4 (ตัวชี้วัดที่ 1,6,8,9)	21	36.96
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านการบริการสารสนเทศ	9	2 (ตัวชี้วัดที่ 28,31)	11	19.57
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานทรัพยากรสารสนเทศ	5	2 (ตัวชี้วัดที่ 33,38)	7	10.87
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	2	-	2	4.35
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมให้บริการทางวิชาการสู่สังคม	4	1 (ตัวชี้วัดที่ 46)	5	8.70
รวม	37	9	46	80.43

ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : <https://bit.ly/3HXWYpm>



ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด

ที่ปรึกษา : ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด และรองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ผู้รับผิดชอบหลัก : รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีและนวัตกรรม หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ หัวหน้างานอำนวยการ และหัวหน้างานการเงินและพัสดุ

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (21 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
ด้านเทคโนโลยีห้องสมุด							
1.1 พัฒนา ปรับปรุง และ สนับสนุนเทคโนโลยี สารสนเทศของ สำนักหอสมุดอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหาร จัดการและการบริการใน ทุกภารกิจ	1.1.1 พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบห้องสมุด อัตโนมัติสำหรับการปฏิบัติงานและ บริการที่เหมาะสม และมีการบำรุงรักษาให้ พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	1	1.1.1.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับการ บริการ	ค่าเฉลี่ย	≥4	3.91	✗
		2	1.1.1.2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับการ ปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	≥4	4.25	✓
		3	1.1.1.3 จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาและ ประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ได้รับการแก้ไข	เรื่อง	≥2	14	✓
	1.1.2 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการ บริการที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการ ผู้ให้ทันกับความเปลี่ยนแปลง	4	1.1.1.4 พัฒนานวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน	เรื่อง	≥5	19	✓
		5	1.1.1.5 พัฒนานวัตกรรมสนับสนุนการให้บริการ	เรื่อง	≥5	13	✓
		6	1.1.1.6 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศตามแผนและ ตามคำร้องขอ	ค่าเฉลี่ย	≥4	3.38	✗
		7	1.1.1.7 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุน การปฏิบัติงานและบริการ	ค่าเฉลี่ย	≥4	4.53	✓
ด้านการบริหารจัดการ							
1.2 พัฒนาการบริหาร จัดการองค์กรตามหลัก ธรรมาภิบาล	1.2.1 พัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการให้ สอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัย	8	1.2.1.1 ร้อยละของจำนวนมาตรการการดำเนินการตาม มาตรการระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	ร้อยละ	≥70	-	✗
		9	1.2.1.2 ระดับคะแนนการประกันคุณภาพของสำนักหอสมุด ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (EdPEX)	คะแนน	≥3	2	✗

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (21 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✕
	1.2.2 การพัฒนาองค์ความรู้องค์กร	10	1.2.2.1 จำนวนองค์ความรู้จากการพัฒนางานของบุคลากร	เรื่อง	≥15	39	✓
		11	1.2.2.2 ร้อยละองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับและสามารถนำไปพัฒนางาน จากตัวชี้วัดที่ 10	ร้อยละ	≥80	100	✓
	1.2.3 พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ	12	1.2.3.1 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์สมรรถนะหลักที่องค์กรต้องการ	ร้อยละ	≥80	89.03	✓
		13	1.2.3.2 จำนวนผลงานที่พัฒนางาน หรือพัฒนางานวิจัยที่มีการนำเสนอในระดับมหาวิทยาลัย หรือในระดับชาติ	เรื่อง	≥2	3	✓
		14	1.2.3.3 ความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ	≥80	100	✓
	1.2.4 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจจากคลังข้อมูลขนาดใหญ่ของสำนักหอสมุด	15	1.2.4.1 รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของฝ่าย/งาน	ครั้ง	2	6	✓
	1.2.5 พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	16	1.2.5.1 ร้อยละของการบรรลุผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด	ร้อยละ	≥80	80.43	✓
		17	1.2.5.2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสำนักหอสมุดตามหลักธรรมาภิบาล	ค่าเฉลี่ย	≥4	4.04	✓
		18	1.2.5.3 ความพึงพอใจของผู้บริหารหรือผู้แทนหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานสำนักหอสมุด	ค่าเฉลี่ย	≥4	4.27	✓
	ด้านห้องสมุดสีเขียว						
1.3 พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว	1.3.1 มีระบบบริหารจัดการห้องสมุดสีเขียว	19	1.3.1.1 มีการรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว	ครั้ง	1	2	✓
		20	1.3.1.2 ผลการประเมินการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว	คะแนน	≥70	>70	✓
		21	1.3.1.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ของสำนักหอสมุด	ค่าเฉลี่ย	≥4	4.57	✓

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านการบริการสารสนเทศ

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ หัวหน้างานบริการสารสนเทศ และหัวหน้างานบริการห้องสมุดสาขา

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (11 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
ด้านการบริการสารสนเทศ							
2.1 การบริการสารสนเทศ ที่ตอบสนอง และให้ ความสำคัญกับผู้ใช้บริการ ทุกกลุ่ม	2.1.1 มีการส่งเสริมการใช้ห้องสมุด	22	2.1.1.1 ร้อยละของปริมาณการเข้าใช้บริการ (online and onsite)	ร้อยละ	≥10	56.95	✓
	2.1.2 มีการจัดส่งเสริมการใช้สารสนเทศ และ ส่งเสริมการอ่าน	23	2.1.2.1 ร้อยละของจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกใช้งาน เทียบกับจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ออกให้บริการในแต่ละ ปีงบประมาณ	ร้อยละ	≥10	52.81	✓
		24	2.1.2.2 จำนวนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการใช้สารสนเทศและ ส่งเสริมการอ่าน	กิจกรรม	≥5	8	✓
	2.1.3 จัดบริการใหม่/นวัตกรรมบริการ	25	2.1.3.1 จำนวนนวัตกรรมบริการที่เกิดจากบุคลากร และ ผู้ให้บริการ (ปัญหา/ข้อเสนอแนะ)	จำนวน	≥2	6	✓
	2.1.4 จัดบริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และ ให้บริการด้วยใจ (Service Mind)	26	2.1.4.1 ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	≥4.25	4.42	✓
2.2 บริการสนับสนุนการ เรียนรู้ และค้นคว้าวิจัย	2.2.1 มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ และ ค้นคว้าวิจัย	27	2.2.1.1 จำนวนกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ และการ ค้นคว้าวิจัย	กิจกรรม	≥10	10	✓
	2.2.2 มีบริการฝึกอบรม/บรรยายให้ความรู้เพื่อ ส่งเสริมการค้นคว้าวิจัย	28	2.2.2.1 จำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรสารสนเทศต่อจำนวนนิสิต ระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ	≥10	0.69	✗
	2.2.3 มีการวัดผลหลังการฝึกอบรม	29	2.2.3.1 ผู้สอบผ่านเกณฑ์หลักสูตรสารสนเทศต่อจำนวนผู้เข้า อบรม	ร้อยละ	≥60	86.09	✓
2.3 การบริหารจัดการ ความ สัม พันธ์ ต่ ผู้รับบริการ	2.3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อเชิญชวนติดตามข้อมูล ข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ	30	2.3.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีของผู้ติดตามในสื่อสังคม ออนไลน์เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	≥5	27.20	✓

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (11 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✕
	2.3.2 มีการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเผยแพร่ ในช่องทางต่าง ๆ	31	2.3.2.1 จำนวนสื่อการเรียนรู้อย่างน้อยเดือนละ 1 เรื่อง	เรื่อง	≥12	11	✕
		32	2.3.2.2 จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์	เรื่อง	≥300	587	✓

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานทรัพยากรสารสนเทศ

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ หัวหน้างานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ และหัวหน้างานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (7 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✕
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ							
3.1 พัฒนสำนักหอสมุดให้มีทรัพยากรที่หลากหลายครอบคลุมหลักสูตร/สาขาวิชา การเรียนการสอน	3.1.1 มีทรัพยากรที่เหมาะสม สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน/สาขาวิชา	33	3.1.1.1 ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน	ร้อยละ	≥75	58.98	✕
		34	3.1.1.2 จำนวนหลักสูตรที่ดำเนินการวิเคราะห์ความสอดคล้องของทรัพยากรสารสนเทศที่สำนักหอสมุดมีให้บริการ	หลักสูตร	≥5	9	✓
	3.1.2 การพัฒนาลักษณะรูปร่างประกอบการเรียนการสอน	35	3.1.2.1 จำนวนรายวิชาที่ได้มีการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเรียนการสอน	รายวิชา	≥5	256	✓
	3.1.3 มีทรัพยากรที่ตอบสนองต่อความต้องการคุ้มค่า และพร้อมใช้งาน	36	3.1.3.1 ความพึงพอใจต่อทรัพยากรสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	≥3.50	4.24	✓
		37	3.1.3.2 ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	≥10	13.71	✓
		38	3.1.3.3 ร้อยละของจำนวนหนังสือฉบับพิมพ์ที่จัดซื้อที่มีการใช้งานในรอบปีงบประมาณ	ร้อยละ	≥70	49.31	✕
		39	3.1.3.4 ร้อยละความสำเร็จของทรัพยากรสารสนเทศที่ออกให้บริการตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	≥80	83.06	✓

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ และผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านกิจการพิเศษ

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (2 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
ด้านศิลปวัฒนธรรมและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น							
4.1 ส่งเสริมการจัด กิจกรรม และสืบสาน ประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติ โดยการมีส่วนร่วมระหว่าง บุคลากรและผู้ให้บริการ สำนักหอสมุด	4.1.1 มีการสืบสานประเพณีวัฒนธรรมไทย และ สถาบันหลักของชาติ	40	4.1.1.1 จำนวนกิจกรรมสืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติ	ครั้ง	≥4	4	✓
4.2 พัฒนาสำนักหอสมุด ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้าน ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.2.1 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ในรูปแบบ ฐานข้อมูล	41	4.2.1.1 จำนวนฐานข้อมูลแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ ด้าน ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ฐานข้อมูล	≥2	3	✓

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมให้บริการทางวิชาการสู่สังคม

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ และช่วยผู้อำนวยการด้านวางแผนและพัฒนา

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (5 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
ด้านบริการทางวิชาการ แก่สังคม							
5.1 สนับสนุนการจัด กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน และให้ความรู้การ ดำเนินงานห้องสมุด โดย ให้ความร่วมมือกับชุมชน และสร้างเครือข่าย ห้องสมุดชุมชน	5.1.1 พัฒนางานด้านบริการทางวิชาการแก่สังคม ร่วมกับชุมชน และสังคม	42	5.1.1.1 จำนวนกิจกรรมที่ให้บริการวิชาการ	ครั้ง	≥2	2	✓
		43	5.1.1.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการวิชาการตาม ตัวชี้วัดที่ 43	ค่าเฉลี่ย	≥4	4.76	✓
5.2 สนับสนุนการพัฒนา งานบริการวิชาการ และ การใช้เทคโนโลยีสู่ชุมชน	5.2.1 พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ร่วมวัย	44	5.2.1.1 ร้อยละความสำเร็จการปรับปรุงพื้นที่อาคารแสง เทียน	ร้อยละ	≥70	75	✓
		45	5.2.1.2 จำนวนกิจกรรมสอนการรู้สารสนเทศ/ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นในชีวิตประจำวันให้กับคน ทุกช่วงวัย	ครั้ง	≥2	2	✓
		46	5.2.1.3 พัฒนาคณะความรู้การวิจัยมหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อชุมชน/นักวิจัย (ที่ปรึกษา) พบประชาชน	เรื่อง	≥5	-	✗