



**แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำน้ำหลวงสบุด
พ.ศ. 2563 – 2567
ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1/2564**

(ประชุมทบทวนเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2564 และวันที่ 9 กันยายน 2564)

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำน้ำหอสุมุด

พ.ศ. 2563 -2567

ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1/2564

(ประชุมทบทวนเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2564 และวันที่ 9 กันยายน 2564)

วิสัยทัศน์

สำนักหอสมุดเป็นแหล่งการเรียนรู้ชั้นเลิศของปวงชนด้วยนวัตกรรมบริการที่ทันสมัย

เป้าหมาย

เป็นแหล่งการเรียนรู้ชั้นเลิศของปวงชนด้วยนวัตกรรมบริการที่ทันสมัย

เป้าประสงค์

1. พัฒนาสำนักหอสมุดให้เป็นแหล่งสารสนเทศหลักที่ประชาคมมหาวิทยาลัยนเรศวรเลือกเข้าใช้บริการ
2. พัฒนาสำนักหอสมุดให้มีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกหลักสูตรการเรียนการสอน
3. พัฒนาสำนักหอสมุดเพื่อสร้างการใฝ่เรียนรู้ และทักษะการแสวงหาสารสนเทศ ให้แก่ประชาคมมหาวิทยาลัยนเรศวร และการบริการสำหรับประชาชนทั่วไป
4. พัฒนาการดำเนินงานในทุกด้านอย่างต่อเนื่องตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
5. บริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพสามารถตรวจสอบได้โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

นิยามคำสำคัญของวิสัยทัศน์

สำนักหอสมุดเป็นแหล่งการเรียนรู้ชั้นเลิศของปวงชนด้วยนวัตกรรมบริการที่ทันสมัย

● แหล่งการเรียนรู้ชั้นเลิศ

1. สำนักหอสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายครอบคลุมทุกสาขา
2. สำนักหอสมุดมีบริการที่หลากหลายรูปแบบ ทรัพยากรสารสนเทศ E-Book E-Journal
3. สำนักหอสมุดมีพื้นที่ให้บริการรองรับการรู้ที่หลากหลาย

● นวัตกรรมบริการ

1. สำนักหอสมุดมีนวัตกรรมบริการ
2. สำนักหอสมุดมีนวัตกรรมที่สนับสนุนการให้บริการ

พันธกิจหลัก

1. พัฒนาศักยภาพบริการสนับสนุนการเรียน การสอน และการวิจัย
2. พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศทั้งประเภทสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อการให้บริการและการปฏิบัติงานของบุคลากร
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
5. พัฒนาห้องสมุดสีเขียว (Green Library)
6. สนับสนุนและส่งเสริมการบริการวิชาการแก่สังคม
7. สนับสนุนและส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและประเพณี

ค่านิยม

- | | | |
|-------|------------------|-----------------------------------|
| 1. L: | Learning | ใฝ่เรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง |
| 2. I: | Innovation | นวัตกรรมบริการ |
| 3. B: | Best of Services | บริการที่เป็นเลิศ |
| 4. N: | Networking | สร้างเครือข่าย |
| 5. U: | Unity | ร่วมใจ ทำงานเป็นทีม |

นโยบายในการบริหารและพัฒนาสำนักหอสมุด

1. **นโยบายด้านการบริการสารสนเทศ** มุ่งเน้นการบริการสารสนเทศ พื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนารูปแบบการสนับสนุนการเรียนรู้ ที่ให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม โดยให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอทั้งในด้านทรัพยากรสารสนเทศ กระบวนการบริการ และบุคลากรผู้ให้บริการ
2. **นโยบายด้านการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ** มุ่งเน้นการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบ ที่ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง เพิ่มอัตราการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-book, e-journal) เพื่อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการและรูปแบบการใช้งานของผู้ใช้บริการในปัจจุบัน ครอบคลุมทุกหลักสูตร/สาขาวิชา ด้วยกระบวนการที่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทุกขั้นตอน
3. **นโยบายด้านเทคโนโลยีห้องสมุด** พัฒนา ปรับปรุง และสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการในทุกภารกิจ
4. **นโยบายด้านการบริหารจัดการ** พัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อเป็นกรอบในการทำงานของบุคลากรทุกคน ซึ่งช่วยผลักดันให้บรรลุวิสัยทัศน์ด้วยการใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ที่เน้นความพอดีพอสมควรแก่ฐานะ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกัน
5. **นโยบายด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม** ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในการให้ความรู้การดำเนินงานห้องสมุดโดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยนเรศวร
6. **นโยบายด้านการบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย** สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ สืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติโดยการมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากรและผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด
7. **นโยบายการพัฒนาห้องสมุดสีเขียว** พัฒนาสำนักหอสมุด ให้เป็นไปตามมาตรฐานห้องสมุดสีเขียว พ.ศ. ๒๕๕๘ และเกณฑ์การพัฒนาห้องสมุดสีเขียว พ.ศ. ๒๕๕๙ ของสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ยุทธศาสตร์การพัฒนาลำน้ำหอมสมุด

1. การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด
2. การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านบริการสารสนเทศ
3. การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานด้านทรัพยากรสารสนเทศ
4. การพัฒนาการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
5. ส่งเสริมให้บริการทางวิชาการสู่สังคม

วัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์

1. เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาหอสมุดสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนด
2. เพื่อเป็นการนำแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยและนโยบายของผู้บริหารสู่การปฏิบัติ
3. เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนประจำปี
4. เพื่อกำหนดแนวทางในการกำกับดูแล ติดตามและทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และแผนประจำปีให้ทันต่อ สถานการณ์ และการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

วิเคราะห์ SWOT ของสำนักหอสมุด

ปัจจัยภายนอก	
โอกาส (O): 1. ในปัจจุบันมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็ว และหลากหลาย ทำให้ห้องสมุดสามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ในการพัฒนานวัตกรรมบริการ และการปฏิบัติงาน 2. มีแนวทางการประเมินคุณภาพของสำนักหอสมุดที่ชัดเจน 3. มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด และหน่วยงานต่าง ๆ	อุปสรรค (T): 1. ค่านิยม และมุมมองการศึกษาของคนรุ่นใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้จำนวนนิสิตเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษาลดลง 2. ประชากรในวัยเรียนระดับอุดมศึกษามีจำนวนที่ลดลงทุกปี
ปัจจัยภายใน	
จุดแข็ง (S): 1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในการทำงาน มีความพร้อมที่จะพัฒนา และก้าวทันเทคโนโลยี 2. เป็นหน่วยงานสายสนับสนุนที่มีผลประเมินความพึงพอใจในภาพรวมจากผู้ใช้บริการอยู่ในระดับดีทุกปี 3. มีทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายรูปแบบ และมีการจัดการให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้หลากหลายช่องทาง 4. มีระบบห้องสมุดอัตโนมัติตามหลักมาตรฐานสากล	จุดอ่อน (W): 1. บุคลากรขาดทักษะความชำนาญด้านภาษาต่างประเทศ 2. ระบบการบริหารความเสี่ยงยังไม่ชัดเจน และเป็นรูปธรรม 3. ขาดการวิเคราะห์ขั้นตอน และความซ้ำซ้อนของงาน

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำน้ำหอสุมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ. 2563 – 2567 ปรับปรุงครั้งที่ 1/2564 (46 ตัวชี้วัด)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุด

ที่ปรึกษา : ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด และรองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ผู้รับผิดชอบหลัก : รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีและนวัตกรรม หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ หัวหน้างานอำนวยการ และหัวหน้างานการเงินและพัสดุ

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (21 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	ปีงบประมาณ			ผู้รับผิดชอบรวบรวม ข้อมูล
					2565	2566	2567	
ด้านเทคโนโลยีห้องสมุด								
1.1 พัฒนา ปรับปรุง และสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการในทุกภารกิจ	1.1.1 พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับการปฏิบัติงานและบริการที่เหมาะสมและมีการบำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	1	1.1.1.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับการบริการ	ค่าเฉลี่ย	≥4	≥4	≥4	นายเกดิษฐ เกิดโกคา
		2	1.1.1.2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	≥4	≥4	≥4	นายเกดิษฐ เกิดโกคา
		3	1.1.1.3 จำนวนเรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาและประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ได้รับการแก้ไข	เรื่อง	≥2	≥2	≥2	นายเกดิษฐ เกิดโกคา
	1.1.2 จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการบริการที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการผู้ใช้ให้ทันกับความเปลี่ยนแปลง	4	1.1.1.4 พัฒนานวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน	เรื่อง	≥5	≥5	≥5	นายเกดิษฐ เกิดโกคา
		5	1.1.1.5 พัฒนานวัตกรรมสนับสนุนการให้บริการ	เรื่อง	≥5	≥5	≥5	นายเกดิษฐ เกิดโกคา
		6	1.1.1.6 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศตามแผนและตามคำร้องขอ	ค่าเฉลี่ย	≥4	≥4	≥4	นายเกดิษฐ เกิดโกคา
		7	1.1.1.7 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานและบริการ	ค่าเฉลี่ย	≥4	≥4	≥4	นายเกดิษฐ เกิดโกคา

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (21 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	ปีงบประมาณ			ผู้รับผิดชอบรวบรวม ข้อมูล
					2565	2566	2567	
ด้านการบริหารจัดการ								
1.2 พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล	1.2.1 พัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัย	8	1.2.1.1 ร้อยละของจำนวนมาตรการการดำเนินการตามมาตรการระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	ร้อยละ	≥70	≥70	≥80	นางสุนิสา พรหมมณี
		9	1.2.1.2 ระดับคะแนนการประกันคุณภาพของสำนักหอสมุดตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (EdPEX)	คะแนน	≥3	≥3	≥3.5	นางสุนิสา พรหมมณี
	1.2.2 การพัฒนาองค์ความรู้องค์กร	10	1.2.2.1 จำนวนองค์ความรู้จากการพัฒนางานของบุคลากร	เรื่อง	≥15	≥15	≥15	นายเกษิษฐ เกิดโกคา
		11	1.2.2.2 ร้อยละองค์ความรู้ที่บุคลากรได้รับและสามารถนำไปพัฒนางาน จากตัวชี้วัดที่ 10	ร้อยละ	≥80	≥80	≥80	นายเกษิษฐ เกิดโกคา
	1.2.3 พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ	12	1.2.3.1 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์สมรรถนะหลักที่องค์กรต้องการ	ร้อยละ	≥80	≥80	≥80	นางปราณี คำแหง
		13	1.2.3.2 จำนวนผลงานที่พัฒนางาน หรือพัฒนางานวิจัยที่มีการนำเสนอในระดับมหาวิทยาลัย หรือในระดับชาติ	เรื่อง	≥2	≥2	≥4	นางปราณี คำแหง
		14	1.2.3.3 ความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ	≥80	≥80	≥80	นายปฏิญญา วรรณโสภา
	1.2.4 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจจากคลังข้อมูลขนาดใหญ่ของสำนักหอสมุด	15	1.2.4.1 รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของฝ่าย/งาน	ครั้ง	2	2	2	หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน ทุกฝ่าย/งาน
	1.2.5 พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	16	1.2.5.1 ร้อยละของการบรรลุผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด	ร้อยละ	≥80	≥80	≥80	นายปฏิญญา วรรณโสภา

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (21 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	ปีงบประมาณ			ผู้รับผิดชอบรวบรวม ข้อมูล
					2565	2566	2567	
		17	1.2.5.2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสำนักหอสมุดตามหลักธรรมาภิบาล	ค่าเฉลี่ย	≥4	≥4	≥4	นายปฏิญญา วรรณโสภา
		18	1.2.5.3 ความพึงพอใจของผู้บริหารหรือผู้แทน หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มีต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงานสำนักหอสมุด	ค่าเฉลี่ย	≥4	≥4	≥4	นายปฏิญญา วรรณโสภา
ด้านห้องสมุดสีเขียว								
1.3 พัฒนาการบริหารจัดการ องค์กรตามเกณฑ์ มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว	1.3.1 มีระบบบริหารจัดการ ห้องสมุดสีเขียว	19	1.3.1.1 มีการรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว	ครั้ง	1	1	1	นางชนัญชิตา ม่วงทอง
		20	1.3.1.2 ผลการประเมินการดำเนินงานตามเกณฑ์ มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว	คะแนน	≥70	≥70	≥70	นางชนัญชิตา ม่วงทอง
		21	1.3.1.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อ สภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ของสำนักหอสมุด	ค่าเฉลี่ย	≥4	≥4	≥4	นางชนัญชิตา ม่วงทอง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านการบริการสารสนเทศ

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ หัวหน้างานบริการสารสนเทศ และหัวหน้างานบริการห้องสมุดสาขา

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (11 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	ปีงบประมาณ			ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล
					2565	2566	2567	
ด้านการบริการสารสนเทศ								
2.1 การบริการสารสนเทศ ที่ตอบสนอง และให้ ความสำคัญกับผู้ใช้บริการ ทุกกลุ่ม	2.1.1 มีการส่งเสริมการใช้ ห้องสมุด	22	2.1.1.1 ร้อยละของปริมาณการเข้าใช้บริการ (online and onsite)	ร้อยละ	≥10	≥10	≥10	น.ส.ขวัญฤดีตระกูล กลิ่นสุคนธ์
	2.1.2 มีการจัดส่งเสริมการใช้ สารสนเทศ และส่งเสริมการอ่าน	23	2.1.2.1 ร้อยละของจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ ถูกใช้งานเทียบกับจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ ออกให้บริการในแต่ละปีงบประมาณ	ร้อยละ	≥10	≥10	≥10	น.ส.ขวัญฤดีตระกูล กลิ่นสุคนธ์
		24	2.1.2.2 จำนวนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการใช้ สารสนเทศและส่งเสริมการอ่าน	กิจกรรม	≥5	≥5	≥5	น.ส.ขวัญฤดีตระกูล กลิ่นสุคนธ์
	2.1.3 จัดบริการใหม่/นวัตกรรม บริการ	25	2.1.3.1 จำนวนนวัตกรรมบริการที่เกิดจาก บุคลากร และผู้ใช้บริการ (ปัญหา/ข้อเสนอแนะ)	จำนวน	≥2	≥2	≥2	น.ส.ขวัญฤดีตระกูล กลิ่นสุคนธ์
	2.1.4 จัดบริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และให้บริการด้วยใจ (Service Mind)	26	2.1.4.1 ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	≥4.25	≥4.25	≥4.25	น.ส.ขวัญฤดีตระกูล กลิ่นสุคนธ์
2.2 บริการสนับสนุนการ เรียนรู้ และค้นคว้าวิจัย	2.2.1 มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม การเรียนรู้ และค้นคว้าวิจัย	27	2.2.1.1 จำนวนกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ และ การค้นคว้าวิจัย	กิจกรรม	≥10	≥10	≥10	น.ส.ขวัญฤดีตระกูล กลิ่นสุคนธ์
	2.2.2 มีบริการฝึกอบรม/บรรยาย ให้ ความรู้เพื่อส่งเสริมการ ค้นคว้าวิจัย	28	2.2.2.1 จำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรสารสนเทศต่อ จำนวนนิสิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ	≥10	≥10	≥10	น.ส.ขวัญฤดีตระกูล กลิ่นสุคนธ์
	2.2.3 มีการวัดผลหลังการ	29	2.2.3.1 ผู้สอบผ่านเกณฑ์หลักสูตรสารสนเทศต่อ	ร้อยละ	≥60	≥60	≥60	น.ส.ขวัญฤดีตระกูล กลิ่นสุคนธ์

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (11 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	ปีงบประมาณ			ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล
					2565	2566	2567	
	ฝึกอบรม		จำนวนผู้เข้าอบรม					
2.3 การบริหารจัดการ ความสัมพันธ์ต่อ ผู้รับบริการ	2.3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อเชิญ ชวนติดตามข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อ สังคมออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ	30	2.3.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีของผู้ติดตามใน สื่อสังคมออนไลน์เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	≥5	≥5	≥5	น.ส.ขวัญฤดีตระกูล กลิ่นสุคนธ์
	2.3.2 มีการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วย ตนเองเผยแพร่ในช่องทางต่าง ๆ	31	2.3.2.1 จำนวนสื่อการเรียนรู้อย่างน้อยเดือนละ 1 เรื่อง	เรื่อง	≥12	≥12	≥12	น.ส.ขวัญฤดีตระกูล กลิ่นสุคนธ์
		32	2.3.2.2 จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์	เรื่อง	≥300	≥300	≥300	น.ส.ขวัญฤดีตระกูล กลิ่นสุคนธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานทรัพยากรสารสนเทศ

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ หัวหน้างานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ และหัวหน้างานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (7 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	ปี พ.ศ.			ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล	
					2565	2566	2567		
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ									
3.1 พัฒนาสำนักหอสมุดให้มีทรัพยากรที่หลากหลายครอบคลุมหลักสูตร/สาขาวิชา การเรียนการสอน	3.1.1 มีทรัพยากรที่เหมาะสมสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน/สาขาวิชา	33	3.1.1.1 ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน	ร้อยละ	≥75	≥80	≥85	น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์	
		34	3.1.1.2 จำนวนหลักสูตรที่ดำเนินการวิเคราะห์ความสอดคล้องของทรัพยากรสารสนเทศที่สำนักหอสมุดมีให้บริการ	หลักสูตร	≥5	≥10	≥15	น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์	
	3.1.2 การพัฒนาคลังความรู้ประกอบการเรียนการสอน	35	3.1.2.1 จำนวนรายวิชาที่ได้มีการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเรียนการสอน	รายวิชา	≥5	≥10	≥15	น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์	
	3.1.3 มีทรัพยากรที่ตอบสนองต่อความต้องการ คุ่มค่า และพร้อมใช้งาน		36	3.1.3.1 ความพึงพอใจต่อทรัพยากรสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	≥3.50	≥4	≥4	น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์
			37	3.1.3.2 ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	≥10	≥10	≥10	น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์
			38	3.1.3.3 ร้อยละของจำนวนหนังสือฉบับพิมพ์ที่จัดซื้อ ที่มีการใช้งานในรอบปีงบประมาณ	ร้อยละ	≥70	≥75	≥80	น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์
			39	3.1.3.4 ร้อยละความสำเร็จของทรัพยากรสารสนเทศที่ออกให้บริการตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	≥80	≥85	≥90	น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ และผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านกิจการพิเศษ

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (2 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	ปี พ.ศ.			ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล
					2565	2566	2567	
ด้านศิลปวัฒนธรรมและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น								
4.1 ส่งเสริมการจัด กิจกรรม และสืบสาน ประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติ โดยการมีส่วนร่วมระหว่าง บุคลากรและผู้ให้บริการ สำนักหอสมุด	4.1.1 มีการสืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของ ชาติ	40	4.1.1.1 จำนวนกิจกรรมสืบสานประเพณี วัฒนธรรมไทย และสถาบันหลักของชาติ	ครั้ง	≥4	≥4	≥4	นางปราณี คำแหง
4.2 พัฒนาสำนักหอสมุด ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้าน ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.2.1 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ ในรูปแบบฐานข้อมูล	41	4.2.1.1 จำนวนฐานข้อมูลแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญา ท้องถิ่น	ฐานข้อมูล	≥2	≥3	≥3	นางชนัญชิตา ม่วงทอง

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมให้บริการทางวิชาการสู่สังคม

ที่ปรึกษา : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและทรัพยากรสารสนเทศ และผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านวางแผนและพัฒนา

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (5 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	ปี พ.ศ.			ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล
					2565	2566	2567	
ด้านบริการทางวิชาการ แก่สังคม								
5.1 สนับสนุนการจัด กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน และให้ ความรู้ การ ดำเนินงานห้องสมุด โดย ให้ความร่วมมือกับชุมชน และสร้างเครือข่าย ห้องสมุดชุมชน	5.1.1 พัฒนางานด้านบริการทาง วิชาการแก่สังคมร่วมกับชุมชน และ สังคม	42	5.1.1.1 จำนวนกิจกรรมที่ให้บริการวิชาการ	ครั้ง	≥2	≥2	≥2	นายปฏิญญา วรรณโสภา
		43	5.1.1.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการวิชาการ ตามตัวชี้วัดที่ 43	ค่าเฉลี่ย	≥4	≥4	≥4	นายปฏิญญา วรรณโสภา
5.2 สนับสนุนการพัฒนา งานบริการวิชาการ และ การใช้เทคโนโลยีสู่ชุมชน	5.2.1 พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ร่วมวัย	44	5.2.1.1 ร้อยละความสำเร็จการปรับปรุงพื้นที่ อาคารแสงเทียน	ร้อยละ	≥70	≥90	100	น.ส.รวีวรรณ นาพิมพ์
		45	5.2.1.2 จำนวนกิจกรรมสอนการรู้สารสนเทศ/ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นใน ชีวิตประจำวันให้กับคนทุกช่วงวัย	ครั้ง	≥2	≥2	≥2	น.ส.รวีวรรณ นาพิมพ์
		46	5.2.1.3 พัฒนาคณะความรู้การวิจัยมหาวิทยาลัย นเรศวรเพื่อชุมชน/นักวิจัย (ที่ปรึกษา) พบ ประชาชน	เรื่อง	≥5	≥10	≥15	น.ส.รวีวรรณ นาพิมพ์

