

รายงานประจำปี 2562



www.lib.nu.ac.th



สำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยนเรศวร
Naresuan University Library



สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศที่เอื้อ / ต่อการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัยและการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยนเรศวร ตลอดจนการให้บริการสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุด

รายงานประจำปี ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ฉบับนี้ 2562 จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ 2562(ระหว่างวันที่ 2561 ตุลาคม 1- 30 2562 กันยายน) เพื่อให้ผู้บริหารและผู้สนใจโดยทั่วไปได้รับทราบ ตั้งแต่เส้นทางการเติบโตอย่างยั่งยืนของสำนักหอสมุด การบริหาร และการดำเนินงานของส่วนงานภายใน โครงการกิจกรรมในรอบปี การพัฒนา/ และปรับปรุงงาน ตลอดจนสถิติการให้บริการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เป็นต้น นอกจากนี้ รายงานฉบับนี้ยังใช้เป็นเอกสารสำคัญที่ใช้ประกอบการตรวจสอบและการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานจากกรรมการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยอีกด้วย

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ใคร่ขอถือโอกาสนี้ขอบพระคุณและขอบคุณท่านผู้บริหาร คณาจารย์ นิสิต ตลอดจนผู้ใช้บริการห้องสมุดทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวรทุกคน ที่ได้ร่วมแรงร่วมใจให้การส่งเสริมและสนับสนุน พร้อมทั้งยังปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลัง จนทำให้สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร เจริญก้าวหน้าและพัฒนาโดยลำดับ

(นายพีระ สำเภาเงิน)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

TABLE OF CONTENTS

- 1 เส้นทาง การเติบโตอย่าง
ยั่งยืน
- 3 วิสัยทัศน์/ปณิธาน/เป้าหมาย/
พันธกิจ
- 4 วัฒนธรรมองค์กร/ค่านิยม
องค์กร
- 5 กลยุทธ์การบริหารจัดการ
- 6 รางวัลแห่งความสำเร็จ
- 7 คณะผู้บริหาร
- 8 คณะกรรมการดำเนินงาน

TABLE OF CONTENTS

- 9 รักษาราชการแทนผู้อำนวยการ
สำนักหอสมุด
- 10 โครงสร้างองค์กร
- 11 โครงสร้างการบริหารงาน
- 12 อัตรากำลัง
- 15 ขอบประมาณ
- 16 ทรัพยากรสารสนเทศ
- 19 ความพึงพอใจต่อ "การบริหารงาน"

TABLE OF CONTENTS

- 20** อาคารสถานที่
- 21** เครือข่ายห้องสมุด มหาวิทยาลัย
นเรศวร (NULINET)
- 25** ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ 1
- 31** โครงการที่สนับสนุนแผนยุทธศาสตร์ที่ 1
- 33** ระบบสารสนเทศใหม่
- 35** ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ 2
- 38** โครงการที่สนับสนุนแผนยุทธศาสตร์ที่ 2

TABLE OF CONTENTS

41	สถิติด้านบริการ
50	การอบรมการรู้สารสนเทศ
51	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
52	หน่วยงานอื่นเข้าศึกษาดูงาน
54	ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ 3
58	โครงการที่สนับสนุนแผนยุทธศาสตร์ที่ 3
59	ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ 4

TABLE OF CONTENTS

- 61** โครงการที่สนับสนุนแผนยุทธศาสตร์ที่ 4
- 62** ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ 5
- 64** โครงการที่สนับสนุนแผนยุทธศาสตร์ที่ 5

เส้นทางการเติบโตอย่างยั่งยืน ของสำนักหอสมุด





พ.ศ. 2539 สำนักหอสมุดนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน

พ.ศ. 2550 สำนักหอสมุดเปิดให้บริการอาคารแสงเทียนจำนวน 4 ชั้น เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม พ.ศ. 2550 รองรับผู้ใช้บริการได้ 950 ที่นั่ง

พ.ศ. 2553 สำนักหอสมุดได้ทำการปรับเปลี่ยนโปรแกรมใหม่อีกครั้งเป็นรุ่น Millennium Version 2007 โดยมีจำนวน License ทั้งหมดรวม 51 Licenses เพื่อรองรับต่อการบริการให้มากขึ้นและครอบคลุมการจัดการทรัพยากรสารสนเทศของห้องอ่านหนังสือคณะ ภายใต้เครือข่าย NULiNet (Naresuan University Library Network)

พ.ศ. 2561 วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 เปิดการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ KMUTT-LM อย่างเป็นทางการ

พ.ศ. 2551 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ดำเนินการปรับโครงสร้างการบริหารงานเพื่อความเหมาะสม แบ่งโครงสร้างออกเป็น 3 ฝ่าย ได้แก่ สำนักงานเลขานุการ ฝ่ายบริการสารสนเทศ และฝ่ายพัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 127 ตอนพิเศษ ๑๓๘ ง หน้า 41 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553

พ.ศ. 2548 สำนักหอสมุดปรับเปลี่ยนระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC เป็นรุ่น Millennium

พ.ศ. 2560 สำนักหอสมุด เปิดให้บริการอาคารเรียนรู้อาคารเรียนรู้อาคารจำนวน 6 ชั้น พื้นที่ใช้สอย 9,788 ตร.ม. เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2560 รองรับผู้ใช้บริการได้ 1,343 ที่นั่ง

“สำนักหอสมุดเป็นศูนย์กลางนวัตกรรมบริการทรัพยากรการเรียนรู้สู่สาธารณชน”

ปณิธาน

สนับสนุนการเรียนการสอนและการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการวิจัยและนวัตกรรมด้วยการบริหารงานโดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง

เป้าหมาย

เป็นศูนย์กลางของแหล่งการเรียนรู้ของสังคมด้วยกระบวนการเทคโนโลยีที่เหมาะสม

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีห้องสมุดที่ตอบสนองต่อการให้บริการและการปฏิบัติงานของบุคลากร
2. พัฒนาศักยภาพบริการที่เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการในด้านทรัพยากรสารสนเทศ ขั้นตอนการให้บริการ บุคลากร/ผู้ให้บริการ สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และการประชาสัมพันธ์เชิงรุก
3. พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความคล่องตัวและรวดเร็ว โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ภายใต้บรรยากาศการทำงานเป็นทีมที่มีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรทั้งประเภทสิ่งพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์เริ่มตั้งแต่กระบวนการจัดหา การวิเคราะห์หมวดหมู่ การนำออกบริการให้เป็นระบบและมีมาตรฐาน
5. สนับสนุนและส่งเสริมการบริการวิชาการแก่สังคม การให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการห้องสมุด การสืบค้นหาข้อมูล การมีส่วนร่วมพัฒนาห้องสมุดทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
6. สนับสนุนและส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อการอนุรักษ์สืบสาน พัฒนา และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทย

วัฒนธรรมองค์กร



Simple Work :

งานต้องง่าย คือ การทำงานทุกอย่างต้องง่ายและไม่ซับซ้อน



Practical Work :

งานต้องปฏิบัติได้ คือ การทำงานทุกอย่างต้องสามารถเข้าถึงและปฏิบัติได้ทุกระดับ



Economical Work :

งานต้องประหยัด คือ การทำงานทุกอย่างต้องคำนึงถึงการประหยัดและความคุ้มค่า

ค่านิยมองค์กร



กลยุทธ์การบริหารจัดการ



ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด

กลยุทธ์ 1.1 พัฒนา ปรับปรุง และสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการในทุกภารกิจ

กลยุทธ์ 1.2 พัฒนา ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการทำงานของบุคลากรทุกคนซึ่งช่วยผลักดันให้บรรลุวิสัยทัศน์ด้วยการใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่เน้นความพอดีพอควรแก่ฐานะ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกัน



ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านบริการสารสนเทศ

กลยุทธ์ 2.1 บริการสารสนเทศที่ให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มโดยให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในแง่ทรัพยากรสารสนเทศ กระบวนการ และบุคลากรผู้ให้บริการ



ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านทรัพยากรสารสนเทศ

กลยุทธ์ 3.1 บริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเข้ามามีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง

กลยุทธ์ 3.2 จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการและครอบคลุมทุกหลักสูตร/สาขาวิชา ด้วยกระบวนการที่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทุกขั้นตอน



ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านสารสนเทศท้องถิ่น

กลยุทธ์ 4.1 สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ภายในที่เป็นสารสนเทศท้องถิ่น

กลยุทธ์ 4.2 สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ สืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทยและสถาบันหลักของชาติโดยการมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากรและผู้ให้บริการสำนักหอสมุด



ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ส่งเสริมให้คำปรึกษาบริการทางวิชาการและทักษะการใช้เทคโนโลยีห้องสมุดสู่สังคม

กลยุทธ์ 5.1 ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในการให้ความรู้การดำเนินงานห้องสมุดโดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

รางวัลแห่งความสำเร็จ

รางวัลบุคลากรดีเด่นระดับมหาวิทยาลัย

เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 บุคลากรสำนักหอสมุด ได้รับรางวัลบุคลากรดีเด่น มหาวิทยาลัยนเรศวร ประเภท “สายสนับสนุน” จำนวน 2 ท่าน คือ นางสาววิวรรณ นาพิมพ์ และนายจิริทีปต์ แต่งเส็ง



รางวัลการนำเสนอผลงานวิชาการ

เมื่อวันที่ 9-10 มกราคม 2562 สำนักหอสมุดได้เข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 9 (PULINET 2019 : Together We share) ณ โรงแรมเดอะไทด์ รีสอร์ท บางแสน ชลบุรี ซึ่งเป็นการนำเสนอ นวัตกรรมและงานวิจัยเพื่อการพัฒนาห้องสมุดในระดับอุดมศึกษา โดยแบ่งการนำเสนอเป็น ภาคบรรยาย (Oral Presentation) ภาคโปสเตอร์ (Poster Presentation) สำนักหอสมุดได้รับ 2 รางวัล ได้แก่ การนำเสนอผลงาน ประเภทบรรยาย กลุ่มบริหารองค์กร การจัดการความรู้ (KM) ระดับดีเด่น โดย ดร.ศิริวรรณ วิชัย เรื่อง การกำจัดจุลินทรีย์บนหนังสือ วารสาร และสื่อสารสนเทศด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ สิบเปอร์เซ็นต์ การนำเสนอผลงาน ประเภทบรรยาย กลุ่มการบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) ระดับดี โดย นางสาววิวรรณ นาพิมพ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ จากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร



คณะผู้บริหาร



นายพีระ สำเภาเงิน
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยนครสวรรค์
31 มีนาคม 2562 - ปัจจุบัน



นายเกษิษฐ เกิดโกศา
รักษาการในตำแหน่ง
รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีและนวัตกรรม
31 มีนาคม 2562 - ปัจจุบัน



นางสาววิวรรณ นาพิมพ์
รักษาการในตำแหน่ง
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ
31 มีนาคม 2562 - ปัจจุบัน



นางปราณี คำแหง
หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ
สำนักหอสมุด



นางสาววิญตระกูล กลิ่นสุคนธ์
หัวหน้าฝ่าย
บริการสารสนเทศ



นางสาวพรทิพย์ อัจฉวิชัย
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและ
วิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ

คณะกรรมการดำเนินงาน

ผู้บริหาร



นายพีระ สำเภาเงิน
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด



นายเกษิษฐ เกิดโกคา
รักษาในตำแหน่ง
รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยี
และนวัตกรรม



น.ส.รวีวรรณ นาพิมพ์
รักษาการในตำแหน่ง
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและ
ทรัพยากรสารสนเทศ

หัวหน้าฝ่าย



นางปราณี คำแหง
หน.สำนักงาน



น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุนธ์
หน.ฝ่ายบริการสารสนเทศ



น.ส.พรทิพย์ อัจฉิชัย
รท.หน.ฝ่ายพัฒนาและวิเคราะห์
ทรัพยากรสารสนเทศ

หัวหน้างาน



นางสุนิสา พรหมมณี
หน.งานธุรการ



นางกนกอร ไชยาเมือก
หน.งานการเงินและพัสดุ



นายเกษิษฐ เกิดโกคา
หน.งานเทคโนโลยีห้องสมุด



น.ส.วรรณภรณ์ เทียรท้าว
รท.หน.งานบริการสารสนเทศ



นางรวีวรรณ ศรีอำไพ
หน.งานบริการห้องสมุดสาขา



น.ส.สุมาลี อิมศิลป์
หน.งานพัฒนาทรัพยากรฯ



น.ส.จิราภา เกิดไผ่ล้อม
รท.หน.งานวิเคราะห์ทรัพยากรฯ

ตัวแทนบุคลากร



นางจิราภรณ์ ไทยโกษา
บรรณารักษ์



นายชัยพร คำเจริญคุณ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



นายมานะชัย เปี่ยมมี
นักวิชาการพัสดุ



นายปฏิญญา วรรณโสภา
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

1 ตุลาคม 2561 - 28 กุมภาพันธ์ 2562



ศาสตราจารย์ ดร.กิจการ พรหมมา
รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยนเรศวร

1 มีนาคม 2562 - 30 มีนาคม 2562

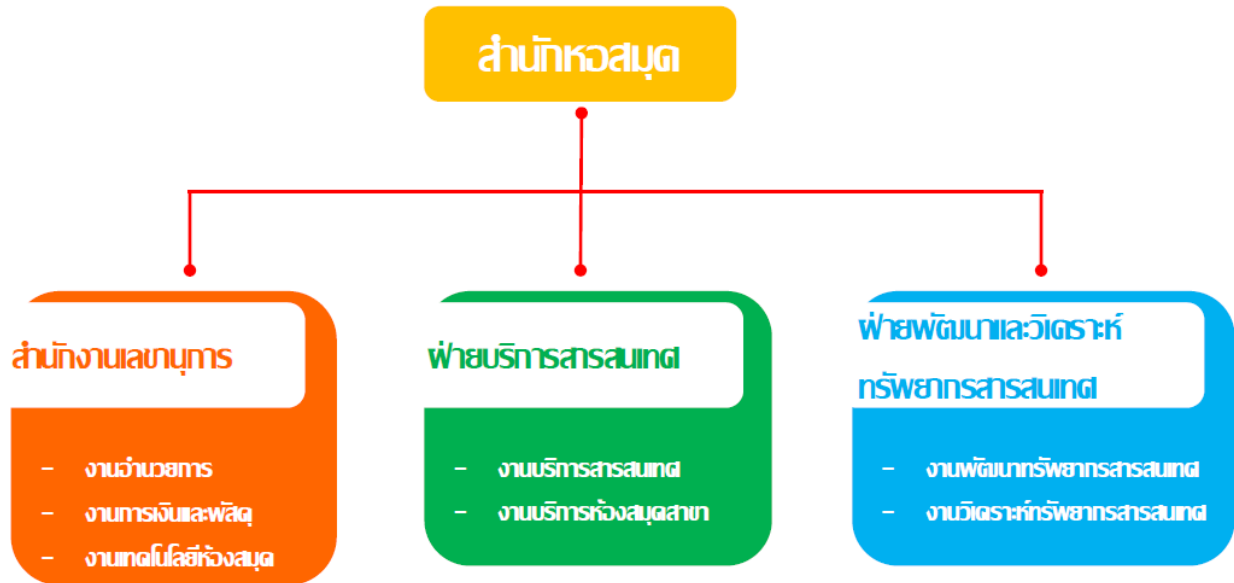


รองศาสตราจารย์ ดร.จิรวัดน์ พิระสันต์
รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยนเรศวร

โครงสร้างองค์กร สำนักหอสมุด

โครงสร้างองค์กร

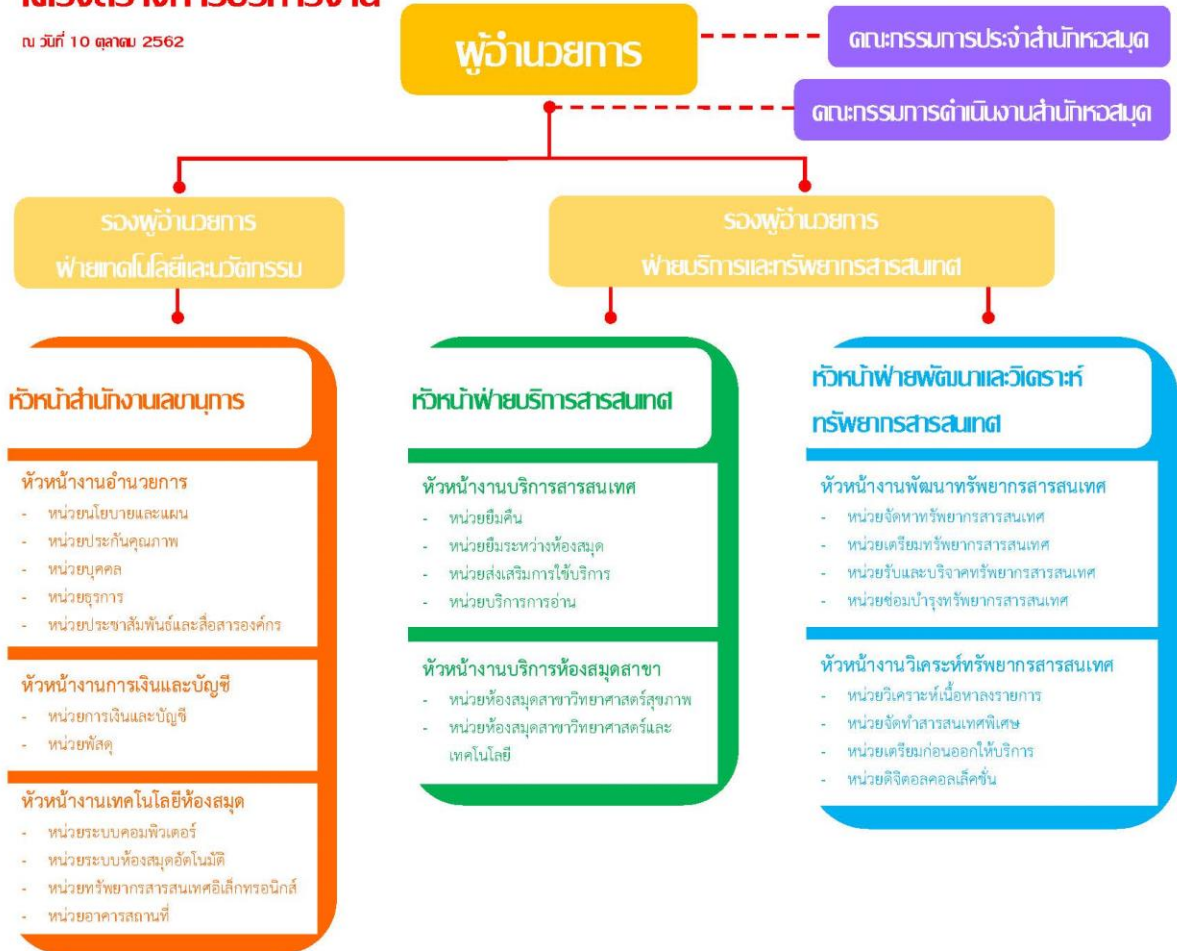
ณ วันที่ 10 ตุลาคม 2562



โครงสร้างการบริหารงาน สำนักหอสมุด

โครงสร้างการบริหารงาน

ณ วันที่ 10 ตุลาคม 2562



อัตรากำลัง สำนักหอสมุด

ข้อมูลบุคลากรจำแนกตามหน่วยงาน:

ที่	หน่วยงาน	ประเภท							จำนวน รวม
		งบประมาณแผ่นดิน				งบประมาณรายได้			
		ข้าราชการ	ลูกจ้าง ประจำ	พนักงาน มหาวิทยาลัย	พนักงาน ราชการ	พนักงาน มหาวิทยาลัย	พนักงาน ราชการ	ลูกจ้าง รายวัน	
1	สำนักหอสมุดกลาง	11	1	14	3	14	4	1	48
2	ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์ สุขภาพ			1			1		2
3	ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี				1				1
รวม		11	1	15	4	14	5	1	51

ข้อมูลบุคลากรจำแนกตำแหน่ง และประเภท:

ที่	ตำแหน่ง	ประเภท							จำนวน รวม
		งบประมาณแผ่นดิน				งบประมาณรายได้			
		ข้าราชการ	ลูกจ้าง ประจำ	พนักงาน มหาวิทยาลัย	พนักงาน ราชการ	พนักงาน มหาวิทยาลัย	พนักงาน ราชการ	ลูกจ้าง รายวัน	
1	ผู้บริหาร	2							2
2	บรรณารักษ์	3		5		4			12
3	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	2				1			3
4	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	2							2
5	นักวิชาการเงินและบัญชี	1		1					2
6	นักวิชาการพัสดุ			2					2
7	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน			1					1
8	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป			2	1	1			4
9	นักเอกสารสนเทศ			4	2	6			12
10	เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์					1			1
11	ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	1					5		6
12	พนักงานห้องสมุด				1				1
13	พนักงานธุรการ		1						1
14	พนักงานขับรถ						1		1
15	คนสวน							1	1
รวม		11	1	15	4	13	6	1	51

กลุ่มปฏิบัติงาน/ประเภท/เพศ/ระดับ การศึกษา/อายุงาน	จำนวน (คน)		ปฏิบัติงาน		อายุ (ปี)				
	จำนวน	ร้อยละ	กลาง	ห้องสมุด สาขา	21 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	61 - 70
1. กลุ่มปฏิบัติงาน									
1.1 กลุ่มวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ									
บรรณารักษ์	12	21.82	11	1	-	3	7	2	
นักเอกสารสนเทศ	12	21.82	11	1	-	2	8	2	-
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	3	5.45	3	-	1		2	-	-
เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์	1	1.82	1	-	-	-	1	-	-
1.2 กลุ่มสนับสนุนงานบริการและ งานเทคนิค									
นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	2	3.64	2	-	-	-	1	1	-
พนักงานห้องสมุด	1	1.82	1	-	-	-	1	-	-
ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	6	10.91	5	1	-	4	1	1	-
1.3 กลุ่มสนับสนุนงานบริหาร									
ผู้บริหาร	2	3.64	2	-	-	-	2	-	-
นักวิชาการเงินและบัญชี	2	3.64	2	-	-	-	2	-	-
นักวิชาการพัสดุ	2	3.64	2	-	-	-	2	-	-
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	1	1.82	1	-	-	1	-	-	-
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	4	7.27	4	-	-	2	2	-	-
พนักงานธุรการ	1	1.82	1	-	-	-		1	-
พนักงานขับรถยนต์	1	1.82	1	-	-	1	-	-	-
คนสวน	1	1.82	1	-	-	-	-	-	1
รวม	51	100.00	48	3	1	13	29	7	1
2. ประเภท									
2.1 ข้าราชการ	11	20.00	11		-		7	4	
2.2 ลูกจ้างประจำ	1	1.82	1	-	-	-		1	-
2.3 พนักงานมหาวิทยาลัย (แผ่นดิน)	15	27.27	14	1	-	3	12	-	-
2.4 พนักงานมหาวิทยาลัย (รายได้)	14	25.45	14		1	5	6	2	-
2.5 พนักงานราชการ (แผ่นดิน)	4	7.27	3	1	-	1	3	-	-
2.6 พนักงานราชการ (รายได้)	5	9.09	4	1	-	4	1		
2.7 ลูกจ้างชั่วคราวรายวัน	1	1.82	1		-				1
รวม	51	100.00	48	3	1	13	29	7	1

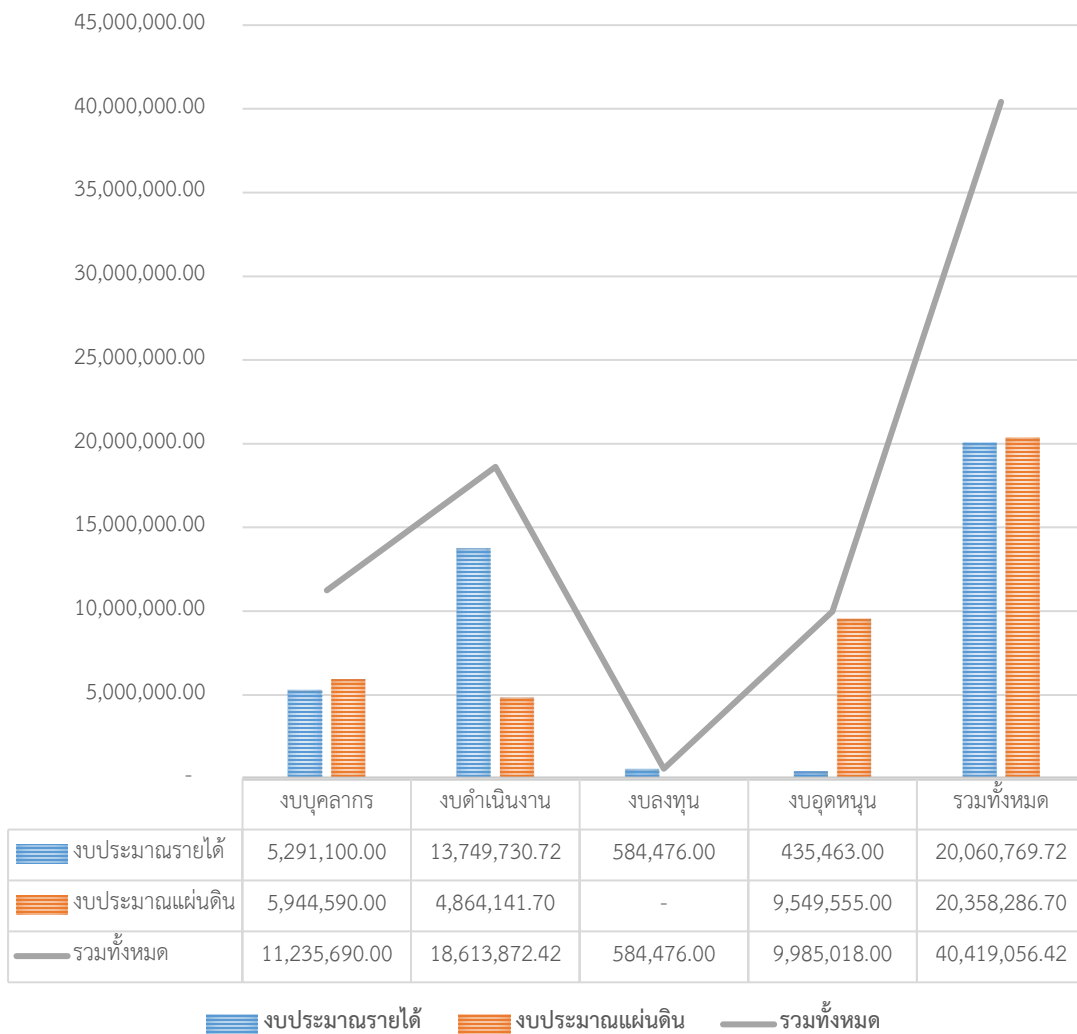
กลุ่มปฏิบัติงาน/ประเภท/เพศ/ระดับ การศึกษา/อายุงาน	จำนวน (คน)		ปฏิบัติงาน		อายุ (ปี)				
	จำนวน	ร้อยละ	กลาง	ห้องสมุด สาขา	21 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	61 - 70
3. เพศ									
3.1 ชาย	23	41.82	23	1	1	9	9	3	1
3.2 หญิง	28	50.91	29	3	-	4	20	4	-
รวม	51	100.00	52	4	1	13	29	7	1
4. ระดับการศึกษา									
4.1 ปริญญาเอก	1	1.82	1	-	-	-	1	-	-
4.2 ปริญญาโท	18	32.73	18	-	-	1	13	4	-
4.3 ปริญญาตรี	23	41.82	22	1	1	8	13	2	
4.4 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	1	1.82	1	-	-	-	1	-	-
4.5 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ / อนุปริญญา	2	3.64	2	-	-	1	1	-	-
4.6 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า	6	10.91	6	-	-	3		1	1
รวม	51	100.00	50	1	1	13	29	7	1
5. อายุงาน									
5.1 น้อยกว่า 3 ปี	1	1.82	1	-	1		-	-	-
5.2 3 - 10 ปี	8	14.55	7	1		5	3	-	-
5.3 11 - 20 ปี	15	27.27	14	1	-	8	6	-	1
5.4 21 - 30 ปี	25	45.45	24	1	-		20	5	-
5.5 มากกว่า 30 ปี	2	3.64	2	-	-	-	-	2	-
รวม	51	100.00	48	3	1	13	29	7	1

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562

งบประมาณ สำนักหอสมุด

(หน่วยนับ : บาท)

ผลการเบิกจ่าย



งบประมาณจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

รายการ	จำนวน	งบประมาณ (บาท)
สื่ออิเล็กทรอนิกส์		10,102,807.93
ค่าต่ออายุหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	1 รายชื่อ	322,000.00
ค่าต่ออายุฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	15 ฐาน	8,891,446.93
ค่าต่ออายุวารสารอิเล็กทรอนิกส์	6 รายชื่อ	889,361.00
สื่อสิ่งพิมพ์		5,454,755.40
หนังสือภาษาไทย	2,679 เล่ม	768,249.35
หนังสือภาษาต่างประเทศ	1,459 เล่ม	4,202,099.05
วารสารภาษาต่างประเทศ (ฉบับพิมพ์)	5 รายชื่อ	327,921.00
หนังสือพิมพ์	17 รายชื่อ	118,240.00
นิตยสาร/วารสารภาษาไทย	34 รายชื่อ	38,246.00
รวม		15,557,563.33

การจัดซื้อหนังสือจำแนกตามหน่วยงาน:

คณะ	งบประมาณใช้ ไป	ไทย		ต่างประเทศ		รวม	
		ชื่อเรื่อง	เล่ม	ชื่อเรื่อง	เล่ม	ชื่อเรื่อง	เล่ม
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1,671,042.40	217	503	456	458	673	961
คณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	316,750.20	65	135	71	71	136	206
คณะวิทยาศาสตร์	576,445.15	70	179	143	143	213	322
คณะวิศวกรรมศาสตร์	541,754.15	45	119	146	148	191	267
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	203,648.90	35	68	85	85	120	153
วิทยาลัยพลังงานทดแทน	12,118.00	0	0	3	3	3	3
วิทยาลัยเพื่อการค้นคว้าระดับรากฐาน	14,066.00	0	0	6	6	6	6
วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	6,260.00	2	2	2	2	4	4
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1,680,051.40	250	567	423	429	673	996
คณะทันตแพทยศาสตร์	87,792.25	2	4	22	23	24	27
คณะพยาบาลศาสตร์	162,506.25	69	159	45	45	114	204
คณะแพทยศาสตร์	284,126.70	51	114	65	66	116	180
คณะเภสัชศาสตร์	242,461.45	18	39	61	62	79	101
คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	253,705.90	27	58	66	69	93	127
คณะสหเวชศาสตร์	348,121.35	52	119	77	77	129	196
คณะสาธารณสุขศาสตร์	301,337.50	31	74	87	87	118	161
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1,534,937.50	637	1452	544	546	1,181	1,998
คณะนิติศาสตร์	156,913.10	92	216	35	35	127	251
คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร	442,505.80	81	188	174	174	255	362
คณะมนุษยศาสตร์	283,198.15	199	432	103	105	302	537
คณะศึกษาศาสตร์	336,079.55	129	324	114	114	243	438
คณะสังคมศาสตร์	255,581.40	122	261	94	94	216	355
วิทยาลัยนานาชาติ	60,659.50	14	31	24	24	38	55
รวม (คณะ)	4,886,031.30	1,104	2,522	1,423	1,433	2,527	3,955
สำนักหอสมุด	84,317.10	86	158	25	25	111	183
รวมทั้งหมด	4,970,348.40	1,190	2,680	1,448	1,458	2,638	4,138

จำนวนทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด:

ประเภททรัพยากร สารสนเทศ	สำนักหอสมุดกลาง		ห้องสมุดสาขา วิทยาศาสตร์สุขภาพ		ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี		รวม	
	ชื่อเรื่อง	เล่ม	ชื่อเรื่อง	เล่ม	ชื่อเรื่อง	เล่ม	ชื่อเรื่อง	เล่ม
หนังสือภาษาต่างประเทศ	50,184	67,116	4,888	5,939	2,091	2,806	57,163	75,861
หนังสือภาษาไทย	49,511	138,555	4,791	11,708	2,699	4,316	57,001	154,579
หนังสืออ้างอิง	6,213	13,920	385	659	78	115	6,676	14,694
สื่อโสตทัศนวัสดุ	40,403	30,320	216	225	1,072	1,733	41,691	32,278
หนังสือบริจาค	18,081	25,808	1,105	1,731	888	1,241	20,074	28,780
ปฏิทินพันธ์/วิทยานิพนธ์	15,570	19,366	62	85	3,598	4,442	19,230	23,893
หนังสือสำรอง	2	2					2	2
งานวิจัย	9,293	13,351	526	530	132	199	9,951	14,080
นวนิยาย	4,658	9,286	371	554			5,029	9,840
เยาวชน	1,091	2,549					1,091	2,549
เรื่องสั้น	858	1,832					858	1,832
วารสาร	484	3,976	3	3			487	3,979
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	5,631	12,892	14	19	50	81	5,695	12,992
รวม	201,979	338,973	12,361	21,453	10,608	14,933	224,948	375,359

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ 24 ธันวาคม 2562

ความพึงพอใจต่อ “การบริหารงาน”

รายการ	ค่าเฉลี่ย
ความพึงพอใจของผู้บริหารคณะที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักหอสมุด	4.19
ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารของสำนักหอสมุด	3.77
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด	4.29
รวมเฉลี่ย	4.08

อาคารสถานที่ สำนักหอสมุด



อาคารแสงเทียน:

ขนาด 4 ชั้น พื้นที่ใช้สอยชั้น 1-3 มี 6,047 ตารางเมตร (เปิดให้บริการอาคารแสงเทียนเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม พ.ศ. 2550 รองรับผู้ใช้บริการได้ 950 ที่นั่ง)

อาคารเรียนรู้อ:

ขนาด 6 ชั้น พื้นที่ใช้สอยทั้งหมด 9,788 ตารางเมตร (เปิดให้บริการอาคารเรียนรู้อเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2560 รองรับผู้ใช้บริการได้ 1,084 ที่นั่ง)

ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์

สุขภาพ:

ตั้งอยู่ชั้น 2 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบ พระชนมพรรษา 2 คณะแพทยศาสตร์ พื้นที่ใช้สอยทั้งหมด 1,700 ตารางเมตร รองรับผู้ใช้บริการได้ 463 ที่นั่ง

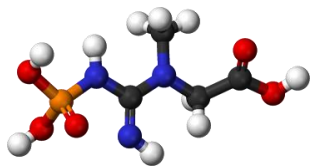
ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี:

ตั้งอยู่ชั้น 1 อาคารเรียนรวม คณะวิศวกรรมศาสตร์ พื้นที่ใช้สอยทั้งหมด 818 ตารางเมตร (เปิดให้บริการห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 รองรับผู้ใช้บริการได้ 168 ที่นั่ง)

เครือข่ายห้องสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ:

- ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
- ห้องอ่านหนังสือคณะเภสัชศาสตร์
- ห้องอ่านหนังสือคณะทันตแพทยศาสตร์
- ห้องอ่านหนังสือคณะพยาบาลศาสตร์
- ห้องอ่านหนังสือคณะสหเวชศาสตร์



กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี:

- ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ห้องอ่านหนังสือคณะวิทยาศาสตร์
- ห้องอ่านหนังสือคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

กลุ่มสังคมศาสตร์:

- ห้องอ่านหนังสือคณะนิติศาสตร์
- ห้องอ่านหนังสือคณะสังคมศาสตร์
- ห้องอ่านหนังสือคณะมนุษยศาสตร์
- ห้องอ่านหนังสือคณะศึกษาศาสตร์
- ห้องอ่านหนังสือวิทยาลัยนานาชาติ
- ห้องสมุดโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร
- ห้องสมุดโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร (ปฐมวัย)



จำนวนทรัพยากรสารสนเทศของเครือข่ายห้องสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร บนระบบ KMUTT-LM:

ลำดับ	BranchID	ชื่อห้องสมุด/ห้องอ่านหนังสือ	จำนวน	
			ชื่อเรื่อง	เล่ม
1	nul	สำนักหอสมุดกลาง	148,896	343,395
2	mdl	ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	20,064	45,283
3	enl	ห้องสมุดวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5,511	11,232
4	arl	ห้องอ่านหนังสือคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	3,024	4,319
5	dnl	ห้องอ่านหนังสือคณะทันตแพทยศาสตร์	2,321	4,242
6	edl	ห้องอ่านหนังสือคณะศึกษาศาสตร์	10,775	17,909
7	hsl	ห้องอ่านหนังสือคณะสหเวชศาสตร์	2,228	3,171
8	hul	ห้องอ่านหนังสือคณะมนุษยศาสตร์	3,826	5,997
9	icl	ห้องอ่านหนังสือวิทยาลัยนานาชาติ	1,298	2,398
10	ldl	ห้องอ่านหนังสือคณะนิติศาสตร์	5,486	13,866
11	nrl	ห้องอ่านหนังสือคณะพยาบาลศาสตร์	2,273	5,440
12	phl	ห้องอ่านหนังสือคณะเภสัชศาสตร์	2,217	5,001
13	sdl	ห้องสมุดโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร	15,597	29,405
14	scl	ห้องอ่านหนังสือคณะวิทยาศาสตร์	3,059	6,067
15	sol	ห้องอ่านหนังสือคณะสังคมศาสตร์	3,889	7,354
16	dsl	ห้องสมุดโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร (ปฐมวัย)	2	2
17		ไม่สามารถระบุคณะได้	1,632	7,003
รวม			232,098	512,084

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ 20 มกราคม 2563

ผลการดำเนินงาน
ตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยนเรศวร
ช่วงแผนการพัฒนาศึกษา
ระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 12
(พ.ศ.2560 – 2564)



ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด



กลยุทธ์

1. พัฒนา ปรับปรุง และสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการในทุกภารกิจ
2. พัฒนา ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อเป็นกรอบในการทำงานของบุคลากรทุกคนซึ่งช่วยผลักดันให้บรรลุวิสัยทัศน์ด้วยการใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่เน้นความพอดีพอควรแก่ฐานะ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกัน

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ที่ 1

ผลการดำเนินงาน	จำนวนตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ
บรรลุ	15	71.43
ไม่บรรลุ (ตัวชี้วัดที่ 7, 9, 11, 17, 18, 21)	6	28.57
รวม	21	100



นโยบายด้านเทคโนโลยีห้องสมุด

มาตรการ 1 มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการ

เป้าหมาย 1.1 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงาน และบริการที่เหมาะสม และมีการบำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. มีรายงานผลการดำเนินงานระบบเครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงาน และบริการ	≥4 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง

เป้าหมาย 1.2 จัดให้มีการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
2. มีนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง	มี	มีนโยบาย
3. จำนวนมาตรการที่ครอบคลุมด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องมากกว่าหรือเท่ากับ 1 มาตรการ	≥1 เรื่อง/ปี	3 เรื่อง

เป้าหมาย 1.3 จัดให้มีระบบเครือข่ายรองรับทั้ง LAN และ Wireless ด้วยความเร็วข้อมูลไม่น้อยกว่า 1 GB

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
4. สัดส่วนจำนวนจุดที่ได้รับการปรับปรุงระบบเครือข่าย	≥ร้อยละ 40	ร้อยละ 100
5. สัดส่วนจำนวนคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการบน Blade Server	≥ร้อยละ 60	ร้อยละ 81.25

มาตรการ 2 มีคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนสำหรับให้บริการบน private cloud สามารถรองรับการให้บริการระดับคณะ/หน่วยงาน

เป้าหมาย 2.1 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานห้องศูนย์กลางข้อมูลให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการให้บริการระดับคณะ หรือหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
6. มีระบบหรือศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อสำรองข้อมูลที่สำคัญของสำนักหอสมุด	มี	ติดตั้ง Blade Server และ Software Management ที่ห้อง Server อาคารเรียนรู้อ

มาตรการ 3 มีระบบคอมพิวเตอร์เสมือนของ streaming user (VDI server)

เป้าหมาย 3.1 จัดหาคอมพิวเตอร์เสมือนของ Streaming user (VDI server)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
7. จำนวนคอมพิวเตอร์เสมือนของ Streaming user (VDI server)	≥ ร้อยละ 30	ร้อยละ 35

มาตรการ 4 มีการพัฒนา website สำนักหอสมุดเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามความต้องการของกลุ่มผู้ใช้บริการครบทุกกลุ่ม

เป้าหมาย 4.1 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารและการบริการที่มีความทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในยุคการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
8. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกกลุ่มที่มีต่อ website ของสำนักหอสมุด	ค่าเฉลี่ย ≥ 3.51	ค่าเฉลี่ยรวม 4.27
9. มีรายงานการพัฒนา/ปรับปรุง website	≥ 4 ครั้ง/ปี	-

มาตรการ 5 มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการห้องสมุดและบริการที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ให้ทันกับความเปลี่ยนแปลง

เป้าหมาย 5.1 สนับสนุนบุคลากรให้ใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานภายในสำนักหอสมุด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
10. ร้อยละของบุคลากรตามกลุ่มเป้าหมายที่ใช้งานระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น	≥ ร้อยละ 80	ร้อยละ 100

เป้าหมาย 5.2 จัดให้มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล/โสตทัศนวัสดุให้เหมาะสมกับสภาพการใช้งานอย่างเป็นระบบ และตรวจสอบข้อมูลอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
11. มีรายงานผลการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล/โสตทัศนวัสดุ	≥4 ครั้ง/ปี	-

เป้าหมาย 5.3 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารและการบริการที่มีความทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในยุคการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
12. ร้อยละของผู้ใช้บริการที่ใช้ระบบตามกลุ่มเป้าหมายที่ใช้งานระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น	≥ร้อยละ 10	ร้อยละ 19

นโยบายด้านบริหารจัดการ

มาตรการ 6 มีระบบบริหารความเสี่ยง

เป้าหมาย 6.1 กำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักหอสมุด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
13. มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ	มี	มี

มาตรการ 7 มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อเป็นกรอบในการทำงานของบุคลากรทุกคนซึ่งช่วยผลักดันให้บรรลุวิสัยทัศน์ด้วยการใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

เป้าหมาย 7.1 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการเพื่อลดต้นทุนด้านการใช้พลังงานไฟฟ้า ด้านการใช้พลังงานเชื้อเพลิง ด้านการใช้กระดาษ ด้านการใช้น้ำประปา และด้าน ปริมาณขยะ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
14. ต้นทุนโดยรวมลดลง	≥ร้อยละ 2	ร้อยละ 3.17

เป้าหมาย 7.2 จัดให้มีการดำเนินงานทุกพันธกิจอย่างต่อเนื่องโดยนำการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาใช้ขับเคลื่อนทุกฝ่าย/งาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
15. จำนวนเรื่องที่บุคลากรได้รับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันสามารถนำมาปฏิบัติได้จริง	≥6 เรื่อง/ปี	10 เรื่อง

มาตรการ 8 บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านการบริการห้องสมุดและสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษาและการสื่อสาร นำไปสู่การบริการที่ดีโดยเป็นการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมาย 8.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีทักษะด้านการให้บริการห้องสมุดและสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษาและการสื่อสาร นำไปสู่การบริการที่ดีโดยเป็นการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
16. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย ≥3.51	ค่าเฉลี่ย 4.29

มาตรการ 9 เตรียมความพร้อมบุคลากรทางด้าน IT และภาษาอังกฤษ โดยต้องสอบผ่านมากกว่า 50% ของข้อสอบ

เป้าหมาย 9.1 จัดให้มีการฝึกอบรมทางด้าน IT และภาษาอังกฤษ สำหรับบุคลากรทุกคน (ไม่ต่ำกว่า 9 ชั่วโมงต่อ 3 เดือน)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
17. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าฝึกอบรมทักษะทางด้าน IT และภาษาอังกฤษ	≥ร้อยละ 90	ยังไม่ได้ดำเนินการ

เป้าหมาย 9.2 มีการประเมินความพร้อม ของบุคลากรทุกคนทางด้าน IT และภาษาอังกฤษโดยมีผลการสอบผ่านมากกว่า 50% ของข้อสอบ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
18. จำนวนบุคลากรที่สอบผ่านทักษะทางด้าน IT และภาษาอังกฤษ	≥20 คน/ปี	ยังไม่ได้ดำเนินการ

มาตรการ 10 มีระบบบริหารจัดการสำนักงานสีเขียว

เป้าหมาย 10.1 มีนโยบายและแผนการบริหารจัดการสำนักงานสีเขียว

เป้าหมาย 10.2 มีการดำเนินการตามระบบบริหารจัดการสำนักงานสีเขียว

เป้าหมาย 10.3 มีการติดตามประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมาย 10.4 กำหนดมาตรการ และดำเนินการอนุรักษ์พลังงานภายในสำนักหอสมุดไม่น้อยกว่าปีละ 1 มาตรการ

เป้าหมาย 10.5 กำหนดมาตรการและดำเนินการรักษาความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
19. มีรายงานผลการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	มี	มีรายงานผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย 10.6 มีระบบและกลไกกระบวนการจำหน่ายพัสดุ/ครุภัณฑ์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
20. มีรายงานผลการจำหน่ายพัสดุ/ครุภัณฑ์ที่ไม่ได้ใช้งานตามระเบียบพัสดุภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด	มี	มีรายงานผลการดำเนินงาน

มาตรการ 11 มีระบบดำเนินการวิจัยสถาบัน และดำเนินการวิจัยสถาบัน

เป้าหมาย 11.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน หรือทำวิจัยสถาบัน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
21. จำนวนคู่มือการปฏิบัติงาน หรือวิจัยสถาบัน	1 เรื่อง/ปี	มีรายงานผลการดำเนินงาน

โครงการที่สนับสนุนเพนยุทธศาสตร์ที่ 1



โครงการพัฒนาบุคลากร

กิจกรรมที่ 1 อบรมให้ความรู้ด้านทักษะด้านการบริการ

- กิจกรรม พัฒนาบุคลากร "การบริการงานสร้างภาพลักษณ์"
 - 11 มิถุนายน 2562

กิจกรรมที่ 2 อบรมเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- กิจกรรม พัฒนาบุคลากร "การจัดการสารสนเทศดิจิทัลสำหรับคอลเล็คชั่นพิเศษ"
 - 12 กรกฎาคม 2562

กิจกรรมที่ 3 ศึกษาดูงาน

- กิจกรรม ศึกษาดูงานและพัฒนาบุคลากร ณ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยบูรพา และวังแก้วรีสอร์ท
 - 13 - 15 พฤษภาคม 2562

- กิจกรรม ศึกษาดูงาน ณ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น
 - 22 สิงหาคม 2562

กิจกรรมที่ 5 บุคลากรดีเด่นประจำปี

- 16 กันยายน 2562

กิจกรรมที่ 6 สุขเกษมวัยเกษียณ

- 30 สิงหาคม 2562

ผู้รับผิดชอบ: นางสุนิสา พรหมมณี



โครงการประกันคุณภาพ

กิจกรรมที่ 1 เขียนรายงานผลการดำเนินการ และประเมินตามแนวทาง TQA

- 21 ธันวาคม 2561

กิจกรรมที่ 2 อบรมเชิงปฏิบัติการ

- กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการการประเมินตามเกณฑ์ EdPex
 - 19 สิงหาคม 2562

ผู้รับผิดชอบ: นางสุนิสา พรหมมณี



โครงการ NU Lib Staff Learning

กิจกรรมที่ 1 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Library Say Hi เรื่องเล่าชาวสำนัก

- 18 ธันวาคม 2561
- 27 กุมภาพันธ์ 2562
- 14 มิถุนายน 2562
- 10 กันยายน 2562

ผู้รับผิดชอบ: นายมานะชัย เปี่ยม

โครงการที่สนับสนุนเพนยุทธศาสตร์ที่ 1



โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

กิจกรรมทบทวนแผนกลยุทธ์

- 27 - 28 พฤษภาคม 2562

กิจกรรม ประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

- 2 กันยายน 2562

ผู้รับผิดชอบ: นายปฏิญญา วรณโสภา

ตรวจสุขภาพประจำปี 2562

สำนักงานเวชศาสตร์



ม.มหาสารคาม
13 ก.พ. 62

1. กนกธร ไรจาเชือก
2. เกดิษฐ เกิดโกคา
3. สุชาดา อังธนา
4. สำอางค์ ทิมคโธอิน
5. จิม ฉิมทอง
6. ชัญญา อ่ำดี
7. พงษ์ศักดิ์ ปริญญ์
8. จิรภรณ์ ไทจโกธา
9. พรทิพย์ อางธิชัย
10. จิรทิพย์ แธงเฮ้ง



เราตรวจที่
รพ.พุทธศรี
1. สุมาลี
2. ณัฐกรณ



โครงการรักษาสภาพ

กิจกรรมที่ 1 ตรวจสุขภาพประจำปี



โรงพยาบาลพุทธชินราช

- 5, 7 กุมภาพันธ์ 2562



โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

- 13, 14 กุมภาพันธ์ 2562

ผู้รับผิดชอบ: นางกนกกร ไชยาเผือก



โครงการพัฒนาห้องสมุดสีเขียว

กิจกรรมที่ 1 กิจกรรม 5ส / Big Cleaning Day



กิจกรรม Big Cleaning Day

- 13-14 มิถุนายน 2562



กิจกรรม ทำดีด้วยหัวใจ ทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ

- 26 กรกฎาคม 2562

กิจกรรมที่ 2 จัดพื้นที่สีเขียว ปรับสภาพแวดล้อมทางกายภาพ

- 4-7 มิถุนายน 2562

- 13-14 มิถุนายน 2562

กิจกรรมที่ 3 แผนพัฒนาห้องสมุดสีเขียว

ผู้รับผิดชอบ: นายเกดิษฐ เกิดโกคา



โครงการฝึกซ้อมอัคคีภัย

กิจกรรมที่ 1 การซักซ้อมแผนอัคคีภัย

- 28 สิงหาคม 2562

ผู้รับผิดชอบ: นายขวัญ อ่ำดี

ระบบสารสนเทศใหม่

ระบบ LM Service แกะไขสถานะหนังสือ

LM service

เข้าสู่ระบบ

*ชื่อผู้ใช้งาน

*รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ



<http://10.10.26.52/m/lmservice/login.php>

ระบบเช็คการใช้หนังสือ

ระบบเช็คการใช้หนังสือ

เข้าสู่ระบบ

*ชื่อผู้ใช้

*รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ



<http://10.10.26.52/m/inuse/login.php>

ระบบฐานข้อมูลวัสดุ

ระบบฐานข้อมูลวัสดุ

เข้าสู่ระบบ

*ชื่อผู้ใช้งาน

*รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ



<http://10.10.26.52/m/invent/login.php>

ระบบตรวจสอบข้อมูลหนังสือใหม่

ระบบเช็คการใช้หนังสือ

ตรวจสอบข้อมูลหนังสือใหม่ สำนักหอสมุด

บาร์โค้ด

ค้นหา

Barcode	Title	Lib Status	Item Status Scan	Item Status LM	Location	Item Class	Date



http://10.10.26.52/m/inuse/nul_new/addstat.php

ระบบให้บริการ LINE BOT

บริการช่วยเหลือทางระบบ

Authenticate for Library Service

NU Account

NU Password

Sign In

SUCCESS

Next Step

Copy the number

535199

Scan QR code



ระบบ QR Code Link Thesis

Library NU Thesis link by QR Code Management

ค้นหารายการ

Scan barcode or type title



<http://10.10.26.52/g/thesislink/pages>

ระบบลงเวลาปฏิบัติงานนิสิตจิตอาสา

ระบบลงเวลาปฏิบัติงานนิสิตจิตอาสา

ค้นหาการไฟ รหัสจิตอาสา

Search

Cancel

ลำดับ	ชื่อจิตอาสา	ชื่อ นามสกุล	ชื่อ	วันที่ปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	สถานะ
1	3915341	ชาลลภรณ์ แก้ว	คณะมนุษยศาสตร์	10 สิงหาคม 2562	08:41	สำเร็จ
2	6141299	นันทพรวิศา วัฒนผล	คณะศึกษาศาสตร์	18 สิงหาคม 2562	10:02	สำเร็จ
3	6141108	นันทพรวิศา วัฒนผล	คณะศึกษาศาสตร์	18 สิงหาคม 2562	10:03	สำเร็จ
4	6315191	นันทพรวิศา วัฒนผล	คณะศึกษาศาสตร์	15 สิงหาคม 2562	10:58	สำเร็จ
5	3624191	นันทพรวิศา วัฒนผล	คณะศึกษาศาสตร์	28 สิงหาคม 2562	12:55	สำเร็จ
6	6229379	นันทพรวิศา วัฒนผล	คณะศึกษาศาสตร์	12 สิงหาคม 2562	16:21	สำเร็จ
7	6229394	นันทพรวิศา วัฒนผล	คณะศึกษาศาสตร์	09 สิงหาคม 2562	12:56	สำเร็จ
8	6318183	นันทพรวิศา วัฒนผล	คณะศึกษาศาสตร์	05 สิงหาคม 2562	08:04	สำเร็จ
9	6318182	นันทพรวิศา วัฒนผล	คณะศึกษาศาสตร์	05 สิงหาคม 2562	08:55	สำเร็จ
10	6318122	นันทพรวิศา วัฒนผล	คณะศึกษาศาสตร์	05 สิงหาคม 2562	08:55	สำเร็จ
11	6318123	นันทพรวิศา วัฒนผล	คณะศึกษาศาสตร์	05 สิงหาคม 2562	08:46	สำเร็จ
12	6318183	นันทพรวิศา วัฒนผล	คณะศึกษาศาสตร์	05 สิงหาคม 2562	08:46	สำเร็จ
13	6318183	นันทพรวิศา วัฒนผล	คณะศึกษาศาสตร์	05 สิงหาคม 2562	08:46	สำเร็จ
14	6126239	นันทพรวิศา วัฒนผล	คณะศึกษาศาสตร์	05 สิงหาคม 2562	12:56	สำเร็จ



http://mis.lib.nu.ac.th/n/students_help/search_index.php

ระบบข้อมูลสถิติ

สถิติบริการสำนักหอสมุดปี 2562

จำนวนครั้งที่เข้าใช้บริการทั้งหมด 662268 ครั้ง

43,796

จำนวนครั้งที่เข้าใช้บริการทั้งหมดแยกตามเดือน



<http://www.lib.nu.ac.th//g/statreport/pages/index.php>

ระบบสารสนเทศใหม่

ระบบขอรับบริการระบบกล้องวงจรปิดออนไลน์

CCTV SYSTEM HOME VIEW FORM

แบบฟอร์มขอรับบริการระบบกล้องวงจรปิด

วันที่บันทึก: 2020-01-11 14:03:05

ประเภทขอรับบริการ:

ชื่อ - นามสกุล:

หมู่ / หน่วยงาน:

สาขาวิชา / สโมสร / ภาควิชา:


อีเมล:

Email:

Mobile:

ประเภทขอรับบริการ: ฐานออนไลน์ สมุดรายนาม เฉพาะวีดีโอเฉพาะสาขาวิชา (ใหม่)

สาขาวิชาขอรับบริการ: เช่น Notebook ฯลฯ



<http://10.10.20.173/php/cctv/form.php>


ระบบวิดีโอออนไลน์

VIDEO ONLINE Home Movie Training

Total movie: 184 Display movie per page: 30 1 2 3 4 5 6 7

Content Movie

- FOOD, INC. - เป็นเรื่องเกี่ยวกับ
- KICK ASS 2 - ระเบิดสงคราม
- SHARKWORLD - สงคราม
- Only God Forgives - เล่า
- BATTLEBEGS - สงคราม
- AGORA - เล่าถึงสงคราม



<http://vdo.lib.nu.ac.th/php/vdoonline/index.php>

ระบบลงทะเบียน learning space ส่งแจ้งเตือนผ่าน LINE Notify

Play and Learn
พื้นที่พัฒนาการเรียนรู้

ลงทะเบียนใช้พื้นที่ลานกิจกรรม สำนักหอสมุด

พื้นที่อาคารแสงเทียน ชั้น 1 อาคารสำนักหอสมุด เมื่อดำเนินการจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ ต่าง ๆ ฟ้าริ โปรดลง
รายละเอียดการจัดกิจกรรมให้ครบถ้วน

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน
ด้านบริการสารสนเทศ

กลยุทธ์

การบริการสารสนเทศที่ให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มโดยให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอทั้งในแง่ทรัพยากรสารสนเทศ กระบวนการ และบุคลากรผู้ให้บริการ

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ที่ 2

ผลการดำเนินงาน	จำนวนตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ
บรรลุ	8	88.89
ไม่บรรลุ (ตัวชี้วัดที่ 27)	1	11.11
รวม	9	100



นโยบายด้านบริการสารสนเทศ

มาตรการ 1 มีระบบบริการสารสนเทศที่ให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศทุกกลุ่ม

เป้าหมาย 1.1 ปรับปรุงกระบวนการจัดการทรัพยากรสารสนเทศในกรณีผู้ใช้บริการต้องการเร่งด่วน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
22. มีรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	มี	มีการขออนุมัติดำเนินการวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาบริการห้องสมุดสาขา

เป้าหมาย 1.2 พัฒนาระบบบริการสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลุ่มผู้ใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

เป้าหมาย 1.3 จัดบริการสารสนเทศให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก โดยนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการบริการทุกกลุ่ม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
23. จำนวนระบบสารสนเทศ/บริการสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาจากความต้องการของผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้บริการ	≥1 บริการ	8 บริการ

เป้าหมาย 1.4 ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศทั้งภายในและภายนอก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
24. จำนวนกิจกรรม/บริการที่ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศทั้งภายในและภายนอก	≥4 บริการ	6 บริการ

มาตรการ 2 จัดให้มีการบริการทรัพยากรสารสนเทศในหัวข้อที่เป็นปัจจุบัน ที่อยู่ในความสนใจของสังคม

เป้าหมาย 2.1 จัดกิจกรรมฝึกอบรม สอน แนะนำ ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดในหัวข้อที่เป็นปัจจุบัน และอยู่ในความสนใจของสังคม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
25. จำนวนหัวข้อฝึกอบรมที่เป็นปัจจุบัน และอยู่ในความสนใจของสังคม	≥4 หัวข้อ/ปี	4 หัวข้อ

มาตรการ 3 มีระบบให้บริการงานสนับสนุนการวิจัย

เป้าหมาย 3.1 มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการสนับสนุนการวิจัย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
26. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานสนับสนุนการวิจัย	ค่าเฉลี่ย ≥3.51	ค่าเฉลี่ย 4.59

มาตรการ 4 มีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดเชิงรุกและการจัดการข้อร้องเรียน

เป้าหมาย 4.1 กำหนดแผนและดำเนินงานตามแผนด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
27. มีรายงานผลการประชาสัมพันธ์เชิงรุกตามแผนที่กำหนด	≥4 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง

เป้าหมาย 4.2 จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
28. จำนวนกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ	≥10 กิจกรรม/ปี	14 กิจกรรม

เป้าหมาย 4.3 มีการประเมินความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์ของผู้ใช้บริการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
29. ระดับความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์ของผู้ใช้บริการ	ค่าเฉลี่ย ≥3.51	ค่าเฉลี่ย 4.27

เป้าหมาย 4.4 มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
30. ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข	ร้อยละ ≥80	ร้อยละ 100

โครงการที่สนับสนุนเพนยุกรศาสตร์ที่ 2



โครงการรณรงค์การมีจิตสาธารณะในห้องสมุด

กิจกรรมที่ 1 This is your library

- 5 กุมภาพันธ์ 2562
- 12 กุมภาพันธ์ 2562
- 21 กุมภาพันธ์ 2562

ผู้รับผิดชอบ: นายภาณุพงษ์ แซ่เตี๋ย



โครงการส่งเสริมการใช้ห้องสมุด

กิจกรรมที่ 1 สอนการรู้สารสนเทศ

- 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562

กิจกรรมที่ 2 แนะนำการใช้ห้องสมุด

- 24 มิถุนายน – 26 กรกฎาคม 2562

กิจกรรมที่ 3 สัปดาห์ PULINET

- 1 – 12 กรกฎาคม 2562

ผู้รับผิดชอบ: น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์



โครงการส่งเสริมการอ่าน

กิจกรรมที่ 1 Library Idol

- 20 พฤศจิกายน 2561 – 30 กันยายน 2562

กิจกรรมที่ 2 New Book of the year

- 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562

กิจกรรมที่ 3 ยืมไม่อ่านเป็นเทอม

- 4 เมษายน – 1 กรกฎาคม 2562

กิจกรรมที่ 4 Love at first read

- 21 – 30 มิถุนายน 2562

ผู้รับผิดชอบ: น.ส.วรรณภรณ์ เทียรท้าว



โครงการ Library Every Where

กิจกรรมที่ 1 Library Every Where

- 8 มีนาคม 2562
- 8 กรกฎาคม 2562
- 10 กรกฎาคม 2562
- 24 กรกฎาคม 2562
- 28 สิงหาคม 2562

ผู้รับผิดชอบ: นายจรัญ กันมา

โครงการที่สนับสนุนเพนยูทธศาสตร์ที่ 2



โครงการ QR Code Full text

กิจกรรมที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการ QR Code

กิจกรรมที่ 2 ติด QR Code

- ตุลาคม 2561 - กันยายน 2562

ผู้รับผิดชอบ: น.ส.วรรณภรณ์ เทียรท้าว



โครงการหนังสือคือเพื่อน

กิจกรรมที่ 1 หนังสือคือเพื่อน

- ตุลาคม 2561 - กันยายน 2562

ผู้รับผิดชอบ: น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์



โครงการ Library Coaching

กิจกรรมที่ 1 Library Coaching

- พฤศจิกายน 2561 - สิงหาคม 2562

ผู้รับผิดชอบ: น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์



โครงการ Library Prompt

กิจกรรมที่ 1 Open House

กิจกรรมที่ 2 Library Tour

กิจกรรมที่ 3 Book 2 Go

- ตุลาคม 2561 - กันยายน 2562

ผู้รับผิดชอบ: น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์

โครงการที่สนับสนุนเพนยูทธาาสตร์ที่ 2



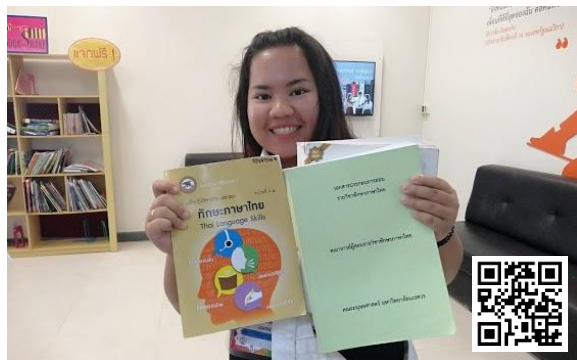
โครงการส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้

กิจกรรมที่ 1 อบรมให้ความรู้เรื่องที่อยู่ในกระแสสังคม

กิจกรรม Socialization Camp

- 6 กรกฎาคม 2562

ผู้รับผิดชอบ: น.ส.วรรณภรณ์ เทียรท้าว



โครงการหนังสือนี้พีให้น้อง

กิจกรรมที่ 1 หนังสือนี้พีให้น้อง

- พฤศจิกายน 2561 – กันยายน 2562

ผู้รับผิดชอบ: นายณัฐภรณ์ คำภู่

สถิติฐานบริการ

สถิติผู้เข้าใช้บริการ:

คณะ	สำนักหอสมุด	พื้นที่นั่งอ่านตาม อียาคัย (IRA: Informal Reading Area)	ห้องสมุดสาขา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	ห้องสมุดสาขา วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี
รวมกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	75,690	27,814	797	14,222
คณะเกษตรศาสตร์	13,370	3,390	12	60
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
คณะวิทยาศาสตร์	27,731	10,862	645	46
คณะวิศวกรรมศาสตร์	30,208	12,077	135	14,109
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	4,285	1,465	5	6
วิทยาลัยพลังงานทดแทน	23	7		
วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	17	6		1
วิทยาลัยเพื่อการค้นคว้า	56	7		
รวมกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	101,579	56,794	73,294	41
คณะทันตแพทยศาสตร์	5,625	3,501	6,824	19
คณะพยาบาลศาสตร์	9,867	5,035	5,498	
คณะแพทยศาสตร์	11,002	11,153	42,629	2
คณะเภสัชศาสตร์	16,518	10,607	3,813	2
คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	18,641	9,033	2,350	
คณะสหเวชศาสตร์	26,165	13,390	11,096	6
คณะสาธารณสุขศาสตร์	13,761	4,075	1,084	12
วิทยาลัยระบบจัดการสาธารณสุข				
รวมกลุ่มกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	200,183	57,082	2,032	287
คณะนิติศาสตร์	29,661	13,344	85	
คณะมนุษยศาสตร์	31,682	6,829	118	20
คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และ การสื่อสาร	47,804	7,401	198	5
คณะสังคมศาสตร์	34,091	5,797	320	3
คณะศึกษาศาสตร์	34,235	9,856	95	6
วิทยาลัยนานาชาติ	3,949	730	39	4
บัณฑิตวิทยาลัย	18,290	13,125	1,177	249
โรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยฯ	471			
อื่นๆ	30,248	10,280	13,660	32
สำนักงานอธิการบดี	410	440	48	12
สมาชิกสมทบ/PULINET	21,616	1,048	152	
บุคคลภายใน-บุคคลภายนอกแลกเปลี่ยน	6,465	8,792	13,460	20
รวม	408,826	152,447	89,748	14,578

สถิติการให้บริการในระบบ Circulation:

Branc	ห้องอ่าน	ยืม	คืน	Renew	Hold
arl	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	3,199	3,779	833	58
dnl	คณะทันตแพทยศาสตร์	1,032	1,436	481	5
edl	คณะศึกษาศาสตร์	3,106	5,871	1,911	66
enl	ห้องสมุดวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี	2,579	3,516	1,489	9
hsl	คณะสหเวชศาสตร์	1,290	1,949	761	5
hul	คณะมนุษยศาสตร์	1,895	2,946	703	42
icl	วิทยาลัยนานาชาติ	259	494	176	22
lal	คณะนิติศาสตร์	2,131	2,914	1,392	21
mdl	ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	10,438	13,563	4,834	156
nrl	คณะพยาบาลศาสตร์	5,125	6,553	1,932	79
nul	สำนักหอสมุด	83,482	116,900	43,729	423
phl	คณะเภสัชศาสตร์	430	688	278	4
sal	โรงเรียนมัธยมสาธิต	3,173	4,024	1,144	4
scl	คณะวิทยาศาสตร์	803	1,157	360	3
sol	คณะสังคมศาสตร์	1,703	2,931	1,128	35
รวม		120,645	168,721	61,151	932

สถิติการยืมทรัพยากรสารสนเทศเครือข่ายห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร (NULiNet):

ห้องสมุด	จำนวน (รายการ)
สำนักหอสมุด	
เคาน์เตอร์บริการยืมคืนชั้น 2 / เคาน์เตอร์ Fast Lane	83,482
Renew Online	85,756
ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	10,443
ห้องสมุดวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2,579
คณะวิทยาศาสตร์	803
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	3,199
คณะทันตแพทยศาสตร์	1,032
คณะพยาบาลศาสตร์	5,125
คณะเกษตรศาสตร์	430
คณะสหเวชศาสตร์	1,290
คณะนิติศาสตร์	2,131
คณะมนุษยศาสตร์	1,895
คณะสังคมศาสตร์	1,703
คณะศึกษาศาสตร์	3,106
วิทยาลัยนานาชาติ	259
โรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร	3,173
รวมทั้งหมด	206,406

สถิติรวมบริการยืมทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามหน่วยงาน:

คณะ	รวม (รายการ)
รวมกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	20,379
คณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2,613
คณะวิทยาศาสตร์	5,917
คณะวิศวกรรมศาสตร์	7,662
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	4,077
วิทยาลัยพลังงานทดแทน	22
วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	56
วิทยาลัยเพื่อการค้นคว้าระดับรากฐาน	32
รวมกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	26,136
คณะทันตแพทยศาสตร์	1,648
คณะพยาบาลศาสตร์	8,329
คณะแพทยศาสตร์	4,480
คณะเภสัชศาสตร์	1,730
คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	3,749
คณะสหเวชศาสตร์	4,435
คณะสาธารณสุขศาสตร์	1,765
รวมกลุ่มกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	66,477
คณะนิติศาสตร์	4,434
คณะมนุษยศาสตร์	8,728
คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร	6,801
คณะสังคมศาสตร์	20,653
คณะศึกษาศาสตร์	9,482
วิทยาลัยนานาชาติ	562
บัณฑิตวิทยาลัย	12,957
โรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลักษณ์นครสวรรค์	2,860
อื่นๆ	
สำนักงานอธิการบดี	701
สำนักหอสมุด	954
สมาชิกสมทบ	728
สมาชิก PULINET	23
รวมทั้งหมด	115,398

สถิติการใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (ThaiLIS):

รายการ	จำนวน (รายการ)
ขอยืม	65
ให้ยืม	35
รวมทั้งหมด	100

สถิติการให้บริการนำส่งเอกสารระหว่างห้องสมุดตามคณะ (DDS):

ห้องสมุด	คน	เล่ม
สำนักหอสมุด	782	1,397
ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	184	279
ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	15	15
ห้องอ่านหนังสือคณะพยาบาลศาสตร์	18	25
ห้องอ่านหนังสือคณะสหเวชศาสตร์	28	36
ห้องอ่านหนังสือคณะเภสัชศาสตร์	14	15
ห้องอ่านหนังสือคณะวิทยาศาสตร์	28	30
ห้องอ่านหนังสือคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	12	17
ห้องอ่านหนังสือคณะนิติศาสตร์	15	18
ห้องอ่านหนังสือคณะมนุษยศาสตร์	45	70
ห้องอ่านหนังสือคณะสังคมศาสตร์	38	40
ห้องอ่านหนังสือคณะวิทยาลัยนานาชาติ	7	8
ห้องสมุดโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร	33	44
รวมทั้งหมด	1,219	1,994

สถิติรับ - ส่งทรัพยากรสารสนเทศคืบคณะ

คณะ	รับ (เล่ม)	ส่ง (เล่ม)
สำนักหอสมุด	2,746	4,064
ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1,310	2,282
ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	658	486
ห้องอ่านหนังสือคณะทันตแพทยศาสตร์	53	40
ห้องอ่านหนังสือคณะพยาบาลศาสตร์	491	110
ห้องอ่านหนังสือคณะสหเวชศาสตร์	364	32
ห้องอ่านหนังสือคณะเภสัชศาสตร์	148	33
ห้องอ่านหนังสือคณะวิทยาศาสตร์	241	62
คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	119	-
ห้องอ่านหนังสือคณะศึกษาศาสตร์	196	338
ห้องอ่านหนังสือคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	151	23
ห้องอ่านหนังสือคณะนิติศาสตร์	143	27
ห้องอ่านหนังสือคณะมนุษยศาสตร์	442	143
ห้องอ่านหนังสือคณะสังคมศาสตร์	575	76
ห้องอ่านหนังสือคณะวิทยาลัยนานาชาติ	79	27
ห้องสมุดโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร	-	58
รวมทั้งหมด	7,716	7,801

สถิติการใช้บริการห้องศึกษาค้นคว้า (Studyroom):

คณะ	รวม (คน)
รวมกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
คณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	264
คณะวิทยาศาสตร์	515
คณะวิศวกรรมศาสตร์	467
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	44
รวมกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
คณะทันตแพทยศาสตร์	143
คณะพยาบาลศาสตร์	276
คณะแพทยศาสตร์	275
คณะเภสัชศาสตร์	559
คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	318
คณะสหเวชศาสตร์	835
คณะสาธารณสุขศาสตร์	470
รวมกลุ่มกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
คณะนิติศาสตร์	507
คณะมนุษยศาสตร์	1,206
คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร	1,971
คณะสังคมศาสตร์	607
คณะศึกษาศาสตร์	664
วิทยาลัยนานาชาติ	96
บัณฑิตวิทยาลัย	32
อื่นๆ	
สำนักงานอธิการบดี	0
ไม่มีบัตร*	6
รวมทั้งหมด	9,255

*กรณีที่ไม่มีบัตร คือ 1. ขอใช้เป็นกรณีพิเศษ เช่น จากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

สถิติการใช้บริการมัลติมีเดีย (Multimedia):

สถิติการใช้บริการมัลติมีเดีย	รวม (ครั้ง)
รวมทั้งหมด	4,636

สถิติการใช้งานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์:

ลำดับ	รายชื่อ	รวม (ครั้ง)
1	Academic Search Complete	6,559
2	ACM	517
3	ACS	10,169
4	ADIS Online	1,353
5	AIP	1,192
6	APS	355
7	Annual Reviews	1,283
8	ASCE	1,191
9	ASME	167
10	CINAHL Plus Complete	569
11	Computer & Applied Sciences Complete (CASC)	376
12	Emerald Management	2,429
13	IEEE/ IEL	17,687
14	JOVE	1,551
15	JSTOR	3,085
16	Matichon e-Library	6,023
17	Micromedex Group A	40,986
18	OVID	17,687
19	ProQuest 5000	21,501
20	SAGE	25,481
21	Science Online	1,287
22	ScienceDirect	343,268
23	SpringerLink	43,015
24	UptoDate	104,666
25	Web of Science	23,044
26	Wiley InterScience	31,141
รวมทั้งสิ้น		706,582

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

สถิติการใช้งานหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Books) :

ลำดับ	รายชื่อ	รวม (ครั้ง)
1	Access Medicine (MGH ACM)	34,638
2	SpringerLink E-Book	10,433
3	Thailand CHE National eBook Consortia	3,875
รวมทั้งสิ้น		48,946

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

สถิติการใช้งานผ่านเว็บไซต์สำนักหอสมุด:

จำนวนการใช้งานทั้งหมด (ครั้ง)	ผู้เข้าใช้ใหม่ (คน)	จำนวนหน้าที่มีการเปิด (หน้า)
207,312	70,560	406,990

10 อันดับประเทศที่เข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์สำนักหอสมุด:

อันดับที่	ประเทศ	จำนวนการใช้งานทั้งหมด (ครั้ง)	ผู้เข้าใช้ใหม่ (คน)
1	ไทย	203,872	61,370
2	สหรัฐอเมริกา	697	667
3	ตุรกี	536	496
4	โมร็อกโก	194	83
5	ญี่ปุ่น	162	84
6	อินเดีย	151	127
7	พม่า	100	34
8	อังกฤษ	94	79
9	จีน	92	78
10	บราซิล	85	81
11	อื่นๆ	1,329	1,020
รวม		207,312	64,119

การอบรมการรู้สารสนเทศ

หัวข้ออบรม	จำนวน เปิดอบรม	จำนวนผู้ ลงทะเบียน	จำนวนผู้เข้า อบรมจริง
¹ แนะนำการใช้ห้องสมุด และการสืบค้นทรัพยากรห้องสมุด WebOPAC	1	51	51
¹ การใช้ WebOPAC ง่าย ครบ จบทุกขั้นตอน	1	33	33
¹ การใช้โปรแกรม EndNote	2	6	6
¹ การใช้โปรแกรม EndNote สำหรับนิสิตบัณฑิตศึกษาและบุคลากร	2	11	11
¹ การใช้โปรแกรม EndNote สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี	10	277	277
¹ การทำสารบัญด้วย Microsoft Word	1	26	26
¹ การสืบค้นสารสนเทศเพื่อการศึกษา/วิจัย สำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	12	313	312
การใช้ WebOPAC ง่าย ครบ จบทุกขั้นตอน	2	14	8
การใช้โปรแกรม EndNote สำหรับนิสิตบัณฑิตศึกษาและบุคลากร	12	210	169
การใช้โปรแกรม EndNote สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี	7	141	111
การทำสารบัญด้วย Microsoft Word	10	122	75
การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ	2	5	0
การสืบค้นสารสนเทศเพื่อการศึกษา/วิจัย สำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	13	162	98
การสืบค้นสารสนเทศเพื่อการศึกษา/วิจัย สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี	14	312	239
รวม	89	1,683	1,416

¹On Request

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

รายการ	รวมเฉลี่ย
ทรัพยากรห้องสมุดและการบริการสารสนเทศตรงกับความต้องการ	4.26
กระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องสมุดถูกต้อง รวดเร็ว	4.33
บุคลากรของห้องสมุดให้บริการได้สอดคล้องกับความคาดหวัง	4.38
สถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม	4.22
สื่อสารกับผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.27
รวมเฉลี่ย ทั้ง 5 ด้าน	4.29

สำรวจข้อมูลระหว่างวันที่ 25 มิถุนายน - 31 กรกฎาคม 2562

หน่วยงานอื่นเข้าศึกษาดูงาน



25 ตุลาคม 2561

บัณฑิตวิทยาลัย นำนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาต่างชาติศึกษาดูงาน



5 พฤศจิกายน 2561

คณะศึกษาดูงานจาก Faculty of Nursing, Universitas Airlangga, Indonesia



5 พฤศจิกายน 2561

คณะศึกษาดูงานจากคณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร



12 ธันวาคม 2561

คณะศึกษาดูงานจากผู้บริหารและบุคลากรจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย



13 ธันวาคม 2561

คณะศึกษาดูงานจากผู้บริหารและหัวหน้างาน คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



15 ธันวาคม 2561

ผู้ปกครองและนักเรียนที่สนใจเข้าศึกษาต่อที่คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

หน่วยงานอื่นเข้าศึกษาดูงาน



23 เมษายน 2562

คณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
พาชาวต่างชาติเข้าศึกษาดูงาน



25 พฤษภาคม 2562

วิทยาลัยสงฆ์เชียงราย มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย



10 มิถุนายน 2562

กิจกรรม ต้อนรับนิสิตต่างชาติ



21 สิงหาคม 2562

มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัยเข้าศึกษาดูงาน



2 กันยายน 2562

ภาควิชาสถาปัตยกรรม คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
เข้าเยี่ยมชมสถานที่เพื่อศึกษาดูงานระบบภายในห้องต่างๆ



25 กันยายน 2562

คณะกรรมการตรวจประเมินประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยตรวจเยี่ยม
สำนักหอสมุด

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการ
ดำเนินงานด้านทรัพยากรสารสนเทศ

กลยุทธ์

1. การบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเข้ามามีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง
2. การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการและครอบคลุมทุกหลักสูตร/สาขาวิชา ด้วยกระบวนการที่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทุกขั้นตอน

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ที่ 3

ผลการดำเนินงาน	จำนวนตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ
บรรลุ	10	71.43
ไม่บรรลุ (ตัวชี้วัดที่ 32, 38, 41, 42)	4	28.57
รวม	14	100



นโยบายด้านการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

มาตรการ 1 วางแผนและกำหนดวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัยนเรศวร

เป้าหมาย 1.1 กำหนดเกณฑ์นโยบายในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ - หนังสือ สิ่งพิมพ์ วารสารและฐานข้อมูล สื่อโสตทัศนวัสดุ Digital & Special Collection ที่สอดคล้องกับการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัยนเรศวร

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
31. มีนโยบายและเกณฑ์การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท	มี	มีนโยบายและเกณฑ์การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
32. ร้อยละของจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ และวารสาร) ที่สอดคล้องกับหลักสูตรของมหาวิทยาลัยนเรศวร	≥ร้อยละ 80	<p>อยู่ในระหว่างดำเนินการตามกระบวนการ หลังจากประชุมร่วมระหว่างสำนักหอสมุด และคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีแนวทางการดำเนินงานดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักหอสมุดจัดทำ Google form เพื่อเก็บข้อมูล รหัสวิชา ชื่อวิชา ข้อมูลแต่ละกลุ่มของ 3 กลุ่มข้อมูล ชื่ออาจารย์ผู้สอน การติดต่อ 2. อาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรกรอกข้อมูลใน Google form ตามข้อ 1 3. สำนักหอสมุด สรุปรายชื่อและรายการหนังสือ 4. นำข้อมูลข้อ 3 มาประชุมอีกครั้งเพื่อพิจารณาร่วมกันทั้งสำนักหอสมุดและทีมอาจารย์หลักสูตรวิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต คอมพิวเตอร์

มาตรการ 2 พัฒนาระบบการทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย 2.1 ปรับปรุงกระบวนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
33. ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดซื้อหนังสือ	ค่าเฉลี่ย ≥3.51	ค่าเฉลี่ย 4.21
34. ร้อยละของผู้ใช้บริการที่ร่วมเสนอรายชื่อหนังสือเทียบกับจำนวนสมาชิกห้องสมุด	≥ร้อยละ 4	ร้อยละ 6.70
35. ระดับความพึงพอใจต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	ค่าเฉลี่ย ≥3.51	ค่าเฉลี่ย 4.17
36. ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดหาและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	ค่าเฉลี่ย ≥3.51	ค่าเฉลี่ย 4.09

เป้าหมาย 2.2 มีระบบการวิเคราะห์หมวดหมู่และลงรายการทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นมาตรฐานสากล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
37. เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการตั้งแต่รับทรัพยากรสารสนเทศจนถึงนำออกให้บริการ	เวลาเฉลี่ย ≥20	เวลาเฉลี่ย 7.74 วัน
38. ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศที่ดำเนินการซ่อมแล้วเสร็จ	≥ร้อยละ 80	ร้อยละ 76.98
39. จำนวนทรัพยากรที่ซ่อมแล้วเสร็จ	≥10 เล่ม/วัน	10.74 เล่ม/วัน

มาตรการ 3 ประเมินและตรวจสอบระบบการจัดการสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เป้าหมาย 3.1 ปรับปรุงกระบวนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
40. มีรายงานผลการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	มี	มีรายงานผลการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ
41. ร้อยละของจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกใช้งานเทียบกับจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่จัดซื้อในแต่ละปี	≥ร้อยละ 75	ร้อยละ 60.14

เป้าหมาย 3.2 ตรวจสอบความถูกต้องของงานเทคนิคและการลงรายการทรัพยากรสารสนเทศ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
42. ร้อยละของข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการทำรายการ	≥ร้อยละ 5	ร้อยละ 7.25

มาตรการ 4 พัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงอย่างรวดเร็วและใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า

เป้าหมาย 4.1 ปรับปรุงกระบวนการจัดการทรัพยากรสารสนเทศในกรณีผู้ใช้บริการต้องการเร่งด่วน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
43. ระยะเวลาในการวิเคราะห์หมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศในกรณีผู้ใช้บริการต้องการเร่งด่วน	≥30 นาที/ รายการ	24.38 นาที/รายการ

เป้าหมาย 4.2 จัดทำผลงานที่เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวรให้รูปแบบไฟล์ดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
44. จำนวนผลงานที่เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร	≥600 เรื่อง/ ปี	645 เรื่อง/ปี

โครงการที่สนับสนุนเพนยุทธศาสตร์ที่ 3



โครงการ NU Book Fair

- กิจกรรมที่ 1 ออกจำหน่ายหนังสือ
- กิจกรรมที่ 2 คัดเลือกหนังสือในงาน
- กิจกรรมที่ 3 เสวนา/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการ
- กิจกรรมที่ 4 Workshop

- 14 – 20 พฤศจิกายน 2561

ผู้รับผิดชอบ: น.ส.พรทิพย์ อัจฉริย



โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบเล็กทรอนิกส์ Thai Digital Collection

- กิจกรรมที่ 1 สแกนวิทยานิพนธ์และงานวิจัย

- ตุลาคม 2561 – กันยายน 2562

ผู้รับผิดชอบ: น.ส.พรทิพย์ อัจฉริย



โครงการ BookShare

- กิจกรรมที่ 1 จัดมุมหนังสือ/วารสาร

- ตุลาคม 2561 – กันยายน 2562

ผู้รับผิดชอบ: นางปิยะนุช พรหมบาง



โครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัย นครสวรรค์ (NULiNet)

- กิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ KMUTT-LM

- 25 ตุลาคม 2561

- กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ KMUTT-LM สำหรับห้องอ่านหนังสือในเครือข่าย NULiNet

- 30 เมษายน 2562

ผู้รับผิดชอบ: น.ส.จิราภา เกิดไผ่ล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านสารสนเทศท้องถิ่น

กลยุทธ์

1. สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ภายในที่เป็นสารสนเทศท้องถิ่น
2. สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ สืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติโดยการมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากรและผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ที่ 4

ผลการดำเนินงาน	จำนวนตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ
บรรลุ	2	100
ไม่บรรลุ	-	-
รวม	2	100



นโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย

มาตรการ 1 วางแผนดำเนินการในการเก็บข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น เช่น สถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ องค์กรสมเด็จพระนเรศวร แหล่งโบราณคดี สถานที่สำคัญทางศาสนา แหล่งธรรมชาติ/แหล่งท่องเที่ยว แหล่งที่ทำการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม

มาตรการ 2 ส่งเสริม และสนับสนุนการเก็บข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น

มาตรการ 3 ติดตามประเมินผลการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในที่เป็นสารสนเทศท้องถิ่น

เป้าหมาย 1.1 ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ

เป้าหมาย 1.2 ดำเนินการติดตามประเมินผลการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในที่เป็นสารสนเทศท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
45. มีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานด้านท้องถิ่น	มี	มีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานด้านท้องถิ่น

มาตรการ 4 มีการสืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติ

เป้าหมาย 4.1 บุคลากรสำนักหอสมุดเข้าร่วมกิจกรรมการสืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
46. จำนวนกิจกรรมสืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติที่บุคลากรเข้าร่วม	≥6 ครั้ง/ปี	13 ครั้ง

โครงการที่สนับสนุนเพนยูทธศาสตร์ที่ 4



โครงการส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

กิจกรรมที่ 1 ทำบุญปีใหม่

- 27 ธันวาคม 2561

กิจกรรมที่ 2 ประเพณีวันสงกรานต์

- 11 เมษายน 2562

กิจกรรมที่ 3 ถวายเทียนวันเข้าพรรษา

- 15 กรกฎาคม 2562

กิจกรรมที่ 4 ทำบุญวันสถาปนาสำนักหอสมุด

- 25 กรกฎาคม 2562

กิจกรรมที่ 5 รณรงค์ใส่ผ้าไทยทุกวันศุกร์

- ตุลาคม 2561 - กันยายน 2562

ผู้รับผิดชอบ: นางลดาวัลย์ ผาเงิน



โครงการพัฒนาสารสนเทศท้องถิ่น

กิจกรรมที่ 1 สำรวจพื้นที่เป้าหมาย เก็บข้อมูล

กิจกรรมที่ 2 รวบรวมแหล่งสารสนเทศขึ้นแอปพลิเคชัน

- ตุลาคม 2561 - กันยายน 2562

ผู้รับผิดชอบ: นายทศพล จันทรพิวง

ยุทธศาสตร์ที่ 5

ส่งเสริมให้คำปรึกษาบริการทางวิชาการและ
ทักษะการใช้เทคโนโลยีห้องสมุดสู่สังคม

กลยุทธ์

ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในการให้ความรู้การดำเนินงานห้องสมุด
โดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ที่ 5

ผลการดำเนินงาน	จำนวนตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ
บรรลุ	2	100
ไม่บรรลุ	-	-
รวม	2	100



นโยบายด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

มาตรการ 1 สํารวจ เก็บข้อมูล วิเคราะห์ความสำคัญ กำหนดชุมชนที่สำคัญในการบริการทางวิชาการ และส่งเสริมการเรียนรู้และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าหมาย 1.1 กำหนดชุมชนที่เป็นเป้าหมายในการให้บริการและจัดกิจกรรมด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
47. จำนวนกิจกรรมที่จัดให้บริการ	≥1 กิจกรรม/ปี	3 กิจกรรม

มาตรการ 2 สนับสนุนการจัดการและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศสู่ชุมชน และกลไกการติดตามประเมินผล

เป้าหมาย 2.1 ติดตามแลประเมินผลการให้บริการวิชาการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
48. ระดับความพึงพอใจการบริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย ≥3.51	ค่าเฉลี่ย 4.60

โครงการที่สนับสนุนเพนยูทธาาสตร์ที่ 5



โครงการบริการวิชาการแก่สังคม

กิจกรรมที่ 1 อบรมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้ในการดำเนินงานและบริการห้องสมุด

กิจกรรม การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการจัดการระบบห้องสมุดอัตโนมัติอย่างง่าย ณ โรงเรียนวัดปากฟิงตะวันต.วัดพริก อ.เมือง จ.พิษณุโลก

- 14 ธันวาคม 2561

กิจกรรม การบริหารจัดการห้องสมุดโรงเรียนอย่างง่าย ณ โรงเรียนบ้านตระแบกงาม ต.ชุมแสงสงคราม อ.บางระกำ จ.พิษณุโลก

- 6 กุมภาพันธ์ 2562

กิจกรรมที่ 2 สัรวจพื้นที่

สำรวจพื้นที่ห้องสมุดโรงเรียนบ้านตระแบกงาม อ.บางระกำ จ.พิษณุโลก เพื่อเตรียมจัดกิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม

- 24 ธันวาคม 2561

ผู้รับผิดชอบ: นายปฏิญญา วรรณโสภา



**สำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยนเรศวร**
Naresuan University Library