



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักหอสมุด สำนักงานเลขานุการ งานอำนวยการ หน่วยนโยบายและแผน โทร. 2587

ที่ อว 0603.06.01(1)/ 0299

วันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2567

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2567 ครั้งที่ 4 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ตามที่ หน่วยนโยบายและแผน งานอำนวยการ สำนักงานเลขานุการ สำนักหอสมุด ได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ปี 2567 - 2571 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ซึ่งมีตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ จำนวน 14 ตัวชี้วัด นั้น

ในการนี้ หน่วยนโยบายและแผน จึงใคร่ขอรายงานผลการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ครั้งที่ 4 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567) เสร็จเรียบร้อยแล้ว สามารถสรุปผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	ดำเนินการ		เก็บข้อมูลปีแรก (N/A) มีผลการดำเนินงาน	รวม
	บรรลุ	ไม่บรรลุ		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	2 KPI 2,3	1 KPI 1	-	3
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการสารสนเทศ	2 KPI 6,11	-	6 KPI 4,5,7,8,9,10	8
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากร	3 KPI 12,13,14	-	-	3
รวม	7	1	6	14
คิดเป็นร้อยละ	87.5	12.5		

ทั้งนี้สามารถตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.lib.nu.ac.th/web/strategicplan67/>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

อริวงนักรวมนโยบายและแผน รวณ

นางสาวกัญญาพร กัญญาพร

สำนักหอสมุดประจำปีงบประมาณ 2567 -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

7 ต.ค. 2567

ปริญญญา

(นายปริญญญา วรรณโสภะ)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

7 ต.ค. 67

ทอน
 - ดิเรกธรรมวิเศษ

ท. ดิเรกธรรมวิเศษ

7 ต.ค. 67

หมายเหตุ: ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยกำหนดการตอบภายในวันที่ 4 ตุลาคม 2567 และมีผู้รับผิดชอบตอบแบบติดตามซ้ำที่สิ้นสุดวันที่ 7 ตุลาคม 2567

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ 2567
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2566 - วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2567

ยุทธศาสตร์	ดำเนินการ		เก็บข้อมูลปีแรก (N/A) มีผลการดำเนินงาน	รวม
	บรรลุ	ไม่บรรลุ		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	2 KPI 2,3	1 KPI 1	-	3
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการสารสนเทศ	2 KPI 6,11	-	6 KPI 4,5,7,8,9,10	8
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากร	3 KPI 12,13,14	-	-	3
รวม	7	1	6	14
คิดเป็นร้อยละ	87.5	12.5		

ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : <https://www.lib.nu.ac.th/web/strategicplan67/>



ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (3 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
1. ด้านการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ	1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้ครอบคลุม เนื้อหาปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักสูตรการ เรียนการสอน การวิจัย ตามความต้องการของ ผู้ใช้บริการ	1	ร้อยละของความครอบคลุมเนื้อหาปัจจุบัน <i>หมายเหตุ : ใช้ข้อมูลการตีพิมพ์หนังสือจากปีงบประมาณก่อนหน้า 1 ปี แยกตามกลุ่ม (เฉพาะหนังสือชื่อภาษาไทย)</i>	ร้อยละ	80	4.78	✗
		2	ร้อยละความครอบคลุมของหลักสูตรตามความต้องการของ ผู้ใช้ <i>หมายเหตุ : การสั่งซื้อตามที่ใช้บริการเสนอ</i>	ร้อยละ	90	114.30	✓
	2. จัดซื้อ/จัดหา E-book ที่ให้บริการบน แพลตฟอร์มที่มีความเสถียร มีความมั่นคงใน ระยะยาว และสามารถให้บริการได้อย่าง ต่อเนื่อง	3	ร้อยละของ E-book ที่จัดซื้อจากแพลตฟอร์มที่มีความเสถียร <i>หมายเหตุ : E-book เป็นไปตามคุณลักษณะที่ตกลงไว้ /Service Level Agreement (SLA) และมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจเป็นการเขียน บรรยายผลการดำเนินงาน (จากการทำงานวิจัย)</i>	ร้อยละ	100	100	✓

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและส่งเสริมการเรียนรู้

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (8 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
2. ด้านบริการสารสนเทศ	4. การสื่อสารกับผู้ใช้บริการให้ครอบคลุมทุก ช่องทางอย่างมีประสิทธิภาพ	4	ร้อยละของการใช้บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่เป็นผลของ การประชาสัมพันธ์ <i>หมายเหตุ : เป็นข้อมูลการสื่อสารของสำนักหอสมุดโดยเทียบข้อมูลการ ใช้บริการของปีที่ผ่านมา (งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผล การเก็บข้อมูลเพื่อรายงานแต่ละช่องทางการสื่อสาร) และเป็นการวัด ประสิทธิผลของช่องทางการสื่อสาร</i>	ร้อยละ	เก็บ ข้อมูล	2.79	เก็บข้อมูล

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (8 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
		5	ร้อยละการรับรู้ผู้ใช้บริการที่มีต่อการสื่อสารของสำนักหอสมุด หมายเหตุ : การประเมินการรับรู้ผู้ใช้บริการที่มีต่อการสื่อสารของสำนักหอสมุด (งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล)	ร้อยละ	เก็บ ข้อมูล	93.2	เก็บข้อมูล
	5. การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	6	ร้อยละของหนังสือที่ถูกใช้งานเทียบกับจำนวนหนังสือที่จัดซื้อเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : ให้คำนวณจากหนังสือที่จัดซื้อเท่านั้น ฐานในการคำนวณ งปม.ที่ผ่านมา66 หนังสือที่ถูกใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 40	ร้อยละ		49.48	✓
	6. การจัดพื้นที่ให้บริการเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด หมายเหตุ : เฉพาะพื้นที่ให้บริการของสำนักหอสมุดกลางเท่านั้น	7	ร้อยละของการใช้งานห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มต่อวัน หมายเหตุ : จำนวนครั้งที่ให้บริการห้องทั้งหมด ทหาร จำนวนห้อง คุณ จำนวนวันที่เปิดให้บริการ คุณ จำนวนครั้งที่สามารถให้บริการได้ต่อวันต่อห้อง	ร้อยละ	เก็บ ข้อมูล	73.77	เก็บข้อมูล
		8	ร้อยละของการใช้พื้นที่นั่งอ่านต่อวัน หมายเหตุ : จำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด ทหาร จำนวนที่นั่งอ่าน คุณ จำนวนวันที่เปิดให้บริการ (โซฟา นับ 1 ที่นั่ง)	ร้อยละ	เก็บ ข้อมูล	129.90	เก็บข้อมูล
	7. มีการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรและการเรียนรู้ของผู้ประกอบการ และผู้สูงอายุ	9	จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าใช้บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล	ร้อยละ	เก็บ ข้อมูล	-8.19	เก็บข้อมูล
		10	จำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล	ร้อยละ	เก็บ ข้อมูล	154	เก็บข้อมูล
	8. การส่งเสริมการรู้สารสนเทศ	11	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรสารสนเทศเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ		49.51	✓

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากร

ผู้รับผิดชอบหลัก : รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาบุคคลและองค์กร

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (3 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
3. ด้านการพัฒนาบุคลากร	9. เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ให้ไปในทิศทางเดียวกัน	12	จำนวนเรื่องที่พัฒนาบุคลากร	เรื่อง	10	70	✓
		13	ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่จัดอบรม	ร้อยละ	60	90.57	✓
	10. สร้างความตระหนักให้บุคลากรมีการเรียนรู้ รวบรวม วิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อใช้ในการ ปฏิบัติงาน	14	14. ร้อยละของบุคลากรที่มีความตระหนักในเรื่องเรียนรู้ รวบรวม วิเคราะห์ข้อเท็จจริง หมายเหตุ : - ในการจัดกิจกรรม Library Say Hi : เรื่องเล่าชาวสำนัก ในแต่ละครั้ง ต้องมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับประเด็นนี้ และให้คณะทำงานการ จัดการความรู้รวบรวมไว้ที่คลังข้อมูลของสำนักหอสมุด - การประชุมของฝ่าย/งาน ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับประเด็นนี้ ให้แต่ละฝ่าย/ งานส่งต่อข้อมูลให้คณะทำงานการจัดการความรู้เพื่อรวบรวมไว้ที่ คลังข้อมูลของสำนักหอสมุด	ร้อยละ	80	91.00	✓