

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำนักหอสมุด ปี 2567 - 2571



อนุมัติ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เกษัชกรหญิงรัตติมา จีนาพงษา)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

ประกาศ ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2566

เมื่อคราวประชุมจัดทำแผนฯ ในวันศุกร์ที่ 25 สิงหาคม พ.ศ. 2566

ณ ห้องประชุมสำนักหอสมุด ชั้น4 อาคารแสงเทียน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

วิสัยทัศน์

แหล่งเรียนรู้และที่พึ่งทางปัญญาของสังคม

พันธกิจ

“การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ” “การให้บริการสารสนเทศและพื้นที่การเรียนรู้”
“การบริหารจัดการ และปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง”

ยุทธศาสตร์ที่ 1

ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

ด้านการบริการสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3

ด้านการพัฒนาบุคลากร

ค่านิยมองค์กร

“เรียนรู้ยุคใหม่ รวมใจสร้างงาน
รอยยิ้มเบิกบาน บริการเต็มใจ”

วัฒนธรรมองค์กร

“ใส่ใจบริการ ทำงานเป็นทีม”

นโยบายการบริหารงาน

1. บริหารโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ หลักคุณธรรม
หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม
หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า
2. บริหารงานโดยยึดประโยชน์ของผู้ใช้บริการเป็นที่ตั้ง

อนุมัติ



(รองศาสตราจารย์ ดร.เกศักรหญิงรัตติมา จีนาพงษา)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร 11 Page

วิเคราะห์ SWOT ของสำนักหอสมุด

STRENGTHS

- บุคลากรมีความสามารถในการปรับตัว และเรียนรู้ในการเปลี่ยนแปลง
- มีการทำงานเป็นทีม
- มีความพร้อมในด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยี
- มีเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็งทั้งภายในและภายนอก

WEAKNESSES

- ทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากรบางส่วนยังพัฒนาไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เช่น ด้านการสื่อสารภายในองค์กร ด้านภาษาอังกฤษ ด้าน IT เป็นต้น
- แนวการปฏิบัติงานของบุคลากรยังไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

OPPORTUNITIES

- การที่มหาวิทยาลัยมีวิสัยทัศน์ในการเป็น “มหาวิทยาลัยเพื่อสังคมของผู้ประกอบการ” เป็นโอกาสให้สำนักหอสมุดสามารถแสดงบทบาทได้เต็มที่ดังวิสัยทัศน์ของสำนักหอสมุด “แหล่งเรียนรู้และที่พึ่งทางปัญญาของสังคม”
- การเป็นสังคมสูงวัยของประเทศเปิดโอกาสให้สำนักหอสมุดแสดงบทบาทในสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต

THREATS

- ภัยคุกคามด้านระบบสารสนเทศเกิดอย่างต่อเนื่อง ทำให้ส่งผลการให้บริการหยุดชะงัก
- ราคาคูณข้อมูลเพิ่มขึ้นทุกปี

อนุมัติ



(รองศาสตราจารย์ ดร.เกศักรหญิงรัตติมา จีนาพงษา)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

ประกาศ ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2566 21 Page

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					โครงการ/กิจกรรม/งาน	การดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล
			67	68	69	70	71		67	68	69	70	71	
S1 : ด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้ครอบคลุมเนื้อหาปัจจุบันและสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน การวิจัยตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	1. ร้อยละของความครอบคลุมเนื้อหาปัจจุบัน หมายเหตุ : ใช้ข้อมูลการตีพิมพ์หนังสือจากปีงบประมาณก่อนหน้า 1 ปี แยกตามกลุ่ม (เฉพาะหนังสือชื่อภาษาไทย)	80	85	90	95	100	- โครงการ NU Book Fair - งานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.สุมาลี อิมคิลป์
		2. ร้อยละความครอบคลุมของหลักสูตรตามความต้องการของผู้ใช้ หมายเหตุ : การสั่งซื้อตามที่ใช้บริการเสมอ	90	95	100	100	100	- โครงการ NU Book Fair - งานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.สุมาลี อิมคิลป์ นางจิราภรณ์ ไทยโกษา
	2. จัดซื้อ/จัดหา E-book ที่ให้บริการบนแพลตฟอร์มที่มีความเสถียร มีความมั่นคงในระยะยาว และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	3. ร้อยละของ E-book ที่จัดซื้อจากแพลตฟอร์มที่มีความเสถียร หมายเหตุ : E-book เป็นไปตามคุณลักษณะที่ตกลงไว้ /Service Level Agreement (SLA) และมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจเป็นการเขียนบรรยายผลการดำเนินงาน (จากการทำวิจัย)	100	100	100	100	100	- โครงการ NU Book Fair - งานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.พรทิพย์ อัจฉริย น.ส.สุมาลี อิมคิลป์
S2 : ด้านบริการสารสนเทศ	1. การสื่อสารกับผู้ใช้บริการให้ครอบคลุมทุกช่องทางอย่างมีประสิทธิภาพ	4. ร้อยละของการใช้บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่เป็นผลของการประชาสัมพันธ์ หมายเหตุ : เป็นข้อมูลการสื่อสารของสำนักหอสมุดโดยเทียบข้อมูลการใช้บริการของปีที่ผ่านมา (งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูลเพื่อรายงานแต่ละช่องทางการสื่อสาร) และเป็นการวัดประสิทธิผลของช่องทางการสื่อสาร	เก็บข้อมูล	5	5	5	5	- งานประชาสัมพันธ์ - การทำการตลาดด้วยบริการส่งข่าวสารผ่าน Email (E-mail Marketing) - การทำการตลาดผ่านเพชบุ๊ก/ไลน์ (Facebook/Line)	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.วรรณภรณ์ เทียรท้าว ทีมประชาสัมพันธ์

(รองศาสตราจารย์ ดร.เกิ้ลักรหญิงรัตติมา จีนาพงษา)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

31 Page

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					โครงการ/กิจกรรม/งาน	การดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล	
			67	68	69	70	71		67	68	69	70	71		
		5. ร้อยละการรับรู้ผู้ใช้บริการที่มีต่อการสื่อสารของสำนักหอสมุด หมายเหตุ : การประเมินการรับรู้ผู้ใช้บริการที่มีต่อการสื่อสารของสำนักหอสมุด (งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล)	เก็บ ข้อ มูล	5	5	5	5	5	งานประชาสัมพันธ์	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์ น.ส.ชนิสรา นุ่มน้อย
	2. การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	6. ร้อยละของหนังสือที่ถูกใช้งานเทียบกับจำนวนหนังสือที่จัดซื้อเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : ให้คำนวณจากหนังสือที่จัดซื้อเท่านั้น ฐานในการคำนวณ งปม.ที่ผ่านมา หนังสือที่ถูกใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 40	2	2	2	2	2	- โครงการส่งเสริมการใช้ห้องสมุด - กิจกรรมหนังสือหมุนเวียนไปยังห้องอ่านหนังสือ	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.วรรณภรณ์ เทียรท้าว	
	3. การจัดพื้นที่ให้บริการเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด หมายเหตุ : เฉพาะพื้นที่ให้บริการของสำนักหอสมุดกลางเท่านั้น	7. ร้อยละของการใช้งานห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มต่อวัน หมายเหตุ : จำนวนครั้งที่ให้บริการห้องทั้งหมด หาร จำนวนห้อง คุณ จำนวนวันที่เปิดให้บริการ คุณ จำนวนครั้งที่สามารถให้บริการได้ต่อวันต่อห้อง	เก็บ ข้อ มูล	2	2	2	2	งานบริการสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.วรรณภรณ์ เทียรท้าว นายจรัญ กันมา นายณัฐกรณ์ คำภู	
		8. ร้อยละของการใช้พื้นที่นั่งอ่านต่อวัน หมายเหตุ : จำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด หาร จำนวนที่นั่งอ่าน คุณ จำนวนวันที่เปิดให้บริการ (โซฟา นั้บ 1 ที่นั่ง)	เก็บ ข้อ มูล	2	2	2	2	งานบริการสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.วรรณภรณ์ เทียรท้าว นายจรัญ กันมา นายณัฐกรณ์ คำภู	
	4. มีการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรและการเรียนรู้ ของผู้ประกอบการและผู้สูงวัย	9. จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าใช้ที่บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล	เก็บ ข้อ มูล	5	5	5	5	- โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต - งานบริการสารสนเทศ	✓	✓ อนุมัติ	✓	✓	✓	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์ นายพงษ์ศักดิ์ ปฏิเหตุ นายสุวิจักษ์ สุภาวงศ์	

(รองศาสตราจารย์ ดร.เกิ้ลัษกรหญิงรัตติมา จีนาพงษา)

4 | Page

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					โครงการ/กิจกรรม/งาน	การดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล	
			67	68	69	70	71		67	68	69	70	71		
		10. จำนวนผู้สูงวัยที่เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล	เก็บข้อมูล	5	5	5	5	- โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต - งานบริการสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์ นายพงษ์ศักดิ์ ปฏิเหตุ นายสุวิจักษ์ สุภาวงศ์	
	5. การส่งเสริมการรู้สารสนเทศ	11. ร้อยละของจำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรสารสนเทศเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา		5	5	5	5	โครงการส่งเสริมการเรียนรู้	✓	✓	✓	✓	✓	น.ส.ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์ น.ส.รวิวรรณ นาพิมพ์	
S3 : ด้านการพัฒนาบุคลากร	1. เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ไปในทิศทางเดียวกัน	12. จำนวนเรื่องที่พัฒนาบุคลากร		10	11	12	13	14	แผนพัฒนาบุคลากร	✓	✓	✓	✓	✓	ดร.ศศิธร ดิณะมาศ
		13. ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่จัดอบรม		60	65	70	75	80	แผนพัฒนาบุคลากร	✓	✓	✓	✓	✓	ดร.ศศิธร ดิณะมาศ
	2. สร้างความตระหนักให้บุคลากรมีการเรียนรู้ รวบรวมวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	14. ร้อยละของบุคลากรที่มีความตระหนักในเรื่องเรียนรู้ รวบรวมวิเคราะห์ข้อเท็จจริง หมายเหตุ : - ในการจัดกิจกรรม Library Say Hi : เรื่องเล่าชาวสำนัก ในแต่ละครั้ง ต้องมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับประเด็นนี้ และให้คณะทำงานการจัดการความรู้ รวบรวมไว้ที่คลังข้อมูลของสำนักหอสมุด - การประชุมของฝ่าย/งาน ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับประเด็นนี้ ให้แต่ละฝ่าย/งานส่งต่อข้อมูลให้คณะทำงานการจัดการความรู้เพื่อรวบรวมไว้ที่คลังข้อมูลของสำนักหอสมุด		80	85	90	95	100	- แผนพัฒนาบุคลากร - กิจกรรม Library Say Hi : เรื่องเล่าชาวสำนัก - กิจกรรมการประชุมของฝ่าย/งาน	✓	✓	✓	✓	✓	ดร.ศศิธร ดิณะมาศ
														อนุมัติ	



(รองศาสตราจารย์ ดร.เกษักรหญิงรัตติมา จีนาพงษา)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร 5 | Page



สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์
เลขที่รับ 6612781
วันที่ - 3 ต.ค. 2566 เวลา 9.35

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักหอสมุด สำนักงานเลขานุการ งานอำนวยการ หน่วยงานนโยบายและแผน โทร. 2587

ที่ อว 0603.06.01(1)/ 0271 วันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ. 2566

เรื่อง ขออนุมัติและเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ปี 2567 - 2571

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ตามที่ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ได้จัดประชุมเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด 5 ปี และกำหนดค่าเป้าหมายของวิสัยทัศน์ และแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด รวมทั้งพิจารณาทบทวนและวิเคราะห์ SWOT ของสำนักหอสมุด เมื่อคราวประชุมวันที่ 25 สิงหาคม พ.ศ. 2566 และการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักหอสมุด ครั้งที่ 2/2566 วาระที่ 3.1 การรับรองแผนยุทธศาสตร์การดำเนินการพัฒนสำนักหอสมุด ปี 2567 - 2571 เมื่อคราวประชุมวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2566 ได้มีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ปี 2567 - 2571 นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุดเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุผลสำเร็จตามตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ และเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในการนี้ หน่วยงานนโยบายและแผน จึงใคร่ขออนุมัติและเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ปี 2567 - 2571 ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ปฐักุศ

(นายปริญญา วรณโสภา)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

๒

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ขอเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์ฯ

๓
อนันต์
3 ต.ค. ๖๖

วิมล

- 3 ต.ค. 2566

วิมล