



สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์
เลขที่รับ... ๖๗๑๑๘๗
วันที่... 10 ก.ค. 2567 เวลา... 9-๒๕

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักหอสมุด สำนักงานเลขานุการ งานอำนวยการ หน่วยนโยบายและแผน โทร. 2587

ที่ อว 0603.06.01(1)/ 0210

วันที่ 10 กรกฎาคม พ.ศ. 2567

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2567 ครั้งที่ 3 รอบ 9 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 มิถุนายน 2567)

1

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ตามที่ หน่วยนโยบายและแผน งานอำนวยการ สำนักงานเลขานุการ สำนักหอสมุด ได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ปี 2567 - 2571 ซึ่งมีตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ จำนวน 14 ตัวชี้วัด นั้น

ในการนี้ หน่วยนโยบายและแผน จึงใคร่ขอรายงานผลการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ครั้งที่ 3 รอบ 9 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 มิถุนายน 2567) เสร็จเรียบร้อยแล้ว สามารถสรุปผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	รวม
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	3	-	3
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการสารสนเทศ	7	1	8
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากร	3	-	3
รวม	13	1	14

ทั้งนี้สามารถตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดเพิ่มเติมได้ที่ <https://shorturl.asia/x1s5S> หรือ



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

2

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ขอโปรดทราบและดำเนินการ
ในตามกรอบคณะกรรมการดำเนินการ

10 ก.ค. 2567

ปฏิศุภ

(นายปฏิศุภ วรรณโสภ)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

1 - ทราบ
- (ชื่อ) ด.วิเศษ
10 ก.ค. 67

หมายเหตุ: ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยกำหนดการตอบภายในวันที่ 5 กรกฎาคม 2567 และมีผู้รับผิดชอบตอบแบบติดตามซ้ำที่สุ่มวันที่ 9 กรกฎาคม 2567

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ 2567
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2566 - วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2567

ยุทธศาสตร์	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	รวม
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	3	-	3
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการสารสนเทศ	7	1	8
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากร	3	-	3
รวม	13	1	14

ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : <https://shorturl.asia/x1s5S>



ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (3 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
1. ด้านการจัดการ ทรัพยากรสารสนเทศ	1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้ครอบคลุม เนื้อหาปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักสูตรการ เรียนการสอน การวิจัย ตามความต้องการของ ผู้ให้บริการ	1	ร้อยละของความครอบคลุมเนื้อหาปัจจุบัน <i>หมายเหตุ : ใช้ข้อมูลการตีพิมพ์หนังสือจากปีงบประมาณก่อนหน้า 1 ปี แยกตามกลุ่ม (เฉพาะหนังสือชื่อภาษาไทย)</i>	ร้อยละ	80	4.78	✗
		2	ร้อยละความครอบคลุมของหลักสูตรตามความต้องการของ ผู้ใช้ <i>หมายเหตุ : การสั่งซื้อตามที่ใช้บริการเสนอ</i>	ร้อยละ	90	90.61	✓
	2. จัดซื้อ/จัดหา E-book ที่ให้บริการบน แพลตฟอร์มที่มีความเสถียร มีความมั่นคงใน ระยะยาว และสามารถให้บริการได้อย่าง ต่อเนื่อง	3	ร้อยละของ E-book ที่จัดซื้อจากแพลตฟอร์มที่มีความเสถียร <i>หมายเหตุ : E-book เป็นไปตามคุณลักษณะที่ตกลงไว้ /Service Level Agreement (SLA) และมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจเป็นการเขียน บรรยายผลการดำเนินงาน (จากการทำวิจัย)</i>	ร้อยละ	100	100	✓

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและส่งเสริมการเรียนรู้

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (8 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
2. ด้านบริการสารสนเทศ	4. การสื่อสารกับผู้ใช้บริการให้ครอบคลุมทุก ช่องทางอย่างมีประสิทธิภาพ	4	ร้อยละของการใช้บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่เป็นผลของ การประชาสัมพันธ์ <i>หมายเหตุ : เป็นข้อมูลการสื่อสารของสำนักหอสมุดโดยเทียบข้อมูลการ ใช้บริการของปีที่ผ่านมา (งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผล การเก็บข้อมูลเพื่อรายงานแต่ละช่องทางการสื่อสาร) และเป็นการวัด ประสิทธิผลของช่องทางการสื่อสาร</i>	ร้อยละ	เก็บ ข้อมูล	-3.44	✗

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (8 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
		5	ร้อยละการรับรู้ผู้ใช้บริการที่มีต่อการสื่อสารของสำนักหอสมุด หมายเหตุ : การประเมินการรับรู้ผู้ใช้บริการที่มีต่อการสื่อสารของสำนักหอสมุด (งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล)	ร้อยละ	2	N/A	✗
	5. การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	6	ร้อยละของหนังสือที่ถูกใช้งานเทียบกับจำนวนหนังสือที่จัดซื้อเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : ให้คำนวณจากหนังสือที่จัดซื้อเท่านั้น ฐานในการคำนวณ งปม.ที่ผ่านมา66 หนังสือที่ถูกใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 40	ร้อยละ	เก็บ ข้อมูล	47.36	✓
	6. การจัดพื้นที่ให้บริการเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด หมายเหตุ : เฉพาะพื้นที่ให้บริการของสำนักหอสมุดกลางเท่านั้น	7	ร้อยละของการใช้งานห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มต่อวัน หมายเหตุ : จำนวนครั้งที่ใช้บริการห้องทั้งหมด หาร จำนวนห้อง คูณ จำนวนวันที่เปิดให้บริการ คูณ จำนวนครั้งที่สามารถให้บริการได้ต่อวันต่อห้อง	ร้อยละ	เก็บ ข้อมูล	89.90	✓
		8	ร้อยละของการใช้พื้นที่นั่งอ่านต่อวัน หมายเหตุ : จำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด หาร จำนวนที่นั่งอ่าน คูณ จำนวนวันที่เปิดให้บริการ (โซฟา นับ 1 ที่นั่ง)	ร้อยละ	เก็บ ข้อมูล	84.74	✓
	7. มีการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรและการเรียนรู้ ของผู้ประกอบการ และผู้สูงวัย	9	จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าใช้ที่บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล	ร้อยละ	5	24.30	✓
		10	จำนวนผู้สูงวัยที่เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล	ร้อยละ	5	N/A	✗
	8. การส่งเสริมการรู้สารสนเทศ	11	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรสารสนเทศเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	5	172.54	✓

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากร

ผู้รับผิดชอบหลัก : รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาบุคคลและองค์กร

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (3 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	บรรลุ = ✓ ไม่บรรลุ = ✗
3. ด้านการพัฒนาบุคลากร	9. เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ให้ไปในทิศทางเดียวกัน	12	จำนวนเรื่องที่พัฒนาบุคลากร	เรื่อง	10	53	✓
		13	ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่จัดอบรม	ร้อยละ	60	91.92	✓
	10. สร้างความตระหนักให้บุคลากรมีการเรียนรู้ รวบรวม วิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อใช้ในการ ปฏิบัติงาน	14	14. ร้อยละของบุคลากรที่มีความตระหนักในเรื่องเรียนรู้ รวบรวม วิเคราะห์ข้อเท็จจริง หมายเหตุ : - ในการจัดกิจกรรม Library Say Hi : เรื่องเล่าขานสำนัก ในแต่ละครั้ง ต้องมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับประเด็นนี้ และให้คณะกรรมการ จัดการความรู้รวบรวมไว้ที่คลังข้อมูลของสำนักหอสมุด - การประชุมของฝ่าย/งาน ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับประเด็นนี้ ให้แต่ละฝ่าย/ งานส่งต่อข้อมูลให้คณะกรรมการจัดการความรู้เพื่อรวบรวมไว้ที่ คลังข้อมูลของสำนักหอสมุด	ร้อยละ	80	92.20	✓